

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

**Колледж технологии, моделирования и управления**

(Наименование колледжа)

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор,  
проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«28 » 06 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.07**

(Индекс дисциплины)

**Социальная психология**

(Наименование дисциплины)

Цикловая комиссия: Общих, гуманитарных и социально-экономических дисциплин 01

Специальность: 38.02.04 «Коммерция» (по отраслям)

Квалификация: Менеджер по продажам

Программа подготовки: базовая

**План учебного процесса**

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	<b>Максимальная учебная нагрузка</b>	<b>75</b>		<b>75</b>
	<b>Обязательные учебные занятия</b>	<b>54</b>		<b>8</b>
	Лекции, уроки	54		8
	Практические занятия, семинары			
	Лабораторные занятия			
	Курсовой проект (работа)			
	<b>Самостоятельная работа (в т.ч. консультации)</b>	21(3)		67
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен			
	Зачет	2		2 курс
	Контрольная работа			
	Курсовой проект (работа)			

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по соответствующей специальности

и на основании учебного плана № 22-02/1/10, 22-02/3/1, 21-02/3/1, 20-02/3/1

Составитель(и): Преподаватель Смолина Т.А.

*(должность, Ф.И.О., подпись)*

Председатель цикловой комиссии: Щербатенко Г.В.

*(Ф.И.О. председателя, подпись)*

#### **СОГЛАСОВАНИЕ:**

Директор колледжа: Корабельникова М.А.

*(Ф.И.О. директора, подпись)*

Методический отдел: Ястребова С.А.

*(Ф.И.О. сотрудника отдела, подпись)*

# 1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре ППСЗ

Самостоятельная  Обязательная  Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл   
Часть модуля  Вариативная  Математический и общий естественнонаучный учебный цикл   
Профессиональный учебный цикл

Профессиональный  
модуль:

(Индекс модуля)

(Наименование профессионального модуля)

## 1.2. Цель дисциплины

Сформировать у обучающихся систему знаний о социальной психологии как науке; развить активную позицию практика и аналитика в области социальных отношений.

## 1.3. Задачи дисциплины

- Изучить специфику теоретического, методологического и технологического обеспечения социальной психологии
- Обозначить проблематику социально-психологических явлений и исследований
- Овладеть методами и способами социально-психологических исследований и воздействия на ситуацию социального взаимодействия и общения
- Освоить умения и навыки анализа и прогнозирования поведения членов малой и большой группы и самих групп
- Получить практический опыт проектирования и реализации частных технологий изучения и оптимизации взаимодействия и общения в коллективах

## 1.4. Компетенции, формируемые у обучающегося в процессе освоения дисциплины

Общекультурные: (ОК)

- Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. (ОК-5)
- Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. (ОК-6)
- Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. (ОК-7)
- Логически верно, аргументированно и ясно излагать устную и письменную речь. (ОК-10)

## 1.5. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- Уметь: 1) отличать научные психологические знания от «околонаучных» (ОК 5-7, 10)  
2) применять научные психологические знания для решения жизненных задач как личных, так и профессиональных (ОК 5-7, 10)  
3) планировать и организовывать работу подразделения (ОК 5-7, 10)
- Знать: 1) основные положения главных направлений социальной психологии – психологии личности, психологии общения и психологии социальных групп (ОК 5-7, 10)  
2) теоретические и прикладные аспекты психологии конфликта, психологии трудовой деятельности (ОК 5-7, 10)

## 1.6. Дисциплины (модули, практики) ППСЗ, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

- ОГСЭ.01 Основы философии (ОК 10)
- ОГСЭ.02 История (ОК 10)
- ОГСЭ.06 Русский язык и культура речи (ОК 5-7, 10)

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии</b> Определение социальной психологии. Предмет, объект, разделы социальной психологии. Отрасли социальной психологии. Методология и метод социальной психологии	6		6
<b>Раздел 2. История становления и развития социальной психологии</b>	4		4
<b>Раздел 3. Психология общения</b> Определение общения и его функции. Виды общения. Структура общения. Перцептивная, интерактивная и коммуникативная стороны общения. Понимание сущности взаимоотношений в социальной психологии.	12		11
<b>Раздел 4. Социальная психология групп</b> История изучения малых групп. Определение малой группы и ее границы. Функции группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Семья, как малая группа.	10		10
<b>Раздел 5. Большие социальные группы</b> Определение и виды больших социальных групп. Психологические особенности больших социальных групп. Психологические особенности социальных классов. Психологические особенности этнических групп. Стихийные социальные группы. Способы воздействия в стихийных группах. Социальные движения.	8		8
<b>Раздел 6. Социальная психология личности</b> Понятие о личности. Проблема личности в зарубежных психологических школах. Социально-психологическое изучение личности в отечественной психологии.	6		6
<b>Раздел 7. Социализация личности</b> Понятие социализации. Механизмы социализации. Стадии социализации. Первичная и вторичная социализация. Факторы социализации. Сферы социализации личности. Психологическая адаптация. Социальная установка. Я-концепция личности.	5		5
<b>Раздел 8. Природа конфликтов и пути их разрешения</b> Определение и виды конфликтов. Функции конфликтов. Структура и динамика конфликтов. Управление конфликтом	5		5
<b>Текущий контроль по дисциплине</b> – проверочная работа, реферат, проверка домашнего задания (для очной формы); домашняя контрольная работа (для заочной формы)	14		14
<b>Промежуточная аттестация</b> в 2 семестре (очн)/на 2 курсе (заочн) дифференцированный зачет	5		6
<b>ВСЕГО:</b>	<b>75</b>		<b>75</b>

## 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

### 3.1. Лекции, уроки

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер курса	Объем (часы)
1	2	4				
2	2	4				
3	2	10			2	2
4	2	12			2	2
5	2	8				
6	2	6				
7	2	4			2	1

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер курса	Объем (часы)
8	2	4			2	1
Диф. зачет 1-8	2	2			2	2
<b>ВСЕГО:</b>		<b>54</b>				<b>8</b>

### 3.2. Практические занятия, семинары

Не предусмотрены

### 3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрены

## 4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено

## 5. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера тем, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер курса	Кол-во
1-5, 7-8	Проверочная работа	2	7				
6	Реферат	2	1				
1-8	Домашняя контрольная работа					2	1

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер курса	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	2	6			2	30
Подготовка домашних заданий	2	9			2	19
Консультации	2	3				
Выполнение домашней контрольной работы					2	14
Подготовка к зачету	2	3			2	4
<b>ВСЕГО:</b>		<b>21</b>				<b>67</b>

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 7.1. Характеристика видов и используемых активных и интерактивных форм занятий

Краткая характеристика вида занятий	Используемые активные и интерактивные формы	Объем занятий в активных и интерактивных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
<b>Лекции, уроки:</b> Обеспечивают теоретическое изучение дисциплины; на лекциях излагается основное содержание курса «Социальная психология».	проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с элементами тренинга	24		4
<b>Практические занятия, семинары:</b> Не предусмотрены				
<b>Лабораторные занятия:</b> Не предусмотрены				
<b>ВСЕГО:</b>		24		4

## 7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

### Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1.	Посещение лекций	35	<ul style="list-style-type: none"><li>• посещение занятий (по 2 балла за каждое, всего 27 занятий), максимум <b>54</b> балла</li><li>• Ведение тетради, максимум <b>46</b> баллов.</li></ul>
2.	Прохождение текущего контроля	35	<ul style="list-style-type: none"><li>• Выполнение проверочной работы, по 10 баллов за каждую (всего 7 работ), максимум <b>70</b> баллов.</li><li>• Подготовка реферата (1 шт.), максимум <b>30</b> баллов.</li></ul>
3.	Прохождение промежуточной аттестации (дифференцированный зачет)	30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ответы на теоретические вопросы, максимум <b>100</b> баллов (всего 2 вопроса по 50 баллов)</li></ul>
<b>ИТОГО (%):</b>		100	

### Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60	3 (удовлетворительно)	
40 – 50		
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено
1 – 16		
0		

## 8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Захарова, И. В. Социальная психология : учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0212-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86473.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная учебная литература

1. Мельникова, Н. А. Социальная психология : учебное пособие / Н. А. Мельникова. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1778-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81050.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Абрамова, Г. С. Практическая психология : учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. — Москва : Прометей, 2018. — 540 с. — ISBN 978-5-906879-70-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94506.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

### 8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Социальная психология : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 351 с. — ISBN 978-5-4486-0834-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88227.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Сайт журнала «Вопросы психологии» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.voppsy.ru/>
2. Портал психологических новостей «Пси-Пресс» [Электронный ресурс]. URL: <http://psypress.ru/>

### 8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Программное обеспечение:  
Microsoft Windows 10 Pro;  
Office Standart 2016

### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Кабинет социально-экономических дисциплин
2. Видеопроектор с экраном, компьютер

### 8.6. Иные сведения и (или) материалы

Наглядные схемы, таблицы, презентации.

## 9.1. Описание показателей, оценочных средств, критериев и шкал оценивания компетенций

### 9.1.1. Показатели оценивания компетенций и оценочные средства

Коды компетенций	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии
ОК-5	Ведёт поиск в сети Интернет и отбирает информацию для подготовки рефератов.	Вопросы для устного собеседования	Список тем рефератов (21)
ОК-6	Излагает типы и структуру общения, определяет различие малых и больших групп; строит диалог исходя из понятия личности и осознания стадий социализации.	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов (28) к зачету
ОК-7	Представляет понятие, стадии и механизмы социализации; излагает Я-концепцию личности.	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов (28) к зачету
ОК-10	Различает виды общения. Чётко, ясно излагает мысль в реферате.	Вопросы для устного собеседования	Список тем рефератов (21)

### 9.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций
		Устное собеседование
86 - 100	5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, сформулированный самостоятельно и демонстрирующий глубокое понимание предмета. Критический подход к материалу. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>
75 – 85	4 (хорошо)	Ответ полный, отражающий все ключевые моменты материала. Подход к материалу ответственный, но стандартный. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>
61 – 74		Ответ стандартный, в целом качественный. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>
51 - 60	3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только готовый материал. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>

40 – 50		<p>Ответ неполный, дословно воспроизводящий лекционный материал. Поверхностное представление о предмете в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание важных терминов.</p> <p><b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b></p>
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.</p> <p><b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b></p>
1 – 16		<p>Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины.</p> <p><b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b></p>
0		<p>Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств.</p> <p><b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b></p>

## 9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки практического опыта, умений и знаний

### 9.2.1. Перечень вопросов по дисциплине

№ п/п	Формулировка вопросов
1	Объект и предмет социальной психологии. Разделы и отрасли социальной психологии.
2	Методология и методы исследования в социальной психологии
3	Основные теоретические направления в зарубежной социальной психологии
4	Развитие социальной психологии в России
5	Понятие общения и основные функции общения
6	Основные виды общения
7	Психологическое содержание механизмов эмпатии, рефлексии, казуальной атрибуции
8	Средства общения
9	Определение малой группы и ее основные черты
10	Виды малых групп
11	Основные характеристики социометрической структуры малой группы
12	Понятия «лидерство» и «руководство». Основные теории лидерства
13	Групповая сплоченность. Факторы групповой сплоченности.
14	Большая социальная группа. Виды больших групп. Признаки больших групп.
15	Стихийные группы. Виды стихийных групп. Способы воздействия в стихийных группах.
16	Представление о личности в рамках психоанализа
17	Понимание личности с позиций бихевиоризма
18	Понимание личности в гуманистической психологии
19	Основные подходы к изучению личности в отечественной психологии.
20	Понятие социализации. Факторы и механизмы социализации.
21	Первичная и вторичная социализация. Понятие. Качественные различия.
22	Содержание и значение процесса социально-психологической адаптации.
23	Понятие социальной установки. Функции социальной установки.
24	Понятие «Я-концепции». Основные компоненты Я-концепции.
25	Понятие конфликта. Структура и функции конфликтов.
26	Стадии развития конфликта
27	Основные типы поведения в конфликте. Их преимущества и недостатки.
28	Система управления конфликтами. Элементы системы.

### 9.2.2. Перечень тем рефератов по дисциплине

№ п/п	Формулировка тем рефератов
1	Профессиональная этика в сфере бизнеса
2	Значение нравственных норм в современном предпринимательстве
3	Формы регулирования поведения человека в современном обществе
4	Деловой этикет и эстетическое восприятие служебного помещения
5	Имидж делового человека
6	Одежда и внешний вид деловой женщины
7	Психологические особенности пола в повседневной служебной деятельности



8	Значение письменного делового общения в системе деловых отношений
9	Роль деловых приемов в обеспечении эффективности деловых отношений
10	Требования этикета к организации деловых приемов
11	Поведение за столом
12	Гастрономический этикет
13	Сувениры и подарки в деловой сфере
14	Культура телефонных разговоров
15	Значение культуры речи в обеспечении этики деловых отношений
16	Волевые черты характера и их значение в становлении профессиональной карьеры
17	Роль невербальных средств общения в профессиональной деятельности
18	Конфликтная личность
19	Саморегуляция поведения как основа бесконфликтного общения
20	Роль руководителя в разрешении конфликта
21	Профилактика конфликтов в организации

### 9.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и практического опыта

#### 9.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче (экзамена, зачета или защите курсовой работы) и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 28.06.2022г., протокол № 12)

#### 9.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная  письменная  компьютерное тестирование  иная

#### 9.3.3. Особенности проведения (экзамена, зачета или курсовой работы)

На дифференцированный зачет отводится 2 академических часа. Обучающиеся не могут пользоваться какими-либо справочными материалами, конспектами, учебными пособиями.