

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«29» июня 2021 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.02.01 Организация санаторно-курортного и отдыха в регионах России

Учебный план: ФГОС3+_2021-2022_43.03.02_ИБК_ОО_ Тех и орг внутр и въезд тур в Рос №1-1- 67.plx

Кафедра: **51** Туристского бизнеса

Направление подготовки:
(специальность) 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки: Технология и организация внутреннего и въездного туризма в России
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
7	УП	34	34	76	36	5	Экзамен
	РПД	34	34	76	36	5	
Итого	УП	34	34	76	36	5	
	РПД	34	34	76	36	5	

Санкт-Петербург
2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516

Составитель (и):

кандидат педагогических наук, Доцент

Воронцова Галина
Григорьевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой туристского бизнеса

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

Методический отдел: Макаренко С.В.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области организации и предоставления санаторно-курортных услуг в регионах России

1.2 Задачи дисциплины:

- рассмотреть общие закономерности и особенности производства и оказания услуг в санаторно-курортных организациях
- показать нормативно-правовую базу в сфере санаторно-курортных услуг;
- рассмотреть основные виды и формы санаторно-курортной деятельности;
- оценить уровень развития санаторно-курортной отрасли в различных регионах России

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Организация туристской деятельности

Управление туристской деятельностью в регионах России

Туристское страноведение

Брендинг туристских регионов России

Основы организации и технологии обслуживания в сфере внутреннего и въездного туризма

Продвижение туристского продукта в сфере въездного и внутреннего туризма

Право и стандарты в индустрии туризма и гостиничного бизнеса

Информационно-коммуникативные технологии в туризме

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-4: Способен разрабатывать программы туристского обслуживания на территории России

Знать: – основные направления реализации Стратегия развития санаторно-курортного комплекса РФ до 2035 года;

- нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий;
- специфику и классификацию услуг санаторно-курортного комплекса

Уметь: - анализировать туристские ресурсы регионов России для организации санаторно-курортного отдыха;
- разрабатывать проект развития санаторно-курортного комплекса регионов России

Владеть: технологиями проектирования и реализации туристского продукта, включающего санаторно-курортное обслуживание

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Санаторно-курортное обслуживание - общая характеристика						
Тема 1. Санаторно-курортное обслуживание в системе услуг здравоохранения и санаторно-культурного туризма Основные понятия и определения. История развития санаторно-курортного дела в России. Санаторно-курортные средства размещения: санаторные, лечебно-оздоровительные учреждения и организации всех форм собственности, предоставляющие услуги размещения, питания и услуги по лечению, реабилитации и рекреации(санатории, пансионаты, грязелечебницы, бальнеологические лечебницы и т. д.) Классификация и основные направления санаторно-курортного лечения. Специфика организации оздоровительных мероприятий, Практическое занятие. Стандарты санаторно-курортного лечения. Производственная структура санатория, курорта, профилактория; формирование функциональных отделов и должностных инструкций в соответствии с типами предприятия.	7	6	2	10	ИЛ	Д,ДЗ,Пр,О
Тема 2. Проблемы правового регулирования и качества санаторно-курортных услуг Содержание нормативных документов: ГОСТ Р 52887—2007 "Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления", ГОСТ Р 53423—2009 (ИСО 18513—2003) "Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения",ГОСТ Р 54599—2011 "Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха", ГОСТ Р 55317 - 2012 "Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения" Практическое занятие. Проблемы правового регулирования и качества санаторно-курортных услуг		4	4	8	ИЛ	

<p>Тема 3. Виды лечебно-оздоровительных услуг в санаторно-курортном учреждении Виды услуг, оказываемые санаториями, курортами и средствами размещения для отдыха, труда и развлечений (досуга) относят средства размещения, предоставляющие туристам услуги проживания и, как правило, услуги питания, а также дополнительные услуги по организации развлечений, досуга, труда и отдыха, занятий физкультурой и спортом, экскурсионные услуги: дома и базы отдыха, спортивные базы, лагеря труда и отдыха. Услуги по организации питания. Специфика организации питания в санаториях и лечебных учреждениях: диетическое питание, детское питание, оздоровительные и лечебные коктейли.</p> <p>Практическое занятие. Виды лечебно-оздоровительных услуг в санаторно-курортном учреждении</p>	6	2	10		
<p>Тема 4. Услуги по организации сервисного обслуживания и продвижению медицинского туризма. Специфика формирование пакета оздоровительных и СПА-услуг; СПА-технологии: водные процедуры, бальнеопроцедуры, талассопроцедуры, мануальные и релаксирующие процедуры. Специфика продаж и продвижения медицинских услуг, реклама, индивидуальные и семейные пакеты, интернет-продажи. Специфика формирования СПА-пакетов и СПА-программ, wellness-услуги. Стратегия развития сервиса Практическое занятие. Состояние санаторно-курортной деятельности и курортный потенциал России</p>	4	2	10	ГД	
<p>Раздел 2. Характеристика санаторно-курортной отрасли регионов России</p>					
<p>Тема 5. Санаторно-курортный потенциал Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Анализ туристско-рекреационных ресурсов региона для развития санаторно-курортного туризма. Проблемы и перспективы развития санаторно-курортной отрасли региона. Практическое занятие: Обзор и анализ деятельности санаторно-курортных предприятий.</p>	2	4	6	ИЛ	ДЗ,Пр,Д,П
<p>Тема 6. Санаторно-курортный потенциал Центрального федерального округа. Анализ туристско-рекреационных ресурсов регионов для развития санаторно-курортного туризма. Проблемы и перспективы развития санаторно-курортной отрасли регионов. Практическое занятие: Анализ санаторно-курортных предприятий Москвы и Московской области. Разработка предложений по совершенствованию деятельности предприятий.</p>	4	4	8		

<p>Тема 7. Санаторно-курортный потенциал юга России. Анализ туристско-рекреационных ресурсов региона для развития санаторно-курортного туризма. Обзор и анализ деятельности основных предприятий. Проблемы и перспективы развития санаторно-курортной отрасли региона.</p> <p>Практическое занятие: Характеристика основных санаторно-курортных комплексов регионов. Разработка предложений по совершенствованию деятельности предприятий.</p>	4	6	8	ГД
<p>Тема 8. Санаторно-курортный потенциал регионов Приволжского Федерального округа. Анализ туристско-рекреационных ресурсов регионов для развития санаторно-курортного туризма. Проблемы и перспективы развития санаторно-курортной отрасли регионов. Основные санаторно-курортные комплексы и предприятия.</p> <p>Практическое занятие: Характеристика основных санаторно-курортных комплексов регионов. Разработка предложений по совершенствованию деятельности предприятий.</p>	2	6	8	ИЛ
<p>Тема 9. Санаторно-курортный потенциал регионов Сибирского Федерального округа. Анализ туристско-рекреационных ресурсов региона для развития санаторно-курортного туризма. Проблемы и перспективы развития санаторно-курортной отрасли регионов.</p> <p>Практическое занятие: Характеристика основных санаторно-курортных комплексов и предприятий. Разработка предложений по совершенствованию деятельности предприятий.</p>	2	4	8	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	34	34	76	
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)	2,5		33,5	
Всего контактная работа и СР по дисциплине	70,5		109,5	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-4	<ul style="list-style-type: none"> - дает характеристику предприятий санаторно-курортного комплекса и услуг, которые они предоставляют; - грамотно использует профессиональную терминологию и хорошо ориентируется в нормативно-правовых документах, регламентирующих деятельность предприятий санаторно-курортного комплекса; - перечисляет технологии и способы обслуживания клиентов на предприятии санаторно-курортного комплекса; - описывает теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала; 	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - выявляет сильные и слабые стороны санаторно-курортного предприятия, разрабатывает предложения по повышению конкурентоспособности предприятия; - анализирует отзывы клиентов, выявляя недостатки в технологическом цикле обслуживания; - формирует и разрабатывает пакет дополнительных услуг для повышения эффективности деятельности предприятия санаторно-курортного комплекса 	
--	--	--

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
4 (хорошо)	<p>Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
3 (удовлетворительно)	<p>Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
2 (неудовлетворительно)	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 7	
1	Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности в Российской Федерации.
2	Курортный фонд Российской Федерации.
3	Виды санаторно-курортных услуг в России и за рубежом.
4	Развитие сферы санаторно-курортных услуг в Российской Федерации
5	Организация туристско-экскурсионных услуг в санаторно-курортном учреждении.
6	Лечебно-оздоровительный и медицинский туризм как объект продвижения
7	Особенности организации питания в санаториях.
8	Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
9	Классификация ресурсов лечебно-оздоровительного туризма
10	Типы курортов по степени лечебной эффективности природных лечебных факторов, уровню их освоенности и благоустройства.

11	Профессиональные стандарты (квалификационные требования) к основным должностям работников санаторно-курортной индустрии.
12	Рекреация: понятие, особенности в условиях санаторно-курортного оздоровления, основные задачи.
13	Основные законодательные документы, регламентирующие деятельность курортов.
14	Организационная структура управления санаторно-курортным предприятием.
15	Виды услуг, оказываемых в санаторно-курортных учреждениях.
16	Основные типы мировых курортов.
17	Нормативные документы и законодательные акты, действующие в сфере санаторно-курортной деятельности.
18	Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли
19	Классификация санаторно-курортных организаций в зависимости от географического расположения и характера климатических условий.
20	Операционный процесс обслуживания и функции службы приема и размещения санаторно-курортной организации.
21	Документация, необходимая для учета использования номерного фонда санатория.
22	Основные понятия и определения санаторно-курортного обслуживания.

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задание 1 .

Несмотря на то, что ряд специалистов предлагает рассматривать деятельность санаторно-курортных организаций (СКО) в рамках самостоятельного вида экономической деятельности, более обосновано мнение о том, что в данном случае имеет место функционирование межотраслевого комплекса организаций, осуществляющих различные виды деятельности. Перечислите эти виды деятельности. Соотнесите их с видами деятельности в соответствии с общим классификатором (ОКВЭД).

2. В виде схемы изобразите хозяйственную структуру санатория.

3. Санаторно-курортная деятельность как значительный сектор экономики страны требует надежного правового регулирования и создания благоприятных условий для ее развития. На курортное дело распространяется в полной мере регулирующее воздействие норм различных отраслей права: медицинского, страхового, административного, экологического, о защите прав потребителей и др. Особое значение в правовом обеспечении курортной деятельности отводится гражданскому праву.

Перечислите основные нормативные акты и их положения, касающиеся организации санаторно-курортной деятельности.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Экзамен проводится в устной форме по заранее утвержденным экзаменационным билетам. В каждом билете один теоретический вопрос и одно практическое задание. Для выполнения практического задания студентам выдается раздаточный материал в виде туристских каталогов, журналов, статистических данных.

Время, отводимое на подготовку к ответу – 30 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				

Мартанус, Е. Р.	Менеджмент санаторно-курортного дела	Москва: Российская международная академия туризма, Университетская книга	2017	http://www.iprbookshop.ru/88890.html
Козакевич, Т. А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	Санкт-Петербург: Интермедия	2015	http://www.iprbookshop.ru/30207.html
Барчуков, И. С.	Санаторно-курортное дело	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/71055.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Беляков, В. И., Гелашвили, П. А., Герасимова, О. В., Громова, Д. С., Зарубина, Е. Г., Лысов, Н. А., Макурина, О. Н., Панин, П. Ф., Плохова, В. А., Супильников, А. А., Лысов, Н. А., Зарубина, Е. Г.	Гастроэнтерология	Самара: РЕАВИЗ	2013	http://www.iprbookshop.ru/64877.html
Лысов, Н. А., Горячев, В. В., Горячев, В. В.	Курортология	Самара: РЕАВИЗ	2013	http://www.iprbookshop.ru/18406.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Образовательные ресурсы (Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/>);
2. Информационные справочные системы (Информационно – правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru>);
3. Компьютерная справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>;
4. Библиографическая и реферативная база данных Scopus [Электронный ресурс]. URL: <http://www.scopus.com>).

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows
Microsoft Office Standart Russian Open No Level Academic

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду