

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»  
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«29» июня 2021 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.39**

Право и стандарты в индустрии туризма и гостиничного бизнеса

Учебный план: ФГОС3++\_2021-2022\_43.03.02\_ИБК\_ОО\_Тех и орг внутр и въезд тур в Рос №1-1- 67.plx

Кафедра: **51** Туристского бизнеса

Направление подготовки:  
(специальность) 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки: Технология и организация внутреннего и въездного туризма в России  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

| Семестр<br>(курс для ЗАО) | Контактная работа<br>обучающихся |                   | Сам.<br>работа | Контроль,<br>час. | Трудоё<br>мкость,<br>ЗЕТ | Форма<br>промежуточной<br>аттестации |         |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------|
|                           | Лекции                           | Практ.<br>занятия |                |                   |                          |                                      |         |
| 7                         | УП                               | 34                | 34             | 40                | 36                       | 4                                    | Экзамен |
|                           | РПД                              | 34                | 34             | 40                | 36                       | 4                                    |         |
| Итого                     | УП                               | 34                | 34             | 40                | 36                       | 4                                    |         |
|                           | РПД                              | 34                | 34             | 40                | 36                       | 4                                    |         |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516

Составитель (и):

кандидат педагогических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Сандрина В.Е.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой туристского бизнеса

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

Методический отдел: Макаренко С.В.

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области нормативно-правового регулирования и стандартизации индустрии туризма и гостеприимства

### 1.2 Задачи дисциплины:

- Рассмотреть историю возникновения и развития российского и международного сервисного права, основные современные проблемы в этой области и перспективы их решения.
- Раскрыть принципы построения и функционирования системы российского и международного туристского права, рассмотреть основные правовые акты, стандарты, права и обязанности субъектов сервисных отношений и формы их реализации в индустрии туризма и гостеприимства.
- Сформировать представление о правовом регулировании качества продукции, работ и услуг.
- Показать особенности практики применения сервисного права России, работы органов государственной власти и общественных организаций в сфере туризма и социально-культурных услуг, характеристики национальной системы стандартизации РФ.
- Предоставить обучающимся возможности для формирования умений и навыков работы с нормативно-правовой документацией и использования знаний в области российского и международного права для решения задач сферы сервиса.

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущих уровнях образования.

Правоведение

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности**

**Знать:** –законы, нормативные правовые акты Российской Федерации и нормы международного права в сфере туризма и гостеприимства

**Уметь:** - ориентироваться в основных нормативно-правовых актах в сфере туризма, находить и использовать в работе тексты нормативно-правовых документов.

**Владеть:** навыками анализа договорной документации в соответствии с нормативно-правовой базой туристской деятельности.

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий  | Семестр<br>(курс для ЗАО) | Контактная работа |               | СР<br>(часы) | Инновац.<br>формы<br>занятий | Форма<br>текущего<br>контроля |
|--|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|
|  |                           | Лек.<br>(часы)    | Пр.<br>(часы) |              |                              |                               |
| Раздел 1. Государственное регулирование и правовое обеспечение в индустрии гостеприимства  | 7                         |                   |               |              |                              | Д,О                           |
| Тема 1. Международное законодательство в индустрии туризма и гостеприимства.<br>Практическое занятие. Международное законодательство в индустрии туризма и гостеприимства.   |                           | 4                 | 4             | 4            | НИ                           |                               |
| Тема 2. Система законодательства в индустрии туризма и гостеприимства, история его развития в России и в мире<br>Практическое занятие. Система законодательства в индустрии туризма и гостеприимства, история его развития в России и в мире   |                           | 6                 | 6             | 6            | ГД                           |                               |
| Тема 3. Нормативно-правовая база государственного регулирования туристской деятельности. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Федеральный закон «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию». Федеральная целевая программа «Развитие туризма в Российской Федерации».<br>Практическое занятие. Нормативно-правовая база государственного регулирования туристской деятельности. |                           | 6                 | 8             | 8            | ГД                           |                               |
| Раздел 2. Практика применения права в индустрии гостеприимства   |                           |                   |               |              |                              |                               |
| Тема 4. Правовое регулирование договорных отношений в туризме. Характеристика отдельных видов договоров в сфере социально-культурного сервиса и туризма.<br>Практическое занятие. Правовое регулирование договорных отношений в туризме. Характеристика отдельных видов договоров в сфере социально-культурного сервиса и туризма.   |                           | 4                 | 4             | 8            | ГД                           | О,Д                           |
| Тема 5. Туристское и гостиничное предприятие как хозяйствующий субъект. Организационно-правовые формы создания сервисного предприятия. Понятие и признаки юридических лиц. Коммерческие и некоммерческие организации социально-культурного сервиса и туризма.<br>Практическое занятие. Туристское и гостиничное предприятие как хозяйствующий субъект.   |                           | 6                 | 4             | 8            | НИ                           |                               |

|   |    |      |      |    |     |
|---|----|------|------|----|-----|
| Тема 6. Федеральное законодательство в области защиты прав потребителей. Конфликты между туристской фирмой и потребителем туристских услуг. Практическое занятие. Федеральное законодательство в области защиты прав потребителей. Конфликты между туристской фирмой и потребителем туристских услуг.                   | 2  | 2    |      | ГД |     |
| Раздел 3. Правовое регулирование качества продукции, работ и услуг в индустрии гостеприимства   |    |      |      |    |     |
| Тема 7. Цели, принципы, функции, задачи стандартизации. Методы стандартизации. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов. Практическое занятие. Сертификация как процедура подтверждения соответствия  | 2  | 2    | 2    | ГД |     |
| Тема 8. Характеристика национальной системы стандартизации РФ: органы и службы. Классификация стандартов: национальные стандарты, стандарты организаций. Практическое занятие. Технический регламент. Задачи международного сотрудничества в области стандартизации. Международная организация по стандартизации (ISO). | 2  | 2    | 2    | ГД | О,К |
| Тема 9. Стандарты качества (критерии оценки) туристского продукта. Классификация туристских услуг. Типовые правила предоставления туристских и гостиничных услуг. Практическое занятие. Должностные обязанности и требования.   | 2  | 2    | 2    | ИЛ |     |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО)   | 34 | 34   | 40   |    |     |
| Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)   |    | 2,5  | 33,5 |    |     |
| <b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>   |    | 70,5 | 73,5 |    |     |

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения  | Наименование оценочного средства  |
|-----------------|---|---|
| ОПК-6           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- излагает основные положения законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в сфере туризма;</li> <li>- правильно отбирает правовые документы национального и международного уровня, регулирующие договорные отношения в туризме;</li> <li>- ориентируется в основных нормативно-правовых актах в сфере туризма, находит и использует в работе тексты нормативно-правовых документов;</li> <li>- анализирует договорную документацию в соответствии с</li> </ul> | <p>Вопросы для устного собеседования<br/>Тестирование</p> <p>Практико-ориентированные задания</p> |

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания        | Критерии оценивания сформированности компетенций   |                   |
|-------------------------|--|-------------------|
|                         | Устное собеседование   | Письменная работа |
| 5 (отлично)             | Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.   |                   |
| 4 (хорошо)              | Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.   |                   |
| 3 (удовлетворительно)   | Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра. |                   |
| 2 (неудовлетворительно) | Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.   |                   |

### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

#### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п     | Формулировки вопросов  |
|-----------|--|
| Семестр 7 |  |
| 1         | Классификация направлений правового обеспечения индустрии туризма и гостиничного бизнеса.                              |
| 2         | Правовое регулирование взаимоотношений в индустрии туризма и гостиничного бизнеса                                      |
| 3         | Порядок выезда и въезда в Россию гражданам Российской Федерации. Оформление заграничных паспортов.                     |
| 4         | Учет паспортно-визовых документов в Российской Федерации.  |
| 5         | Исторические основы развития стандартизации и сертификации.  |
| 6         | Сертификация, ее роль в повышении качества продукции и развитие на международном, региональном и национальном уровнях. |
| 7         | Правовые основы стандартизации.  |
| 8         | Международная организация по стандартизации (ИСО).   |
| 9         | Основные положения государственной системы стандартизации ГСС.   |
| 10        | Термины и определения в области сертификации.  |
| 11        | Качество услуг и защита потребителя.   |
| 12        | Обязательная и добровольная сертификация   |
| 13        | Правила и порядок проведения сертификации.   |
| 14        | Сертификация услуг.  |
| 15        | Сертификация систем качества   |

## 5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Правоотношение состоит из следующих элементов:
  - 1) объекты, содержание правоотношения.
  - 2) объекты правоотношения (объекты туристского права), объекты, содержание правоотношения.
  - 3) субъекты правоотношения (субъекты туристского права), объекты, содержание правоотношения.
2. Сертификация
  - 1) может носить обязательный и добровольный характер;
  - 2) может носить обязательный характер;
  - 3) может носить добровольный характер.
3. Физические лица с учетом их юридической связи с государством подразделяются на
  - 1) граждан России, иностранных граждан, лиц без гражданства;
  - 2) граждан России, иностранных граждан;
  - 3) иностранных граждан, лиц без гражданства.

## 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Практическое задание

Подготовить анализ договора с турфирмой на соответствие основным положениям Закона РФ «О защите прав потребителя», «Закону РФ «Об основах туристской деятельности»

Анализ договора:

-Условия договора, заключенного между туроператором и туристом:  
полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер туроператора

-Общая цена туристского продукта в рублях:  
информация о потребительских свойствах туристского продукта – о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах  
- Срок договора

-Права, обязанности и ответственность сторон

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Во время сдачи экзамена обучающемуся не разрешается пользоваться словарями, справочниками и иными учебно-методическими и научными материалами по изученному курсу.

На подготовку к ответу обучающемуся дается 40-45 минут.

При ответе на вопрос обучающийся должен быть способен связно излагать (а не читать) подготовленный ответ и свободно переходить к ответам на вопросы преподавателя, тематически связанные с его заданием

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 6.1 Учебная литература

| Автор   | Заглавие   | Издательство                           | Год издания | Ссылка  |
|---|--|--|-------------|---|
| <b>6.1.1 Основная учебная литература</b>  |  |  |             |   |
|   | Право и современные государства                              |  | 2013        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/29363.html">http://www.iprbookshop.ru/29363.html</a>   |
| Шагиева, Р. В.  | Право и деятельность   | Москва: Российская таможенная академия | 2014        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/69512.html">http://www.iprbookshop.ru/69512.html</a>   |
| <b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>  |  |  |             |   |
| Демьяненко С. Р.  | Право и стандарты в индустрии туризма и гостиничного бизнеса | СПб.: СПбГУПТД                         | 2017        | <a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017450">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017450</a> |
| Сандрина В. Е.  | Право и стандарты в индустрии туризма и гостиничного бизнеса | СПб.: СПбГУПТД                         | 2018        | <a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018120">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018120</a> |
| Азарова, Е. Г.,<br>Аюрова, А. А.,<br>Белобабченко, М. К.,<br>Беляева, О. А.,<br>Боголюбов, С. А.,<br>Габов, А. В.,<br>Галиновская, Е. А.,<br>Ганичева, Е. С.,<br>Глазкова, М. Е.,<br>Голованова, Н. А.,<br>Гутников, О. В.,<br>Дементьева, О. А.,<br>Дидикин, А. Б.,<br>Доронина, Н. Г.,<br>Егорова, М. А.,<br>Журавлева, О. О.,<br>Кабанова, И. Е.,<br>Казанцев, Н. М.,<br>Капустин, А. Я.,<br>Кмить, С. А.,<br>Коршунова, Т. Ю.,<br>Майборода, В. А.,<br>Митяй, Е. Д.,<br>Нижник, Л. С.,<br>Оболонкова, Е. В.,<br>Олефиренко, Т. А.,<br>Панова, А. С.,<br>Плахин, А. А.,<br>Позднышева, Е. В.,<br>Полонецкая, Е. В.,<br>Селезнев, В. А.,<br>Семилютин, Н. Г.,<br>Серегина, Л. В.,<br>Сиваков, Д. О.,<br>Символоков, О. А.,<br>Синицын, С. А.,<br>Смирнова, В. М.,<br>Сюбарева, И. Ф.,<br>Хаванова, И. А.,<br>Ярошенко, К. Б.,<br>Габов, А. В. | Право и экономическая деятельность.<br>Современные вызовы    | Москва: Статус                         | 2015        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/49092.html">http://www.iprbookshop.ru/49092.html</a>   |

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Информационные справочные системы (Информационно – правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru>)
2. Компьютерная справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>



### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows  
MicrosoftOfficeProfessional  
СПС КонсультантПлюс

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория            | Оснащение   |
|----------------------|---|
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска |