

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«САНКТ- ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА ОДЕЖДЫ

(Наименование колледжа)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

«31» _____ 08 _____ 2022 г.

Приложение 3
к ООП-П специальности
54.02.04 Реставрация

Рабочая программа учебной дисциплины

ОГСЭ.03

Психология общения

Код, наименование
специальности 54.02.04 «Реставрация»

Квалификация выпускника Художник-реставратор

Уровень образования: Среднее профессиональное образование

Санкт-Петербург
2022 г.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности **54.02.04 Реставрация**, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от **27.10.2014 г. № 1392(ред. от 13.07.2021)**

и на основании учебного плана № **22-02/1/48**

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла ООП-П в соответствии с ФГОС СПО по специальности 54.02.04 «Реставрация».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01,02, 03,04,05,06,07,08,09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09	Уо 06.01 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности Уо 08.02 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Зо.01. 01 виды социальных взаимодействий Зо.02. 01 взаимосвязь общения и деятельности Зо.03.01 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов Зо.06.01 механизмы взаимопонимания в общении Зо.06.02 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения Зо.07.01 цели, функции, виды и уровни общения Зо.08.01 роли и ролевые ожидания в общении Зо.09.01 этические принципы общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	60
в т.ч. в форме практической подготовки	
в т. ч.:	
теоретическое обучение	40
практические занятия	8
<i>Самостоятельная работа</i>	6
Промежуточная аттестация (экзамен)	6

2.2. Тематическое планирование и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	
			Код ПК, ОК	Код Н/У/З
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	
Раздел 1. Характеристика и закономерности процесса общения		40		
Тема 1.1 Характеристика процесса общения	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 02 ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08 ОК 09	Уо.06.01 Уо 08.02 Зо.01.01 Зо.02.01 Зо.06.01 Зо.06.02 Зо.07.01 Зо.08.01
	1. Предмет и задачи психологии общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений, социальная роль.	2		
	2. Единство общения и деятельности. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Общение, его цели и функции; стратегии общения. Виды и средства общения.	2		
	3. Вербальное и невербальное общение; речь, как средство коммуникации. Сенсорная типология и её значение.	2		
Тема 1.2 Закономерности процесса общения. Структура общения	Содержание учебного материала	16	ОК 01, ОК 02 ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08 ОК 09	Уо.06.01 Уо 08.02 Зо.01.01 Зо.02.01 Зо.06.01 Зо.06.02 Зо.07.01 Зо.08.01
	1. Коммуникативная сторона общения: общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры, причины их возникновения. Виды и техники слушания.	4		
	2. Интерактивная сторона общения: организация взаимодействия между общающимися людьми. Основные типы взаимодействий: кооперация и конкуренция. Трансактный анализ общения: позиции при взаимодействии. <i>Текущий контроль</i>	2		

	3. Перцептивная сторона общения: восприятие и понимание друг друга партнерами по общению. Механизмы социальной перцепции: идентификация, эмпатия, аттракция и рефлексия. Эффекты межличностного восприятия: стереотипизации, новизны, проекции и другие	2		
	4. Имидж и пути его формирования; значение имиджа в профессиональной деятельности	2		
	В том числе практических занятий	4		
	Практическое занятие 1: Эффективность коммуникации	2		
	Практическое занятие 2: Межличностное восприятие как основа взаимопонимания.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся разработка ментальной карты на тему «Моя личность»	2		
Тема 1.3 Психология воздействия в общении	Содержание учебного материала	18	ОК 01, ОК 02 ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08 ОК 09	Уо.06.01 Уо 08.02 Зо.01.01 Зо.02.01 Зо.06.01 Зо.06.02 Зо.07.01 Зо.08.01
	1. Убеждение как социально-психологический механизм воздействия в процессе общения. Условия эффективности убеждающего воздействия. Текущий контроль	4		
	Социально-психологический механизм внушения. Условия и виды внушения. Психологическое заражение как механизм группового воздействия в общении	4		
	Социально- психологический механизм подражания. Мода как форма подражания.	2		
	В том числе практических занятий	4		
	Практическое занятие 3: Этика и этикет делового контакта	2		
	Практическое занятие 4: Стратегии поведения в	2		

	конфликтных ситуациях			
Раздел 2. Этические аспекты общения		14	ОК 01, ОК 02 ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08 ОК 09	Уо.06.01 Уо 08.02 Зо.01.01 Зо.02.01 Зо.06.01 Зо.06.02 Зо.07.01 Зо.08.01 Зо.09.01
Тема 2.1 Этика общения	Содержание учебного материала	4		
	1. Культура и этика общения; общекультурные ценности процесса общения. Этические принципы и нормы как основа эффективного общения. «Золотое правило нравственности», его значение в деловом общении.	2		
	2. Деловой этикет и его значение в профессиональной деятельности. <i>Текущий контроль</i>	2		
Тема 2.2 Конфликты в общении и способы их разрешения	Содержание учебного материала	10	ОК 01, ОК 02 ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08 ОК 09	Уо.06.01 Уо 08.02 Зо.03.01 Зо.06.01 Зо.06.02 Зо.08.01 Зо.09.01
	1. Понятие конфликта, его структура и динамика. Причины и виды конфликтов. Конструктивная и деструктивная стороны конфликта.	4		
	2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях и пути урегулирования конфликтов. Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации.	4		
	Самостоятельная работа обучающихся заполнение таблицы «Стратегии поведения в конфликте», подготовка доклада на тему «Переговоры и подавление как дополнительные стратегии поведения в конфликте»	2		
Промежуточная аттестация –экзамен		6		
Всего:		60		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-гуманитарных наук, оснащенный оборудованием:
учебной доской,
рабочим местом преподавателя,
столами, стульями (по числу обучающихся),
техническими средствами (компьютером с лицензионным программным обеспечением);
средствами аудиовизуализации, наглядными пособиями.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469732>

3.2.2. Основные электронные издания

1. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. — 168 с. — ISBN 978-5-93916-811-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94194.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85787.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, 2020. — 196 с. — ISBN 978-5-4488-0688-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92154.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3.2.3. Дополнительные источники

1. Психология общения : энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.] ; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88339.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-4486-0366-2, 978-5-4488-0201-0. — Текст :

электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/77001.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88432.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать : виды социальных взаимодействий; взаимосвязь общения и деятельности; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; этические принципы общения.	Понимает специфику коммуникативного процесса между людьми, характеризует социальные и психологические причины возникновения коммуникативных барьеров, характеризует особенности организации взаимодействия между общающимися людьми, типы взаимодействий и проявления различных позиций в процессе общения; понимает необходимость непрерывного образования в условиях современного этапа развития общества, в том числе развития коммуникативных способностей и культуры делового общения; описывает различные стратегии поведения в конфликтных ситуациях, способы разрешения конфликтов; поясняет особенности социально-психологических механизмов воздействия в процессе общения и условия их эффективности	Устный опрос, тестирование, Оценка результатов выполнения практической работы; экзамен
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь : применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Выстраивает процесс делового общения, анализирует особенности своей будущей профессиональной деятельности с точки зрения общекультурных норм и этических принципов общения; находит пути разрешения конфликтных ситуаций; анализирует внутригрупповые отношения в ходе коммуникативных игр, используя знания о социально-	Устный опрос, тестирование, Оценка результатов выполнения практической работы; экзамен

	психологических закономерностях общения и взаимодействия; устанавливает пути и способы развития коммуникативных способностей и социально-психологических качеств личности.	
--	--	--