

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«21» февраля 2023 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.04.01** Информационное обеспечение и аудит систем менеджмента качества

Учебный план: 2023-2024 29.03.02 ИИТА Сист кач в произв текст изделий ОО №1-1-158.plx

Кафедра: **41** Инженерного материаловедения и метрологии

Направление подготовки:  
(специальность) 29.03.02 Технологии и проектирование текстильных изделий

Профиль подготовки: Системы качества в производстве текстильных изделий  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
8	УП	18	18	71,75	0,25	3	Зачет
	РПД	18	18	71,75	0,25	3	
Итого	УП	18	18	71,75	0,25	3	
	РПД	18	18	71,75	0,25	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 29.03.02 Технологии и проектирование текстильных изделий, утвержденным приказом Минобрнауки России от 22.09.2017 г. № 963

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Веселова Светлана  
Александровна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой инженерного материаловедения  
и метрологии

\_\_\_\_\_

Цобкалло Екатерина  
Сергеевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Цобкалло Екатерина  
Сергеевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Используя законодательную, нормативно-правовую, нормативно-методическую и нормативно-техническую базы, сформировать компетенции обучающегося в области особенностей подготовки и проведения внутреннего и внешних аудитов систем менеджмента качества, а также приобретение навыка составления основных аудиторских документов.

### 1.2 Задачи дисциплины:

- 1) Рассмотреть роль системы менеджмента качества в управлении организацией, состав и структуру документов СМК по уровню действия.
- 2) Ознакомить с основными принципами информационного обеспечения, классификацией информации, требованиями, предъявляемыми к информации.
- 3) Изучить основные понятия в области аудита, законодательную, нормативно-правовую, нормативно-методическую и нормативно-техническую базы СМК, стадии разработки документов СМК.
- 4) Раскрыть цель, виды классификации, принципы и особенности проведения внутреннего, внешнего, сертификационного аудитов: планирование, подготовка, проведение, сбор и проверка информации, заключения по результатам аудита.

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Стандартизация продукции текстильной промышленности
- Технический контроль в производстве текстильных изделий
- Технология разработки стандартов и нормативных документов
- Экологическая сертификация товаров и услуг
- Ассортимент и оценка качества
- Методы обработки результатов измерений
- Подтверждение соответствия продукции текстильной промышленности
- Системы менеджмента качества
- Метрологическое обеспечение испытаний и контроля качества
- Технология производства продукции текстильной промышленности

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-4 : Способен разрабатывать, внедрять и обеспечивать функционирование системы менеджмента качества</b>
<b>Знать:</b> нормативно-правовую базу сертификации систем качества и аудита; современные информационные технологии управления качеством.
<b>Уметь:</b> составлять документы по аудиту системы качества; использовать программные средства и информационные технологии и базы данных для решения комплексных задач управления качеством.
<b>Владеть:</b> навыками проведения аудита; навыками формулирования и решения задач управления качеством с использованием современных информационных технологий.

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Информационное обеспечение систем менеджмента качества	8					
Тема 1. Роль информации в организационном управлении фирмой. Сущность, значение и особенности информационного обеспечения. Виды классификации информации. Требования к информации в рыночных условиях. Основные преимущества от использования современных информационных технологий.		2		6	ИЛ	О

<p>Тема 2. Качество как объект управления и фактор повышения конкурентоспособности. Основополагающие принципы менеджмента качества. Элементы структуры СМК в ГОСТ ИСО 9001. Документированная информация. Практическая работа № 1. Анализ структуры и содержание Межгосударственного стандарта ГОСТ ИСО 9001 "Системы менеджмента качества". Требования к документации, управление документацией.</p>	2	2	8	ИЛ	
<p>Тема 3. Понятие "информационное обеспечение управления качеством". Состав и функции информационного обеспечения СМК. Информация в системе менеджмента качества и требования, предъявляемые к ней. Состав и структура документов СМК по уровню действия. Общие требования к документу. Практическая работа № 2. Законодательная и нормативно-методическая базы СМК.</p>	2	2	8	ИЛ	
<p>Раздел 2. Организация и проведение аудита систем менеджмента качества</p>					
<p>Тема 4. Классификация аудитов. Цели, принципы, этапы проведения аудитов. Определение области аудита. Разработка и внедрение программы проведения аудита СМК. Процесс управления программой аудита СМК. Организация проведения аудита. Критерии и методы проведения аудита. Риски, связанные с программой аудита. Практическая работа № 3. Формирования критериев аудита системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.</p>	4	2	10	ИЛ	О

<p>Тема 5. Основные функции службы внутреннего аудита на предприятиях. Цели и типовая схема действий внутреннего аудита. Подготовка к проведению внутреннего аудита. Подготовка рабочих документов. Контрольный лист. Подготовка заключений по результатам аудита. Подготовка и рассылка отчета о результатах аудита. Завершение аудита. Анализ аудиторской документации. Действия по результатам аудита. Понятие "несоответствия" и их классификация. Практическая работа № 4. Анализ типовой схемы действий внутреннего аудита. Практическая работа № 5. Составление программы проведения аудита, составление анкеты вопросов. Практическая работа № 6. Подготовка, утверждение и рассылка отчёта по аудиту.</p>	4	6	12	ИЛ	
--	---	---	----	----	--

<p>Тема 6. Внешние аудиты. Цель и сущность аудитов СМК второй стороной. Объекты и субъекты аудита. Цель проведения аудитов третьей стороной (сертификация СМК). Обязательные условия проведения сертификации СМК. Принципы работ по сертификации СМК. Блок-схема сертификации СМК. Содержание сертификационного документа. Регистрация Сертификата в Реестре ОС СМК. Срок действия сертификата соответствия. Инспекционный контроль.</p> <p>Практическая работа № 7. Оформление и подача заявки на проведение сертификации СМК. Правила и порядок проведения инспекционного контроля</p> <p>Практическая работа № 8. Изучение правил и процедуры сертификации систем качества.</p>	2	4	15,75	ИЛ	
<p>Тема 7. Ресертификационный аудит (РА). Специальные аудиты. Причины приостановки действия сертификата Органом по сертификации СМК. Отмена действия сертификата.</p> <p>Практическая работа № 9. Сравнение аудита "на месте" и дистанционного аудита. Отчетные документы по программе аудита.</p>	1	2	6	ИЛ	
<p>Тема 8. Аудиторы системы менеджмента качества (ГОСТ Р ИСО 19011). Общие требования к квалификации и личным качествам аудиторов. Критерии компетентности аудитора. Основные задачи руководителя аудиторской группы, технических экспертов.</p> <p>Процедура аттестации аудиторов (ГОСТ Р ИСО 10011-2).</p>	1		6	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	18	18	71,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25				
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>	36,25		71,75		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-4	<p>Перечисляет и характеризует основное содержание законодательных и нормативных документов СМК, требования к органам, проводящим аудит и сертификацию СМК, основные преимущества от использования современных информационных систем.</p> <p>Раскрывает сущность и методологию этапов проведения внутреннего и внешних аудитов.</p> <p>Формулирует цель, объем и содержание программы аудита, проводит анализ результатов аудита, оформляет заключение и отчетные документы.</p> <p>Перечисляет сущность корректирующих действий, предпринимаемых для устранения причин и последствий выявленных несоответствий (уведомлений).</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
------------------	--

	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Полный, исчерпывающий ответ, демонстрирующий глубокое понимание программного материала и широкую эрудицию в оцениваемой области; а также свидетельствующий о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует требованиям. Обучающийся не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительные вопросы.	
Не зачтено	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора, незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины, многочисленные грубые ошибки. Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления зачетной работы.	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 8	
1	Роль информации в организационном управлении фирмой. Сущность, значение и особенности информационного обеспечения
2	Виды классификации информации. Требования к информации в рыночных условиях. Основные преимущества от использования современных информационных технологий
3	Качество как объект управления и фактор повышения конкурентоспособности. Основополагающие принципы менеджмента качества.
4	Элементы структуры СМК в ГОСТ ИСО 9001.
5	Требования ГОСТ ИСО 9001 к документации и управлению документацией.
6	Понятие "информационное обеспечение управления качеством". Состав и функции информационного обеспечения СМК. Информация в системе менеджмента качества и требования, предъявляемые к ней.
7	Состав и структура документов СМК по уровню действия. Общие требования к документу.
8	Классификация аудитов. Цели, принципы, этапы проведения аудитов. Определение области аудита.
9	Разработка и внедрение программы проведения аудита СМК. Процесс управления программой аудита СМК. Организация проведения аудита.
10	Критерии и методы проведения аудита. Риски, связанные с программой аудита.
11	Основные функции службы внутреннего аудита на предприятиях. Цели и типовая схема действий внутреннего аудита
12	Подготовка к проведению внутреннего аудита. Подготовка рабочих документов. Контрольный лист. Подготовка заключений по результатам аудита. Подготовка и рассылка отчета о результатах аудита. Завершение аудита.
13	Анализ аудиторской документации. Действия по результатам аудита. Понятие "несоответствия" и их классификация.
14	Внешние аудиты. Цель и сущность аудитов СМК второй стороной. Объекты и субъекты аудита.
15	Цель проведения аудитов третьей стороной (сертификация СМК). Обязательные условия проведения сертификации СМК. Принципы работ по сертификации СМК
16	Блок-схема сертификации СМК Содержание сертификационного документа. Регистрация Сертификата в Реестре ОС СМК. Срок действия сертификата соответствия.
17	Цель, правила и порядок проведения инспекционного контроля.
18	Ресертификационный аудит (РА). Специальные аудиты. Причины приостановки действия сертификата Органом по сертификации СМК. Отмена действия сертификата.
19	Сравнение аудита "на месте" и дистанционного аудита. Отчетные документы по программе аудита.
20	Аудиторы системы менеджмента качества (ГОСТ Р ИСО 19011). Общие требования к квалификации и личным качествам аудиторов. Критерии компетентности аудитора.
21	Процедура аттестации аудиторов. Оценочные критерии.

## 5.2.2 Типовые тестовые задания

## 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

На зачете учитываются выполнение практических занятий в течение семестра.

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная  +

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачёт может проводиться в письменной или устной форме. В билете два теоретических вопроса, учитываются сданные работы на практических занятиях. Время на подготовку, не более 30 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Злобин, Э. В.	Внутренний аудит в системе менеджмента качества	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/92663.html">http://www.iprbookshop.ru/92663.html</a>
Логанина, В. И., Карпова, О. В.	Аудит систем менеджмента качества	Саратов: Вузовское образование	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/19517.html">http://www.iprbookshop.ru/19517.html</a>

### 6.1.2 Дополнительная учебная литература

Мирный, В. И., Димитров, В. П., Голубева, О. А., Зубриловой, Е. М.	Аудит качества	Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/117800.html">https://www.iprbookshop.ru/117800.html</a>
Каржаубаев, К. Е.	Аудит качества	Алматы: Нур-Принт	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/67011.html">http://www.iprbookshop.ru/67011.html</a>

1. ГОСТ Р ИСО 19011-2018. Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента.

2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования.

3. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения. Словарь.

4. ГОСТ Р ИСО 10011-2-93. Руководящие указания по проверке систем качества. Часть 2. Квалификационные критерии для экспертов-аудиторов.

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Портал для официального опубликования стандартов Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс]. URL: <http://standard.gost.ru/wps/portal/>

2. <http://vsegost.com>

3. <https://docs.cntd.ru>

4. Компьютерная справочно-правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

5. Электронно-библиотечная система IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru>).

6. Информационно-правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru>.

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Office Standart Russian Open No Level Academic

Microsoft Windows Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска