

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»  
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«28» июня 2022 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.01.01** Организация доступной среды на объектах туристской индустрии  
Российской Федерации

Учебный план: 2022-2023 43.03.02 ИБК Тех и орг внутр и въезд тур в Рос ОО №1-1-116.plx

Кафедра: **51** Туристского бизнеса

Направление подготовки:  
(специальность) 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки: Технология и организация внутреннего и въездного туризма в России  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоём- кость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
6	УП	17	17	37,75	0,25	2	Зачет
	РПД	17	17	37,75	0,25	2	
Итого	УП	17	17	37,75	0,25	2	
	РПД	17	17	37,75	0,25	2	

Санкт-Петербург  
2022

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой туристского бизнеса

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

Методический отдел: Макаренко С.В.

---

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающихся в сфере организации доступной среды на объектах туристской индустрии и формирования туристского продукта для людей с ограниченными возможностями.

### 1.2 Задачи дисциплины:

- дать характеристику принципам формирования доступной среды в стратегии развития туристских центров РФ;
- выявить специфику организации туристского обслуживания для туристов с ограниченными возможностями;
- объяснить требования к специальной инфраструктуре и подготовке кадров при организации доступной среды в индустрии туризма;
- исследовать особенности нормативной и правовой базы организации доступной среды в РФ и за рубежом.

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Основы безопасности в туризме
- Специальные виды туризма
- Туристско-ресурсный потенциал Санкт-Петербургского региона
- Учебная практика (ознакомительная практика)
- Человек и его потребности
- Организация событийного туризма в регионах России

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-2: Способен собирать и анализировать первичную информацию в рамках реализации проекта государственно-частного партнерства в сфере организации внутреннего и въездного туризма**

**Знать:** - принципы формирования доступной среды в стратегии развития туристских центров РФ;  
- специфику организации туристского обслуживания для туристов с ограниченными возможностями;  
- требования к специальной инфраструктуре и подготовке кадров при организации доступной среды в индустрии туризма;

**Уметь:** – анализировать отечественный и зарубежный опыт в сфере организации безбарьерного туризма;  
- исследовать особенности нормативной и правовой базы организации доступной среды в РФ и за рубежом;  
- исследовать отношение государства и общества к возможности развития туризма для лиц с ограниченными возможностями посредством анализа информационной среды Интернета и СМИ;

**Владеть:** - навыками разработки туристских программ в соответствии с особыми потребностями различных категорий туристов, влияющими на содержание программы туристского обслуживания, выбор объектов туристского показа и средств размещения.

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Требования и рекомендации к созданию доступной среды в туризме	6					С,Т
Тема 1. Понятие и основные критерии оценки доступной среды в сфере туризма. Практическое занятие. Преодоление всех типов барьеров: <input type="checkbox"/> Создание физической доступности <input type="checkbox"/> Создание информационной доступности <input type="checkbox"/> Создание политик и процедур оказания доступных услуг <input type="checkbox"/> Подготовка персонала к работе с людьми, имеющими		2	2	3	АС	
Тема 2. Нормативно-правовые акты в области обеспечения равного доступа к туристским объектам и услугам. Практическое занятие. Анализ основных положений нормативно-правовых актов в области обеспечения равного доступа к туристским услугам.		2	2	5		
Раздел 2. Анализ зарубежного и отечественного опыта организации доступной среды на объектах туристской индустрии						Д,Э
Тема 3. Изучение опыта зарубежных стран по созданию условий для комфортного пребывания лиц с инвалидностью. Практическое занятие. Международный знак доступности.		1	2	3	ИЛ	
Тема 4. Характеристика и приоритетные направления развития доступного туризма в Российской Федерации. Практическое занятие. Проект организации доступного отдыха для людей с ограниченными возможностями здоровья на озере Тургояк "Туризм без границ"		2	2	4		
Раздел 3. Организация обслуживания как фактор формирования доступной среды в сфере туризма						К,Д

<p>Тема 5. Компетенции и профессиональные качества, необходимые персоналу, принимающему лиц с ограниченными возможностями. Практическое занятие. Операционная деятельность персонала туристского объекта в рамках создания доступной среды:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Информация об объекте</li> <li><input type="checkbox"/> Информация о посетителе с инвалидностью</li> <li><input type="checkbox"/> Встреча человека с инвалидностью</li> <li><input type="checkbox"/> Помощь в перемещении по объекту</li> <li><input type="checkbox"/> Получение услуги</li> <li><input type="checkbox"/> Создание условий для пребывания на объекте</li> <li><input type="checkbox"/> Получение экстренной помощи на объекте</li> <li><input type="checkbox"/> Выход из объекта</li> <li><input type="checkbox"/> Покидание объекта в условиях чрезвычайной ситуации</li> <li><input type="checkbox"/> Общий менеджмент по вопросам создания доступной среды</li> </ul>						
<p>Тема 6. Учет требований и интересов людей с различными категориями инвалидности. Практическое занятие. Характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм.</p>						
<p>Раздел 4. Создание архитектурной и информационной доступности объектов туристской инфраструктуры</p>						
<p>Тема 7. Организация доступной территории.</p>						
<p>Тема 8. Организация доступности в точке общественного питания туриста. Практическое занятие. Требования для точек общественного питания.</p>						
<p>Тема 9. Создание безбарьерной среды в средствах размещения для гостей с ограниченными возможностями. Практическое занятие. Требования наличия и оборудования номеров для лиц с ограниченными возможностями и маломобильных групп населения.</p>						Т,П
<p>Тема 10. Критерии доступности транспортного обеспечения в туризме. Практическое занятие. Формирование туристского продукта/услуг, предназначенных для туристов с ограниченными физическими возможностями.</p>						
<p>Итого в семестре (на курсе для ЗАО)</p>	17	17	37,75			
<p>Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)</p>	0,25					
<p><b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b></p>	34,25		37,75			

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- описывает технологию организации обслуживания туристов с ограниченными возможностями;</li> <li>- характеризует основные критерии оценки доступной среды в сфере туризма;</li> <li>- анализирует содержание нормативно-правовых актов в области обеспечения равного доступа к туристским услугам применительно к организации доступной среды для туристов с ограниченными возможностями;</li> <li>- осуществляет самостоятельный выбор объектов показа, средств размещения и питания для организации туристских программ для лиц ограниченными возможностями;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Вопросы для усного собеседования</li> <li>- Тестирование</li> <li>- Практико-ориентированные задания</li> <li>- Практико-ориентированные задания</li> </ul>

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся успешно прошел текущий контроль, выполнил все практические задания, возможно допустил несущественные ошибки при устном ответе.	
Не зачтено	Обучающийся не прошел какой-либо из элементов текущего контроля, не выполнил больше 50% практических заданий, допустил серьезные ошибки при устном ответе.	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 6	
1	Классификация потребителей услуг безбарьерного туризма
2	Основные реабилитационные функции туризма
3	Виды барьеров для организации туризма для людей с ограниченными возможностями : внутренние, внешние и барьеры в общении
4	Проблемы развития инклюзивного туризма в России
5	Факторы, которые могут благоприятно повлиять на развитие инклюзивного туризма в России
6	Инклюзивный туризм в деятельности российских НКО
7	Дорожная карта по повышению доступности услуг для инвалидов в сфере туризма в Санкт-Петербурге
8	Особенности реализации инклюзивных туров
9	Федеральный закон Российской Федерации «О социальной защите инвалидов в РФ»
10	ГОСТР 53998 – 2010 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями
11	Нормативно-правовые акты в области обеспечения равного доступа к туристским объектам и услугам
12	Зарубежный опыт организации доступной среды на объектах туристской индустрии
13	Международный знак доступности
14	Компетенции и профессиональные качества, необходимые персоналу, принимающему лиц с ограниченными возможностями
15	Организация доступности в точке общественного питания туриста
16	Требования наличия и оборудования номеров для лиц с ограниченными возможностями и маломобильных групп населения
17	Критерии доступности транспортного обеспечения в туризме
18	Организация доступной территории объекта туристской инфраструктуры
19	Основные характеристики доступного номера (МПК)
20	Комплексный подход к созданию безбарьерной среды в туризме

## 5.2.2 Типовые тестовые задания

1. В соответствии с формулировкой, данной в ГОСТ 32613-2014 "Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования". приспособление среды жизнедеятельности (зданий, сооружений, транспортных средств) и условий предоставления туристских услуг к потребностям маломобильных групп населения - это...

- а. адаптация
- б. комфортность
- в. пикетаж
- г. трассировка маршрута путешествия/экскурсии

2. В зависимости от физического состояния туристов с ограниченными физическими возможностями потребителей туристского продукта туристы 1-й категории - это ...

- а. туристы с ограниченными возможностями восприятия окружающего мира, с нарушениями зрения и слуха
- б. туристы с ограниченными физическими возможностями передвижения (инвалиды-колясочники и т.п.)
- в. туристы-инвалиды по общему заболеванию и по другим видам заболеваний, не включенным в другие категории

3. Размещение информации о туристских услугах и объектах показа должно осуществляться на специальных щитах и стендах с учетом требований. Одно из них гласит -

а. стенды по маршруту следования туристов должны размещаться в специально устраиваемых площадках - "карманах" площадью 20 м, имеющих твердое покрытие, оборудованных скамейками для сопровождающих лиц и навесом.

б. стенды по маршруту следования туристов должны размещаться в специально устраиваемых площадках - "карманах" площадью 5-6 м, имеющих мягкое покрытие, оборудованных скамейками для сопровождающих лиц.

в. стенды по маршруту следования туристов должны размещаться в специально устраиваемых площадках - "карманах" площадью 5-6 м, имеющих твердое покрытие, оборудованных скамейками для сопровождающих лиц и навесом.

## 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Проанализируйте характеристики отеля, номерной фонд которого составляет 45 номеров, отель находится в четырехэтажном здании без лифта.

Соответствуют ли данные условия требованиям организации доступной среды? Какие параметры необходимо скорректировать или добавить?

- \_ 5 номеров для лиц с ограниченными возможностями и маломобильных групп населения
- \_ 3% мест на парковке отеля для лиц с ограниченными возможностями
- \_ часть комнат находится выше первого этажа

2. Нарисуйте схему доступного номера (МПК) с размерами, опишите основные характеристики доступного номера (МПК).

3. Проанализируйте туристскую инфраструктуру определенного региона на предмет доступности объектов для людей с ограниченными возможностями. Составьте таблицу, которая будет содержать 15 таких объектов характеристикой.

4. Нарисуйте схему классификации потребителей услуг безбарьерного туризма. Опишите для каждой целевой аудитории специфику оборудования объектов туристской инфраструктуры и организации обслуживания.

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет проводится в комбинированном формате: ответ на вопрос в устной форме и решение практико-ориентированного задания.

На подготовку обучающемуся дается 20 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Конанова, Е. И.	Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/95778.html">http://www.iprbookshop.ru/95778.html</a>
Захарова, Н. А.	Обеспечение безопасности в туризме	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/93541.html">http://www.iprbookshop.ru/93541.html</a>
Губа, Д. В., Воронов, Ю. С.	Лечебно-оздоровительный туризм: курорты и сервис	Москва: Издательство «Спорт»	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/88517.html">http://www.iprbookshop.ru/88517.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Аносова, Т. Г., Танчев, Ж.	Технологии комфорта	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/65994.html">http://www.iprbookshop.ru/65994.html</a>
Веселова, Н. Ю., Иванова, Н. В., Мальшина, Н. А.	Технология и организация сопровождения туристов	Саратов: Профобразование	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/74506.html">http://www.iprbookshop.ru/74506.html</a>
Хлистун, Ю. В.	Архитектурно-строительное проектирование. Обеспечение доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/30227.html">http://www.iprbookshop.ru/30227.html</a>
Захарова, Н. А.	Основы безопасности в туризме	Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/93542.html">http://www.iprbookshop.ru/93542.html</a>
Вахед, Э. А. М., Мударисов, Р. Г.	Транспортное обеспечение в туризме	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/100647.html">http://www.iprbookshop.ru/100647.html</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральное агентство по туризму [Электронный ресурс]. URL: <http://www.russiatourism.ru>  
 Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <http://gov.spb.ru/>  
 Компьютерная справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>  
 Библиографическая и реферативная база данных Scopus [Электронный ресурс]. URL: <http://www.scopus.com>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду