

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«21» февраля 2023 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.01.02 Экономика качества

Учебный план: 2023-2024 29.03.02 ИИТА Сист кач в произв текст изделий ОО №1-1-158.plx

Кафедра: **41** Инженерного материаловедения и метрологии

Направление подготовки:
(специальность) 29.03.02 Технологии и проектирование текстильных изделий

Профиль подготовки: Системы качества в производстве текстильных изделий
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Лаб. занятия					
6	УП	17	34	66	27	4	Экзамен
	РПД	17	34	66	27	4	
Итого	УП	17	34	66	27	4	
	РПД	17	34	66	27	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 29.03.02 Технологии и проектирование текстильных изделий, утвержденным приказом Минобрнауки России от 22.09.2017 г. № 963

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

Легезина Галина
Илларионовна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой инженерного материаловедения
и метрологии

Цобкалло Екатерина
Сергеевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Цобкалло Екатерина
Сергеевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области системного представления о экономике качества продукции и услуг

1.2 Задачи дисциплины:

1. Изучение критериев и факторов, влияющих на экономическую эффективность мероприятий по качеству,
2. Изучение связи экономических категорий с качеством продукции
3. Изучение методических принципов и правил определения затрат на качество

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Метрологическое обеспечение испытаний и контроля качества

Системы менеджмента качества

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-4 : Способен разрабатывать, внедрять и обеспечивать функционирование системы менеджмента качества
Знать: методы экономического анализа обеспечения качества продукции
Уметь: выявлять и анализировать затраты по снижению уровня несоответствующей продукции и обеспечению качества продукции
Владеть: навыками учета и анализа затрат на снижение уровня несоответствующей продукции и обеспечение качества продукции; навыками использования методик по экономическому обоснованию внедрения и функционирование системы менеджмента качества

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Лаб. (часы)			
Раздел 1. Основные понятия. Качество продукции и показатели его оценки	6					О
Тема 1. Понятие качества, взаимосвязь категории качества с потребительной стоимостью. Лабораторная работа - Пирамида качества		2	2	4	ИЛ	
Тема 2. Качество продукции и показатели его оценки Лабораторная работа - показатели оценки качества продукции		2	2	6	ИЛ	
Раздел 2. Экономические проблемы качества						О
Тема 3. Классификация затрат на качество и методы их анализа Лабораторная работа – изучение методов анализа качества		2	6	12	ИЛ	
Тема 4. Функционально-стоимостной анализ снижения затрат на качество Лабораторная работа - перечень затрат на предупредительные действия по обеспечению качества		2	6	12	ИЛ	
Тема 5. Проблемы исследования затрат на качество Лабораторная работа - затраты на качество продукции		2	6	12	ИЛ	

Тема 6. Экономическая эффективность улучшения качества Лабораторная работа - расчет эффективности качества.		2	4	10	ИЛ	
Раздел 3. Методы экономики качества						
Тема 7. Концепции управления затратами на обеспечение и улучшение продукции Лабораторная работа- стоимостной анализ затрат на качество продукции		3	4	4	ИЛ	0
Тема 8. Концепции управления стоимостью потерь качества Лабораторная работа - методы затрат на качество продукции.		2	4	6	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		17	34	66		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5		24,5		
Всего контактная работа и СР по дисциплине		53,5		90,5		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-4	<p>Описывает концепции и методы экономического анализа обеспечения качества продукции.</p> <p>Анализирует затраты по снижению уровня несоответствующей продукции и обеспечению качества продукции</p> <p>Применяет методики и критерии по экономическому обоснованию внедрения и ункционирование системы менеджмента качества</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практические задания</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Обучающийся демонстрирует всесторонние и глубокие знания методов и концепций экономики качества	
	Свободно владеет критериями оценки затрат на качество Показывает навыки практического применения полученных знаний к решению конкретных задач, связанных с последующей профессиональной деятельностью	
4 (хорошо)	Обучающийся показывает знания учебного материала в достаточном объеме, показывает знания основных методов и концепций экономики качества. Владеет критериями оценки затрат на качество. Показывает навыки практического применения полученных знаний к решению конкретных задач, связанных с последующей профессиональной деятельностью.	

3 (удовлетворительно)	Обучающийся показывает знания учебного материала в минимальном объеме; с помощью преподавателя показывает знания основных понятий о методах и концепциях экономики качества. Владеет критериями оценки затрат на качество. Показывает навыки практического применения полученных знаний к решению конкретных задач, связанных с последующей профессиональной деятельностью. Однако, при ответе допускает существенные ошибки, но может устранить их под руководством преподавателя.	
2 (неудовлетворительно)	Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины; не может продемонстрировать знания основных понятий в области экономики качества, не владеет критериями оценки затрат на качество, допускает существенные ошибки и не может устранить их даже с помощью преподавателя	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 6	
1	Понятие качества продукции и услуг
2	Основные показатели затрат на качество
3	Понятие о несоответствующей продукции
4	Классификация затрат на качество
5	Пирамида качества
6	Методы классификации затрат на качество
7	Методы экономики качества
8	Методы анализа затрат на качество
9	Методики анализа затрат на качество
10	Концепции управления затратами на качество
11	Концепции управления потерями на качество

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Представлены в приложении в РГД

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Включает в себя два теоретических вопроса и решение типового задания. На подготовку отводится 40 мин.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Белянская, Н. М., Логанина, В. И., Макарова, Л. В.	Экономика качества, стандартизации и сертификации	Саратов: Вузовское образование	2014	http://www.iprbookshop.ru/19526.html
Рябова, С. В.	Экономика качества	Ульяновск: Ульяновский государственный технический университет	2021	https://www.iprbookshop.ru/121285.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Пушкарева, Н. А., Сорока, Е. В.	Основы управления качеством	Макеевка: Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ	2021	https://www.iprbookshop.ru/122706.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД (<http://publish.sutd.ru>)
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru>).
3. Портал Росстандарта по стандартизации [Электронный ресурс]. URL:<http://standard.gost.ru/wps/portal/>
4. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) [Электронный ресурс]. URL:<http://www.gost.ru/wps/portal/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Стандартно-оборудованная лаборатория Оптимизации текстильных технологий

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска

Приложение

рабочей программы дисциплины Экономика качества

по направлению подготовки 29.03.02 Технологии и проектирование текстильных изделий

наименование ОП (профиля): Системы качества в производстве текстильных изделий

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

№ вопроса	Условия практико-ориентированных заданий (задач, кейсов)
1	Приведите определение понятия «качество» с экономической точки зрения, указав его основные составляющие
2	Приведите потребительские свойства продукции текстильного производства - текстильных полотен
3	Постройте пирамиду качества предприятия, указав характеристики уровней пирамиды
4	Проведите сравнительный анализ моделей А. Фейгенбаума и Д.Джурана в области управления качеством
5	Приведите перечень затрат на предупредительные действия по обеспечению качества
6	Проведите сравнительный анализ классификаций затрат на качество по признакам внутренние и внешние отказы
7	Приведите классификацию затрат по признаку «отношение к производственному процессу», укажите перечень соответствующих затрат
8	Приведите принципы функционально-стоимостного анализа затрат на качество
9	Приведите перечень информации, необходимой для проведения анализа затрат на качество
10	Перечислите методы затрат на качества, указав особенность каждого метода.