

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

« 28 » июня 2022 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.22 Моделирование бизнес-процессов

Учебный план: 2022-2023 38.03.01 ИЭСТ Межд бизнес ОО №1-1-104.plx

Кафедра: **55** Экономики и финансов

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки: Международный бизнес
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
7	УП	17	17	73,75	0,25	3	Зачет
	РПД	17	17	73,75	0,25	3	
Итого	УП	17	17	73,75	0,25	3	
	РПД	17	17	73,75	0,25	3	

Санкт-Петербург
2022

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 954

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

Горюнова Наталья
Дмитриевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой экономики и финансов

Никитина Людмила
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Никитина Людмила
Николаевна

Методический отдел: Макаренко С.В.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области моделирования и управления бизнес-процессами.

1.2 Задачи дисциплины:

- рассмотреть теоретические основы моделирования и управления бизнес-процессами;
- осветить модели построения бизнес-процессов, необходимость его рациональной организации;
- ознакомить с основами построения бизнес-процессов, их особенностями и возможностями применения;
- дать характеристику современным подходам к управлению деятельности организации;
- сформировать практические навыки в сфере моделирования и управления бизнес-процессами.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Международные отраслевые рынки

Информационные технологии в международном бизнесе

Инновационные технологии в бизнесе

Производственная практика (практика по получению профессиональных навыков)

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1: Способен разрабатывать справочные и вспомогательные материалы по трансферу технологий, коммерциализации прав на результаты интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации (РИД и СИ)

Знать: Характеристику моделей бизнес-процессов и методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

Уметь: Моделировать бизнес процессы
--

Владеть: Навыками анализа результатов моделирования бизнес-процессов и реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации
--

ПК-6: Способен анализировать, обосновывать и выбирать решения с учетом особенностей и требований ведения международного бизнеса
--

Знать: Основные понятия и классификация бизнес-процессов; Этапы управления бизнес процессами; особенности бизнес процессов в различных сферах экономики
--

Уметь: Осуществлять сбор, проводить анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных бизнес задач

Владеть: Навыками описания экономических процессов и явлений; навыками построения стандартных теоретических и эконометрических моделей

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Сущность и виды процессов организации. Моделирование бизнес процессов.	7					Р,Т
Тема 1. Основные понятия теории моделирования. Модель и моделирование. Классификация моделей. Этапы разработки моделей. Практическое занятие: Моделирование деятельности организации с помощью бизнес-процессов.		3	3	5	ИЛ	
Тема 2. Теория бизнес-процесса в организации производства. Сущность организации производства, функции организации производительных сил и производственных отношений, законы и закономерности организации производства, законы экономии времени как основы науки организации, законы статистики и законы развития, основные закономерности организации производства. Практическое занятие : Основные принципы эффективной организации производства.		3	3	15	ГД	
Раздел 2. Комплексные бизнес-процессы						
Тема 3. Методы моделирования бизнес процессов. Моделирование с помощью алгоритмов. Практическое занятие: Дерево бизнес-процессов.		3	3	24	ИЛ	
Тема 4. Комплексные бизнес-процессы по обеспечению производства. Материальное обеспечение производства, стадии процесса приобретения материалов, методы планирования материального обеспечения производства, процесс организации инструментального хозяйства, процесс организации ремонтного хозяйства, процесс организации энергетического хозяйства, процесс организации транспортного хозяйства, процесс организации складского хозяйства, процесс обеспечения качества продукции. Практическое занятие: Новый комплекс международных стандартов качества.	3	3	10	РИ	Т,О	
Раздел 3. Бизнес-процессы маркетинга организации						
Тема 5. Современные средства моделирования, представленные на IT рынке. Практическое занятие-обсуждение алгоритмов работы современных средств моделирования.	3	3	10	ГД	Д,Т	

Тема 6. Управление бизнес-процессами организации. Функции процесса управления организацией, этапы система показателей эффективности процессов и организации, процесс управления предприятием как объект и субъект управления. Практическое занятие: главные функции управления предприятия.		2	2	9,75	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		17	17	73,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				
Всего контактная работа и СР по дисциплине		34,25		73,75		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-1	<p>Называет основные понятия в области бизнеса и управления бизнес процессами, характеризует модели и методы управления бизнес-процессами.</p> <p>Моделирует бизнес-процессы организации, используя источники внутренней и внешней информации о компании.</p> <p>Анализирует и интерпретирует результаты экономических процессов в организации, разрабатывает рекомендации для достижения поставленных бизнес-целей при моделировании и реорганизации бизнес-процессов.</p>	Вопросы для устного собеседования, тестовые задания, практико-ориентированные задания.
ПК-6	<p>Объясняет понятие бизнес-процесса, характеризует стратегии развития фирмы с учётом бизнес среды и в различных сферах экономики.</p> <p>Изучает источники внутренней информации компании, бухгалтерскую и финансовую отчетность необходимые для решения поставленных бизнес задач и с целью выявления тенденций в развитии компании.</p> <p>Анализирует и содержательно интерпретирует полученные результаты описания экономических процессов и явлений, обосновывает выбор вариантов решений по управлению бизнес процессами</p>	Вопросы для устного собеседования, тестовые задания, практико-ориентированные задания.

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<ul style="list-style-type: none"> • всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, • умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, • усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; • проявление творческих способностей в понимании, изложении и использовании материалов изученной 	

	<p>дисциплины,</p> <ul style="list-style-type: none"> • безупречный ответ не только на вопросы, но и на дополнительные вопросы в рамках рабочей программы дисциплины, • правильное выполнение практических заданий. <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
Не зачтено	<ul style="list-style-type: none"> • серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, • допуск принципиальных ошибок в выполнении заданий, • отсутствие ответа на все вопросы, • неправильное выполнение практического задания (неправильное выполнение только практического задания не является однозначной причиной для выставления оценки «не зачтено»); <p>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 7	
1	Какова характеристика внутрифирменных процессов?
2	Что такое программный продукт управления предприятием?
3	Управление организацией на основе бизнес-процессов.
4	Управление стратегией и эффективностью бизнес-процессов на основе показателей: подходы и инструментарий.
5	Анализ отрасли как основа для определения стратегических возможностей компании.
6	Проектный офис как инструмент управления проектами в организации.
7	Понятие моделирования бизнес-процессов.
8	Основные принципы моделирования бизнес-процессов.
9	Понятие метода моделирования процессов
10	Моделирование процессов в нотации DFD, IDEF0, IDEF3, ARIS
11	Особенности применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов.
12	Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса.
13	Подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации (цели, орг. структура)
14	Подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации (данные, продукты, входы, выходы)

5.2.2 Типовые тестовые задания

Тестовые задания

1. Целью работ по диагностике бизнес-процессов является:

- А) получение представления о цепочках действий, которые планируется провести;
- Б) получение представления о системе бизнес-процессов «как есть»;
- В) получение представления о системе бизнес-процессов для определения требований.

2. Для чего используются результаты диагностики бизнес-процессов?

- А) полученное описание показателей эффективности в свою очередь позволяет делать выводы о проблемных точках в имеющейся системе бизнес-процессов и искать меры по их устранению;
- Б) знакомит с работой системы;
- В) полученные сведения используются для разработки новых целей и стратегий предприятия.

3. Необходимость диагностики бизнес-процессов предприятия появляется, если:

- А) сотрудники различных структурных подразделений спорят о том, кто именно должен был сделать тот или иной блок работ;
- Б) себестоимость продукции (или услуг) не превышает плановые показатели и рост затрат легко можно

проследить;

В) новые сотрудники слишком долго учатся, однако приносят достаточно прибыли.

4. Что является первым этапом работы по диагностике бизнес-процессов?

А) формализация стратегических целей организации и проблем в деятельности компании, а также расстановка приоритетов;

Б) описание текущей цепочки бизнес-процессов;

В) организация фокус-группы и проведение индивидуальных интервью с руководителями различного уровня и с рядовыми исполнителями.

5. Построение схемы технологического процесса в виде последовательности операций, на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы: материальные и информационные объекты, используемые ресурсы, организационные единицы, представляет собой сущность:

А) объектно-ориентированного подхода;

Б) системного подхода;

В) функционального подхода.

6. На какой стадии реинжиниринга строятся принципиальные схемы бизнес-процессов, позволяющие понять сущность бизнес-процесса в целом и выявить направления реорганизации бизнес-процессов?

А) прямого инжиниринга;

Б) обратного инжиниринга;

В) разработки проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

7. В зависимости от стадии разработки плана, какие виды балансов разрабатываются:

А) материальные и финансовые;

Б) натуральные и стоимостные;

В) аналитические и прогнозные;

Г) прогнозные, плановые и отчетные.

8. Чем представлена система планирования на предприятии:

А) технологией и техническими средствами планирования;

Б) совокупностью приемов и методов планирования;

В) видами планов (перспективными, текущими и оперативными).

9. По методам обоснования находят применение следующие системы планирования:

А) рыночное;

Б) директивное;

В) индикативное;

Г) все перечисленные.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача 1

Предприятие по производству продукции вида А с производственной мощностью 80 000 изделий в месяц валовые затраты при выпуске 66 000 счетчиков 678 000 руб., а при производстве 74 000 изделий —

742 000 руб.. Цена продажи - в среднем 12 руб., за изделие. Переменные затраты предприятия в основном пропорционально загрузке производственных мощностей. Предприятие работает по заказам, потому складских запасов готовых изделий не имеет.

Определите:

а) переменные затраты на единицу продукции;

б) постоянные расходы предприятия;

в) точку нулевой прибыли предприятия;

г) сумму валовой прибыли на единицу и общую рентабельность производства при загрузке мощностей на 75 и 100% соответственно

Задача 2

Рассчитать прибыль и рентабельность производства, если цена изделия составляет 1000 руб., себестоимость единицы изделия 800 руб. Объем выпуска продукции составил 900 единиц изделий.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Возможность пользоваться лекционными записями.

Время на подготовку к ответу 30 мин, ответ не более 15 мин.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Горюнова, Н. Д., Ковылкин, Д. Ю., Никитина, Л. Н., Новикова, В. Н., Ратафьев, С. В., Никитиной, Л. Н.	Управление бизнес-процессами	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна	2019	http://www.iprbookshop.ru/102983.html
Бояркин, Г. Н., Кравченко, К. В.	Моделирование бизнес-процессов	Омск: Омский государственный технический университет	2020	http://www.iprbookshop.ru/115430.html
Варзунов, А. В., Торосян, Е. К., Сажнева, Л. П.	Анализ и управление бизнес-процессами	Санкт-Петербург: Университет ИТМО	2016	http://www.iprbookshop.ru/65772.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Горюнова Н. Д.	Управление бизнес-процессами	СПб.: СПбГУПТД	2015	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2717
Олехнович, С. А.	Организация и управление бизнес-процессами	Санкт-Петербург: Университет ИТМО	2016	http://www.iprbookshop.ru/67455.html
Джон, Джестон, Йохан, Нелис, Тренева, В., Бекназаровой, Е., Агапов, В.	Управление бизнес-процессами: практическое руководство по успешной реализации проектов	Москва: Альпина Паблишер	2019	http://www.iprbookshop.ru/86792.html
Брезгин, В. И., Аронсон, К. Э.	Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler 4.1. Часть 2	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ	2015	http://www.iprbookshop.ru/66175.html
Ильин В. В.	Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика – 4-е изд. (эл.).	Москва: Интермедиа	2018	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=370382
Брезгин, В. И., Аронсон, К. Э.	Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler 4.1. Часть 1	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ	2015	http://www.iprbookshop.ru/66174.html
Джон Джестон, Йохан Нелис, Агапов В.	Управление бизнес-процессами	Москва: Альпина Паблишер	2016	http://www.iprbookshop.ru/48468.html
Майкл Ротер, Джон Шук, Муравьева Г.	Учитесь видеть бизнес-процессы	Москва: Альпина Паблишер	2016	http://www.iprbookshop.ru/48459.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Информационно-правовой портал «ГАРАНТ» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru>
2. Компьютерная справочно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>
3. Материалы Информационно-образовательной среды заочной формы обучения СПбГУПТД [Электронный ресурс]. URL: http://sutd.ru/studentam/extramural_student/

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows
MicrosoftOfficeProfessional

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска