

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

А.Е. Рудин

« 21 » 02 2023 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.09 Бизнес-процессы на предприятии

Учебный план: 2023-2024 38.03.01 ИЭСТ Фин и кредит ОЗО №1-3-105.plx

Кафедра: **55** Экономики и финансов

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки: Финансы и кредит
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
2	УП	4		32		1	
	РПД	4		32		1	
3	УП	4	4	51	13	2	Зачет, Курсовая работа
	РПД	4	4	51	13	2	
Итого	УП	8	4	83	13	3	
	РПД	8	4	83	13	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 954

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

Застрожнова Наталья
Дмитриевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой экономики и финансов

Никитина Людмила
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Никитина Людмила
Николаевна

Методический отдел: Макаренко С.В.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области управления бизнес-процессами.

1.2 Задачи дисциплины:

- рассмотреть теоретические основы управления бизнес-процессами;
- осветить методики и модели построения и анализа бизнес-процессов, необходимость его рациональной организации;
- ознакомить с основами построения бизнес-процессов, их особенностями и возможностями применения;
- дать характеристику современным подходам к управлению деятельности организации;
- сформировать практические навыки в сфере управления бизнес-процессами.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Основы предпринимательской деятельности

Теория и практика инноватики

Социальная ответственность бизнеса и корпоративные возможности

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-2: Способен подбирать в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов

Знать: Основные понятия и классификацию бизнес-процессов. Этапы управления бизнес процессами; особенности бизнес процессов в различных сферах экономики
--

Уметь: Построить имитационную модель по развитию нового бизнеса
--

Владеть: Важнейшими инструментами процессного управления, направленными на совершенствование бизнес-процессов
--

ПК-5: Способен разрабатывать инвестиционный проект с применением различных форм финансирования

Знать: Основные положения по управлению организацией, планированию, организации и регулированию бизнес-процессов, управлению мотивацией и человеческими ресурсами
--

Уметь: Оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели
--

Владеть: Навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников инвестиционных проектов
--

ПК-7: Способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей с учетом финансовой политики организации
--

Знать: Понятие и сущность бизнес-процессов, нормативно-правовые документы для организации и управления бизнес-процессами

Уметь: Исследовать и интерпретировать данные финансовой, бухгалтерской и иной информации, выявлять тенденции изменения содержания бизнес-процессов предприятия

Владеть: Навыками решения аналитических и исследовательских задач в области управления бизнес процессами

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Сущность и виды процессов организации	2					Р,Т
Тема 1. Сущность бизнес-процесса. Сущность бизнес-процесса, жизненный цикл продукции, формирование бизнес-процессов организации из бизнес-процессов подразделений, «объемные» бизнес-процессы, формирование матриц ответственности по бизнес-процессам.		2		13	ИЛ	
Тема 2. Теория бизнес-процесса в организации производства. Сущность организации производства, функции организации производительных сил и производственных отношений, законы и закономерности организации производства, законы экономии времени как основы науки организации, законы статистики и законы развития, основные закономерности организации производства, основные принципы эффективной организации производства.		2		19	ГД	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32		
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0				
Раздел 2. Комплексные бизнес-процессы	3					Т,О
Тема 3. Промышленные предприятия как объект организации и управления. Основные организационные формы предприятий, виды объединений: хозяйственная ассоциация, межотраслевое государственное объединение, концерн, консорциум, финансово-промышленная группа, федеральный научно-производственный центр. Практическое занятие: Экономическая деятельность предприятия, внешнеэкономическая деятельность предприятия, социальная деятельность предприятия, понятие о производственном процессе.		1	1	9	ИЛ	

Тема 4. Комплексные бизнес-процессы по обеспечению производства. Практическое занятие: Материальное обеспечение производства, стадии процесса приобретения материалов, методы планирования материального обеспечения производства, процесс организации инструментального хозяйства, процесс организации ремонтного хозяйства, процесс организации энергетического хозяйства, процесс организации транспортного хозяйства, процесс организации складского хозяйства, процесс обеспечения качества продукции, новый комплекс международных стандартов качества		1	1	9	РИ	
Раздел 3. Бизнес-процессы маркетинга организации						
Тема 5. Бизнес-процессы разработки, сбыта продукции, маркетинга. Практическое занятие: Задачи бизнес-процессов маркетинга в компании, основной принцип маркетинга, инструменты маркетинга, этапы процесса создания нового товара, процесс установления цены на товар, процесс распределения и продвижения товара.		1	1	13	ГД	Д, Т
Тема 6. Управление бизнес-процессами организации. Практическое занятие: Функции процесса управления организацией, этапы система показателей эффективности процессов и организации, процесс управления предприятием как объект и субъект управления, главные функции управления предприятия.		1	1	20	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	4	51		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет, Курсовая работа)		2,25				
Всего контактная работа и СР по дисциплине		14,25		83		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

4.1 Цели и задачи курсовой работы (проекта):

- Целью курсовой работы является:
- углубление теоретических знаний в области применения современных методических подходов к построению моделей бизнес- процессов;
 - развитие навыков выполнения исследовательских работ на стадиях создания и анализа моделей бизнес-процессов;
 - выработка аналитического подхода к обоснованию предложений по совершенствованию бизнес-процессов;
 - формирование умений использовать справочную, нормативную, правовую документации, специальную литературу;
 - развитие творческой инициативы, самостоятельности, организованности и ответственности за качество принятых решений.

Основные задачи курсовой работы связаны с выполнением проектных работ:

- информационное обследование предприятия;
- выбор и обоснование бизнес-процесса для его моделирования; текстовое и табличное описание выбранного бизнес-процесса; построение моделей бизнес-процесса различных типов;
- описание построенных бизнес-моделей;
- применение разных видов анализа бизнес-процесса;
- разработка и обоснование изменений в структуры бизнес-процесса.

4.2 Тематика курсовой работы (проекта): 1. Моделирование бизнес-процессов розничного магазина по продаже одежды.

2. Моделирование бизнес-процессов компании по производству пластиковых окон.

3. Моделирование бизнес-процессов компании по производству дверей.

4. Моделирование бизнес-процессов спортивного клуба.

5. Моделирование бизнес-процессов гостиницы.

6. Моделирование бизнес-процессов базы отдыха.

7. Моделирование бизнес-процессов салона красоты.

8. Моделирование бизнес-процессов стоматологической клиники.

9. Моделирование бизнес-процессов транспортно-логистической компании.

10. Моделирование бизнес-процессов транспортно-пассажирской компании.

11. Моделирование бизнес-процессов компании производителя видео-рекламы.

12. Моделирование бизнес-процессов рекламного агентства.

13. Моделирование бизнес-процессов ресторана быстрого питания.

14. Моделирование бизнес-процессов event-компании.

15. Моделирование бизнес-процессов детективного агентства.

16. Моделирование бизнес-процессов частного охранного предприятия.

17. Моделирование бизнес-процессов ветеринарной клиники.

18. Моделирование бизнес-процессов пекарни.

19. Моделирование бизнес-процессов производства безалкогольных напитков.

20. Моделирование бизнес-процессов компании по продаже автомобилей

21. Моделирование бизнес-процессов консалтинговой компании.

4.3 Требования к выполнению и представлению результатов курсовой работы (проекта):

Объектом исследования выступает процесс или явление, изучаемое в работе, предметом – избранная для анализа сфера деятельности объекта.

Теоретической и методологической базой исследования служат концепции и положения, представленные в трудах отечественных и зарубежных ученых в области экономики и финансов, исследовавших различные аспекты избранной темы, материалы периодической печати и научно-практических конференций, законодательные и нормативные документы. Следует указать, какие методы исследования применены в работе – общенаучные методы познания экономических явлений и процессов (диалектический, системный подходы), а также специальные методы исследования (финансовый, статистический, экономико-математический анализ, моделирование, экспертные оценки и пр.).

В качестве информационно-эмпирической базы исследования может рассматриваться содержание монографий, научных статей, тезисов докладов и иных публикаций отечественных и зарубежных специалистов по изучаемой проблеме, статистические данные, опубликованные в экономической литературе, периодической печати, информационные, аналитические, методические материалы, данные финансовой отчетности предприятий, информационные ресурсы Интернет.

При описании структуры и логики исследования указывают, из каких структурных элементов состоит работа (введение, 2 главы, заключение), приводят краткое описание их содержания.

Объем введения — 1-1,5 страницы.

Основная часть.

Курсовая работа должна включать 2 главы, состоящие, в свою очередь, из 2–3 параграфов. Каждую главу целесообразно завершать краткими выводами. Это усиливает логику проводимого исследования. Содержание глав основной части должно точно соответствовать теме курсовой работы и полностью ее раскрывать. Названия глав и параграфов должны быть краткими, состоять из ключевых слов и нести основную смысловую нагрузку. Особое внимание студент должен уделять языку и стилю написания курсовой работы, что свидетельствует об общем уровне его подготовки как будущего экономиста, его профессиональной культуре. Редактирование курсовой работы осуществляется самостоятельно студентом — автором работы.

Первая глава носит общетеоретический характер. В ней рассматриваются работы отечественных и зарубежных авторов по теории и практике проблем, анализируемых в курсовой работе, и возможных направлений их решения, дается их оценка, обосновываются собственные позиции студента. При ее написании главы используют законодательные материалы, постановления правительства, специальные монографии, статьи в экономической периодике по избранной теме. Глава служит теоретическим обоснованием предложений и обобщений, сформулированных студентом в следующих главах.

Вторая глава носит аналитический характер и включает анализ финансовых показателей с применением современных методов и моделей и пакетов прикладных программ. Студент не должен ограничиваться простой констатацией фактов. Он должен выявить тенденции развития объекта, вскрыть недостатки и проанализировать причины, их обусловившие, предложить способы возможного разрешения возникших проблем. Проведенный в данной главе анализ исследуемой проблемы с учетом прогрессивного отечественного и зарубежного опыта служит базой для разработки конкретных предложений. От того, насколько полно и качественно проведен анализ, зависит обоснованность сформулированных выводов.

Главы и параграфы курсовой работы должны иметь примерно равный объем и быть логически связаны между собой. Общий объем курсовой работы — 30-35 страниц.

Заключение. В заключении последовательно и кратко излагаются теоретические и практические выводы и предложения, которые вытекают из содержания работы и носят обобщающий характер. Заключение должно отразить, что цель и задачи курсовой работы полностью выполнены. Заключение завершается оценкой

перспектив исследуемой проблемы в целом. Объем заключения составляет примерно 1,5-2 страницы. На последней странице заключения студент проставляет дату окончания работы и ставит свою подпись.

Литература

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-2	Называет основные понятия в области бизнеса и управления бизнес процессами. Знает особенности управления бизнес-процессами на различных этапах и в различных сферах экономики. Строит имитационную модель основных бизнес направлений развития деятельности фирмы. Анализирует и содержательно интерпретирует полученные результаты, обосновывает выбор вариантов решений по управлению бизнес процессами	Вопросы для устного собеседования, тестовые задания, практико-ориентированные задания, курсовая работа.
ПК-5	Объясняет понятие бизнес-процесса, характеризует стратегии развития фирмы с учётом бизнес среды. Обосновывает выбор вариантов решений по управлению бизнес процессами. Решает аналитические и исследовательские задачи в области управления бизнес процессами.	Вопросы для устного собеседования, тестовые задания, практико-ориентированные задания, курсовая работа.
ПК-7	Характеризует основные нормативно-правовые документы для составления плана, прогноза на краткосрочный и среднесрочный период для дальнейшего использования при составлении бизнес-модели предприятия. Изучает источники внутренней информации компании, бухгалтерскую и финансовую отчетность с целью выявления тенденций в развитии компании. Анализирует и интерпретирует результаты анализа экономических процессов и явлений и разрабатывает рекомендации для достижения поставленных бизнес-целей.	Вопросы для устного собеседования, тестовые задания, практико-ориентированные задания, курсовая работа.

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)		Курсовая работа выполнена в срок, качественно и на высоком уровне. Содержание курсовой работы раскрыто полностью. Рекомендации имеют практическую значимость. Обучающийся показал при этом высокий уровень профессиональной компетентности, а также проявил в работе самостоятельность, творческий подход. Курсовая работа оформлена в соответствии с требованиями ГОСТа. Презентация выполнена качественно. На защите продемонстрировал разносторонние знания по содержанию курсовой работы.
4 (хорошо)		Обучающийся выполнил работу в срок. Содержание курсовой работы раскрыто. Однако расчеты, таблицы и рисунки содержит отдельные недочеты, связанные с глубиной анализа материала; работа не имеет серьезных замечаний. При этом обнаружил умение определять основные задачи и способы их решения, проявил инициативу в работе, но не смог вести творческий поиск. На защите продемонстрировал уверенные знания материала, предусмотренные содержанием курсовой работы. В работе и при ответе допущены незначительные ошибки.

3 (удовлетворительно)		Обучающийся выполнил курсовую работу, но предоставил ее не в срок и с ошибками, в ходе выполнения обнаружил недостаточную развитость основных навыков, не проявил инициативу в работе, не показал умений применять полученные знания по предмету, допускал ошибки в постановке и решении задач. На защите продемонстрировал знание основных положений содержания курсовой работы, но дал ответ не полный, без теоретического обоснования.
2 (неудовлетворительно)		Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных содержанием курсовой работы заданий или содержание работы полностью не соответствует заданию, не знаком с рекомендованной литературой, не может исправить допущенные ошибки. Представление чужой работы, либо отказ от представления работы.
Зачтено	<ul style="list-style-type: none"> • всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, • умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, • усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; • проявление творческих способностей в понимании, изложении и использовании материалов изученной дисциплины, • безупречный ответ не только на вопросы, но и на дополнительные вопросы в рамках рабочей программы дисциплины, • правильное выполнение практических заданий. <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
Не зачтено	<ul style="list-style-type: none"> • серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, • допуск принципиальных ошибок в выполнении заданий, • отсутствие ответа на все вопросы, • неправильное выполнение практического задания (неправильное выполнение только практического задания не является однозначной причиной для выставления оценки «не зачтено»); <p>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Если представить бизнес-процесс как совокупность взаимосвязанных функций, то какие потоки протекают между функциями бизнес-процесса ?

2	Как задаются стоимостные характеристики использования ресурсов в процессе?
3	Перечислите задачи стоимостного анализа процессов.
4	Что позволяет использование принципа декомпозиции при построении функциональных диаграмм в сочетании с методом стоимостного анализа процесса?
5	Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса?
6	Если выходной объект одного функционального блока является входным для различных функциональных блоков, то есть в процессе выполнения разбивается на несколько параллельных объектов, то по какому принципу он разветвляет свой путь?
7	Какой подход обеспечивает встраивание поставщиков и клиентов в бизнес-процессы предприятия?
8	Выберите две ступени расчета стоимости бизнес-процесса, соответствующие методу стоимостного анализа процессов (ABC-методу).
9	Каковы особенности выделения процессов организации?
10	Что такое процессная и функциональная система управления, возможно ли совмещение?
11	Что такое программный продукт управления предприятием?
12	Управление организацией на основе бизнес-процессов.
13	Управление стратегией и эффективностью бизнес-процессов на основе показателей: подходы и инструментарий.
14	Анализ отрасли как основа для определения стратегических возможностей компании.
15	Проектный офис как инструмент управления проектами в организации.
16	Какова характеристика внутрифирменных процессов?
17	Решения, принимаемые по сетевым графикам.
18	Способы инвестирования инновационной деятельности.
19	Комплексная автоматизация управления бизнес-процессами на основе построения систем управления бизнес-процессами (примеры реализаций, проектов внедрения и т.п.).
20	Применение средств функциональной автоматизации в проектах по реинжинирингу и автоматизации бизнес-процессов (примеры реализаций, проектов внедрения и т.п.).
21	Контроль бизнес-процессов: этапы, виды и методы.
22	Стратегия диверсификации продуктов и рыночных сегментов.
23	Современные методы и инструменты анализа бизнес-процессов.
24	Современные тенденции в области моделирования и регламентации бизнес-процессов (методологии и инструментарий моделирования, применение в системах менеджмента качества и постоянного улучшения процессов и т.п.).
25	Промышленные предприятия как объект организации и управления.
26	Основные организационные формы предприятий, виды объединений.
27	Экономическая деятельность предприятия, социальная деятельность предприятия, понятие о производственном процессе.
28	Материальное обеспечение производства, стадии процесса приобретения материалов, методы планирования материального обеспечения производства.
29	Комплекс международных стандартов качества.
30	Внешнеэкономическая деятельность предприятия

5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Целью работ по диагностике бизнес-процессов является:

- А) получение представления о цепочках действий, которые планируется провести;
- Б) получение представления о системе бизнес-процессов «как есть»;
- В) получение представления о системе бизнес-процессов для определения требований.

2. Для чего используются результаты диагностики бизнес-процессов?

- А) полученное описание показателей эффективности в свою очередь позволяет делать выводы о проблемных точках в имеющейся системе бизнес-процессов и искать меры по их устранению;
- Б) знакомит с работой системы;
- В) полученные сведения используются для разработки новых целей и стратегий предприятия.

3. Необходимость диагностики бизнес-процессов предприятия появляется, если:

- А) сотрудники различных структурных подразделений спорят о том, кто именно должен был сделать тот или иной блок работ;
- Б) себестоимость продукции (или услуг) не превышает плановые показатели и рост затрат легко можно проследить;
- В) новые сотрудники слишком долго учатся, однако приносят достаточно прибыли.

4. Что является первым этапом работы по диагностике бизнес-процессов?

А) формализация стратегических целей организации и проблем в деятельности компании, а также расстановка приоритетов;

Б) описание текущей цепочки бизнес-процессов;

В) организация фокус-группы и проведение индивидуальных интервью с руководителями различного уровня и с рядовыми исполнителями.

5. Построение схемы технологического процесса в виде последовательности операций, на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы: материальные и информационные объекты, используемые ресурсы, организационные единицы, представляет собой сущность:

А) объектно-ориентированного подхода;

Б) системного подхода;

В) функционального подхода.

6. На какой стадии реинжиниринга строятся принципиальные схемы бизнес-процессов, позволяющие понять сущность бизнес-процесса в целом и выявить направления реорганизации бизнес-процессов?

А) прямого инжиниринга;

Б) обратного инжиниринга;

В) разработки проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

7. В зависимости от стадии разработки плана, какие виды балансов разрабатываются:

А) материальные и финансовые;

Б) натуральные и стоимостные;

В) аналитические и прогнозные;

Г) прогнозные, плановые и отчетные.

8. Чем представлена система планирования на предприятии:

А) технологией и техническими средствами планирования;

Б) совокупностью приемов и методов планирования;

В) видами планов (перспективными, текущими и оперативными).

9. По методам обоснования находят применение следующие системы планирования:

А) рыночное;

Б) директивное;

В) индикативное;

Г) все перечисленные.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача 1

Предприятие по производству продукции вида А с производственной мощностью 80 000 изделий в месяц валовые затраты при выпуске 66 000 счетчиков 678 000 руб., а при производстве 74 000 изделий —

742 000 руб.. Цена продажи - в среднем 12 руб., за изделие. Переменные затраты предприятия в основном пропорционально загрузке производственных мощностей. Предприятие работает по заказам, потому складских запасов готовых изделий не имеет.

Определите:

а) переменные затраты на единицу продукции;

б) постоянные расходы предприятия;

в) точку нулевой прибыли предприятия;

г) сумму валовой прибыли на единицу и общую рентабельность производства при загрузке мощностей на 75 и 100% соответственно

Задача 2

Рассчитать прибыль и рентабельность производства, если цена изделия составляет 1000 руб., себестоимость единицы изделия 800 руб. Объем выпуска продукции составил 900 единиц изделий.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Возможность пользоваться лекционными записями.

Время на подготовку к ответу 30 мин, ответ не более 15 мин.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Горюнова Н. Д., Ковылкин Д. Ю., Никитина Л. Н., Новикова В. Н., Ратафьев С. В.	Управление бизнес-процессами	СПб.: СПбГУПТД	2019	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019216
Варзунов, А. В., Торосян, Е. К., Сажнева, Л. П.	Анализ и управление бизнес-процессами	Санкт-Петербург: Университет ИТМО	2016	http://www.iprbookshop.ru/65772.html
Горюнова, Н. Д., Ковылкин, Д. Ю., Никитина, Л. Н., Новикова, В. Н., Ратафьев, С. В., Никитиной, Л. Н.	Управление бизнес-процессами	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна	2019	http://www.iprbookshop.ru/102983.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Горюнова Н. Д.	Управление бизнес-процессами	СПб.: СПбГУПТД	2015	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2717
Майкл Ротер, Джон Шук, Муравьева Г.	Учитесь видеть бизнес-процессы	Москва: Альпина Паблишер	2016	http://www.iprbookshop.ru/48459.html
Джон, Джестон, Йохан, Нелис, Тренева, В., Бекназаровой, Е., Агапов, В.	Управление бизнес-процессами: практическое руководство по успешной реализации проектов	Москва: Альпина Паблишер	2019	http://www.iprbookshop.ru/86792.html
Джон Джестон, Йохан Нелис, Агапов В.	Управление бизнес-процессами	Москва: Альпина Паблишер	2016	http://www.iprbookshop.ru/48468.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Информационно-правовой портал «ГАРАНТ» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru>
2. Компьютерная справочно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>
3. Программа подготовки презентаций «PowerPoint», входящая в состав Microsoft Office
4. Материалы Информационно-образовательной среды заочной формы обучения СПбГУПТД [Электронный ресурс]. URL: http://sutd.ru/studentam/extramural_student/

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска