

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«28» 06 2022 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.02.01** Психология пользователя

Учебный план: 2022-2023 09.03.03 ИИТА ПИД ЗАО №1-3-8.plx

Кафедра: **33** Информационных систем и компьютерного дизайна

Направление подготовки:  
(специальность) 09.03.03 Прикладная информатика

Профиль подготовки: Прикладная информатика в дизайне  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
3	УП	4	4	60	4	2	Зачет
	РПД	4	4	60	4	2	
Итого	УП	4	4	60	4	2	
	РПД	4	4	60	4	2	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 г. № 922

Составитель (и):

Кандидат технических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Дроботун  
Владимировна

Нина

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой информационных систем и  
компьютерного дизайна

\_\_\_\_\_

Сошников Антон  
Владимирович

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Сошников Антон  
Владимирович

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области психологии пользователей программного обеспечения с точки зрения восприятия интерфейса пользователя

**1.2 Задачи дисциплины:**

Рассмотреть основы психологии;

Изучить основные аспекты эвристических методов решения творческих задач;

Раскрыть основные принципы классификации пользователей и основы системы человек-компьютер;

Рассмотреть основные методы по оценке восприятия пользователей дизайн-объектов.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Цветоведение и колористика

Социология

Компьютерная графика

Интерактивные технологии в выставочном пространстве

Учебная практика (ознакомительная практика)

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-4: Способен проектировать стили взаимодействия пользователя с графическим пользовательским интерфейсом программного продукта</b>
<b>Знать:</b> Методы исследования пользовательской аудитории.
<b>Уметь:</b> Проводить фокусированные интервью.
<b>Владеть:</b> Навыками сбора отзывов пользователей о пользовательском интерфейсе продукта.
<b>ПК-1: Способен собирать информацию для инициации проекта в соответствии с полученным заданием</b>
<b>Знать:</b> Особенности организации коммуникаций в процессе общения с заказчиками при проведении обследования предметной области; основные черты конфликтов при деловом взаимодействии между участниками проектной команды и представителями заказчика.
<b>Уметь:</b> Формировать образ (аватар) потенциального пользователя на основе проведения интервью с заказчиками.
<b>Владеть:</b> Навыками сбора информации о виденье пользовательского интерфейса с учетом основ психологии.

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Общие сведения о психологии	3				
Тема 1. Общие сведения о психологии. Основные принципы формирования образа пользователя.		1		4	ИЛ
Тема 2. Индивидуальные особенности личности. Темпераменты.		1		4	ИЛ
Раздел 2. Система «человек — компьютер»					
Тема 3. Психологический анализ системы «Человек - компьютер». Проектирование интерфейса пользователя с учетом эргономических требований по представлению информации и визуализации		1		6	ИЛ
Тема 4. Психология дизайна. Эмоциональный дизайн.			1	10	ИЛ
Тема 5. Принципы визуального дизайна интерфейса. Практические занятия: Проектирование концепций с учетом социально-психологических особенностей целевой аудитории.		1	3	26	ИЛ
Тема 6. Юзабилити.			5	ИЛ	

Тема 7. Классификация пользователей.			5	ИЛ
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	4	60
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25		
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		8,25	60	

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-1	Формулирует основы технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии на основе психологии восприятия.	Вопросы для устного собеседования
	Определяет образ потенциального пользователя на основе делового взаимодействия с заказчиком.	Практико-ориентированные задания
	Выстраивает алгоритм сбора информации для инициализации проекта.	Практико-ориентированные задания
ПК-4	Раскрывает методы и подходы для эффективного проведения интервьюирования аудитории.	Вопросы для устного собеседования
	Формирует анкету для опроса пользователей о пользовательском интерфейсе программного продукта.	ориентированные задания
	Демонстрирует применение статистических методов по обработке анкет.	Практико-ориентированные задания

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. При ответе на вопрос, теория подтверждается примерами. Подход к материалу ответственный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Качество выполнения практико-ориентированного задания полностью соответствует всем требованиям.
Не зачтено	Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Практико-ориентированное задание выполнено не в соответствии с заданием.

##### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

##### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Общие сведения о психологии
2	Методы психологии
3	Психические познавательные процессы. Типы ощущений
4	Восприятие
5	Внимание
6	Мышление

7	Воображение
8	Индивидуальные особенности личности
9	Виды характера
10	Темперамент-его свойства и типы
11	Эвристические методы решения творческих задач
12	Эвристические подходы. Общая характеристика
13	Метод "мозгового шторма"
14	Метод эвристических вопросов
15	Метод многомерных матриц
16	Метод свободных ассоциаций
17	Метод инверсии
18	Метод эмпатии (метод личной аналогии)
19	Метод синектики
20	Особенности классификации пользователей компьютеров
21	Классификация пользовательских компьютеров для решения профессиональных задач
22	Психологический анализ системы "Человек-компьютер"
23	Психология пользователя
24	Особенности UX и UX-дизайна
25	Цветовые предпочтения пользователей компьютеров
26	Юзабилити. Основные понятия
27	Принципы юзабилити

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Разработать анкету для опроса пользователей MS Power Point: оценить интерфейс, инструменты. В MS Excel провести регистрацию по опросу 5 респондентов. Выполнить статистический анализ результатов анкетирования.

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- 1) Возможность пользоваться индивидуальными заданиями, выполненными во время практических занятий;
- 2) Время на подготовку к устному собеседованию составляет 30 минут;
- 3) Время выполнения практико-ориентированного задания составляет 45 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Душков Б. А., Королев А. В., Смирнов Б. А.	Основы инженерной психологии	Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/36869.html">http://www.iprbookshop.ru/36869.html</a>
Катунин Г. П.	Основы мультимедийных технологий	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/60184.html">http://www.iprbookshop.ru/60184.html</a>
Магазанник, В. Д.	Человеко-компьютерное взаимодействие	Москва: Университетская книга	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66334.html">http://www.iprbookshop.ru/66334.html</a>

Бессонова, Н. В.	Композиция и дизайн в создании мультимедийного продукта	Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно- строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/68773.html">http://www.iprbookshop.ru/68773.html</a>
Сошников А. В., Дроботун Н. В., Соболева И. С.	Психология пользователя	СПб.: СПбГУПТД	2016	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2951">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2951</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				

Спицкий С. В.	Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся	СПб.: СПбГУПТД	2015	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2015811">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2015811</a>
Караулова И. Б., Мелешкова Г. И., Новоселов Г. А.	Организация самостоятельной работы обучающихся	СПб.: СПбГУПТД	2014	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2014550">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2014550</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.75.6](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6)

База профессиональных данных «Мир психологии» [Электронный ресурс]. URL: <http://psychology.net.ru/>  
Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР» [Электронный ресурс]. URL: <http://psyfactor.org/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Office Standart Russian Open No Level Academic

MicrosoftOfficeProfessional

Adobe Audition CC ALL Multiple Platforms Multi European Languages Team LicSub Level 4 (100+) Education Device license

Microsoft Windows

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду