

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«4» 04 2023 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.28

Экономика качества

Учебный план: 2023-2024 27.03.01 ИИТА Станд и серт ЗАО №1-3-156.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:
(специальность) 27.03.01 Стандартизация и метрология

Профиль подготовки: Стандартизация и сертификация
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Лаб. занятия				
3	УП	4		32		1	
	РПД	4		32		1	
4	УП		8	55	9	2	Экзамен
	РПД	17	8	55	9	2	
Итого	УП	4	8	87	9	3	
	РПД	21	8	87	9	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология, утверждённым приказом Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 901

Составитель (и):

Титова Марина
Николаевна

От кафедры составителя:
Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина
Николаевна

От выпускающей кафедры:
Заведующий кафедрой

Цобкалло Екатерина
Сергеевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Формирование теоретических знаний и практических навыков в области экономики качества предприятия, компетенций в области проектирования систем управления качеством и повышения эффективности операционной деятельности предприятия.

1.2 Задачи дисциплины:

- анализ эволюции подходов к управлению качеством и особенностям концепции всеобщего управления качеством;
- изучение критериев и факторов, влияющих на экономическую эффективность мероприятия менеджмента качества
- формирование навыков экономических расчетов и обоснований оценки затрат на качество, эффективности деятельности по управлению качеством; оценки конкурентоспособности продукции с учетом цены и качества.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Квалиметрия
- Основы проектной деятельности

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-4: Способен осуществлять оценку эффективности результатов разработки в области стандартизации и метрологического обеспечения
Знать: методы экономического анализа обеспечения качества продукции
Уметь: - определять элементы и составляющие элементов затрат на качество с целью снижения рисков получения бракованной продукции.
Владеть: навыками учета и анализа затрат на снижение уровня брака и обеспечение качества продукции; навыками использования методик по экономическому обоснованию внедрения и функционирование системы менеджмента качества

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Лаб. (часы)		
Раздел 1. Общая характеристика и категориальный аппарат менеджмента качества	3				
Тема 1. Динамика понятия качества. Роль качества в управлении		2		16	
Тема 2. Развитие подходов и опыт управления качеством		2		16	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0			
Раздел 2. Системы менеджмента качества (СМК)	4				
Тема 3. Общая характеристика и структура систем качества Лабораторное занятие - решения практических задач			1	7	
Тема 4. Уровни СМК. Модели систем качества по ISO/ТС . Элементы системы качества в стандартах ИСО. Лабораторное занятие - решения практических задач			1	7	
Раздел 3. Методы управления качеством					
Тема 5. Программа освоения методов TQM Лабораторное занятие - решения практических задач			1	7	

Тема 6. QFD - развертывание функций качества. Программа «ноль дефектов» Лабораторное занятие - решения практических задач		1	7	
Тема 7. Бенчмаркинг Методы экспериментального проектирования Тагути Лабораторное занятие - решения практических задач		1	7	
Раздел 4. Затраты на качество				
Тема 8. Показатели качества и методы их измерения Лабораторное занятие - решения практических задач		1	6	
Тема 9. Классификация, значимость, соотношение затрат на качество. Пути снижения затрат на качество Лабораторное занятие - решения практических задач		1	6	
Тема 10. Структура отчетности о затратах на качество. Предел бездефектности. Базовая матрица экономики качества		1	8	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		8	55	
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5	6,5	
Всего контактная работа и СР по дисциплине		14,5	93,5	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-4	<p>Систематизирует и перечисляет закономерности и этапы эволюции представлений о развитии экономики и менеджмента качества на предприятии, состав нормативно-правовых документов в области сертификации и метрологии, эволюцию концепций и инструментов менеджмента качества</p> <p>Обосновывает состав и масштаб показателей качества, выбирает систему управления качеством с учетом типов производственных процессов и характеристикам ассортимента; составляет матрицу "Цена- качество".</p> <p>Определяет алгоритм расчета затрат на мероприятия менеджмента качества, проводит расчеты эффективности деятельности предприятия</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	<p>Полный, исчерпывающий ответ, демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.</p> <p>Используются специальные термины и профессиональная лексика.</p> <p>Сделаны выводы и обобщения.</p>	

4 (хорошо)	<p>Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный.</p> <p>Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки</p>	
3 (удовлетворительно)	<p>Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Не используется / используется ошибочно профессиональная лексика.</p> <p>Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам.</p>	
2 (неудовлетворительно)	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины.</p> <p>Многочисленные грубые ошибки.</p> <p>Непонимание заданного вопроса.</p> <p>Неспособность сформулировать хотя</p>	

	<p>бы отдельные концепции дисциплины.</p> <p>Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).</p>	
--	---	--

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 4	
1	Понятие качества. Эволюция понятия качества. Основные периоды развития качества. Принципы обеспечения качества продукции.
2	Основные задачи управления качеством. Объекты, субъекты, функционал управления качеством. Состав, содержание и характеристика функции управления качеством
3	Классификация методов управления качеством, их особенности и условия применения
4	Применение бенчмаркинга в управлении качеством.
5	Сущность процессного подхода к управлению качеством и его особенности.
6	Основные положения концепции всеобщего управления качеством (TQM).
7	Концепции, использующие основные принципы TQM: концепция «Шесть сигм», концепция кайдзен
8	Состав, краткая характеристика, назначение и структура семейства стандартов ИСО 9000
9	Сравнение парадигм управления затратами на качество
10	Затраты на качество: сущность затрат на качество, элементы затрат на качество
11	Классификация затрат на качество: подходы Джурана - Фейгенбаума, Ф. Кросби
12	Качество и конкурентоспособность
13	Роль характеристик качества в ценообразовании
14	Затраты на конкурентоспособность конечной продукции
15	Подходы к дефектам, нолевой дефект: содержательные характеристики
16	Экспертные оценки качества
17	"Внутреннее" и "внешнее" качество
18	Система управления качеством Форда-Тейлора
19	Система тотального (всеобщего) контроля качества TQC
20	Особенности статистического контроля качества У Шухарта
21	Японский менеджмент качества Тагути и Исикава

22	Цикл Деминга. Петля качества
23	Системный подход к управлению качеством
24	Процессный подход к управлению качеством
25	Менеджмент ресурсов и его роль в управлении качеством

5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Качество продукции - это: а) главное свойство продукции, по которому определяется его цена; б) совокупность свойств и характеристик продукции, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности; в) совокупность характеристик продукции определяющих ее способность соответствовать требованиям рынка в данный момент времени; г) совокупность свойств и характеристик продукции, которые характеризуют ее способность выполнять требуемые функции в заданных режимах.

2. Конкурентоспособность продукции - это: а) совокупность свойств продукции, которые соответствуют требованиям стандартов; б) совокупность свойств и характеристик продукции, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности; в) совокупность характеристик продукции определяющих ее способность соответствовать требованиям рынка в данный момент времени; г) совокупность свойств и характеристик продукции, которые обеспечивают ее соответствие функциональному назначению.

3. Управление качеством - это... а) постоянная деятельность, направленная на повышение технического уровня продукции, совершенствования элементов производства и системы качества; б) постоянная деятельность оперативного характера для реализации мероприятий в области качества; в) совокупность планируемых и систематически проводимых мероприятий в области оценки и контроля качества; г) совокупность планируемых и систематически проводимых мероприятий по оценке уровня знаний и квалификации персонала службы качества.

4. Система обеспечения качества — это: а) совокупность мероприятий по обеспечению качества, управлению качеством, улучшению качества; б) совокупность мероприятий по повышению технического уровня продукции; в) совокупность организационной структуры, ответственности, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством; г) стандартизированный или выбранный набор требований к качеству продукции, объединенный с целью удовлетворения потребностей потребителя

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Учитываются результаты самостоятельной работы в течение семестра на лабораторных занятиях по индивидуальному заданию.

Выполнение контрольных работ.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

На подготовку к ответу отводится 40 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Иванова, Е. А., Шлеин, В. А.	Управление качеством	Москва: Российский университет транспорта (МИИТ)	2020	https://www.iprbooks.hop.ru/115905.html
Харитонов, А. М., Харитонов, М. И.	Статистические методы контроля и управления качеством	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ	2021	https://www.iprbooks.hop.ru/117197.html
Варепо, Л. Г., Трапезникова, О. В., Нагорнова, И. В., Беззатеева, Э. Г.	Квалиметрия и управление качеством	Омск: Омский государственный технический университет	2021	https://www.iprbooks.hop.ru/124829.html

Рябова, С. В.	Экономика качества	Ульяновск: Ульяновский государственный технический университет	2021	https://www.iprbookshop.ru/121285.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Белянская, Н. М., Логанина, В. И., Макарова, Л. В.	Экономика качества, стандартизации и сертификации	Саратов: Вузовское образование	2014	http://www.iprbookshop.ru/19526.html
Белянская, Н. М., Логанина, В. И., Макарова, Л. В.	Экономика качества, стандартизации и сертификации	Саратов: Вузовское образование	2014	https://www.iprbookshop.ru/19526.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии <http://iso.gost.ru/>
 Федеральная служба государственной статистики <https://rosstat.gov.ru/>
 образовательные ресурсы (например, Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/>)

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional
 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Продажа по договору с учебными заведениями об использовании в учебном процессе по заявкам
 MicrosoftOfficeProfessional
 СПС КонсультантПлюс

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Стандартно оборудованная аудитория

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду