

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

« 28 » июня _____ 2022 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.25 Коммерческая деятельность

Учебный план: 2022-2023 38.03.01 ИЭСТ Экон предпр и орг ОО №1-1-106.plx

Кафедра: **55** Экономики и финансов

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки: Экономика предприятий и организаций
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоём- кость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
8	УП	18	18	71,75	0,25	3	Зачет
	РПД	18	18	71,75	0,25	3	
Итого	УП	18	18	71,75	0,25	3	
	РПД	18	18	71,75	0,25	3	

Санкт-Петербург
2022

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 954

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

Куликова О.М.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой экономики и финансов

Никитина Людмила
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Никитина Людмила
Николаевна

Методический отдел: Макаренко С.В.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области организационно-управленческой, информационно-аналитической и коммерческой деятельности.

1.2 Задачи дисциплины:

- раскрыть основы коммерческой деятельности применительно к сфере товарного обращения;
- рассмотреть прогнозные тенденции влияния факторов рыночной среды, различных форм взаимодействия покупателя и продавца для создания финансовой устойчивости организации;
- продемонстрировать особенности управления коммерческими процессами розничных и оптовых торговых предприятий
- раскрыть принципы методологического исследования коммерческой деятельности на рынке товаров;
- продемонстрировать особенности формирования финансового и материально-технологического обеспечения коммерческой деятельности предприятия.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Анализ бизнес процессов на предприятии

Экономический анализ

Экономика предприятия

Управление продажами

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-6: Способен исследовать затраты на товары, работы и услуги и их себестоимость для обеспечения эффективной экономической деятельности предприятий и организаций

Знать: Сущность цены и методы ценообразования; особенности ценообразования в коммерческой деятельности предприятий

Уметь: Работать с бухгалтерской, экономической и финансовой документацией; определять цены на товары и услуги коммерческих организаций; рассчитывать показатели прибыли и рентабельности

Владеть: Комплексным анализом оценки экономической эффективности коммерческой деятельности предприятий

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Сущность, роль, содержание и задачи коммерческой деятельности	8					Д,ДЗ,К
Тема 1. Концепция коммерческой деятельности принципы и сущность. Понятие и сущность коммерческой деятельности. Субъекты и объект коммерческой деятельности, их виды и характеристика. Влияние основных факторов на результат коммерческой деятельности. Информационное обеспечение коммерческой деятельности.		1		6		
Тема 2. Организационно-правовые формы субъектов коммерческой деятельности. Хозяйственные организации. Особенности коммерческой деятельности на предприятиях различных организационно-правовых форм. Организация коммерческих служб и управление коммерческой деятельностью предприятий. Практическое занятие: "Организационно-правовые формы. Структура коммерческих служб".		2	1	4	ИЛ	
Тема 3. Понятие о сделках и договорах. Виды договоров, применяемых в коммерческой деятельности. Порядок заключения, изменения и расторжения договоров. Ответственность сторон за нарушения договора. Договорная деятельность при совершении внешнеторговых операций. Особенности договорной деятельности при совершении экспортно-импортных операций. Практическое занятие: "Особенности заключения договора купли - продажи".		2	2	9		
Раздел 2. Особенности организации коммерческой деятельностью на предприятиях оптовой и розничной торговли						З,Д,Т
Тема 4. Коммерческая работа по оптовым закупкам. Сущность и значение закупочной работы. Оптовые закупки товаров. Порядок заключения договора поставки, его содержание. Изучение и поиск коммерческих партнеров. Организация хозяйственных связей с поставщиками. Организация закупок товаров на оптовых ярмарках. Практическое занятие: "Организация закупок. Решение торговых ситуаций по организации связей между поставщиком и покупателем по поставкам товаров".	2	2	7			

<p>Тема 5. Коммерческая работа по оптовой продаже товаров. Коммерческая работа по продаже товаров на предприятиях оптовой торговли. Сущность и значение оптовой продажи товаров. Формы оптовой торговли. Методы повышения эффективности оптовой продажи товаров. Практическое занятие: "Методы и способы приемки, размещения и отпуска товаров со складов оптовых предприятий".</p>	1	1	4	ИЛ	
<p>Тема 6. Коммерческая работа на предприятиях розничной торговли. Сущность и особенности коммерческой работы на предприятиях розничной торговли. Типы розничных предприятий и формы продаж. Методы стимулирования продаж товар Структура торгового предприятия. Технология торговой деятельности. Практическое занятие: "Анализ типизации и специализации розничных торговых предприятий".</p>	2	2	7	ИЛ	
<p>Тема 7. Торговый и технологический процесс на предприятии. Понятие, экономическая сущность организации торгово-технологического процесса на предприятии. Организация товародвижения. Организация и технология операций по поступлению и приемки товаров в магазин. Организация и технология хранения и подготовки товаров к продаже. Практическое занятие: "Изучение нормативных документов по приемке товаров по количеству и качеству".</p>	2	2	9		
<p>Тема 8. Ассортиментная и ценовая политика. Формирование ассортимента и управление товарными запасами. Ассортимент товаров. Формирование ассортимента и управление товарными запасами. Ценовая политика в коммерческой деятельности предприятия, ее сущность и значение, стратегии и методы. Практическое занятие: "Формирование ассортимента торгового предприятия и управление товарными запасами. Методология ценообразования в коммерческой деятельности."</p>	2	4	8,75		
<p>Раздел 3. Управление коммерческой деятельностью</p>					
<p>Тема 9. Управление коммерческой деятельностью торгового предприятия. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью торговой организации. Практическое занятие: "Управление технологическим процессом в розничном торговом предприятии".</p>	1	1	6		ДЗ,Э,К

<p>Тема 10. Правовая и нормативная база коммерческой деятельности. Правовые и нормативные документы, регламентирующие коммерческую деятельность. Правила продажи товаров. Защита прав потребителей. Санитарные правила и пожарная безопасность торговых предприятий. Организация государственного контроля над торговлей. Практическое занятие: "Изучение нормативных документов, регламентирующих коммерческую деятельность. Анализ особенностей правил продажи отдельных видов товаров".</p>	1	1	4		
<p>Тема 11. Анализ коммерческой деятельности на предприятии. Основные экономические показатели коммерческой деятельности предприятия. Значение удельных и относительных экономических показателей в оценке коммерческой деятельности. Анализ объема реализации. Анализ прибыли и рентабельности деятельности предприятия. Оценка обеспеченности организации ресурсным потенциалом и эффективности его использования. Практическое занятие: "Применение комплексного анализа для оценки эффективности коммерческой деятельности".</p>	2	2	7		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	18	18	71,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25				
Всего контактная работа и СР по дисциплине	36,25		71,75		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-6	Формулирует основные понятия, цели, задачи, объекты, субъекты коммерческой деятельности, раскрывает принципы, факторы и методы формирования цен и проведения ценовой политики; называет основные нормативно-правовые акты, регулирующие расчеты по налогам и сборам.	Вопросы устного собеседования
	Использует положения действующей нормативно-правовой базы, регламентирующей методику ценообразования хозяйствующих субъектов; определяет прибыль и рентабельность предприятия на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы.	Практико-ориентированные задания
	На основе комплексного анализа делает выводы об эффективности коммерческой деятельности предприятия и разрабатывает варианты ее совершенствования на основе произведенных расчетов.	Практико-ориентированные задания

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, способен правильно применить основные методы и инструменты при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	
Не зачтено	Обучающийся не может изложить значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, допускает неточности в формулировках и доказательствах, нарушения в последовательности изложения программного материала; неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания.	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 8	
1	Роль товарных запасов в обеспечении устойчивости товарного ассортимента
2	Формы и методы оптовой торговли
3	Содержание и сущность оптовой торговли
4	Типы и виды розничных торговых предприятий
5	Розничная торговля: основные формы и методы розничной торговли. Специфика розничной торговли
6	Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности предприятия
7	Организация государственного контроля над торговлей
8	Защита прав потребителей. Санитарные правила и пожарная безопасность торговых предприятий
9	Правовые и нормативные документы, регламентирующие коммерческую деятельность. Правила продажи товаров
10	Организация технологических процессов на складе
11	Роль складов в системе товароснабжения. Классификация складов
12	Размещение товаров в торговом зале и выкладка товаров в торговом зале
13	Организация и технология хранения и подготовки товаров к продаже
14	Организация и технология операций по приемки и поступлению товаров в магазин
15	Понятие и экономическая сущность организации торгов-технологического процесса
16	Ответственность за нарушение договора
17	Порядок заключения, изменения и расторжения договоров
18	Понятие о сделках и договорах, их классификация. Виды договоров, применяемых в коммерческой деятельности
19	Методы и стратегии ценообразования в коммерческой деятельности
20	Ценовая политика в коммерческой деятельности предприятия, ее сущность и значение
21	Формирование ассортимента и управление товарными запасами
22	Структура торгового предприятия
23	Методы стимулирования продажи товаров
24	Методы повышения эффективности оптовой продажи товаров
25	Коммерческая работа по продаже товаров на предприятиях оптовой торговли
26	Коммерческая работа по продаже товаров на предприятиях оптовой торговли
27	Организация закупок товаров на оптовых ярмарках.

28	Сущность и значение закупочной работы. Оптовые закупки товаров.
29	Понятие коммерческой информации и коммерческой тайны.
30	Принципы формирования организационной структуры коммерческой службы предприятия
31	Особенности коммерческой деятельности на предприятиях различных организационно-правовых форм.
32	Субъекты и объект коммерческой деятельности, их виды и характеристика

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задание 1.

Определите оптимальную партию поставки натурального кофе, оптимальную периодичность и количество поставок в год. Исходные данные:

Торгово-посредническая организация закупает широкий ассортимент непродовольственных товаров. Годовая потребность в товаре А составляет 1500 единиц по цене 850 у.д.е. за шт. издержки хранения в расчете на единицу продукции А составляет 14% от его цены. Учет затрат показал, что транспортно-заготовительные расходы в расчете на одну партию поставки составляют 3500 у.д.е.

Задание 2.

Рассчитать количество электронных контрольно-кассовых аппаратов АМС-100К для магазина «Минимаркет», используя следующие данные:

Торговая площадь - 90 м.2

Максимальное число посетителей в час, сделавших покупку - 80 человек

Среднее количество товарных единиц, приходящихся на одного покупателя - 3 единицы

Время регистрации стоимости одного товара - 2,5 с.

Задание 3.

Себестоимость товара составляет 320 руб., приемлемая рентабельность 20%, НДС 18%, акциз 10%. Устроит ли предприятие отпускная цена 450 руб.?

Задание 4.

Индивидуальный предприниматель Петров А.С. собирается расширить свой бизнес, так как в результате его деятельности появились для этого финансовые возможности. В аналогичной ситуации оказались несколько знакомых Петрову А.С. предпринимателей.

Задание. Ответьте на следующие вопросы и дайте им обоснование:

-Какую организационно-правовую форму они могут создать?

-Какие учредительные документы необходимы для создания и действия новой формы бизнеса предпринимателей?

- Какая ответственность и особенность управления выбранной формы будет у предпринимателей?

Задание 5.

Оптовый посредник А.Б. приобрел опцион на право покупки в течении 3-х месяцев 25 тонн зерна, уплатив за это «премию» 300 ден. ед. Как он и ожидал, через некоторое время цена на зерно изменилась с 1500 ден. ед за тонну и повысилась с 2000 ден. ед. Подыскав покупателя, А.Б. реализовал свое право на все 25 тонн и немедленно перепродал.

Задание 6.

Определите новизну ассортимента в салоне-магазине, если известно общее количество продукции - 180 моделей, а поступление новых моделей составляет 46.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Во время проведения зачета, у обучающихся отсутствует возможность пользоваться справочниками, словарями и иными учебными материалами. На подготовку ответа выделяется 40 минут. Оценка выставляется по результатам подготовки по билету и результатам устного собеседования по основным вопросам пройденного курса.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Пучкова С. В.	Коммерческая деятельность	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2019	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019411
Девятловский, Д. Н.	Коммерческая деятельность предприятия (организации)	Красноярск: Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева	2020	http://www.iprbookshop.ru/107203.html
Большаков С. В., Булава И. В., Гермогентова М. Н., Карпова Е. Р., Лахметкина Н. И., Лихачева О. Н., Мингалиев К. Н., Паштова Л. Г., Сетченкова Л. А., Слепнева Т. А., Талимова Л. А., Хотинская Г. И., Шохин Е. И., Паштова Л. Г., Шохин Е. И.	Корпоративные финансы и управление бизнесом	Москва: Русайнс	2018	http://www.iprbookshop.ru/78862.html
Войтина, Ю. М.	Теория организации	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	http://www.iprbookshop.ru/79817.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Куликова О. М.	Организация и управление коммерческой деятельностью	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2020	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020274
Шолин К. Ю.	Визуальный мерчандайзинг. Витринистика	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2021	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202157
Захарова, Ю. А.	Торговый маркетинг: эффективная организация продаж	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2020	http://www.iprbookshop.ru/87620.html
Киселева, Л. Г.	Экономический анализ и оценка результатов коммерческой деятельности	Саратов: Вузовское образование	2017	http://www.iprbookshop.ru/68930.html

Пигунова, О. В., Бондаренко, О. Г.	Стратегия организации торговли	Минск: Вышэйшая школа	2017	http://www.iprbookshop.ru/90827.html
Мазанкова, Т. В.	Организация, нормирование и оплата труда на предприятии отрасли (торговля)	Саратов: Вузовское образование	2017	http://www.iprbookshop.ru/66626.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральная служба государственной статистики (Электронный ресурс). URL: <http://www.gks.ru>

Рейтинг РБК (Электронный ресурс) URL: <http://www.rating.rbc.ru>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]

URL: <http://window.edu.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks. URL: <http://publish.sutd.ru/>

Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://publish.sutd.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду