

Колледж технологии, моделирования и управления

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

« 29 » 06 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.03.02

Основы управления качеством

Цикловая комиссия: Общепрофессиональных дисциплин 03

54.02.01 «Дизайн» (по отраслям),

Специальность: Промышленная графика, ВЕБ-дизайн, Дизайн ландшафта, Дизайн интерьера

Квалификация: Дизайнер

Программа подготовки: Базовая

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Максимальная учебная нагрузка	46		
	Обязательные учебные занятия	32		
	Лекции, уроки	26		
	Практические занятия, семинары	6		
	Лабораторные занятия	-		
	Курсовой проект (работа)			
	Самостоятельная работа (в т.ч. консультации)	14(4)		
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен по ПМ	6		
	Зачет	5		
	Контрольная работа	-		
	Курсовой проект (работа)	-		

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по соответствующей специальности

и на основании учебного плана № 19-02/1/4, 19-02/1/5, 19-02/1/6, 19-02/1/7, 18-02/1/4, 18-02/1/5, 18-02/1/6, 18-02/1/7

Составитель(и): Преподаватель Воистинова В. В.

(должность, Ф.И.О., подпись)

Председатель цикловой комиссии: Клинушкина Н. А.

(Ф.И.О. председателя, подпись)

СОГЛАСОВАНИЕ:

Директор колледжа: Корабельникова М.А.

(Ф.И.О. директора, подпись)

Методический отдел: Ястребова С.А.

(Ф.И.О. сотрудника отдела, подпись)

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре ППСЗ

Самостоятельная Обязательная Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл
Часть модуля Вариативная Математический и общий естественнонаучный учебный цикл
Профессиональный учебный цикл

Профессиональный модуль:

ПМ.03

 Контроль за изготовлением изделий в производстве в части соответствия их авторскому образцу

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области контроля качества в проектах
Сформировать компетенции в области авторского надзора за выполнением объектов пространственных комплексов.

1.3. Задачи дисциплины

1. Рассмотреть показатели качества и факторы, влияющие на качество продукции и услуг, методы оценки показателей качества, раскрыть экономическое содержание понятия качества
2. Ознакомить с практикой управления качеством, показать необходимость использования этих навыков во всех сферах деятельности, ознакомить с нормативно-правовой базой управления качеством
3. Обеспечить понимание роли систем менеджмента качества в обеспечении необходимого уровня качества продукции и услуг
4. Научить работать с нормативно-технической документацией в области обеспечения качества

1.4. Компетенции, формируемые у обучающегося в процессе освоения дисциплины

Общекультурные:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии и проявлять к ней устойчивый интерес
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
- ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), за результат выполнения заданий
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Профессиональные:

- ПК 3.1 Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации
- ПК 3.2 Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции и воплощением предметно-пространственных комплексов

1.5. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- Иметь практический опыт:
- Знать:
- 1) проведения метрологической экспертизы ОК 1-9
 - 1) принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции ПК 3.1, 3.2; ОК 1-9
 - 2) порядок метрологической экспертизы технической документации ПК 3.1, 3.2; ОК 1-9
 - 3) принципы выбора средств измерений и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным

этапам ПК 3.1, 3.2; ОК 1-9

- 4) порядок аттестации и поверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам ОК 1-9

Уметь:

- 1) выбирать и применять методики выполнения измерений ПК 3.1, 3.2; ОК 1-9
 2) подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции ОК 1-9, ПК 3.1, 3.2;
 3) определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции ОК 1-9
 4) подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений ОК 1-9

1.6. Дисциплины (модули, практики) ППССЗ, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

ОП.07 Безопасность жизнедеятельности (ОК 1-9, ПК 3.1, 3.2)

ОП.08 Эргономика (ОК 1, ОК 4-5, ПК 3.1)

ОГСЭ.05 Основы права (ОК 1, ОК 4-5, ОК 8-9)

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Тема 1. Качество и конкурентоспособность продукции и услуг.	20		
Тема 2. Управление качеством. Системы менеджмента качества.	13		
Тема 3. Авторский надзор за реализацией дизайн-проекта.	8		
Всего текущий контроль по дисциплине (письменный и устный опрос)	1		
Промежуточная аттестация по дисциплине 5 семестр – зачет (включая время на подготовку)	4		
Комплексный экзамен по профессиональному модулю ПМ.03 - 6 семестр			
ВСЕГО:	46		

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции, уроки

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	5	10				
2	5	8				
3	5	6				
1-3 зачет	5	2				
ВСЕГО:		26				

3.2. Практические занятия, семинары

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	Практическая работа 1. Показатели качества продукции	5	2				
1	Практическая работа 2. Контроль качества продукции	5	2				
1	Практическая работа 3. Анализ моделей управления качеством	5	2				
ВСЕГО:			6				

3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрены

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено.

5. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера тем, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол.	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1,2	Письменный опрос	5	2				
1,3	Устный опрос	5	2				

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Проработка конспекта лекций, учебной и специальной технической литературы	5	4				
Подготовка к практическим занятиям	5	4				
Консультации	5	4				
Подготовка к зачету	5	2				
ВСЕГО:		14				

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых активных и интерактивных форм занятий

Краткая характеристика вида занятий	Используемые активные и интерактивные формы	Объем занятий в активных и интерактивных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции, уроки: Обеспечивают усвоение теоретического материала по дисциплине, на лекциях излагается основное содержание дисциплины	Лекция-диалог; проблемная лекция	6		
Практические занятия, семинары: Формируют умения и навыки работы с НТД, поиска и анализа необходимой информации и применения её для принятия конкретных решений, проводить измерения в системе СИ	Работа в малых группах по поиску и анализу конкретной информации, командное соревнование малых групп обучающихся	6		
Лабораторные занятия: Не предусмотрены				
ВСЕГО:		12		

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1.	Аудиторная активность: посещение лекций и	40	Посещение занятий (всего 15, не вкл зачетного, по 2 балла за каждое)– максимум 30 баллов

	практических занятий,		Ведение конспекта – максимум 10 баллов Выполнение практической – за каждую работу до 20 баллов (всего три работы) максимум 60 баллов.
2.	Выполнение текущего контроля	20	Выполнение письменных работ текущего контроля – за каждую работу 30 баллов, максимум 90 баллов. Сдача работы в заданный срок максимум 10 баллов.
4.	Промежуточный контроль	40	Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – максимум 50 баллов Выполнение практического задания – до 50 баллов
Итого (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60	3 (удовлетворительно)	Не зачтено
40 – 50		
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	
1 – 16		
0		

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Николаев, М. И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством : учебное пособие / М. И. Николаев. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 115 с. — ISBN 978-5-4497-0330-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89446.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная учебная литература

1. Воронцова, Н. В. Всеобщее управление качеством : учебное пособие / Н. В. Воронцова. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2017. — 135 с. — ISBN 978-5-9585-0716-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83595.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Кордонская, И. Б. Управление качеством / И. Б. Кордонская. — Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 99 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75421.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Фрейдина, Е. В. Управление качеством : практикум / Е. В. Фрейдина, А. А. Тропин. — 2-е изд. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2017. — 208 с. — ISBN 978-5-7014-0847-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87198.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. ФЗ «О техническом регулировании» от 27.12.2002 № 184-ФЗ [Электронный ресурс] // Режим доступа: URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40241/

3. ФЗ « Об обеспечении единства измерений», - 26.06.2008 №102-ФЗ [Электронный ресурс] // Режим доступа: URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_77904/

4. ФЗ «О защите прав потребителей» в ред. от 07.02.92 №2300-1 [Электронный ресурс] // Режим доступа: URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Электронный журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ria-stk.ru/stq/>

2. «Менеджмент качества и ИСО серии 9000» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.quality.eup.ru/>

3. ФГУП «Стандартинформ» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gostinfo.ru>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Программное обеспечение:

1. Microsoft Windows 10 Pro

2. Office Standart 2016

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Кабинет стандартизации и сертификации

8.6. Иные сведения и (или) материалы

Не имеется.

9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

9.1. Описание показателей, оценочных средств, критериев и шкал оценивания компетенций

9.1.1. Показатели оценивания компетенций и оценочные средства

Коды компетенций	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии
ОК 1	Определяет и анализирует нормативные документы	Вопросы для устного собеседования, практическое задание	Перечень вопросов для зачета, экзамена (38 вопросов)
ОК 2	Выбирает способ решения задачи в соответствии с заданными условиями и имеющимися ресурсами.	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для зачета, экзамена (38 вопросов)
ОК 3	Выстраивает варианты альтернативных действий в случае возникновения нестандартной ситуации.	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для зачета, экзамена (38 вопросов)
ОК 4	Использует разнообразные источники информации. Определяет степень достоверности и актуальности информации. Анализирует информацию, извлекает основное содержание и определяет ключевые моменты. Упрощает подачу информации для ясности понимания и представления.	Вопросы для устного собеседования, практическое задание	Перечень вопросов для зачета, экзамена (38 вопросов)
ОК 5.	Применяет компьютерные технологии для сбора, хранения и обработки информации.	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для зачета, экзамена (38 вопросов)
ОК 6	Предоставляет результаты, приобретенные в совместной работе с коллективом. Излагает персональные задачи каждого в общей работе	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для зачета, экзамена

Коды компетенций	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии
ОК 7.	Устанавливает критерии успеха и оценки деятельности. Контролирует работу коллектива	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для зачета, экзамена (38 вопросов)
ОК 8.	Анализирует и совершенствует свою учебную деятельность, выбирает и применяет методики выполнения измерений	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для зачета, экзамена (38 вопросов)
ОК 9.	Показывает способность освоить новые программные средства, информационные источники. Проявляет готовность к освоению новых технологий в обучении и профессиональной деятельности.	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для зачета, экзамена (38 вопросов)
ПК-3.1	Работает с нормативными документами. Определяет требования к выполнению проектов согласно НТД.	Вопросы для устного собеседования, практическое задание	Перечень вопросов для зачета, экзамена (38), сборник практических заданий
ПК-3.2	Излагает и аргументирует свои профессиональные решения.	Вопросы для устного собеседования, практическое задание	Перечень вопросов для зачета, экзамена (38 вопросов), сборник практических заданий

9.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций
		Устное собеседование
86 - 100	5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, демонстрирующий глубокое понимание предмета и эрудицию в оцениваемой области. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
75 – 85	4 (хорошо)	Вопросы освещены с необходимой полнотой, свидетельствующей о проработке обязательных источников информации. Подход к материалу стандартный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
61 – 74		Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Имеются небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
51 - 60	3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит лекционные материалы. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Имеются существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
40 – 50		Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание важных терминов. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
1 – 16		Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

0	<p>Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой (вне зависимости от успешности). Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> <p>Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>
---	--

9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки практического опыта, умений и знаний

9.2.1. Перечень вопросов по дисциплине

5 семестр

№ п/п	Формулировка вопросов
1.	Качество продукции: основные понятия. Эволюция понятия «качество»
2.	Значение качества для потребителя. Теория Маслоу
3.	Понятие о качестве услуг
4.	Эстетические показатели качества
5.	Качество как фактор конкурентоспособности
6.	Организация и виды контроля качества
7.	Квалиметрия. Понятия, принципы, роль, методы, области применения
8.	Стадии развития философии качества
9.	Всеобщее управление качеством (Total Quality Management) У. Шухарта и Э. Деминга
10.	Опыт управления качеством в Японии
11.	Европейский опыт управления качеством
12.	Роль сертификации в управлении качеством
13.	Роль метрологии в управлении качеством
14.	Какие услуги включает авторский надзор дизайнера интерьера (ландшафта)?
15.	Права и обязанности специалиста по авторскому надзору.
Практические задания	
1.	Определите по НТД на готовую продукцию наименования показателей её качества
2.	Определите значения показателей качества для конкретной продукции
3.	Определите по НТД на готовую продукцию наименования НТД на методы определения показателей качества готовой продукции

6 семестр (квалификационный экзамен)

№ п/п	Формулировка вопросов
1.	Терминология в области качества
2.	Необходимость повышения качества
3.	Значение качества для потребителя
4.	Значение качества для изготовителя
5.	Конкурентоспособность продукции
6.	Конкурентоспособность производства и предприятия в условиях рыночной экономики
7.	Классификация показателей качества
8.	Методы определения значений ПК
9.	Факторы, влияющие на качество
10.	Этапы и цели оценки уровня качества
11.	Методы оценки уровня качества
12.	Сущность, основные положения и направления квалиметрии
13.	Контроль качества продукции. Сущность. Классификация
14.	Испытания: понятие, виды, объекты, субъекты, средства, методы
15.	Статистический контроль по альтернативному признаку
16.	Структура и состав международных стандартов ИСО серии 9000
17.	Основные положения стандартов серии ИСО 9000:2000
18.	Сущность процессного подхода к управлению качеством
19.	Назначение и структура системы менеджмента качества
20.	Принципы системы менеджмента качества
21.	Общие требования к системе менеджмента качества
22.	Процессный подход к управлению качеством

Варианты типовых заданий (задач, кейсов) по дисциплине

№ п/п	Условия типовых заданий (задач, кейсов)	Вариант ответа
	Выдан ГОСТ 6266-97 «Листы гипсокартонные. Технические условия». Перечислите физико-механические показатели качества продукции	Масса 1 кв.м листов Прочность листов при изгибе при постоянном пролёте Прочность листов при изгибе при переменном пролёте Водопоглощение листов Сопrotивляемость листов ГКЛВ и ГКЛВО воздействию открытого пламени

9.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и практического опыта**9.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче (экзамена, зачета или защите курсовой работы) и порядок ликвидации академической задолженности**

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 27.04.2021г., протокол № 5)

9.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная

9.3.3. Особенности проведения (экзамена, зачета)

Промежуточная аттестация проводится в 5 семестре (дифференцированный зачет) в виде устного собеседования. На зачет отводится два академических часа.

Промежуточная аттестация в 6 семестре проводится в виде устного экзамена по профессиональному модулю ПМ.03. Во время зачета и экзамена можно пользоваться стандартами, таблицей единиц измерения системы СИ, правилами оформления бланков сертификатов.

Мобильные телефоны должны быть отключены.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ

ПМ.03

**Контроль за изготовлением изделий в производстве
в части соответствия их авторскому образцу**

1. Составляющие профессионального модуля

Индексы	Наименования дисциплин, междисциплинарных курсов, практик	Объем (часы)
МДК.03.01	Основы стандартизации, сертификации и метрологии	52
МДК.03.02	Основы управления качеством	46
УП.03.01	Учебная практика, макетирование по музейным образцам	72
Общая трудоемкость профессионального модуля		170

2. Цель профессионального модуля

Обеспечить освоение общекультурных и профессиональных компетенций, указанных в п.1.4.

3. Задачи профессионального модуля

Обеспечить знания и умения, указанные в п.1.5.

4. Фонд оценочных средств профессионального модуля предварительно одобрен работодателем

ООО Доминанта

(Полное наименование предприятия / организации, дата экспертизы)