

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е.Рудин

«28» июня 2022 года

Программа практики

Б2.В.02(П) Производственная практика (экспертная практика)

Учебный план: 2022-2023 29.04.02 ИТМ МиЭКПТиЛП ОО №2-1-35.plx

Кафедра: **27** Материаловедения и товарной экспертизы

Направление подготовки:
(специальность) 29.04.02 Технологии и проектирование текстильных изделий

Профиль подготовки: Материаловедение и экспертиза качества продукции текстильной и легкой промышленности
(специализация)

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр		Контактн	Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Практ. занятия				
4	УП	36	179,75	0,25	6	Зачет с оценкой
	ПП	36	179,75	0,25	6	
Итого	УП	36	179,75	0,25	6	
	ПП	36	179,75	0,25	6	

Санкт-Петербург
2022

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 29.04.02 Технологии и проектирование текстильных изделий, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 г. № 965

Составитель (и):

доктор технических наук, Профессор

Койтова Жанна Юрьевна

От выпускающей кафедры:
Заведующий кафедрой

Куличенко Анатолий
Васильевич

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К ПРОГРАММЕ ПРАКТИКИ

1.1 Цель практики: Формирование у студента практических приемов и навыков по проведению идентификации продукции, выполнению товарной экспертизы, оценке качества товаров и изделий.

1.2 Задачи практики:

1.2 Задачи практики:

- Проведение идентификации продукции
- Анализ маркировки и установление соответствия маркировки свойствам товара
- Проведение товарной экспертизы
- Анализ претензий и рекламаций потребителя
- Оформление документов экспертизы
- Оценка качества материалов и изделий

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Организация и проведение научных исследований

Ассортимент текстильных материалов и изделий

Товарная экспертиза

Современное испытательное оборудование

Инновационные текстильные материалы

Идентификация и обнаружение фальсификации товаров

Методы исследований и прогнозирования свойств текстильных изделий

Эксплуатационные свойства материалов и изделий легкой промышленности

Стандартизация и сертификация текстильных материалов и изделий

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Знать: грамматические конструкции, формулировки для составления официальных документов, актов, ответов на претензии, в том числе на иностранном языке
Уметь: взаимодействовать с партнерами, заказчиками, предъявителями претензий, применяя технологии решения проблем, учитывать особенности делового общения с различными категориями групп
Владеть: опытом преодоления барьеров в деловом общении, владения письменными и устными формулировками шаблонов делового взаимодействия, навыками бесконфликтного общения с представителями профессионального сообщества, потребителями
ПК-2: Способен обеспечивать функционирование системы управления качеством (менеджмента качества) в сфере материаловедения и экспертизы продукции текстильной и легкой промышленности
Знать: виды, формы экспертиз продукции; основные этапы и особенности экспертиз разных видов продукции текстильной и легкой промышленности; основные мероприятия по обеспечению качества продукции, процессов
Уметь: использовать современные методы измерений для общей оценки качества продукции; осуществлять экспертизу мероприятий по повышению качества продукции на предприятии
Владеть: навыками работы по выявлению несоответствий и проведению мероприятий по повышению качества продукции
ПК-4: Способен организовывать работы по анализу претензий и рекламаций потребителей на выпускаемую продукцию текстильной и легкой промышленности
Знать: методы идентификации и обнаружения фальсификации продукции; требования и содержание маркировки товаров текстильной и легкой промышленности
Уметь: устанавливать соответствие маркировки основным свойствам продукции; анализировать претензии и рекламации потребителей на выпускаемую продукцию; оформлять пакет документов по экспертизе
Владеть: практическими навыками применения методов идентификации товаров; навыками анализа и разработки маркировки продукции
ПК-6: Способен к организации и проведению оценки соответствия, входного контроля, испытаний и приемки продукции в сфере материаловедения и экспертизы продукции текстильной и легкой промышленности
Знать: нормативно-техническую документацию, используемую на предприятии для контроля качества, приемки продукции
Уметь: выбирать требования к показателям качества продукции предприятия, устанавливать их действительные значения
Владеть: навыками проведения контроля, оценки качества продукции предприятия

3 СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Наименование и содержание разделов (этапов)	Семестр	Контактная работа	СР (часы)	Форма текущего контроля
		Пр. (часы)		
Раздел 1. Идентификации материалов и изделий.	4			Л,О
Этап 1. Идентификация качества образцов исследуемых материалов и изделий (волокнистый состав, структура). Выявление соответствия маркировке.		2	12	
Этап 2. Идентификация количества товара. Определение количества товара. Оформление документации.		2	10	
Этап 3. Выбор методов идентификации, краткое описание методик. Проведение идентификационной экспертизы по качеству и количеству товаров		4	25	
Раздел 2. Маркировка продукции.				
Этап 4. Требования к маркировке различных видов продукции. Информационная идентификация.		4	10	
Этап 5. Проверка правильности оформления и разработка маркировки изучаемой продукции. Установление соответствие маркировки основным свойствам продукции		4	10	
Раздел 3. Товарная экспертиза				
Этап 6. Основные этапы экспертизы. Организация и порядок проведения экспертизы.		4	10	
Этап 7. Изучение дефектов исследуемых материалов и изделий. Классификация дефектов, методы обнаружения.		4	14	
Этап 8. Обнаружение дефектов изделий и материалов. Описание дефектов, оценка качества по наличию дефектов исследуемых изделий и материалов		4	16	
Этап 9. Проведение экспертных исследований. Составление документов экспертизы. Анализ претензии и рекламации потребителей на выпускаемую продукцию. Составление заключения по экспертизе.		2	27	
Раздел 4. Оценка качества материалов и изделий.			Л	
Этап 10. Этапы оценки качества материалов и изделий. Определение показателей качества продукции.	2	12		
Этап 11. Комплексная оценка качества материалов и изделий. Определение интегральных и комплексных показателей качества продукции	4	15		
Этап 12. Оформление отчета по практике. Подготовка Презентации и		18,75		
Итого в семестре		36	179,75	
Промежуточная аттестация (Зачет с оценкой)		0,25		

Всего контактная работа и СР по дисциплине		36,25	179,75	
--	--	-------	--------	--

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

4.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения
УК-4	<p>Определяет формулировки для составления официальных документов, актов, ответов на претензии, в том числе на иностранном языке</p> <p>Учитывает особенности делового общения с различными категориями групп.</p> <p>Бесконфликтно общается с представителями профессионального сообщества, потребителями</p> <p>Демонстрирует навыки формулировки письменными и устными шаблонами делового взаимодействия,</p>
ПК-2	<p>Описывает виды, формы экспертиз продукции; определяет порядок основных этапов и особенности экспертиз разных видов продукции текстильной и легкой промышленности;</p> <p>Использует современные методы измерений для общей оценки качества продукции;</p> <p>Осуществляет экспертизу мероприятий по повышению качества продукции на предприятии</p> <p>Выявляет несоответствия и проводит мероприятия по повышению качества продукции</p>
ПК-4	<p>Формулирует требования и содержание маркировки товаров текстильной и легкой промышленности</p> <p>Устанавливает соответствие маркировки основным свойствам продукции;</p> <p>Анализирует претензии и рекламации потребителей на выпускаемую продукцию;</p> <p>Оформляет пакет документов по экспертизе.</p> <p>Выбирает методы идентификации и обнаружения фальсификации продукции;</p>
ПК-6	<p>Перечисляет нормативно-технические документации, используемые на предприятии для контроля качества, приемки продукции</p> <p>Выбирает требования к показателям качества продукции предприятия, устанавливает их действительные значения</p> <p>Проводит контроль, оценку качества продукции предприятия</p>

4.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
	Устное собеседование
5 (отлично)	студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка. Отчет содержит все разделы, выполненные в полном объеме без ошибок
4 (хорошо)	студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для 5 баллов, но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого материала. Отчет по практике содержит неточности или некоторые разделы раскрыты не в полном объеме.
3 (удовлетворительно)	студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого материала. В отчете имеются ошибки или разделы содержат неполным объемом информации
2 (неудовлетворительно)	студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Отчет не представлен или не соответствует требованиям по содержанию и оформлению

4.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

4.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 4	
1	Дайте основные понятия экспертизы и укажите ее важнейшие группы.
2	Назовите основные объекты товарной экспертизы.

3	В чем заключается специфика объектов экспертизы?
4	Укажите основные группы средств товарной экспертизы. Какой классификационный признак положен в основу их деления?
5	Назовите основные группы и подгруппы методов товарной экспертизы.
6	Укажите принципиальные особенности экспертных методов.
7	Как подразделяется товарная экспертиза в зависимости от номенклатуры требований?
8	Укажите назначение и основания для проведения товароведной экспертизы разных видов.
9	Назовите основные этапы организации проведения товарной экспертизы.
10	Укажите основные виды идентификации и их взаимосвязь с товароведными характеристиками потребительских товаров.
11	Назовите основные принципы товарной экспертизы.
12	Как подразделяется товарная экспертиза в зависимости от характера и оснований для проведения?
13	Как подразделяется товарная экспертиза в зависимости от цели осуществления?
14	Как определяются критерии выбора свойств и показателей при товарной экспертизе?
15	
16	Назовите наиболее важные документы, используемые при экспертной оценке.
17	Какие виды кировки представляют наибольший интерес для экспертов и почему?
18	Укажите особенности и сферу применения регистрационного метода.
19	Как подразделяется товарная экспертиза в зависимости от характера и оснований для проведения?
20	Укажите особенности проведения экспертизы товаров с нарушенной упаковкой.
21	Укажите важнейшие операции основного этапа проведения товарной экспертизы.
22	Назовите критерии идентификации товаров.
23	Дайте основные понятия экспертизы и укажите ее важнейшие группы.
24	Назовите основные объекты товарной экспертизы.
25	В чем заключается специфика объектов экспертизы?
26	Укажите основные группы средств товарной экспертизы. Какой классификационный признак положен в основу их деления?
27	Назовите основные группы и подгруппы методов товарной экспертизы.
28	Укажите принципиальные особенности экспертных методов.
29	Как подразделяется товарная экспертиза в зависимости от номенклатуры требований?
30	Укажите назначение и основания для проведения товароведной экспертизы разных видов.
31	Назовите основные этапы организации проведения товарной экспертизы.
32	Укажите основные виды идентификации и их взаимосвязь с товароведными характеристиками потребительских товаров.
33	Назовите основные принципы товарной экспертизы.
34	Как подразделяется товарная экспертиза в зависимости от характера и оснований для проведения?
35	Как подразделяется товарная экспертиза в зависимости от цели осуществления?
36	Как определяются критерии выбора свойств и показателей при товарной экспертизе?
37	
38	Назовите наиболее важные документы, используемые при экспертной оценке.
39	Какие виды кировки представляют наибольший интерес для экспертов и почему?
40	Укажите особенности и сферу применения регистрационного метода.
41	Как подразделяется товарная экспертиза в зависимости от характера и оснований для проведения?
42	Укажите особенности проведения экспертизы товаров с нарушенной упаковкой.
43	Укажите важнейшие операции основного этапа проведения товарной экспертизы.
44	Назовите критерии идентификации товаров.

4.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

4.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

4.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по практике

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

4.3.3 Требования к оформлению отчётности по практике

Для прохождения промежуточной аттестации студент должен сдать оформленный отчет руководителю практики от предприятия, получить отзыв, представить презентацию по отчету и защитить материалы отчета в устном собеседовании на кафедре.

Пояснительная записка, оформленная в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2017 «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления».

4.3.4 Порядок проведения промежуточной аттестации по практике

Аттестация проводится на выпускающей кафедре на основании анализа содержания отчета по практике, собеседования, отзывов руководителей практики и оценки, выставленной обучающемуся на базе практики.

Если практика проводилась на выпускающей кафедре СПбГУПТД, оценку в отзыве проставляет руководитель практики от выпускающей кафедры. Если практика проводилась в профильной организации (структурном подразделении СПбГУПТД), оценку в отзыве проставляет руководитель практики от профильной организации (руководитель структурного подразделения СПбГУПТД).

Защита проходит с представлением презентации, кратким изложением основных разделов и этапов практики, формулировки выводов и рекомендаций. Студент должен ответить на вопросы. К защите отчета студент допускается после получения отзыва от руководителя от предприятия или организации

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

5.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
5.1.1 Основная учебная литература				
Мухамеджанова, О. Г., Ермаков, А. С.	Метрология, стандартизация, сертификация управление качеством	Москва: МИСИ-МГСУ, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ	2018	http://www.iprbookshop.ru/76899.html
Кордонская, И. Б.	Управление качеством	Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики	2017	http://www.iprbookshop.ru/75421.html
Ильенкова, С. Д., Ягудин, С. Ю., Тихомирова, Н. В., Мхитарян, В. С., Кузнецов, В. И., Гуров, С. А., Ильенкова, С. Д.	Управление качеством	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2015	http://www.iprbookshop.ru/66305.html
Эванс, Джеймс, Короткова, Э. М., Короткова, Э. М.	Управление качеством	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/74947.html
Евдохова, Л. Н., Масанский, С. Л.	Товарная экспертиза	Минск: Вышэйшая школа	2013	http://www.iprbookshop.ru/35555.html
5.1.2 Дополнительная учебная литература				
Титова М. Н.	Комплексное управление качеством	СПб.: СПбГУПТД	2016	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3311
Попов, Г. В., Клейменова, Н. Л.	Идентификация и фальсификация товаров. Лабораторный практикум	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий	2012	http://www.iprbookshop.ru/57848.html
Елисеева, Е. Н., Шмелева, Н. В.	Управление качеством	Москва: Издательский Дом МИСиС	2012	http://www.iprbookshop.ru/56190.html

5.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

<https://www.rst.gov.ru/portal/gost> Каталог национальных стандартов и регламентов

<https://issa.ru/> ТН ВЭД справочник

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://publish.sutd.ru>

5.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

5.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по практике

1. Испытательное оборудование для определения характеристик физических, механических свойств нитей, полотен

2. Библиотека стандартов и регламентов

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска