

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

**КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ, МОДЕЛИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ**

(Наименование колледжа)

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор,  
проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«21» 02 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**МДК.03.01**

(Индекс дисциплины)

**Документальное и программное обеспечение страховых операций  
(по отраслям)**

(Наименование дисциплины)

Цикловая комиссия: Специальных дисциплин (экономических) 05

Специальность: 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Квалификация: Специалист страхового дела

Программа подготовки: Базовая

**План учебного процесса**

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	<b>Максимальная учебная нагрузка</b>	63		
	<b>Обязательные учебные занятия</b>	42		
	Лекции, уроки	10		
	Практические занятия, семинары	12		
	Лабораторные занятия			
	Курсовой проект (работа)	20		
	<b>Самостоятельная работа</b> (в т.ч. консультации)	21(2)		
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	4		
	Дифференцированный зачет			
	Контрольная работа			
	Курсовой проект (работа)	3		

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям), утверждённым приказом Минобрнауки России от 28.07.2014 г. № 833 (ред. 13.07.2021)

и на основании учебного плана № 23-02/1/9

Составитель(и): преподаватель Гафурова О.О.  
*(должность, Ф.И.О., подпись)*

Председатель цикловой комиссии: Трофимова Л.В.  
*(Ф.И.О. председателя, подпись)*

## **СОГЛАСОВАНИЕ:**

Директор колледжа: Корабельникова М.А.  
*(Ф.И.О. директора, подпись)*

Методический отдел: Ястребова С. А.  
*(Ф.И.О. сотрудника отдела, подпись)*

# 1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре ППСЗ

Самостоятельная  Обязательная  Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл   
Часть модуля  Вариативная  Математический и общий естественнонаучный учебный цикл   
Профессиональный учебный цикл

Профессиональный модуль: 

<b>ПМ.03</b>
--------------

**Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)**  
(Индекс модуля) (Наименование профессионального модуля)

## 1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области документального и программного обеспечения страховых операций

## 1.3. Задачи дисциплины

- Рассмотреть программное обеспечение страховых операций;
- Раскрыть принципы документального обеспечения страховых операций

## 1.4. Компетенции, формируемые у обучающегося в процессе освоения дисциплины

Общекультурные: (ОК)

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Профессиональные: (ПК)

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

## 1.5. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Иметь **сопровождения договоров страхования (ПК 3.1-ПК3.3);**  
практический опыт

- Уметь:
- 1) подготавливать типовые договоры страхования (ОК 1-9, ПК 3.1);
  - 2) вести систему кодификации и нумерации договоров страхования (ОК 1-9, ПК 3.2);
  - 3) согласовывать проекты договоров страхования с андеррайтерами и юристами (ОК 1-9);
  - 4) осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам (ОК 1-9);
  - 5) осуществлять ввод данных "слепым" десятипальцевым методом с высокой скоростью печати (ОК 1-9);
  - 6) использовать специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач (ОК 1-9);
  - 7) осуществлять быстрый и точный ввод договоров в базу данных (ОК 1-9, ПК 3.1);
  - 8) проверять существующую базу данных для исключения страхового мошенничества (ОК 1-9, ПК 3.3);

- 9) осуществлять хранение всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде (ОК 1-9);
- 10) осуществлять передачу истекших договоров страхования для хранения в архив (ОК 1-9, ПК 3. 2);
- 11) контролировать сроки действия договоров и напоминать продавцам о необходимости их перезаключения на новый срок (ОК 1-9, ПК 3.3);
- 12) выявлять причины отказа страхователя от перезаключения договора страхования;
- 13) вести страховую отчетность (ОК 1-9, ПК 3.1);
- 14) анализировать заключенные договоры страхования (ОК 1-9, ПК 3.3);
- 15) рассчитывать аналитические показатели продаж страховой компании (ОК 1-9, ПК 3.3);
- 16) на основе проведенного анализа предлагать решения по управлению убыточностью "на входе" (ОК 1-9);
- 17) проводить анализ причин невыполнения плана продаж и качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования (ОК 1-9, ПК 3.3);

- Знать:
- 1) типовые формы договоров страхования и страховых полисов (ПК 3.1-3.3);
  - 2) систему кодификации и нумерации, порядок работы с общероссийскими классификаторами (ПК 3.1-3.3);
  - 3) порядок согласования проектов договоров с андеррайтерами и юристами и порядок передачи договоров продавцам (ПК 3.1-3.3);
  - 4) способы контроля за передачей договоров продавцами клиентам (ПК 3.1-3.3);
  - 5) виды и специфику специализированного программного обеспечения (ПК 3.1-3.3);
  - 6) способы учета договоров страхования (ПК 3.1-3.3);
  - 7) учет поступлений страховых премий и выплат страхового возмещения (ПК 3.1-3.3);
  - 8) порядок персонифицированного учета расчетов со страхователями (лицевые счета страхователей в электронном и бумажном виде) (ПК 3.1-3.3);
  - 9) порядок контроля сроков действия договоров (ПК 3.1-3.3);
  - 10) состав страховой отчетности (ПК 3.1-3.3);
  - 11) порядок оформления страховой отчетности (ПК 3.1-3.3);
  - 12) научные подходы к анализу заключенных договоров страхования (ПК 3.1-3.3);
  - 13) порядок расчета и управления убыточностью, способы управления убыточностью "на входе" (ПК 3.1-3.3);
  - 14) возможные причины невыполнения плана и способы стимулирования для его выполнения (ПК 3.1-3.3);
  - 15) возможные причины отказа страхователя от перезаключения и продления договоров страхования (ПК 3.1-3.3);

**1.6. Дисциплины (модули, практики) ППСЗ, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:**

- МДК.01.01 Посреднические продажи страховых продуктов (по отраслям) (ОК 1-9)  
 МДК.01.02 Прямые продажи страховых продуктов (по отраслям) (ОК 1-9)  
 МДК.01.03 Интернет-продажи страховых полисов (по отраслям) (ОК 1-9)  
 МДК.02.01 Планирование и организация продаж в страховании (по отраслям) (ОК 1-9)  
 МДК.02.02 Анализ эффективности продаж (по отраслям) (ОК 1-9)  
 ОП.10 Страховое дело (ОК 1-9, ПК 3.1-3.3)  
 ОП.11 Безопасность жизнедеятельности (ОК 1-9, ПК 3.1-3.3)

**2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование и содержание тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
<b>Тема 1. Добровольное страхование транспортных средств</b> Договор страхования. Порядок заключения. Объект страхования. Страховая сумма. Страховая премия, порядок расчёта. Составление договора страхования.	6		
<b>Тема 2. Добровольное страхование домашнего имущества</b>	6		

Наименование и содержание тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Договор страхования. Порядок заключения. Объект страхования. Страховая сумма. Страховая премия, порядок расчёта. Составление договора страхования.			
<b>Тема 3. Добровольное страхование строений</b> Договор страхования. Порядок заключения. Объект страхования. Страховая сумма. Страховая премия, порядок расчёта. Составление договора страхования.	7		
<b>Тема 4. Добровольное страхование домашних животных</b> Договор страхования. Порядок заключения. Объект страхования. Страховая сумма. Страховая премия, порядок расчёта. Составление договора страхования.	7		
<b>Тема 5. Добровольное страхование имущества юридических лиц</b> Договор страхования. Порядок заключения. Объект страхования. Страховая сумма. Страховая премия, порядок расчёта. Составление договора страхования.	7		
<b>Текущий контроль:</b> письменный опрос, тестирование, проверка домашнего задания	4		
<b>Промежуточная аттестация по дисциплине в 3 семестре - курсовая работа</b> (вкл время самостоятельной работы)	26		
<b>Промежуточная аттестация по ПМ.03 в 4 семестре – комплексный экзамен</b>			
<b>ВСЕГО:</b>	<b>63</b>		

### 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

#### 3.1. Лекции, уроки

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Тема 1	3	2				
Тема 2	3	2				
Тема 3	3	2				
Тема 4	3	2				
Тема 5	3	2				
<b>ВСЕГО:</b>		<b>10</b>				

#### 3.2. Практические занятия, семинары

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Тема 2	Практическая работа Договор страхования. Порядок заключения.	3	2				
Тема 3	Практическая работа. Страховая сумма	3	4				
Тема 4	Практическая работа Страховая премия, порядок расчёта.	3	4				
Тема 5	Практическая работа Составление договора страхования.	3	2				
<b>ВСЕГО:</b>			<b>12</b>				

#### 3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрены

## 4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

На курсовую работу отводится **20** аудиторных часов и **6** часов самостоятельной работы

### 4.1. Цели и задачи курсовой работы (проекта)

#### Цели курсовой работы:

- Изучение имущественного страхования;
- Изучение личного страхования;
- Изучение страхования ответственности.

#### Задачи курсовой работы:

- Закрепление полученных практических навыков и теоретических знаний;
- Анализ и систематизация полученных данных;
- Закрепление полученного опыта самостоятельной работы в подразделениях страховых компаний

### 4.2. Тематика курсовой работы:

Добровольное личное или имущественное страхование граждан; расчет страховой премии по типовым страховым продуктам страховых компаний России с приложением заполненных первичных документов в соответствии с полученным заданием.

### 4.3. Требования к выполнению и представлению результатов курсовой работы (проекта)

Курсовая работа является итоговой самостоятельной работой, при выполнении которой обучающийся систематизирует свои знания, полученные при изучении общеобразовательных и специальных дисциплин. В процессе работы обучающийся расширяет теоретическую подготовку в вопросах определения величины страховой стоимости, страховых тарифов и поправочных коэффициентов к ним, определения размеров страховой суммы и страховой премии (взноса), изучает применяемое нестандартное программное обеспечение в страховании. Материал для работы обучающийся собирает в период практики в страховых компаниях.

Работа выполняется по личному, имущественному страхованию или страхованию ответственности.

Оформление договоров страхования и расчет страховых премий в имущественном, личном и страховании ответственности. На основании полученного задания в соответствии с типовыми страховыми продуктами ведущих страховых компаний Санкт-Петербурга. Обязательно к работе прилагаются первичные документы в соответствии с полученным заданием.

Работа выполняется индивидуально, с использованием материалов на месте прохождения практики. При выполнении работы обучающиеся пользуются информационными базами страховых компаний, калькулятором для расчета страховых премий, работают в архивах и изучают порядок заполнения первичной документации по тому виду страхования, который соответствует заданию.

Результаты представляются в виде оформленной работы в печатном варианте, объемом не менее 20 печатных листов, содержащей следующие обязательные элементы:

1. Теоретическая часть
  - 1.1. Цели и задачи работы
  - 1.2. Страхование как средство финансовой защиты
  - 1.3. Личное (имущественное, коллективное страхование ответственности) – определения, понятия, термины.
  - 1.4. Целевая аудитория. Портрет потребителя.
2. Расчетная часть – расчет страховой премии.
  - 2.1. Расчет страховой премии.
3. Заключение.
4. Список использованных источников
  - Приложение 1. Заявление на страхование (договор)
  - Приложение 2. Квитанция об уплате страховой премии.
  - Приложение 3. Страховой полис.

## 5. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера тем, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1-5	Письменный опрос	3	5				
1-5	Тестирование	3	5				

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	3	4				
Подготовка к практическим занятиям	3	4				
Подготовка и оформление курсовой работы	3	6				
Выполнение домашних заданий	3	5				
Консультации	3	2				
<b>ВСЕГО:</b>		<b>21</b>				

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 7.1. Характеристика видов и используемых активных и интерактивных форм занятий

Краткая характеристика вида занятий	Используемые активные и интерактивные формы	Объем занятий в активных и интерактивных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
<b>Лекции, уроки:</b> Проводятся большей частью в виде комбинированных занятий с опросом, закреплением материала и изложением нового, проработкой учебно-методических материалов по страховому делу, работой с учебником и информационными материалами	Проблемная лекция, разбор конкретных ситуаций, лекция-диалог	10		
<b>Практические занятия, семинары:</b> Составление типовых страховых договоров	Работа в команде и ролевых группах, презентация домашнего задания, опрос	10		
<b>Лабораторные занятия:</b> Не предусмотрены				
<b>ВСЕГО:</b>		<b>20</b>		

### 7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

#### Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение практических занятий, прохождение текущего	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>Посещение занятий (по 1 баллу за каждое) – максимум <b>20</b> баллов</li> <li>Выполнение всех практических работ (5 работ</li> </ul>

	контроля		по 6 баллов за каждую) максимум <b>30</b> баллов <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тестирование (5 по 5 баллов) – максимум <b>25</b> баллов</li> <li>• Письменный опрос - (5 по 5 баллов) – максимум <b>25</b> баллов</li> </ul>
2	Подготовка и представление устных докладов, участие во внеклассных мероприятиях, предоставление отзыва страховой компании	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выступление с сообщением (рефератом) на занятии - максимум <b>50</b> баллов;</li> <li>• Положительный отзыв от страховой компании – максимум <b>30</b> баллов</li> <li>• Участие в Экономической неделе и других внеклассных мероприятиях по дисциплине – максимум <b>20</b> баллов</li> </ul>
3	Прохождение промежуточной аттестации (защита курсовой работы)	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Своевременность предоставления работы, правильность оформления – <b>30</b> баллов</li> <li>• Защита работы, ответы на вопросы – <b>70</b> баллов</li> </ul>
<b>Итого (%):</b>		<b>100</b>	

#### Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60	3 (удовлетворительно)	
40 – 50		
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено
1 – 16		
0		

## 8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Захарова, Н. А. Страховое дело : учебник для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 274 с. — ISBN 978-5-4488-0412-0, 978-5-4497-0378-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90199.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Панова, А. К. Планирование и эффективная организация продаж : практическое пособие / А. К. Панова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 190 с. — ISBN 978-5-394-04209-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102276.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Тарасова, Ю. А. Страховое дело : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. А. Тарасова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 235 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04249-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437275>

б) дополнительная учебная литература

1. Захарова, Н. А. Основы страховых отношений : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 186 с. — ISBN 978-5-4486-0492-8, 978-5-4488-0224-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79440.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Клишина Ю. Е. Личное страхование : учебное пособие / Ю.Е. Клишина, И.И. Глотова, Б.А. Доронин. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (АГРУС), 2022. - 120 с. - ISBN Stgau\_23\_26. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/389615/reading> - Текст: электронный.

## 8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Гафурова О О Страхование по отраслям [Электронный ресурс]: практикум / Гафурова О О — СПб.: СПбГУПТД, 2022. — 20 с. — Режим доступа: [http://publish.sutd.ru/tp\\_ext\\_inf\\_publish.php?id=202209](http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202209), по паролю.
2. Документационное обеспечение управления. Составление и оформление деловых документов : учебное пособие для СПО / составители Е. И. Башмакова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-4488-1080-0, 978-5-4497-0964-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/103343.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

## 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Сайт Российского союза автостраховщиков [Электронный ресурс]. URL: [www.autoins.ru](http://www.autoins.ru)
2. Официальные сайты страховых компаний
3. Консультант Плюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/>
4. Журнал «Современные страховые технологии». [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://www.consult-cct.ru/>

## 8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows 10 Pro
2. Office Standart 2016

## 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Лаборатория - учебная страховая организация
2. Проекционная техника, компьютер

## 8.6. Иные сведения и (или) материалы

Бланки договоров, карточки с заданиями

# 9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 9.1. Описание показателей, оценочных средств, критериев и шкал оценивания компетенций

### 9.1.1. Показатели оценивания компетенций и оценочные средства

Коды компетенций	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии
ОК 1	использует профессиональную терминологию, ориентируется в видах страхования	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ОК 2	анализирует виды страхования, выбирает наиболее подходящий	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ОК 3	выявляет особенности каждого страхового случая, оценивает страховую стоимость	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ОК 4	находит необходимую информацию в сети интернет, собирает и систематизирует сведения	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ОК 5	сравнивает и анализирует сведения, полученные из сети интернет, делает выводы	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ОК 6	предъявляет результаты работы, полученной в команде	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по

Коды компетенций	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии
			темам дисциплины
ОК 7	сравнивает и оценивает выводы, полученные членами команды, формулирует итоговые выводы	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ОК 8	намечает план действий, сравнивает работу различных страховых компаний, выявляет особенности	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ОК 9	анализирует и объясняет разницу основных видов продуктов страхования	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ПК 3.1	оформляет профессиональные документы и бланки	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ПК 3.2	Объясняет принципы ведения учета страховых договоров	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ПК 3.3	собирает основные показатели продаж, сравнивает и анализирует их	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины

#### 9.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности	
		Устное собеседование	Курсовая работа
86 - 100	5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>	Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям. Есть все приложения. Правильный расчет страховой премии. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>
75 – 85	4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>	Все заданные вопросы освещены в необходимой полноте и с требуемым качеством. Ошибки отсутствуют. Самостоятельная работа проведена в достаточном объеме, но ограничивается только основными рекомендованными источниками информации. Недостаточно полно проанализирован теоретический материал, есть погрешности в заполнении первичной документации. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>
61 – 74		Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>	Работа выполнена в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные ошибки или отступления от правил оформления работы. Нарушена структура работы, отсутствуют некоторые элементы работы. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>
51 - 60	3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой.	Задание выполнено полностью, но в работе есть отдельные существенные ошибки, либо качество представления работы низкое, либо работа представлена с опозданием.

		Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>	<b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>
40 – 50		Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>	Задание выполнено полностью, но с многочисленными существенными ошибками. При этом нарушены правила оформления или сроки представления работы. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. <b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>	Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы. <b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>
1 – 16		Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. <b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>	Содержание работы полностью не соответствует заданию. <b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>
0		Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки). <b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>	Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы. <b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>

## 9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки практического опыта, умений и знаний

### 9.2.1. Перечень вопросов по дисциплине в 4 семестре

№ п/п	Формулировка вопросов
1	Виды программного обеспечения (MS WORD, MS EXEL, MS ACCESSES)
2	Что является объектом при страховании транспортных средств (ТС)
3	Договор страхования ТС, порядок оформления
4	Определение страховой стоимости ТС и страховой суммы по договору
5	Страховая премия. Порядок расчёта.
6	Первичные документы и их заполнение при страховании ТС
7	Что является объектом при страховании домашнего имущества (ДИ)
8	Договор страхования ДИ, порядок оформления
9	Определение страховой стоимости и страховой суммы по договору
10	Страховая премия. Порядок расчёта при страховании ДИ.
11	Первичные документы и их заполнение при страховании
12	Что является объектом при страховании домашних животных (ДЖ)
13	Договор страхования, порядок оформления
14	Определение страховой стоимости и страховой суммы по договору
15	Страховая премия. Порядок расчёта
16	Первичные документы и их заполнение при страховании ДЖ
17	Что является объектом при страховании имущества юр.лиц (ИЮЛ)
18	Договор страхования, порядок оформления
19	Определение страховой стоимости и страховой суммы по договору
20	Страховая премия. Порядок расчёта
21	Первичные документы и их заполнение при страховании (ИЮЛ)
22	Что является объектом при страховании гр.ответственности (ДСАГО)

23	Договор страхования, порядок оформления
24	Определение страховой стоимости и страховой суммы по договору
25	Страховая премия. Порядок расчёта.
26	Первичные документы и их заполнение при страховании (ДСАГО)

### Перечень вопросов к комплексному экзамену в 4 семестре

№ п/п	Формулировка вопросов
1	Виды программного обеспечения (MS WORD, MS EXEL, MS ACCESSES)
2	Что является объектом при страховании транспортных средств (ТС)
3	Договор страхования ТС, порядок оформления
4	Определение страховой стоимости ТС и страховой суммы по договору
5	Страховая премия. Порядок расчёта.
6	Первичные документы и их заполнение при страховании ТС
7	Что является объектом при страховании домашнего имущества
8	Договор страхования ДИ, порядок оформления
9	Определение страховой стоимости и страховой суммы по договору
10	Страховая премия. Порядок расчёта при страховании ДИ.
11	Первичные документы и их заполнение при страховании
12	Что является объектом при страховании домашних животных (ДЖ)
13	Договор страхования (ДЖ), порядок оформления
14	Определение страховой стоимости и страховой суммы по договору
15	Страховая премия. Порядок расчёта
16	Первичные документы и их заполнение при страховании ДЖ
17	Что является объектом при страховании имущества юр.лиц (ИЮЛ)
18	Договор страхования (ИЮЛ), порядок оформления
19	Определение страховой стоимости и страховой суммы по договору
20	Страховая премия. Порядок расчёта
21	Первичные документы и их заполнение при страховании (ИЮЛ)
22	Что является объектом при страховании гр.ответственности (ДСАГО)
23	Договор страхования (ДСАГО), порядок оформления
24	Определение страховой стоимости и страховой суммы по договору
25	Страховая премия. Порядок расчёта.
26	Первичные документы и их заполнение при страховании (ДСАГО)

### 9.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и практического опыта

#### 9.3.1. Условия допуска обучающегося к защите курсовой работы, к сдаче экзамена и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета)

#### 9.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине (защита курсовой работы)

Устная  письменная  компьютерное тестирование  иная

#### Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине (комплексный экзамен)

Устная  письменная  компьютерное тестирование  иная

#### 9.3.3. Особенности проведения (экзамена, защиты курсовой работы)

В 3 семестре проводится защита курсовой работы. Обучающиеся предоставляют пояснительные записки и диски с электронной версией работы. Защита проходит устно. Перед защитой курсовая работа рецензируется. После рецензии возможны доработки. После доработки работа выносится на защиту.

В 4 семестре проводится (комплексный экзамен) по профессиональному модулю ПМ.03 (в который входит МДК.03.01). На подготовку к экзамену отводится до 20 минут. В билеты включены вопросы по МДК.03.01 и практике ПП.03.01. Обучающиеся могут пользоваться материалами практики.

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ

ПМ.03

**Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)**

*(Индекс модуля)*

*(Наименование модуля)*

### 1. Составляющие профессионального модуля

Индексы	Наименования дисциплин, междисциплинарных курсов, практик	Объем (часы)
МДК.03.01	Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям)	63
МДК.03.02	Учет страховых договоров и анализ показателей продаж (по отраслям)	105
ПП.03.01	Страховые операции	36
<b>Общая трудоемкость профессионального модуля</b>		<b>204</b>

### 2. Цель профессионального модуля

Сформировать компетенции обучающегося в области сопровождения договоров страхования

### 3. Задачи профессионального модуля

- изучение программного обеспечения страховых операций;
- изучение документального обеспечения страховых операций

### 4. Фонд оценочных средств профессионального модуля предварительно одобрен работодателем

ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»