

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по УР

_____ А.Е. Рудин

«21» 02 2023 года

Рабочая программа дисциплины

2.1.3

Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Учебный план: 2023-24 уч.год 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация пр-ва Менеджмент 2023 ОО.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Научная специальность: 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Уровень образования: аспирантура

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
6	УП	32	16	96	36	5	Экзамен
	РПД	32	16	96	36	5	
Итого	УП	32	16	96	36	5	
	РПД	32	16	96	36	5	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии приказом Минобрнауки России от 20.10.2021 № 951 "Об утверждении федеральных государственных требований к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов (альюнктов)"

Составитель (и):

доктор экономических наук, Заведующий кафедрой

Титова М.Н.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Титова Марина Николаевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Изучаемая дисциплина направлена на подготовку к сдаче кандидатского экзамена путем овладения аспирантом необходимой системой знаний, умений и навыков в области, соответствующей направлению подготовки.

1.2 Задачи дисциплины:

Рассмотреть особенности формирования параметров качества с учетом специфики бизнеса; раскрыть принципы формирования конкурентоспособности на основе повышения качества; обосновать этапы проектирования качества

1.3 Место дисциплины в структуре программы аспирантуры:

Дисциплина относится к Образовательному компоненту «Дисциплины (модули)» Программы подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре

Знания и умения, полученные аспирантами при изучении данной дисциплины, необходимы при подготовке к сдаче кандидатского экзамена и написании диссертационной работы

Анализ динамики систем

Управление инновационными процессами

Научная деятельность, направленная на подготовку диссертации к защите

2 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Знать: Базовые концепции управления качеством Инструменты управления качеством. Экономические характеристики качества.

Уметь: Обосновывать требования к данным для оценки качества. Устанавливать связи параметров качества и затрат.

Владеть: Навыками оценки затрат на качество. Навыками разработки профиля количественных и иных формализуемых оценок качества.

3 СОДЕРЖАНИЕ И ПОРЯДОК ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Концепции управления качеством	6				Д
Тема 1. Эволюция развития моделей управления качеством. Актуальные концепции управления качеством. Практическое занятие - Концепции управления качеством. Концепция всеобщего контроля качества Фейгенбаума		8	4	24	
Тема 2. Стандарты качества. Параметры качества. Практическое занятие - Затраты на качество. Уровни затрат на качество.. Международные стандарты качества.		8	4	24	
Раздел 2. Методы и модели управления качеством					Д,Р
Тема 3. Технологии и управление качеством. Планирование нового продукта. Практическое занятие - Разработка управленческих решений для продвижения продукта за счет повышения ценности		8	4	24	
Тема 4. Зависимость «затраты-качество». Затраты на качество. Практическое занятие.-Составляющие затрат на качество Модель затраты-результат в управлении качеством		8	4	24	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		32	16	96	
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		0		36	
Всего контактная работа и СР по дисциплине		48		132	

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

4.1.1 Показатели оценивания

Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
<p>Формулирует задачи, этапы развития управления качеством, базовые концепции всеобщего управления качеством, инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, и их практическом применении к совершенствованию производственных систем.</p> <p>Структурирует и классифицирует данные для количественной оценки качества.</p> <p>Применяет методы оценки затрат на качество и устранение</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированные задания</p> <p>Реферат</p>
дефектов, формирует технологические основы управления качеством.	

4.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)		<p>Полный, исчерпывающий ответ, демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Используются специальные термины и профессиональная лексика. Сделаны выводы и обобщения. Информация актуализирована.</p> <p>В работе содержатся элементы научного творчества и делаются самостоятельные выводы, достигнуты все результаты, указанные в задании, качество оформления отчета соответствует установленным в вузе требованиям. При защите проявлено отличное владение материалом и способность аргументировано отвечать на поставленные вопросы по теме работы. Обучающийся самостоятельно конструирует свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентированных в информационном пространстве дисциплины.</p>
4 (хорошо)		<p>Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный.</p> <p>Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки</p> <p>В работе достигнуты все результаты, указанные в задании, качество оформления отчета соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил хорошее владение материалом работы и способность аргументировано отвечать на поставленные вопросы по теме работы. Обучающийся конструирует свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентированных в информационном пространстве дисциплины.</p>

3 (удовлетворительно)		<p>Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Не используется / используется ошибочно профессиональная лексика. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам</p> <p>В работе достигнуты основные результаты, указанные в задании, качество оформления отчета в основном соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил удовлетворительное владение материалом работы и способность отвечать на большинство поставленных вопросов по теме работы. Обучающийся не конструирует свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентированных в информационном пространстве дисциплины</p>
2 (неудовлетворительно)		<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.</p> <p>Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины.</p> <p>Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).</p> <p>В работе не достигнуты основные результаты, указанные в задании или качество оформления отчета не соответствует установленным в вузе требованиям, или при защите студент проявил неудовлетворительное владение материалом работы и не смог ответить на большинство поставленных вопросов по теме работы.</p> <p>Обучающийся реализует типовое решение практических задач и проблем, ориентированных в информационном пространстве дисциплины</p>

4.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

4.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 6	
1	Эволюция развития моделей управления качеством
2	Концепции управления качеством
3	Концепция Харольда Ф. Доджа
4	Концепция Харри Ж. Ромига
5	Концепция Абрахама Уолда
6	Концепция У. Вейбулла
7	Концепция Деминга и М. Джурана
8	Концепция всеобщего контроля качества Фейгенбаума
9	Всеобщее управление качеством
10	Конкуренция за счет повышения ценности
11	Конкуренция за счет снижения цен

12	Конкуренция за потребителя в условиях насыщенного рынка
13	Параметры качества . Затраты на качество.Айсберг . Модель затраты-результат в управлении качеством. Составляющие затрат на качество.Уровни затрат на качество.Международные стандарты качества
14	Затраты на качество
15	Айсберг затрат на качество
16	Модель затраты-результат в управлении качеством
17	Составляющие затрат на качество
18	Уровни затрат на качество
19	Международные стандарты качества
20	Технологические принципы обеспечения качества
21	Цифровые технологии и обеспечение качества

4.2.2 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Известно, что Оборот компании 10 млн. Руб.
Общие затраты 9,2 млн. руб.
Издержки на исправление брака и несоответствий 2 млн. руб.
Подготовить предложения по увеличению прибыли в 2 раза
2. Разработать управленческие решения для продвижения продукта за счет повышения ценности.
Представить количественное описание ситуации

4.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

4.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

4.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

4.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

1. Изучение дисциплины заканчивается сдачей кандидатского экзамена.
Аспирант письменно отвечает на три теоретических вопроса (два – по основной программе кандидатского экзамена, и один – по дополнительной) и представляет результаты выполнения практического задания, выданного ему преподавателем в течение семестра.
2. Практическое задание состоит из 2 разделов:
 - Раздел 1 представляет собой реферат (краткий обзор важнейших теоретических и прикладных работ в области научных интересов аспиранта; использование в обзоре личных публикаций аспиранта приветствуется).
 - Раздел 2 представляет собой расчетную часть
 - Текст практического задания завершается списком использованных источников информации.
3. Требования ОПОП по кандидатскому экзамену: экзамен проводится письменно (2 академических часа), экзамен принимает комиссия (утвержденная в установленном порядке), по результатам оформляется протокол сдачи кандидатского экзамена.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Дадаян, Л. Г.	Организационные системы: моделирование и управление	Москва, Вологда: Инфра-Инженерия	2022	https://www.iprbooks.hop.ru/124251.html
Терещенко, П. В.	Информационные системы в управлении инновационной деятельностью	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет	2022	https://www.iprbooks.hop.ru/126493.html
Герасимов, М. М., Цыпин, П. Е.	Управление качеством	Москва: Российский университет транспорта (МИИТ)	2020	https://www.iprbooks.hop.ru/116002.html
Мирный, В. И., Голубева, О. А., Димитров, В. П.	Управление качеством на предприятии	Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет	2020	https://www.iprbooks.hop.ru/117773.html

Мирный, В. И., Голубева, О. А., Димитров, В. П.	Всеобщее управление качеством	Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет	2020	<a href="https://www.iprbooks
hop.ru/118032.html">https://www.iprbooks hop.ru/118032.html
Баркалов, С. А., Михин, П. В., Перевалова, О. С.	Исследование систем управления	Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2022	<a href="https://www.iprbooks
hop.ru/125960.html">https://www.iprbooks hop.ru/125960.html
Эванс, Джеймс, Короткова, Э. М.,	Управление качеством	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbooksh
op.ru/74947.html">http://www.iprbooksh op.ru/74947.html
Терехова, Г. И., Терехова, Ю. О.	Маркетинговые восприятия в системе управления качеством продукции	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2017	<a href="http://www.iprbooksh
op.ru/85958.html">http://www.iprbooksh op.ru/85958.html
Сатаева, Д. М., Крайнова, О. С.	Стандарты организации в системе управления качеством	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="https://www.iprbooks
hop.ru/71590.html">https://www.iprbooks hop.ru/71590.html
Николаев, М. И.	Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством	Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2020	<a href="http://www.iprbooksh
op.ru/89446.html">http://www.iprbooksh op.ru/89446.html

6.1.2 Дополнительная учебная литература

Бойцов, Б. В., Комаров, Ю. Ю., Панкина, Г. В.	Вопросы управления качеством технологических процессов	Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, Московский авиационный институт	2013	<a href="http://www.iprbooksh
op.ru/44342.html">http://www.iprbooksh op.ru/44342.html
Мухамеджанова, О. Г., Ермаков, А. С.	Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством	Москва: МИСИ-МГСУ, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ	2018	<a href="http://www.iprbooksh
op.ru/76893.html">http://www.iprbooksh op.ru/76893.html
Даниляк, В. И.	Человеческий фактор в управлении качеством. Инновационный подход к управлению эргономичностью	Москва: Логос	2013	<a href="http://www.iprbooksh
op.ru/9279.html">http://www.iprbooksh op.ru/9279.html
Титова М. Н.	Комплексное управление качеством	СПб.: СПбГУПТД	2016	<a href="http://publish.sutd.ru/
tp_ext_inf_publish.ph
p?id=3311">http://publish.sutd.ru/ tp_ext_inf_publish.ph p?id=3311
Бородай, Е. Т., Егорова, Е. В., Киценко, Т. П., Стукалов, А. А.	Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством	Макеевка: Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ	2022	<a href="https://www.iprbooks
hop.ru/125899.html">https://www.iprbooks hop.ru/125899.html

5.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

<http://www.gks.ru> – Федеральная служба государственной статистики РФ.

<https://www.gost.ru/portal/gost/home/activity/standardization> Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт)

<https://rospatent.gov.ru/ru> Роспатент Федеральная служба по интеллектуальной собственности

5.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Продажа по договору с учебными заведениями об использовании в учебном процессе по заявкам

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

Лицензия на право использования Учебного комплекта программного обеспечения Корпоративный справочник Материалы и Сортаменты

5.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду