

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«30» июня 2020 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.03.01 Организация транспортного обслуживания в туризме

Учебный план: ФГОС3+_2020-2021_43.03.02_ИБК_ОО_ Тех и орг туропер и турагент услуг.plx

Кафедра: **51** Туристского бизнеса

Направление подготовки:
(специальность) 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
7	УП	34	34	76	36	5	Экзамен
	РПД	34	34	76	36	5	
Итого	УП	34	34	76	36	5	
	РПД	34	34	76	36	5	

Санкт-Петербург
2020

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516

Составитель (и):

к.г.н., Доцент

Гольм Дмитрий Олегович

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой туристского бизнеса

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

Методический отдел: Макаренко С.В.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области способности организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов

1.2 Задачи дисциплины:

- раскрыть основные теоретические положения, базовые понятия и термины курса;
- сформировать у студентов систему знаний в области транспортного обеспечения туризма;
- рассмотреть основные характеристики видов транспорта и транспортных систем;
- сформировать понимание роли и значимости транспорта в туристской деятельности.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Организация производственных процессов на предприятиях туризма

Технология организации международного туризма

Технология и организация детского и молодежного туризма

Технология и организация социального туризма

Производственная практика (технологическая практика)

Деловой туризм и организация международных мероприятий

Технологии туроперейтинга

Инновации в туризме

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПКп-1 : Способен формировать, продвигать и реализовывать туристский продукт, организовывать послепродажное обслуживание и контроль за выполнением туроператором обязательств по заключенным договорам
--

Знать: схемы работы с компаниями-перевозчиками (авиа, железнодорожными, автобусными, круизными и др.) и иными организациями
--

Уметь: координировать использование различных видов транспорта для перевозки экскурсантов (туристов) при экскурсионном обслуживании
--

Владеть: навыками приема заказов и переговоров с клиентом по вопросам выбора оптимального варианта транспортного обслуживания
--

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Услуги транспортных перевозок в составе туристского	7					Д
Тема 1. Транспорт как отрасль экономики. Основные характеристики транспортных систем. Место транспорта в отраслевой структуре хозяйства. Структура транспортного комплекса. Характеристика основных видов транспорта, обслуживающих туризм Транспортные системы. Транспортная инфраструктура. Практическое занятие "Транспорт как отрасль экономики. Основные характеристики транспортных систем"		2	2	6	ИЛ	
Тема 2. Транспортные услуги в составе туристского продукта Услуги железнодорожного транспорта в составе туристского продукта. Услуги автомобильного транспорта в составе туристского продукта. Услуги авиационного транспорта в составе туристского продукта. Практическое занятие "Транспортные услуги в составе туристского продукта"		2	2	6	ИЛ	
Тема 3. Классификация транспортных средств и транспортных путешествий. Классификация и характеристика основных видов транспорта. Классификация транспортных путешествий: по типу маршрута, по виду транспорта, по сезонности, по виду трассы, по продолжительности путешествия. Практическое занятие "Классификация транспортных средств и транспортных путешествий "		2	2	7	ИЛ	
Раздел 2. Наземные виды транспортных перевозок туристов						О,Д

<p>Тема 4. Особенности обслуживания туристов наземными видами транспорта. Обслуживание туристов железнодорожным транспортом: классификация подвижного состава, правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте, сервис для пассажиров. Обслуживание туристов автомобильным транспортом: классификация подвижного состава и требования к туристским автобусам, обеспечение безопасности пассажиров при перевозках автобусами во внутреннем сообщении, организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах Практическое занятие "Особенности обслуживания туристов наземными видами транспорта"</p>	2	2	4	ИЛ	
<p>Тема 5. Путешествия с использованием транспортных средств на основе мускульной силы. Животные, используемые в туристских перевозках. Перемещение с использованием мускульной силы человека. Использование велосипедов, мопедов, мотоциклов в туризме. Туристские путешествия гужевым транспортом, караванный туризм. Практическое занятие "Путешествия с использованием транспортных средств на основе мускульной силы"</p>	2	2	4	ИЛ	
<p>Тема 6. Использование автомобилей в туристских целях. Исторические концепции зарождения и эволюции развития автомобильного туристского транспорта. Трансфер. Прокат автомобилей в туристских целях. Практическое занятие "Использование автомобилей в туристских целях"</p>	2	2	3	ГД	
<p>Тема 7. Автобусные путешествия. Виды автобусных путешествий. Факторы, влияющие на продажу автобусных туров. Технические характеристики современных автобусов. Технология международных разрешительных мер автомобильных туристских перевозок. Практическое занятие "Автобусные путешествия"</p>	4	2	4	ИЛ	

<p>Тема 8. Путешествия на железнодорожном транспорте. Эволюция железнодорожного транспорта. Технология обслуживания железнодорожным транспортом в России и за рубежом. Билеты, тарифы, льготы, перевозка багажа. Ответственность обязанности перевозчика. Перевозка туристских грузов в железнодорожном сообщении. Специальные виды рельсового транспорта. Перспективные проекты. Железнодорожное сообщение: технические аспекты. Виды и категории вагонов и мест в поездах. Железнодорожные станции и вокзалы. Скоростной трансфер из аэропортов. Основные направления деятельности современных железнодорожных компаний в сфере увеличения пассажиропотока. Технический прогресс и скоростное сообщение. Инновации в сфере повышения комфортности перевозок. Практическое занятие "Путешествия на железнодорожном транспорте"</p>		4	2	4	ИЛ	
<p>Раздел 3. Обслуживание туристов воздушным и водным видами транспорта</p>						
<p>Тема 9. Воздушные перевозки туристов, средства воздушных перевозок. Регулирование авиационных перевозок в международном и внутреннем сообщении. Права, обязанности и ответственность сторон при осуществлении авиаперевозок. Транспортный парк авиационной индустрии. Типы современных авиалайнеров и их технические характеристики. Сверхзвуковые пассажирские самолеты. Аэробусы. Бизнес-джет. Гидросамолеты. Специальные самолеты. Современные аэродромы и аэропорты и их инфраструктура. Дисконтные программы. Техническое состояние воздушных судов. Практическое занятие "Воздушные перевозки туристов, средства воздушных перевозок"</p>		2	4	6	ИЛ	Д
<p>Тема 10. Речные путешествия и туризм. Речные бассейны и озерные системы. Мотивация водных путешествий. Достоинства и недостатки. Речные пассажирские перевозки. Системы каналов в исторических городах и центрах. Отдых и развлечения. Современные морские и речные лайнеры. Выставки и шоу в круизной индустрии. Транспортные суда на воздушной подушке. Практическое занятие "Речные путешествия и туризм. Речные бассейны и озерные системы"</p>		2	4	8	ИЛ	

<p>Тема 11. Морские пути. Современные средства морских пассажирских перевозок. Круизный туризм. Трансатлантические пассажирские линии Голубая лента Атлантики Blue Riband. Парусные суда. Яхтинг. Экстремальный спортивный яхтенный туризм. Подводные суда. Ботели. Флотели.</p> <p>Практическое занятие "Морские пути. Современные средства морских пассажирских перевозок. Круизный туризм"</p>		4	4	6	ИЛ	
Раздел 4. Страхование и безопасность на транспорте						
<p>Тема 12. Безопасность туристов при транспортных перевозках, надежность и безопасность транспортных средств. Требования безопасности на железнодорожном транспорте. Требования безопасности на воздушном транспорте. Требования безопасности на автомобильном транспорте.</p> <p>Практическое занятие "Безопасность туристов при транспортных перевозках, надежность и безопасность транспортных средств"</p>		2	2	6	ИЛ	
<p>Тема 13. Правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере безопасности на транспорте. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров железнодорожным транспортом. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров автомобильным транспортом. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров авиационным транспортом. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров водным транспортом.</p> <p>Практическое занятие "Правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере безопасности на транспорте"</p>		2	2	6	ИЛ	Д,Л,О
<p>Тема 14. Риски и страхование на транспорте. Международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте. Основные принципы страхования. Договор страхования. Основные принципы страхования. Правовые основы договора страхования. специфику видов страховой деятельности на транспорте. Структура страхового договора. Права и обязанности сторон по договору страхования. Условия выплаты возмещения. Прекращение договора страхования и порядок его возобновления.</p> <p>Практическое занятие "Риски и страхование на транспорте"</p>		2	2	6	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		34	34	76		

Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5	33,5		
Всего контактная работа и СР по дисциплине		70,5	109,5		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПКп-1	Грамотно использует схемы работы с компаниями-перевозчиками (авиа, железнодорожными, автобусными, круизными и др.) и иными организациями; Координирует использование различных видов транспорта для перевозки экскурсантов (туристов) при экскурсионном обслуживании; Грамотно использует навыки приема заказов и переговоров с клиентом по вопросам выбора оптимального варианта транспортного обслуживания.	Вопросы для устного собеседования, тестовые вопросы Практико-ориентированные задания

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.	
4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.	
3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов.	
2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Непонимание заданного вопроса.	

	<p>Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).</p>	
--	---	--

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 7	
1	Место транспорта в экономике государства
2	Влияние транспорта на развитие индустрии туризма
3	Преимущества и недостатки различных видов транспорта
4	Совершенствование конструкция средств и систем перевозок
5	Основные направления использования транспортных перевозок в индустрии туризма
6	Перевозки как неотъемлемый этап туристских поездок
7	Критерии выбора транспорта для путешествия
8	Услуги транспортных перевозок в составе туристского продукта
9	Особенности транспортно-экскурсионного обслуживания
10	Статистика использования транспортных средств в экскурсиях
11	Транспорт как средство размещения туристов
12	Транспорт как основа маршрутных туров
13	Классификация транспорта
14	Особенности доставки туристов в дестинацию
15	Составляющие транспортной инфраструктуры дестинации
16	Классификация транспортных путешествий
17	Трансфер как особый вид перевозок
18	Применение нетрадиционных видов транспорта в туризме
19	Планирование и организация индивидуальных транспортных путешествий с использование наземных видов транспорта
20	Информация о железных дорогах и перевозках в сети Интернет
21	Классификация пассажирских поездов и вагонов
22	Оформление перевозочных документов для путешествия туристского поезда
23	Особенности путешествий с использованием мускульного транспорта
24	Виды автомобилей для целей туризма
25	Особенности перевозки пассажиров автомобильным транспортом
26	Нормативно-правовые акты регулирования автобусных перевозок
27	Характеристика ассоциации международных автомобильных перевозчиков
28	Планирование и организация путешествия для любителей автотранспорта
29	Особенности передвижения и путешествий на автобусах
30	Планирование маршрутов автобусных туров
31	Организация перевозок туристов и багажа на международных поездах
32	Туристские поезда
33	Особенности организации услуг авиаперевозчиков
34	Авиационные компании и консорциумы
35	Государственное регулирование деятельности в области авиации
36	Авиационные тарифы
37	Основные способы продажи авиационных билетов
38	Особенности сервиса на воздушном транспорте
39	Блоки мест, используемых туроператором при формировании турпакета
40	Речные и озерные маршруты для пассажирских перевозок и туризма
41	Классификация морских круизов и путешествий
42	Особенности путешествий на паромах

43	Системы каналов в исторических городах и центрах
44	Транспортные характеристики морских портов. Морские круизы.
45	Конкуренция морских и воздушных перевозок
46	Санитарный и эпидемиологический контроль в туризме
47	Совершенствование конструкций средств и систем перевозки
48	Правовое регулирование отечественных и международных туристских перевозок
49	Правовое регулирование договорных отношений
50	Страхование транспортных средств

5.2.2 Типовые тестовые задания

- Какой вид транспорта не является всепогодным:
 - автомобильный;
 - воздушный;
 - водный;
 - железнодорожный.
- Какой вид транспорта отличается наибольшей маневренностью:
 - автомобильный;
 - воздушный;
 - водный;
 - железнодорожный.
- В чем главная особенность автобусных туров:
 - возможность организовать длительный тур;
 - большая вместимость автобуса;
 - возможность организовать тур с посещением наибольшего числа достопримечательностей;
 - комфорт при ночных переездах.
- При каких переездах безопасность пассажиров выше:
 - автомобильных;
 - водным транспортом;
 - железнодорожных;
 - мускульным транспортом.
- Какая из классификаций транспорта для туризма правильная:
 - наземный; воздушный; водный;
 - железнодорожный, наземный, воздушный;
 - наземный, автомобильный, морской;
 - воздушный, морской, наземный.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

- Дать характеристику основных видов транспортных перемещений при реализации туристского продукта.
- Дать характеристику транспортной услуги как части прокатного бизнеса, используемого в туризме.
- Дать характеристику сервиса на воздушном транспорте и особенностей перевозки багажа.
- Привести схему классификации транспортных средств в соответствии с рекомендациями по статистике туризма. Охарактеризовать каждую классификационную группу.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Экзамен проводится в устной форме по заранее утвержденным экзаменационным билетам.

В каждом билете один теоретический вопрос и одно практическое задание. Обучающимся запрещается пользоваться всеми вспомогательными материалами.

Время, отводимое на подготовку к ответу – 30 минут

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Агешкина, Н. А.	Организация пассажирских перевозок (железнодорожный транспорт)	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	http://www.iprbookshop.ru/80318.html
Баранов Е. Ф., Новиков В. К., Сазонов В. Г.	Безопасность жизнедеятельности на водном транспорте	Москва: Московская государственная академия водного транспорта	2015	http://www.iprbookshop.ru/47925.html
Зайцев, В. Б.	Транспорт	Москва: РИПОЛ классик	2011	http://www.iprbookshop.ru/39929.html
Ботвинов, В. Ф.	Порты и транспортные терминалы	Москва: Московская государственная академия водного транспорта	2013	http://www.iprbookshop.ru/46506.html
Мельченко, В. Е.	География экономических связей и транспорта	Москва: Московская государственная академия водного транспорта	2012	http://www.iprbookshop.ru/46438.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Ботвинов, В. Ф., Костин, И. В.	Транспортная инфраструктура	Москва: Московская государственная академия водного транспорта	2015	http://www.iprbookshop.ru/46868.html
Гольм Д. О.	Организация транспортного обслуживания в туризме	СПб.: СПбГУПТД	2017	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017545
Белокобыльский Н. Н.	Транспортная безопасность. Термины. Понятия. Определения	Москва: Статут	2017	http://www.iprbookshop.ru/58289.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационно – правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru>

Компьютерная справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

MicrosoftOfficeProfessional

Интернет-тренажеры в сфере образования

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска