

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«21» 02 2023 года

## Рабочая программа дисциплины

**2.1.3**

Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Учебный план: 2023-24 уч.год 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация пр-ва Менеджмент 2023 ОО.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Научная специальность: 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Уровень образования: аспирантура

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
6	УП	32	16	96	36	5	Экзамен
	РПД	32	16	96	36	5	
Итого	УП	32	16	96	36	5	
	РПД	32	16	96	36	5	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии приказом Минобрнауки России от 20.10.2021 № 951 "Об утверждении федеральных государственных требований к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов (альюнктов)"

Составитель (и):

доктор экономических наук, Заведующий кафедрой

Титова М.Н.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Титова Марина Николаевна

Методический отдел:

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Изучаемая дисциплина направлена на подготовку к сдаче кандидатского экзамена путем овладения аспирантом необходимой системой знаний, умений и навыков в области, соответствующей направлению подготовки.

**1.2 Задачи дисциплины:**

Рассмотреть особенности формирования параметров качества с учетом специфики бизнеса; раскрыть принципы формирования конкурентоспособности на основе повышения качества; обосновать этапы проектирования качества

**1.3 Место дисциплины в структуре программы аспирантуры:**

Дисциплина относится к Образовательному компоненту «Дисциплины (модули)» Программы подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре

Знания и умения, полученные аспирантами при изучении данной дисциплины, необходимы при подготовке к сдаче кандидатского экзамена и написании диссертационной работы

Анализ динамики систем

Управление инновационными процессами

Научная деятельность, направленная на подготовку диссертации к защите

## 2 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Знать:** Базовые концепции управления качеством Инструменты управления качеством. Экономические характеристики качества.

**Уметь:** Обосновывать требования к данным для оценки качества. Устанавливать связи параметров качества и затрат.

**Владеть:** Навыками оценки затрат на качество. Навыками разработки профиля количественных и иных формализуемых оценок качества.

## 3 СОДЕРЖАНИЕ И ПОРЯДОК ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Концепции управления качеством	6				Д
Тема 1. Эволюция развития моделей управления качеством. Актуальные концепции управления качеством. Практическое занятие - Концепции управления качеством. Концепция всеобщего контроля качества Фейгенбаума		8	4	24	
Тема 2. Стандарты качества. Параметры качества. Практическое занятие - Затраты на качество. Уровни затрат на качество.. Международные стандарты качества.		8	4	24	
Раздел 2. Методы и модели управления качеством					Д,Р
Тема 3. Технологии и управление качеством. Планирование нового продукта. Практическое занятие - Разработка управленческих решений для продвижения продукта за счет повышения ценности		8	4	24	
Тема 4. Зависимость «затраты-качество». Затраты на качество. Практическое занятие.-Составляющие затрат на качество Модель затраты-результат в управлении качеством		8	4	24	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		32	16	96	
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		0		36	
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		48		132	

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 4.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 4.1.1 Показатели оценивания

Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
<p>Формулирует задачи, этапы развития управления качеством, базовые концепции всеобщего управления качеством, инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, и их практическом применении к совершенствованию производственных систем.</p> <p>Структурирует и классифицирует данные для количественной оценки качества.</p> <p>Применяет методы оценки затрат на качество и устранение</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированные задания</p> <p>Реферат</p>
дефектов, формирует технологические основы управления качеством.	

##### 4.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)		<p>Полный, исчерпывающий ответ, демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Используются специальные термины и профессиональная лексика. Сделаны выводы и обобщения. Информация актуализирована.</p> <p>В работе содержатся элементы научного творчества и делаются самостоятельные выводы, достигнуты все результаты, указанные в задании, качество оформления отчета соответствует установленным в вузе требованиям. При защите проявлено отличное владение материалом и способность аргументировано отвечать на поставленные вопросы по теме работы. Обучающийся самостоятельно конструирует свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентированных в информационном пространстве дисциплины.</p>
4 (хорошо)		<p>Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный.</p> <p>Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки</p> <p>В работе достигнуты все результаты, указанные в задании, качество оформления отчета соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил хорошее владение материалом работы и способность аргументировано отвечать на поставленные вопросы по теме работы. Обучающийся конструирует свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентированных в информационном пространстве дисциплины.</p>

3 (удовлетворительно)		<p>Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Не используется / используется ошибочно профессиональная лексика. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам</p> <p>В работе достигнуты основные результаты, указанные в задании, качество оформления отчета в основном соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил удовлетворительное владение материалом работы и способность отвечать на большинство поставленных вопросов по теме работы. Обучающийся не конструирует свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентированных в информационном пространстве дисциплины</p>
2 (неудовлетворительно)		<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.</p> <p>Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины.</p> <p>Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).</p> <p>В работе не достигнуты основные результаты, указанные в задании или качество оформления отчета не соответствует установленным в вузе требованиям, или при защите студент проявил неудовлетворительное владение материалом работы и не смог ответить на большинство поставленных вопросов по теме работы.</p> <p>Обучающийся реализует типовое решение практических задач и проблем, ориентированных в информационном пространстве дисциплины</p>

#### 4.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

##### 4.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 6	
1	Эволюция развития моделей управления качеством
2	Концепции управления качеством
3	Концепция Харольда Ф. Доджа
4	Концепция Харри Ж. Ромига
5	Концепция Абрахама Уолда
6	Концепция У. Вейбулла
7	Концепция Деминга и М. Джурана
8	Концепция всеобщего контроля качества Фейгенбаума
9	Всеобщее управление качеством
10	Конкуренция за счет повышения ценности
11	Конкуренция за счет снижения цен

12	Конкуренция за потребителя в условиях насыщенного рынка
13	Параметры качества . Затраты на качество.Айсберг . Модель затраты-результат в управлении качеством. Составляющие затрат на качество.Уровни затрат на качество.Международные стандарты качества
14	Затраты на качество
15	Айсберг затрат на качество
16	Модель затраты-результат в управлении качеством
17	Составляющие затрат на качество
18	Уровни затрат на качество
19	Международные стандарты качества
20	Технологические принципы обеспечения качества
21	Цифровые технологии и обеспечение качества

#### 4.2.2 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Известно, что Оборот компании 10 млн. Руб.  
Общие затраты 9,2 млн. руб.  
Издержки на исправление брака и несоответствий 2 млн. руб.  
Подготовить предложения по увеличению прибыли в 2 раза
2. Разработать управленческие решения для продвижения продукта за счет повышения ценности.  
Представить количественное описание ситуации

#### 4.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

##### 4.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

##### 4.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

##### 4.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

1. Изучение дисциплины заканчивается сдачей кандидатского экзамена.  
Аспирант письменно отвечает на три теоретических вопроса (два – по основной программе кандидатского экзамена, и один – по дополнительной) и представляет результаты выполнения практического задания, выданного ему преподавателем в течение семестра.
2. Практическое задание состоит из 2 разделов:
  - Раздел 1 представляет собой реферат (краткий обзор важнейших теоретических и прикладных работ в области научных интересов аспиранта; использование в обзоре личных публикаций аспиранта приветствуется).
  - Раздел 2 представляет собой расчетную часть
  - Текст практического задания завершается списком использованных источников информации.
3. Требования ОПОП по кандидатскому экзамену: экзамен проводится письменно (2 академических часа), экзамен принимает комиссия (утвержденная в установленном порядке), по результатам оформляется протокол сдачи кандидатского экзамена.

### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 5.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Дадаян, Л. Г.	Организационные системы: моделирование и управление	Москва, Вологда: Инфра-Инженерия	2022	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/124251.html">https://www.iprbooks.hop.ru/124251.html</a>
Терещенко, П. В.	Информационные системы в управлении инновационной деятельностью	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет	2022	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/126493.html">https://www.iprbooks.hop.ru/126493.html</a>
Герасимов, М. М., Цыпин, П. Е.	Управление качеством	Москва: Российский университет транспорта (МИИТ)	2020	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/116002.html">https://www.iprbooks.hop.ru/116002.html</a>
Мирный, В. И., Голубева, О. А., Димитров, В. П.	Управление качеством на предприятии	Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет	2020	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/117773.html">https://www.iprbooks.hop.ru/117773.html</a>

Мирный, В. И., Голубева, О. А., Димитров, В. П.	Всеобщее управление качеством	Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет	2020	<a href="https://www.iprbooks&lt;br/&gt;hop.ru/118032.html">https://www.iprbooks hop.ru/118032.html</a>
Баркалов, С. А., Михин, П. В., Перевалова, О. С.	Исследование систем управления	Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2022	<a href="https://www.iprbooks&lt;br/&gt;hop.ru/125960.html">https://www.iprbooks hop.ru/125960.html</a>
Эванс, Джеймс, Короткова, Э. М.,	Управление качеством	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbooksh&lt;br/&gt;op.ru/74947.html">http://www.iprbooksh op.ru/74947.html</a>
Терехова, Г. И., Терехова, Ю. О.	Маркетинговые восприятия в системе управления качеством продукции	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2017	<a href="http://www.iprbooksh&lt;br/&gt;op.ru/85958.html">http://www.iprbooksh op.ru/85958.html</a>
Сатаева, Д. М., Крайнова, О. С.	Стандарты организации в системе управления качеством	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="https://www.iprbooks&lt;br/&gt;hop.ru/71590.html">https://www.iprbooks hop.ru/71590.html</a>
Николаев, М. И.	Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством	Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2020	<a href="http://www.iprbooksh&lt;br/&gt;op.ru/89446.html">http://www.iprbooksh op.ru/89446.html</a>

#### 6.1.2 Дополнительная учебная литература

Бойцов, Б. В., Комаров, Ю. Ю., Панкина, Г. В.	Вопросы управления качеством технологических процессов	Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, Московский авиационный институт	2013	<a href="http://www.iprbooksh&lt;br/&gt;op.ru/44342.html">http://www.iprbooksh op.ru/44342.html</a>
Мухамеджанова, О. Г., Ермаков, А. С.	Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством	Москва: МИСИ-МГСУ, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ	2018	<a href="http://www.iprbooksh&lt;br/&gt;op.ru/76893.html">http://www.iprbooksh op.ru/76893.html</a>
Даниляк, В. И.	Человеческий фактор в управлении качеством. Инновационный подход к управлению эргономичностью	Москва: Логос	2013	<a href="http://www.iprbooksh&lt;br/&gt;op.ru/9279.html">http://www.iprbooksh op.ru/9279.html</a>
Титова М. Н.	Комплексное управление качеством	СПб.: СПбГУПТД	2016	<a href="http://publish.sutd.ru/&lt;br/&gt;tp_ext_inf_publish.ph&lt;br/&gt;p?id=3311">http://publish.sutd.ru/ tp_ext_inf_publish.ph p?id=3311</a>
Бородай, Е. Т., Егорова, Е. В., Киценко, Т. П., Стукалов, А. А.	Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством	Макеевка: Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ	2022	<a href="https://www.iprbooks&lt;br/&gt;hop.ru/125899.html">https://www.iprbooks hop.ru/125899.html</a>

#### 5.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

<http://www.gks.ru> – Федеральная служба государственной статистики РФ.

<https://www.gost.ru/portal/gost/home/activity/standardization> Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт)

<https://rospatent.gov.ru/ru> Роспатент Федеральная служба по интеллектуальной собственности

#### 5.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Продажа по договору с учебными заведениями об использовании в учебном процессе по заявкам

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

Лицензия на право использования Учебного комплекта программного обеспечения Корпоративный справочник Материалы и Сортаменты

#### 5.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду