

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ, МОДЕЛИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ

(Наименование колледжа)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

«28» 06 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.03.01

(Индекс дисциплины)

**Документальное и программное обеспечение страховых операций
(по отраслям)**

(Наименование дисциплины)

Цикловая комиссия: Специальных дисциплин (экономических) 05

Специальность: 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Квалификация: Специалист страхового дела

Программа подготовки: Базовая

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Максимальная учебная нагрузка	63		
	Обязательные учебные занятия	42		
	Лекции, уроки	10		
	Практические занятия, семинары	12		
	Лабораторные занятия			
	Курсовой проект (работа)	20		
	Самостоятельная работа (в т.ч. консультации)	21(2)		
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	4		
	Дифференцированный зачет			
	Контрольная работа			
	Курсовой проект (работа)	3		

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по соответствующей специальности

и на основании учебного плана № 22-02/1/9, 21-02/1/9

Составитель(и): преподаватель Гафурова О.О.

(должность, Ф.И.О., подпись)

Председатель цикловой комиссии: Трофимова Л.В.

(Ф.И.О. председателя, подпись)

СОГЛАСОВАНИЕ:

Директор колледжа: Корабельникова М.А.

(Ф.И.О. директора, подпись)

Методический отдел: Ястребова С. А.

(Ф.И.О. сотрудника отдела, подпись)

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре ППСЗ

Самостоятельная Обязательная Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл
Часть модуля Вариативная Математический и общий естественнонаучный учебный цикл
Профессиональный учебный цикл

Профессиональный модуль: **Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)**
(Индекс модуля) (Наименование профессионального модуля)

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области документального и программного обеспечения страховых операций

1.3. Задачи дисциплины

- Рассмотреть программное обеспечение страховых операций;
- Раскрыть принципы документального обеспечения страховых операций

1.4. Компетенции, формируемые у обучающегося в процессе освоения дисциплины

Общекультурные: (ОК)

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Профессиональные: (ПК)

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

1.5. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Иметь **сопровождения договоров страхования (ПК 3.1-ПК3.3);**
практический опыт

- Уметь:
- 1) подготавливать типовые договоры страхования (ОК 1-9, ПК 3.1);
 - 2) вести систему кодификации и нумерации договоров страхования (ОК 1-9, ПК 3.2);
 - 3) согласовывать проекты договоров страхования с андеррайтерами и юристами (ОК 1-9);
 - 4) осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам (ОК 1-9);
 - 5) осуществлять ввод данных "слепым" десятипальцевым методом с высокой скоростью печати (ОК 1-9);
 - 6) использовать специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач (ОК 1-9);
 - 7) осуществлять быстрый и точный ввод договоров в базу данных (ОК 1-9, ПК 3.1);
 - 8) проверять существующую базу данных для исключения страхового мошенничества (ОК 1-9, ПК 3.3);

- 9) осуществлять хранение всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде (ОК 1-9);
- 10) осуществлять передачу истекших договоров страхования для хранения в архив (ОК 1-9, ПК 3. 2);
- 11) контролировать сроки действия договоров и напоминать продавцам о необходимости их перезаключения на новый срок (ОК 1-9, ПК 3.3);
- 12) выявлять причины отказа страхователя от перезаключения договора страхования;
- 13) вести страховую отчетность (ОК 1-9, ПК 3.1);
- 14) анализировать заключенные договоры страхования (ОК 1-9, ПК 3.3);
- 15) рассчитывать аналитические показатели продаж страховой компании (ОК 1-9, ПК 3.3);
- 16) на основе проведенного анализа предлагать решения по управлению убыточностью "на входе" (ОК 1-9);
- 17) проводить анализ причин невыполнения плана продаж и качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования (ОК 1-9, ПК 3.3);

- Знать:
- 1) типовые формы договоров страхования и страховых полисов (ПК 3.1-3.3);
 - 2) систему кодификации и нумерации, порядок работы с общероссийскими классификаторами (ПК 3.1-3.3);
 - 3) порядок согласования проектов договоров с андеррайтерами и юристами и порядок передачи договоров продавцам (ПК 3.1-3.3);
 - 4) способы контроля за передачей договоров продавцами клиентам (ПК 3.1-3.3);
 - 5) виды и специфику специализированного программного обеспечения (ПК 3.1-3.3);
 - 6) способы учета договоров страхования (ПК 3.1-3.3);
 - 7) учет поступлений страховых премий и выплат страхового возмещения (ПК 3.1-3.3);
 - 8) порядок персонифицированного учета расчетов со страхователями (лицевые счета страхователей в электронном и бумажном виде) (ПК 3.1-3.3);
 - 9) порядок контроля сроков действия договоров (ПК 3.1-3.3);
 - 10) состав страховой отчетности (ПК 3.1-3.3);
 - 11) порядок оформления страховой отчетности (ПК 3.1-3.3);
 - 12) научные подходы к анализу заключенных договоров страхования (ПК 3.1-3.3);
 - 13) порядок расчета и управления убыточностью, способы управления убыточностью "на входе" (ПК 3.1-3.3);
 - 14) возможные причины невыполнения плана и способы стимулирования для его выполнения (ПК 3.1-3.3);
 - 15) возможные причины отказа страхователя от перезаключения и продления договоров страхования (ПК 3.1-3.3);

1.6. Дисциплины (модули, практики) ППССЗ, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

- МДК.01.01 Посреднические продажи страховых продуктов (по отраслям) (ОК 1-9)
 МДК.01.02 Прямые продажи страховых продуктов (по отраслям) (ОК 1-9)
 МДК.01.03 Интернет-продажи страховых полисов (по отраслям) (ОК 1-9)
 МДК.02.01 Планирование и организация продаж в страховании (по отраслям) (ОК 1-9)
 МДК.02.02 Анализ эффективности продаж (по отраслям) (ОК 1-9)
 ОП.10 Страховое дело (ОК 1-9, ПК 3.1-3.3)
 ОП.11 Безопасность жизнедеятельности (ОК 1-9, ПК 3.1-3.3)

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Тема 1. Добровольное страхование транспортных средств Договор страхования. Порядок заключения. Объект страхования. Страховая сумма. Страховая премия, порядок расчёта. Составление договора страхования.	6		
Тема 2. Добровольное страхование домашнего имущества	6		

Наименование и содержание тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Договор страхования. Порядок заключения. Объект страхования. Страховая сумма. Страховая премия, порядок расчёта. Составление договора страхования.			
Тема 3. Добровольное страхование строений Договор страхования. Порядок заключения. Объект страхования. Страховая сумма. Страховая премия, порядок расчёта. Составление договора страхования.	7		
Тема 4. Добровольное страхование домашних животных Договор страхования. Порядок заключения. Объект страхования. Страховая сумма. Страховая премия, порядок расчёта. Составление договора страхования.	7		
Тема 5. Добровольное страхование имущества юридических лиц Договор страхования. Порядок заключения. Объект страхования. Страховая сумма. Страховая премия, порядок расчёта. Составление договора страхования.	7		
Текущий контроль: письменный опрос, тестирование, проверка домашнего задания	4		
Промежуточная аттестация по дисциплине в 3 семестре - курсовая работа (вкл время самостоятельной работы)	26		
Промежуточная аттестация по ПМ.03 в 4 семестре – комплексный экзамен			
ВСЕГО:	63		

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции, уроки

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Тема 1	3	2				
Тема 2	3	2				
Тема 3	3	2				
Тема 4	3	2				
Тема 5	3	2				
ВСЕГО:		10				

3.2. Практические занятия, семинары

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Тема 2	Практическая работа Договор страхования. Порядок заключения.	3	2				
Тема 3	Практическая работа. Страховая сумма	3	4				
Тема 4	Практическая работа Страховая премия, порядок расчёта.	3	4				
Тема 5	Практическая работа Составление договора страхования.	3	2				
ВСЕГО:			12				

3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрены

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

На курсовую работу отводится **20** аудиторных часов и **6** часов самостоятельной работы

4.1. Цели и задачи курсовой работы (проекта)

Цели курсовой работы:

- Изучение имущественного страхования;
- Изучение личного страхования;
- Изучение страхования ответственности.

Задачи курсовой работы:

- Закрепление полученных практических навыков и теоретических знаний;
- Анализ и систематизация полученных данных;
- Закрепление полученного опыта самостоятельной работы в подразделениях страховых компаний

4.2. Тематика курсовой работы:

Добровольное личное или имущественное страхование граждан; расчет страховой премии по типовым страховым продуктам страховых компаний России с приложением заполненных первичных документов в соответствии с полученным заданием.

4.3. Требования к выполнению и представлению результатов курсовой работы (проекта)

Курсовая работа является итоговой самостоятельной работой, при выполнении которой обучающийся систематизирует свои знания, полученные при изучении общеобразовательных и специальных дисциплин. В процессе работы обучающийся расширяет теоретическую подготовку в вопросах определения величины страховой стоимости, страховых тарифов и поправочных коэффициентов к ним, определения размеров страховой суммы и страховой премии (взноса), изучает применяемое нестандартное программное обеспечение в страховании. Материал для работы обучающийся собирает в период практики в страховых компаниях.

Работа выполняется по личному, имущественному страхованию или страхованию ответственности.

Оформление договоров страхования и расчет страховых премий в имущественном, личном и страховании ответственности. На основании полученного задания в соответствии с типовыми страховыми продуктами ведущих страховых компаний Санкт-Петербурга. Обязательно к работе прилагаются первичные документы в соответствии с полученным заданием.

Работа выполняется индивидуально, с использованием материалов на месте прохождения практики. При выполнении работы обучающиеся пользуются информационными базами страховых компаний, калькулятором для расчета страховых премий, работают в архивах и изучают порядок заполнения первичной документации по тому виду страхования, который соответствует заданию.

Результаты представляются в виде оформленной работы в печатном варианте, объемом не менее 20 печатных листов, содержащей следующие обязательные элементы:

1. Теоретическая часть
 - 1.1. Цели и задачи работы
 - 1.2. Страхование как средство финансовой защиты
 - 1.3. Личное (имущественное, коллективное страхование ответственности) – определения, понятия, термины.
 - 1.4. Целевая аудитория. Портрет потребителя.
2. Расчетная часть – расчет страховой премии.
 - 2.1. Расчет страховой премии.
3. Заключение.
4. Список использованных источников
 - Приложение 1. Заявление на страхование (договор)
 - Приложение 2. Квитанция об уплате страховой премии.
 - Приложение 3. Страховой полис.

5. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера тем, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1-5	Письменный опрос	3	5				
1-5	Тестирование	3	5				

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	3	4				
Подготовка к практическим занятиям	3	4				
Подготовка и оформление курсовой работы	3	6				
Выполнение домашних заданий	3	5				
Консультации	3	2				
ВСЕГО:		21				

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых активных и интерактивных форм занятий

Краткая характеристика вида занятий	Используемые активные и интерактивные формы	Объем занятий в активных и интерактивных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции, уроки: Проводятся большей частью в виде комбинированных занятий с опросом, закреплением материала и изложением нового, проработкой учебно-методических материалов по страховому делу, работой с учебником и информационными материалами	Проблемная лекция, разбор конкретных ситуаций, лекция-диалог	10		
Практические занятия, семинары: Составление типовых страховых договоров	Работа в команде и ролевых группах, презентация домашнего задания, опрос	10		
Лабораторные занятия: Не предусмотрены				
ВСЕГО:		20		

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение практических занятий, прохождение текущего	40	<ul style="list-style-type: none"> Посещение занятий (по 1 баллу за каждое) – максимум 20 баллов Выполнение всех практических работ (5 работ

	контроля		по 6 баллов за каждую) максимум 30 баллов <ul style="list-style-type: none"> • Тестирование (5 по 5 баллов) – максимум 25 баллов • Письменный опрос - (5 по 5 баллов) – максимум 25 баллов
2	Подготовка и представление устных докладов, участие во внеклассных мероприятиях, предоставление отзыва страховой компании	20	<ul style="list-style-type: none"> • Выступление с сообщением (рефератом) на занятии - максимум 50 баллов; • Положительный отзыв от страховой компании – максимум 30 баллов • Участие в Экономической неделе и других внеклассных мероприятиях по дисциплине – максимум 20 баллов
3	Прохождение промежуточной аттестации (защита курсовой работы)	40	<ul style="list-style-type: none"> • Своевременность предоставления работы, правильность оформления – 30 баллов • Защита работы, ответы на вопросы – 70 баллов
Итого (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60	3 (удовлетворительно)	
40 – 50		
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено
1 – 16		
0		

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Захарова, Н. А. Страховое дело : учебник для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 274 с. — ISBN 978-5-4488-0412-0, 978-5-4497-0378-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90199.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Панова, А. К. Планирование и эффективная организация продаж : практическое пособие / А. К. Панова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 190 с. — ISBN 978-5-394-04209-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102276.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Тарасова, Ю. А. Страховое дело : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. А. Тарасова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 235 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04249-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437275>

б) дополнительная учебная литература

1. Захарова, Н. А. Основы страховых отношений : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 186 с. — ISBN 978-5-4486-0492-8, 978-5-4488-0224-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79440.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Шарифьянова, З. Ф. Страховое дело : учебное пособие / З. Ф. Шарифьянова. — Москва : Прометей, 2018. — 160 с. — ISBN 975-5-9070003-21-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94542.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Гафурова О О Страхование по отраслям [Электронный ресурс]: практикум / Гафурова О О — СПб.: СПбГУПТД, 2022. — 20 с. — Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202209, по паролю.
2. Документационное обеспечение управления. Составление и оформление деловых документов : учебное пособие для СПО / составители Е. И. Башмакова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-4488-1080-0, 978-5-4497-0964-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/103343.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Сайт Российского союза автостраховщиков [Электронный ресурс]. URL: www.autoins.ru
2. Официальные сайты страховых компаний
3. Консультант Плюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/>
4. Журнал «Современные страховые технологии». [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://www.consult-cct.ru/>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows 10 Pro
2. Office Standart 2016

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Лаборатория - учебная страховая организация
2. Проекционная техника, компьютер

8.6. Иные сведения и (или) материалы

Бланки договоров, карточки с заданиями

9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

9.1. Описание показателей, оценочных средств, критериев и шкал оценивания компетенций

9.1.1. Показатели оценивания компетенций и оценочные средства

Коды компетенций	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии
ОК 1	использует профессиональную терминологию, ориентируется в видах страхования	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ОК 2	анализирует виды страхования, выбирает наиболее подходящий	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ОК 3	выявляет особенности каждого страхового случая, оценивает страховую стоимость	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ОК 4	находит необходимую информацию в сети интернет, собирает и систематизирует сведения	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ОК 5	сравнивает и анализирует сведения, полученные из сети интернет, делает выводы	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ОК 6	предъявляет результаты работы, полученной в команде	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по

Коды компетенций	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии
			темам дисциплины
ОК 7	сравнивает и оценивает выводы, полученные членами команды, формулирует итоговые выводы	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ОК 8	намечает план действий, сравнивает работу различных страховых компаний, выявляет особенности	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ОК 9	анализирует и объясняет разницу основных видов продуктов страхования	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ПК 3.1	оформляет профессиональные документы и бланки	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ПК 3.2	Объясняет принципы ведения учета страховых договоров	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины
ПК 3.3	собирает основные показатели продаж, сравнивает и анализирует их	Курсовая работа, вопросы к экзамену	Темы курсовых работ; перечень вопросов по темам дисциплины

9.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности	
		Устное собеседование	Курсовая работа
86 - 100	5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям. Есть все приложения. Правильный расчет страховой премии. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
75 – 85	4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Все заданные вопросы освещены в необходимой полноте и с требуемым качеством. Ошибки отсутствуют. Самостоятельная работа проведена в достаточном объеме, но ограничивается только основными рекомендованными источниками информации. Недостаточно полно проанализирован теоретический материал, есть погрешности в заполнении первичной документации. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
61 – 74		Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Работа выполнена в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные ошибки или отступления от правил оформления работы. Нарушена структура работы, отсутствуют некоторые элементы работы. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
51 - 60	3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой.	Задание выполнено полностью, но в работе есть отдельные существенные ошибки, либо качество представления работы низкое, либо работа представлена с опозданием.

		Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
40 – 50		Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Задание выполнено полностью, но с многочисленными существенными ошибками. При этом нарушены правила оформления или сроки представления работы. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
1 – 16		Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Содержание работы полностью не соответствует заданию. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
0		Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки). Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки практического опыта, умений и знаний

9.2.1. Перечень вопросов по дисциплине в 4 семестре

№ п/п	Формулировка вопросов
1	Виды программного обеспечения (MS WORD, MS EXEL, MS ACCESSES)
2	Что является объектом при страховании транспортных средств (ТС)
3	Договор страхования ТС, порядок оформления
4	Определение страховой стоимости ТС и страховой суммы по договору
5	Страховая премия. Порядок расчёта.
6	Первичные документы и их заполнение при страховании ТС
7	Что является объектом при страховании домашнего имущества (ДИ)
8	Договор страхования ДИ, порядок оформления
9	Определение страховой стоимости и страховой суммы по договору
10	Страховая премия. Порядок расчёта при страховании ДИ.
11	Первичные документы и их заполнение при страховании
12	Что является объектом при страховании домашних животных (ДЖ)
13	Договор страхования, порядок оформления
14	Определение страховой стоимости и страховой суммы по договору
15	Страховая премия. Порядок расчёта
16	Первичные документы и их заполнение при страховании ДЖ
17	Что является объектом при страховании имущества юр.лиц (ИЮЛ)
18	Договор страхования, порядок оформления
19	Определение страховой стоимости и страховой суммы по договору
20	Страховая премия. Порядок расчёта
21	Первичные документы и их заполнение при страховании (ИЮЛ)
22	Что является объектом при страховании гр.ответственности (ДСАГО)

23	Договор страхования, порядок оформления
24	Определение страховой стоимости и страховой суммы по договору
25	Страховая премия. Порядок расчёта.
26	Первичные документы и их заполнение при страховании (ДСАГО)

Перечень вопросов к комплексному экзамену в 4 семестре

№ п/п	Формулировка вопросов
1	Виды программного обеспечения (MS WORD, MS EXEL, MS ACCESSES)
2	Что является объектом при страховании транспортных средств (ТС)
3	Договор страхования ТС, порядок оформления
4	Определение страховой стоимости ТС и страховой суммы по договору
5	Страховая премия. Порядок расчёта.
6	Первичные документы и их заполнение при страховании ТС
7	Что является объектом при страховании домашнего имущества
8	Договор страхования ДИ, порядок оформления
9	Определение страховой стоимости и страховой суммы по договору
10	Страховая премия. Порядок расчёта при страховании ДИ.
11	Первичные документы и их заполнение при страховании
12	Что является объектом при страховании домашних животных (ДЖ)
13	Договор страхования (ДЖ), порядок оформления
14	Определение страховой стоимости и страховой суммы по договору
15	Страховая премия. Порядок расчёта
16	Первичные документы и их заполнение при страховании ДЖ
17	Что является объектом при страховании имущества юр.лиц (ИЮЛ)
18	Договор страхования (ИЮЛ), порядок оформления
19	Определение страховой стоимости и страховой суммы по договору
20	Страховая премия. Порядок расчёта
21	Первичные документы и их заполнение при страховании (ИЮЛ)
22	Что является объектом при страховании гр.ответственности (ДСАГО)
23	Договор страхования (ДСАГО), порядок оформления
24	Определение страховой стоимости и страховой суммы по договору
25	Страховая премия. Порядок расчёта.
26	Первичные документы и их заполнение при страховании (ДСАГО)

9.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и практического опыта

9.3.1. Условия допуска обучающегося к защите курсовой работы, к сдаче экзамена и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 28.06.2022г., протокол № 12)

9.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине (защита курсовой работы)

Устная письменная компьютерное тестирование иная

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине (комплексный экзамен)

Устная письменная компьютерное тестирование иная

9.3.3. Особенности проведения (экзамена, защиты курсовой работы)

В 3 семестре проводится защита курсовой работы. Обучающиеся предоставляют пояснительные записки и диски с электронной версией работы. Защита проходит устно. Перед защитой курсовая работа рецензируется. После рецензии возможны доработки. После доработки работа выносится на защиту.

В 4 семестре проводится (комплексный экзамен) по профессиональному модулю ПМ.03 (в который входит МДК.03.01). На подготовку к экзамену отводится до 20 минут. В билеты включены вопросы по МДК.03.01 и практике ПП.03.01. Обучающиеся могут пользоваться материалами практики.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ

ПМ.03

Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)

(Индекс модуля)

(Наименование модуля)

1. Составляющие профессионального модуля

Индексы	Наименования дисциплин, междисциплинарных курсов, практик	Объем (часы)
МДК.03.01	Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям)	63
МДК.03.02	Учет страховых договоров и анализ показателей продаж (по отраслям)	105
ПП.03.01	Страховые операции	36
Общая трудоемкость профессионального модуля		204

2. Цель профессионального модуля

Сформировать компетенции обучающегося в области сопровождения договоров страхования

3. Задачи профессионального модуля

- изучение программного обеспечения страховых операций;
- изучение документального обеспечения страховых операций

4. Фонд оценочных средств профессионального модуля предварительно одобрен работодателем

ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»