

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

Инженерная школа одежды

(Наименование колледжа)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

«30» _____ 06 _____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.03.02

(Индекс дисциплины)

Основы управления качеством

(Наименование дисциплины)

Цикловая комиссия: Конструирование, моделирование и технология швейных изделий

Специальность: 54.02.01 «Дизайн (по отраслям)», Дизайн костюма

Квалификация: Дизайнер

Программа подготовки: Базовая

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Максимальная учебная нагрузка	50		
	Обязательные учебные занятия	36		
	Лекции, уроки	26		
	Практические занятия, семинары	10		
	Лабораторные занятия	-		
	Курсовой проект (работа)	-		
	Самостоятельная работа (в т.ч. консультации)	14 (4)		
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	2		
	Зачет	-		
	Контрольная работа	2		
	Курсовой проект (работа)	-		

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по соответствующей специальности

и на основании учебного плана № 20-02/1/29, 19-02/1/29,18-02/1/29

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Место преподаваемой дисциплины в структуре ППСЗ

Самостоятельная Обязательная Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл
Часть модуля Вариативная Математический и общий естественнонаучный учебный цикл
Профессиональный учебный цикл

Профессиональный модуль: **Контроль за изготовлением изделий в производстве в части соответствия авторскому образцу**
(Индекс модуля) (Наименование профессионального модуля)

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области управления качеством, с целью дальнейшего применения полученных знаний на практике в профессиональной деятельности.

1.3. Задачи дисциплины

- Рассмотреть формирование целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умения и навыки в области управления качеством продукции, работ, услуг, деятельности предприятий и организаций в сфере дизайна
- Раскрыть основы знаний производственных отношений и принципов управления качеством продукции с учетом технических, финансовых и человеческих факторов;
- Развить практические навыки по использованию методов решения задач на определение оптимальных соотношений параметров качества и надежности различных техногенных систем при их проектировании, доводке, при организации технологической подготовки производства, при подготовке и освоении экспериментального и серийного производства;
- Способствовать пониманию сущности и социальной значимости своей будущей профессии, основных проблем управления качеством продукции и обеспечения рыночной конкурентоспособности сложных технических систем, видение взаимосвязи этих проблем с уровнем развития менеджмента конкретного предприятия и отрасли в целом;
- Развить способности к проектной деятельности в сфере организации системы и управления качеством продукции на основе системного подхода, умения строить и использовать модели для описания и прогнозирования уровня качества проектируемых сложных техногенных систем, осуществлять их качественный и количественный анализ;
- Развить способности к обоснованию управленческих решений с учетом современных концепций менеджмента качества и рационального использования ресурсов.

1.4. Компетенции, формируемые у обучающегося в процессе освоения дисциплины

Общекультурные: (ОК)

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Профессиональные: (ПК)

- ПК 3.1. Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации.
- ПК 3.2. Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощением предметно-пространственных комплексов.

1.5. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- Иметь практический опыт:
- 1) определения показателей оценки качества (ПК 3.2, ПК 3.1)
 - 2) проведения метрологической экспертизы (ОК1-ОК9, ПК3.1, ПК3.2)
- Уметь:
- 1) выбирать и применять методики выполнения измерений (ОК1-ОК9, ПК3.1, ПК3.2)
 - 2) подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции (ОК1-ОК9, ПК3.1, ПК3.2)
 - 3) определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции (ОК1-ОК9, ПК3.1, ПК3.2)
 - 4) подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений (ОК1-ОК9, ПК3.1, ПК3.2)
- Знать:
- 1) принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции (ОК1-ОК9, ПК3.1, ПК3.2)
 - 2) порядок метрологической экспертизы технической документации; (ОК1-ОК9, ПК3.1, ПК3.2)
 - 3) принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам (ОК1-ОК9, ПК3.1, ПК3.2)
 - 4) порядок аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по ГОСТ (ОК1-ОК9, ПК3.1, ПК3.2)

1.6. Дисциплины (модули, практики) ППССЗ, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

- ОП.01 Материаловедение (ОК 1 – ОК 9)
- МДК.01.01 Дизайн-проектирование (композиция, макетирование, современные концепции в искусстве) (ОК 1 – ОК 9)
- МДК.02.01. Выполнение художественно-конструкторских проектов в материале (ОК 1 – ОК 9)
- МДК.02.02. Основы конструкторско-технологического обеспечения дизайна (ОК 1 – ОК 9)

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
<p>Тема 1. Предмет, содержание и задачи дисциплины «Управление качеством» Проблемы качества продукции – важнейший фактор повышения уровня жизни. Комплексное понятие качества. Управление качеством. Системный подход к управлению качеством. Перестройка государственного управления качеством в постсоветской России. Новые тенденции и традиции в российском законодательстве в области обеспечения качества и сертификации</p>	4		
<p>Тема 2. Сущность качества и управление им Определение, сущность, природа, материальная основа и содержание качества. Влияние качества продукции на результаты деятельности предприятия (организации). Характеристика требований к качеству.</p>	6		

Наименование и содержание тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
<p>Экономические аспекты категории качества. Показатели качества продукции. Критерии оценки качества услуг. Качество и менеджмент. Основные понятия управления. Методологический подход к управлению качеством.</p> <p>Цель, функции, законы и механизмы управления качеством. Формы и методы организации работы по повышению качества.</p>			
<p>Тема 3. Качество и конкурентоспособность продукции услуг Актуальность качества в рыночных условиях. Уровень и качество жизни. Экономическое и социальное положение России на мировом рынке. Качество и удовлетворенность потребителя. Классификация и содержание показателей качества продукции. Качество услуг как важнейшая категория деятельности организации. Критерии качества услуги. Создание конкурентоспособного товара и его оценка. Модель качества услуг. Безопасность как важнейший критерий качества услуг. Теория конкурентоспособности. Показатели и основные факторы, определяющие конкурентоспособность продукции и услуг. Уровень конкурентоспособности и способы его повышения. Комплексный подход к обеспечению качества готовой продукции: изучение рынка, подготовка производства, изготовление, реализация и послепродажное обслуживание на основе системы «обратной связи» и планирования.</p>	6		
<p>Тема 4. Основные методы управления качеством Основные методы управления качеством. Методы принятия решений. Метод теории игр, метод сетевого планирования и управления качеством и методы оценки уровня качества и экспертных оценок. Методологические подходы к исследованию систем управления: диалектический, процессный, ситуационный. Функциональный, рефлексивный и системный подход к исследованию системы управления. Современная концепция управления качеством. Управление качеством продукции в промышленности экономически развитых стран</p>	4		
<p>Тема 5 Нормативно-правовая база организации и функционирования систем управления качеством Нормативно-правовая и юридическая база организации систем управления качеством на бумажном или электронном носителях. Нормативное сопровождение систем качества на предприятии. Основополагающие документы по законодательству, стандартизации и концепции, положения, правила, директивы, инструкция. Рабочее состояние нормативной базы и процедура ведения и управления документами. Системы поиска, доступности, анализа, пересмотра, дополнения, изымания устаревших документов. Функционирование систем управления качеством: требования → процесс жизненного цикла продукции → выход продукции. Документальное оформление.</p>	4		
<p>Тема 6 Государственные и международные стандарты и системы качества Государственная система стандартизации. Техническая политика в области государственной стандартизации. Цели стандартизации в области надежности, задачи и комплексный характер. Принципы формирования фонда стандартов, их уровней и статусов. Отличие российской системы сертификации от международной. Взаимодействие с международными стандартами. Международная организация по стандартизации (ИСО). Международная электротехническая комиссия (МЭК). Европейская организация по стандартизации. Европейская организация по качеству (ЕОК). Структура организаций и основные задачи. Система</p>	4		

Наименование и содержание тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
сертификации продукции и производств. Правила сертификации качества.			
Тема 7 Семейство стандартов ИСО 9000 Основные положения международных стандартов ИСО 9000 и целевая установка систем качества. Организационно-методическое обеспечение: качество руководства и управления (планирование, анализ, контроль). Требования заказчиков. Внедрение стандартов. Условия применения и функционирования российских систем качества в соответствии со стандартами ИСО 9000: созданных, внедренных и документально оформленных.	4		
Тема 8 Современные проблемы управления качеством и роль маркетинговой деятельности в системе управления качеством Проблемы качества в народном хозяйстве. Уровень общих проблем качества в России. Проблемы качества и национальные интересы. Руководство и управление производственным процессом, технологией, профессионализм персонала. Программы и затраты на повышение качества. Решение проблем, связанных с обеспечением требуемого качества. Роль маркетинговой деятельности в системе управления качеством. Анализ показателей качества в рыночных условиях. Стратегия разработки и планирования новых товаров. Пути достижения целей управления качеством на стадии жизненного цикла продукции. Оценка способности предприятия выпускать качественную продукцию	6		
Текущий контроль по дисциплине (тестирование, доклады)	4		
Консультации	4		
Промежуточная аттестация (контрольная работа)	2		
Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен) - подготовка	2		
ВСЕГО:	50		

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции, уроки

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Тема 1	2	2				
Тема 2	2	4				
Тема 3	2	4				
Текущий контроль (доклады)	2	2				
Тема 4	2	2				
Тема 5	2	2				
Тема 6	2	2				
Текущий контроль (тест)	2	2				
Тема 7	2	2				
Тема 8	2	4				
ВСЕГО:		26				

3.2. Практические занятия, семинары

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Тема 3	Практическая работа: «Оценка качества продукции разных производителей».	2	2				
Тема 4	Практическая работа: Решение производственной ситуации: «Выбор направления исследований в области теории принятия решений управления качеством».	2	2				
Тема 5	Практическая работа «Работа с нормативными документами прямого использования, устанавливающими основные положения систем управления качеством».	2	2				
Тема 8	Практическая работа: «Анализ показателей качества продукции».	2	2				
	Промежуточная аттестация (контрольная работа)	2	2				
ВСЕГО:			10				

3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрены

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено

5. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера тем, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1-3	Доклад	2	1				
4-6	Тестирование	2	1				

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	2	2				
Подготовка к практическим занятиям	2	2				
Подготовка контрольной работе	2	2				
Подготовка к экзамену	2	4				
ВСЕГО:			10			

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых активных и интерактивных форм занятий

Краткая характеристика вида занятий	Используемые активные и интерактивные формы	Объем занятий в активных и интерактивных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции, уроки: Обеспечивают теоретическое изучение дисциплины; излагается основное содержание курса «Основы управления качеством», раскрывающего проблемы качества, методологические основы управления им, нормативно-правовую базу, стандарты и сертификацию систем обеспечения качества.	проблемная лекция, лекция-диалог	8		
Практические занятия, семинары: Разъясняются теоретические положения дисциплины «МДК.03.02 Основы управления качеством»; обучающиеся овладевают навыками подготовки информационных обзоров и аналитических отчетов по соответствующей тематике, навыками работы в малых группах; развивают организаторские способности по подготовке коллективных проектов.	поиск вариантов решения поставленных задач	2		
Лабораторные занятия: Не предусмотрены		-		
ВСЕГО:		10		

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение лекций и практических занятий, прохождение промежуточного теста	20	4 балла за каждое занятие (всего 18 занятий в семестре), максимум 72 балла 4 балла за каждый правильный ответ на вопрос теста текущего контроля (всего 7 вопросов в тесте), максимум 28 баллов
2	Подготовка и представление устных докладов	30	60 баллов за доклад на занятии (всего 1 доклад в семестре), максимум 60 баллов ; 40 баллов за презентацию к докладу, максимум 40 баллов
3	Сдача контрольной работы/экзамена	50	Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – максимум 40 баллов ; Решение тестов – 4 балла за каждый правильный ответ (всего 15 тестовых вопросов), максимум 60 баллов .
ИТОГО (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале
86 - 100	5 (отлично)
75 – 85	4 (хорошо)
61 – 74	
51 - 60	
40 – 50	3 (удовлетворительно)
17 – 39	2 (неудовлетворительно)
1 – 16	
0	

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

- 1 Гребенникова, Н. М. Всеобщее управление качеством : учебное пособие / Н. М. Гребенникова, С. В. Пономарев. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 80 с. — ISBN 978-5-8265-2109-0. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/99753> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Колочева, В. В. Управление качеством услуг : учебное пособие / В. В. Колочева. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 99 с. — ISBN 978-5-7782-3476-5. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/91462> (— Режим доступа: для авторизир. пользователей)

б) дополнительная учебная литература

1. Воронцова, Н. В. Всеобщее управление качеством : учебное пособие / Н. В. Воронцова. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2017. — 135 с. — ISBN 978-5-9585-0716-0. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/83595> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Эванс, Джеймс Управление качеством : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Джеймс Эванс ; перевод Э. М. Короткова ; под редакцией Э. М. Короткова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 672 с. — ISBN 5-238-01062-1. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/74947> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Управление качеством продукции [Электронный ресурс]: методические указания / Сост. Легезина Г.И. — СПб.: СПбГУПТД, 2018.— 36 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=201855, по паролю.
2. Основы управления качеством в вопросах и ответах : учебно-методическое пособие / Л. Р. Габидинова, Г. А. Гизитдинова, Н. А. Петрушин, Е. А. Сафиуллина ; под редакцией Г. А. Гизитдинова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2018. — 76 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/77568.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. QUALITY.EUP.RU (сайт о менеджменте качества) [Электронный ресурс]. URL: www.quality.eup.ru
2. Сайт Российской Ассоциации Деминга [Электронный ресурс]. URL: www.deming.ru
3. Сайт издательства «РИА-Стандарты и качество» [Электронный ресурс]. URL: www.stq.ru
4. Официальный портал Всероссийской Организации Качества [Электронный ресурс]. URL: www.mirq.ru
5. Официальный сайт журнала «Свой бизнес» [Электронный ресурс]. URL: www.Mybiz.ru
6. Univertv.ru (Образовательный видеопортал) - о менеджменте. [Электронный ресурс]. URL: <http://univertv.ru/video/menedzhment/>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Microsoft Windows 10 Pro;
Office Standart 2016.

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Кабинет экономики и менеджмента;
видеопроектор с экраном,
компьютер

8.6. Иные сведения и (или) материалы

Не предусмотрено

9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

9.1. Описание показателей, оценочных средств, критериев и шкал оценивания компетенций

9.1.1. Показатели оценивания компетенций и оценочные средства

Коды компетенций	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии
ОК - 1	Ориентируется в современных проблемах управления качеством, тенденциях его развития и перспективах. Позиционирует себя в роли дизайнера.	Вопросы для устного собеседования, тестирование	Перечень вопросов для устного собеседования (всего 26 вопросов), варианты тестовых заданий
ОК - 2	Понимает суть профессиональных задач. Выбирает и применяет методы и способы их решения. Оценивает и анализирует процесс и результат.	Вопросы для устного собеседования, тестирование	Перечень вопросов для устного собеседования (всего 26 вопросов), варианты тестовых заданий
ОК - 3	Предлагает способы и варианты решения проблемы, оценивает ожидаемый результат.	Вопросы для устного собеседования, тестирование	Перечень вопросов для устного собеседования (всего 26 вопросов), варианты тестовых заданий
ОК - 4	Определяет способ поиска и анализа информации. Применяет найденную информацию для выполнения профессиональных задач.	Вопросы для устного собеседования, тестирование	Перечень вопросов для устного собеседования (всего 26 вопросов), варианты тестовых заданий
ОК - 5	Демонстрирует элементарные навыки владения компьютерными технологиями. Работает с электронной почтой и ресурсами локальных и глобальных информационных сетей.	Вопросы для устного собеседования, тестирование	Перечень вопросов для устного собеседования (всего 26 вопросов), варианты тестовых заданий
ОК - 6	Способен организовать работу в коллективе. Контролирует свое поведение, свои эмоции и настроение.	Вопросы для устного собеседования, тестирование	Перечень вопросов для устного собеседования (всего 26 вопросов), варианты тестовых заданий

Коды компетенций	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии
ОК - 7	Анализирует и корректирует результаты собственной работы при реализации поставленных целей.	Вопросы для устного собеседования, тестирование	Перечень вопросов для устного собеседования (всего 26 вопросов), варианты тестовых заданий
ОК - 8	Демонстрирует стремления к самопознанию, саморегуляции и саморазвитию. Имеет адекватную самооценку.	Вопросы для устного собеседования, тестирование	Перечень вопросов для устного собеседования (всего 26 вопросов), варианты тестовых заданий
ОК - 9	Применяет новые методы и технологии в профессиональной деятельности. Демонстрирует навыки получения новых знаний.	Вопросы для устного собеседования, тестирование	Перечень вопросов для устного собеседования (всего 26 вопросов), варианты тестовых заданий
ПК 3.1.	Способен осуществлять контроль за изготавливаемой промышленной продукцией, основываясь на теоретических знаниях	Вопросы для устного собеседования, тестирование	Перечень вопросов для устного собеседования (всего 26 вопросов), варианты тестовых заданий
ПК 3.2	Способен сопоставлять образцы промышленной продукции с авторскими, понимает основную задачу и планирует пути её решения для достижения цели.	Вопросы для устного собеседования, тестирование	Перечень вопросов для устного собеседования (всего 26 вопросов), варианты тестовых заданий

9.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций	
		Устное собеседование	Письменная работа
86 - 100	5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
75 – 85	4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Все заданные вопросы освещены в необходимой полноте и с требуемым качеством. Ошибки отсутствуют. Самостоятельная работа проведена в достаточном объеме, но ограничивается только основными рекомендованными источниками информации. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
61 – 74		Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках	Работа выполнена в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные ошибки или

		информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	отступления от правил оформления работы. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
51 - 60	3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Задание выполнено полностью, но в работе есть отдельные существенные ошибки, либо качество представления работы низкое, либо работа представлена с опозданием. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
40 – 50		Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Задание выполнено полностью, но с многочисленными существенными ошибками. При этом нарушены правила оформления или сроки представления работы. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
1 – 16		Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Содержание работы полностью не соответствует заданию. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
0		Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки). Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки практического опыта, умений и знаний

9.2.1. Перечень вопросов по дисциплине

№ п/п	Формулировка вопросов
1	Основные понятия и определения в области управления качеством: качество, требования, управление качеством, улучшение качества, характеристика качества.
2	Объекты управления качеством. Понятие продукции как результата процесса.
3	Субъекты управления качеством. Заинтересованные стороны в улучшении деятельности организации в области качества. Понятие организации.
4	Понятие процесса. Типы процессов и их сущность.
5	Основные этапы развития систем управления качеством.
6	Сущность, достоинства и недостатки отдельных этапов формирования систем управления качеством.

7	Зарубежный опыт в применении систем управления качеством.
8	Отечественный опыт в применении систем управления качеством.
9	Факторы, влияющие на качество.
10	Деятельность международных и российских организаций по качеству.
11	Основы обеспечения качества: правовая, нормативная, научно-техническая и организационная
12	Международные стандарты ИСО серии 9000 в управлении качеством.
13	Базовые принципы управления качеством.
14	Управление процессами жизненного цикла создания продукции
15	Организация разработки системы менеджмента качества.
16	Основные этапы создания системы менеджмента качества.
17	Задачи, решаемые с помощью системы менеджмента качества.
18	Структура нормативных документов системы менеджмента качества.
19	Назначение нормативных документов системы менеджмента качества.
20	Порядок разработки нормативных документов системы менеджмента качества.
21	Основные понятия в области системы управления окружающей средой.
22	Экспертные методы в управлении качеством.
23	Основные требования стандартов серии ИСО 9000:2000
24	Основные понятия в области сертификации
25	Сертификация систем качества и производств
26	Роль метрологии в управлении качеством

9.2.2. Вариант тестовых заданий по дисциплине

№ п/п	Формулировка задания	Ответ
1	Какой термин определяется как: «Совокупность свойств продукции, обуславливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением»? а) свойство; б) категория; в) качество.	в
2	Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»? а) качество; б) конкурентоспособность; в) полезность.	б
3	Какое свойство определяет группа показателей, включающая функциональные, технической эффективности, конструктивные, состава и структуры продукции? а) технологичность; б) назначение; в) надежность.	б
4	Какие свойства определяют показатели информационной выразительности, целостности композиции, стабильности товарного вида? а) эргономичность; б) эстетичность; в) технологичность.	б
5	На какую функцию возлагается осуществление измерений, экспертизы, испытаний или оценок нескольких характеристик продукции? а) контроль; б) инспекция; в) аудит.	а
6	Что понимается под «петлей качества»? а) цикл Деминга; б) жизненный цикл продукции; в) цикл функций менеджмента качества	в
7	Что понимается как «функция менеджмента качества,	а

	направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены»? а) обеспечение качества; б) управление качеством; в) планирование качества.	
8	Что понимается как «степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов»? а) эффективность; б) прибыльность; в) результативность.	а
9	В каком документе сформулирована концепция: «продукция имеет жизненный цикл в виде некоторой последовательности взаимосвязанных процессов, ...»? а) ISO 9000-94; б) ISO 9000-2000; в) ГОСТ 15467-79.	а
10	Каким процессом завершается жизненный цикл продукции? а) хранение и упаковка; б) утилизация; в) техническое обслуживание и эксплуатация.	б
11	К какому виду контроля относят «периодический отбор проб для анализа или периодически выполняемое некоторое количество измерений показателей качества продукции»? а) сплошной; б) инспекционный; в) выборочный.	в
12	С какого процесса жизненного цикла качество начинает реально воплощаться в продукцию? а) производство; б) проектирование; в) подготовка производства.	б
13	К какой группе относятся мероприятия, направленные на «обеспечение соответствия параметров процессов и качества продукции требованиям и являющиеся источником затрат на качество»? а) корректирующие мероприятия; б) проверочные мероприятия; в) мероприятия по устранению дефектов.	б
14	Каким документом, утвержденным признанным органом, устанавливаются качественные характеристики товаров, применяемые во взаимной торговле? а) стандарт; б) декларация о соответствии; в) сертификат.	а
15	Какой вид деятельности по управлению качеством направлен на «оценку и подтверждение соответствия объектов: продукции, услуги, процессов, персонала, рабочих мест и других объектов установленным к ним требованиям техническими регламентами, стандартами и другими НД»? а) сертификация; б) управление качеством; в) стандартизация.	а

9.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и практического опыта

9.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче экзамена, контрольной работы и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 31.08.2013 г., протокол № 1)

9.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная

Иная – письменное выполнение тестового задания и последующее устное собеседование

9.3.3. Особенности проведения (экзамена, контрольно работы)

Контрольная работа состоит из письменного решения тестовых заданий и последующего устного собеседования по теоретическим вопросам. На выполнение теста и подготовку ответа отводится 45 минут. При выполнении задания нельзя пользоваться справочными материалами и поисковыми системами сети интернет.

Экзамен по профессиональному модулю проходит в виде письменных ответов на тесты и последующего устного собеседования. На подготовку ответа и выполнение тестового задания отводится 60 минут. Во время подготовки нельзя пользоваться справочными материалами и поисковыми системами сети интернет.

Оценка обучающемуся выставляется по завершении его ответа.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ

ПМ 03 <i>(Индекс модуля)</i>	Контроль за изготовлением изделий в производстве в части соответствия авторскому образцу <i>(Наименование модуля)</i>
--	---

1. Составляющие профессионального модуля

Индексы	Наименования дисциплин, междисциплинарных курсов, практик	Объем (часы)
МДК 03.01.	Основы стандартизации, сертификации и метрологии	48
МДК 03.02.	Основы управления качеством	50
УП.03.01	Учебная практика, контроль за изготовлением изделий в производстве в части соответствия их авторскому образцу	36
Общая трудоемкость профессионального модуля		134

2. Цель профессионального модуля

Сформировать компетенции обучающегося в области контроля за изготовлением изделий в производстве в части соответствия их авторскому образцу, с целью дальнейшего применения полученных знаний в своей профессиональной деятельности

3. Задачи профессионального модуля

- Рассмотреть и изучить основные понятия и определения теоретического курса дисциплины;
- Раскрыть принципы метрологического обеспечения жизненного цикла продукции;
- Сформировать основы знаний производственных отношений и принципов управления качеством продукции с учетом технических, финансовых и человеческих факторов;
- Сформировать практические навыки по использованию методов решения задач на определение оптимальных соотношений параметров качества и надежности различных техногенных систем при их проектировании, доводке, при организации технологической подготовки производства, при подготовке и освоении экспериментального и серийного производства;
- Развивать способности к проектной деятельности в сфере организации системы и управления качеством продукции на основе системного подхода, умения строить и использовать модели для описания и прогнозирования уровня качества проектируемых сложных техногенных систем, осуществлять их качественный и количественный анализ;
- Развивать способности к обоснованию управленческих решений с учетом современных концепций менеджмента качества и рационального использования ресурсов.
- Способствовать пониманию сущности и социальной значимости своей будущей профессии, основных проблем управления качеством продукции и обеспечения рыночной конкурентоспособности сложных технических систем, видение взаимосвязи этих проблем с уровнем развития менеджмента конкретного предприятия и отрасли в целом.

4. Фонд оценочных средств профессионального модуля предварительно одобрен работодателем

ООО Дизайн-студия «Амбиция»
(Полное наименование предприятия / организации, дата экспертизы)