

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«30» 06 2020 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.26**

Профессионально-педагогические коммуникации

Учебный план: ФГОС 3++\_2020-2021\_44.03.04\_ИЭСТ\_ЗАО\_ГМУ.plx

Кафедра: **35** Педагогики и психологии профессионального образования

Направление подготовки:  
(специальность) 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки: Государственное и муниципальное управление  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоём- кость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
3	УП	4	4	60	4	2	Зачет
	РПД	4	4	60	4	2	
Итого	УП	4	4	60	4	2	
	РПД	4	4	60	4	2	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. № 124

Составитель (и):

Доцент

\_\_\_\_\_

Судакова  
Николаевна

Оксана

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой педагогики и психологии  
профессионального образования

\_\_\_\_\_

Есаулова Марина  
Борисовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Есаулова Марина  
Борисовна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции студентов в области профессионально-педагогических коммуникаций

**1.2 Задачи дисциплины:**

Способствовать принятию студентами ценностей и установок гуманистически ориентированной педагогической коммуникации, становлению мотивационной готовности к постоянному саморазвитию своей коммуникативной культуры и коммуникативной компетентности.

Приобщить студентов к междисциплинарному профессиональному языку сферы социальной и педагогической коммуникации.

Ввести в систему профессиональных знаний студентов совокупность ведущих идей, подходов и принципов педагогической коммуникации.

Развивать коммуникативные умения и компетенции студентов (определять и ставить цели коммуникативного процесса, владеть педагогически развитой речью, распознавать вербальные и невербальные сигналы, адекватно и эмпатически воспринимать и передавать информацию и др.).

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Общая и социальная психология

Введение в профессионально-педагогическую деятельность

Учебная практика (ознакомительная практика)

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ**

**Знать:** Сущность коммуникативной компетенции преподавателя; содержания и основные этапы педагогического взаимодействия педагога с участниками образовательного процесса. Актуальные проблемы профессиональной этики в контексте деятельности педагога, правила этикета в конкретных ситуациях, методы и формы взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса.

**Уметь:** Анализировать и характеризовать отношения в системе «педагог – учащийся», «педагог - педагог», взаимодействовать с членами педагогического коллектива, руководством, социальными партнерами, обучающимися на основе норм профессиональной этики и психологии общения.

**Владеть:** Навыками применения технологии решения учебных этических задач в педагогической деятельности, технологии построения профессионально-деловых отношений с социальными партнерами в процессе реализации образовательных программ, способами разрешения конфликтных ситуаций

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Теоретические основы педагогической коммуникации	3				
Тема 1. Коммуникация в контексте цивилизационного развития. Социальные процессы как коммуникация. Массовая компьютеризация. Феномен сетевой коммуникации. Интернет как социокультурный феномен. Семинар: "Виды современных коммуникаций, особенности их организации и реализации"		0,5	0,5	6	ИЛ

<p>Тема 2. Межличностная коммуникация и общение в педагогическом процессе.  Межличностная коммуникация и общение. Общение как личностное взаимодействие. Субъект - субъектные отношения в общении. Педагогическое общение как личностная коммуникация. Самораскрытие и обратная связь в процессе общения. Персонализация чувств и мнений. Ассертивность в общении. Диалог. Правила ведения диалога. Диалог в образовании.  Практическое занятие:  "Тест на «ассертивность». Отработка навыков ведения диалога"</p>	0,5	0,5	6	ГД
<p>Тема 3. Структура и механизмы коммуникативной деятельности педагога. Организация как поле коммуникаций. Образовательное учреждение как субъект коммуникации. Коммуникативные функции в группе (решение задачи, групповая солидарность, реализация индивидуальных потребностей и др.). Лидерство.  Практическое занятие:  "Коммуникативные функции в группе (решение задачи, групповая солидарность, реализация индивидуальных потребностей и др.). Лидерство"</p>	0,5	0,5	6	Т
<p>Раздел 2. Особенности межличностной коммуникации</p>				

<p>Тема 4. Межличностная коммуникация в культурном взаимодействии.  Межкультурная коммуникация. Этнический фактор коммуникации. Различия западного и восточного типа культур Особенности межличностной коммуникации в межкультурном взаимодействии. Манипуляция в межличностной коммуникации. Технологии антимаанипулятивного поведения. Проблема манипулирования сознанием в СМИ. Способы противостояния манипуляции.  Практическое занятие:  "Способы противостояния манипуляции".</p>	0,5	0,5	6	ГД
--	-----	-----	---	----

<p>Тема 5. Вербальная и невербальная формы коммуникации.  Речевая деятельность и ее виды: говорение, аудирование, чтение и письмо. Социальные факторы в речевой деятельности (правила и нормы речи, социальный и культурный контекст). Официальный язык. Жаргон и сленг. Культурные и гендерные различия в вербальной коммуникации. Невербальная коммуникация: педагогический потенциал невербальных средств, сущность и особенности. Основные каналы невербальной коммуникации: проксемика, кинесика, вокалика, язык жестов и поз. Открытость и закрытость в межличностной коммуникации. «Заповеди» педагогического общения.  Практическое занятие:  "Невербальная коммуникация: педагогический потенциал невербальных средств, сущность и особенности. Основные каналы невербальной коммуникации: проксемика, кинесика, вокалика, язык жестов и поз. Открытость и закрытость в межличностной коммуникации".</p>		0,5	0,5	6	Т
<p>Тема 6. Внутрличностная коммуникация. Внутрличностная коммуникация и самопознание. Стадии развития. Самопонимание. Самоанализ. Я – концепция и самооценка. Внутренняя речь.  Практическое занятие:  "Внутренняя речь и рефлексия".</p>		0,5	0,5	6	ИЛ
Раздел 3. Коммуникация в образовании					
<p>Тема 7. Способы организации коммуникативной деятельности педагога. Определение ситуации. (Оценка аудитории, обстановки). Цели речи. Организация материала выступления (планирование основной части речи, формулирование основных положений, определение порядка изложения, отбор и подача иллюстративного материала). Разработка вступления и заключения; План.</p>		0,5		8	ГД

<p>Тема 8. Коммуникация в процессе межличностного педагогического взаимодействия</p> <p>Структура межличностного педагогического взаимодействия.</p> <p>Роль поведения личности в процессе взаимодействия. Взаимное влияние людей в процессе педагогического взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Механизмы партнерских отношений. Конфликтное общение. Виды и типы конфликтов. Источники и причины конфликтов. Стадии протекания конфликта. Педагогические способы разрешения конфликта. Методы управления конфликтами. Диалогический стиль педагогического общения.</p> <p>Практическое занятие: "Педагогические способы разрешения конфликта. Методы управления конфликтами"</p>			0,5	8	Т
<p>Тема 9. Развитие коммуникативной компетентности педагога и андрагога.</p> <p>Этика, этикет, репутация и культура общения. Коммуникативная компетентность как профессионально - личностное качество педагога и андрагога. Пути развития коммуникативной компетентности. Интерактивные имитационные технологии как способ развития коммуникативной компетентности.</p> <p>Практическое занятие: "Интерактивные имитационные технологии"</p>		0,5	0,5	8	ИЛ
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	4	60	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		8,25		60	

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-7	<p>Раскрывает сущность коммуникативной компетенции преподавателя; содержание и основные этапы педагогического взаимодействия педагога с участниками образовательного процесса. Понимает актуальные проблемы профессиональной этики в контексте деятельности педагога.</p> <p>Анализирует и характеризует отношения в системе «педагог – учащийся», «педагог - педагог», взаимодействовать с членами педагогического коллектива, руководством, социальными партнерами, обучающимися на основе норм профессиональной этики и психологии общения.</p> <p>Применяет технологии решения учебных этических задач в педагогической деятельности.</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практическое задание</p>

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
------------------	--

	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся своевременно выполнил практические работы и представил результаты; в соответствии с требованиями выполнил зачетное практическое задание, возможно допуская несущественные ошибки в ответе на теоретический вопрос и (или) вопросы преподавателя	
Не зачтено	Обучающийся не выполнил (выполнил частично) практические работы, не представил результаты, не смог изложить содержание теоретического вопроса, допустил существенные ошибки в ответе на вопросы преподавателя.	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Социальные процессы как коммуникация. Массовая компьютеризация. Феномен сетевой коммуникации.
2	Интернет как социокультурный феномен.
3	Межличностная коммуникация и общение. Общение как личностное взаимодействие. Субъект - субъектные отношения в общении. Диалог в образовании.
4	Педагогическое общение как личностная коммуникация.
5	Самораскрытие и обратная связь в процессе общения. Персонализация чувств и мнений.
6	Ассертивность в общении. Диалог. Правила ведения диалога.
7	Коммуникативные функции в группе (решение задачи, групповая солидарность, реализация индивидуальных потребностей и др.). Лидерство.
8	Межкультурная коммуникация. Этнический фактор коммуникации. Различия западного и восточного типа культур
9	Особенности межличностной коммуникации в межкультурном взаимодействии. Манипуляция в межличностной коммуникации.
10	Технологии антиманипулятивного поведения. Проблема манипулирования сознанием в СМИ. Способы противостояния манипуляции.
11	Внутриличностная коммуникация и самопознание. Стадии развития. Самопонимание. Самоанализ. Я – концепция и самооценка. Внутренняя речь.
12	Речевая деятельность и ее виды: говорение, аудирование, чтение и письмо.
13	Социальные факторы в речевой деятельности (правила и нормы речи, социальный и культурный контекст). Официальный язык. Жаргон и сленг. Культурные и гендерные различия в вербальной коммуникации.
14	Невербальная коммуникация: педагогический потенциал невербальных средств, сущность и особенности.
15	Основные каналы невербальной коммуникации: проксемика, кинесика, вокалика, язык жестов и поз. Открытость и закрытость в межличностной коммуникации. «Заповеди» педагогического общения.
16	Структура межличностного педагогического взаимодействия. Ролевое поведение личности в процессе взаимодействия.
17	Взаимное влияние людей в процессе педагогического взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Механизмы партнерских отношений.
18	Конфликтное общение. Виды и типы конфликтов. Источники и причины конфликтов. Стадии протекания конфликта. Педагогические способы разрешения конфликта. Методы управления конфликтами. Диалогический стиль педагогического общения.
19	Этика, этикет, репутация и культура общения. Коммуникативная компетентность как профессионально - личностное качество педагога и андрагога.
20	Пути развития коммуникативной компетентности. Интерактивные имитационные технологии как способ развития коммуникативной компетентности.

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Раскрыть сущность общения, включённого в практическое взаимодействие людей (совместный труд, учение, коллективная игра и т.д.). Каким образом оно обеспечивает планирование, осуществление и контролирование практической деятельности?

2. Раскройте смысл высказывания: «Человек — есть не то, что он есть, а то, чем он может стать. Ресурс развития человека заложен в нем самом».

(К. Роджерс)

3. Перечислите и раскройте этапы организации коммуникативной деятельности педагога.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

подготовка ответа на теоретический вопрос (20 мин.);

выполнение практического задания (20 мин);

в зависимости от полученных ответов на теоретический вопрос и практическое задание возможны ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы.

Использование справочного или дополнительного материала не предусмотрено.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Бабаева, А. В., Мамина, Р. И., Маминой, Р. И.	Деловое общение и деловой этикет	Санкт-Петербург: Петрополис	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/84671.html">http://www.iprbookshop.ru/84671.html</a>
Колесникова, Г. И.	Позитивное общение без манипуляции	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/73622.html">http://www.iprbookshop.ru/73622.html</a>
Маслова, Т. А., Маслов, С. И.	Педагогическое общение	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/83826.html">http://www.iprbookshop.ru/83826.html</a>
Линчевский, Э.	Управленческое общение: все так просто, все так сложно. Ситуации, проблемы, рекомендации	Москва: Альпина Паблишер	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/82362.html">http://www.iprbookshop.ru/82362.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Афанасьева, Е. А.	Психология общения. Часть 2	Саратов: Вузовское образование	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/19278.html">http://www.iprbookshop.ru/19278.html</a>
Ивлева, Т. Н.	Деловое общение	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/55223.html">http://www.iprbookshop.ru/55223.html</a>
Афанасьева, Е. А.	Психология общения. Часть 1	Саратов: Вузовское образование	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/19277.html">http://www.iprbookshop.ru/19277.html</a>
Краснов С. А.	Деловое общение и методы коммуникативности. Интерактивные методы обучения	СПб.: СПбГУПТД	2015	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2776">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2776</a>
Маслова Т. А., Маслов С. И.	Психология общения	Саратов: Профобразование	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/85787.html">http://www.iprbookshop.ru/85787.html</a>
Ветрова Ю. Н., Веселова С. А.	Деловое общение и методы коммуникативности. Деловые коммуникации	СПб.: СПбГУПТД	2014	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2058">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2058</a>
Ветрова Ю. Н.	Деловое общение и методы коммуникативности	СПб.: СПбГУПТД	2015	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2289">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2289</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем



1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>
2. Znanium.com[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

Интернет-тренажеры в сфере образования

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду