

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«30» июня 2020 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.25**

Этнопсихологические аспекты профессиональной деятельности

Учебный план: ФГОС3+\_2020-2021\_43.03.02\_ИБК\_ЗАО\_ Тех и орг гостиничных услуг.plx

Кафедра: **51** Туристского бизнеса

Направление подготовки:  
(специальность) 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки: Технология и организация гостиничных услуг  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
3	УП	4	32		1	
	РПД	4	32		1	
4	УП	8	60	4	2	Зачет
	РПД	8	60	4	2	
Итого	УП	4	92	4	3	
	РПД	4	92	4	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516

Составитель (и):

кандидат психологических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Смирнова Вероника  
Владимировна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой туристского бизнеса

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

Методический отдел: Макаренко С.В.

---

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области основ этнопсихологии, значимых для осуществления профессиональной деятельности.

**1.2 Задачи дисциплины:**

- Показать роль и значение этнопсихологии в системе наук, охарактеризовать ее предмет, основные понятия, методологические принципы и направления исследования.
- Раскрыть своеобразие проявления национально-психологических особенностей людей, психологию народов России и некоторых зарубежных государств.
- Выявить специфику межнациональных отношений.
- Обозначить сущность, специфику и предпосылки возникновения, виды этнических конфликтов.
- Раскрыть сущность профессионализма с учетом этнокультурных, исторических, национальных, религиозных аспектов в сфере оказания гостиничных услуг.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Учебная практика (ознакомительная практика)

Деловые коммуникации в профессиональной сфере

Человек и его потребности

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности**

**Знать:** специфику этнопсихологических основ, методов и возможности их использования в профессиональной деятельности

**Уметь:** осуществлять обслуживание в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными и религиозными традициями на основе выявленных потребностей туристов

**Владеть:** опытом применения этнопсихологических знаний для достижения требуемого качества оказания услуг

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Этнопсихология как междисциплинарная область знаний.	3				
Тема 1. Предмет, задачи этнопсихологии как науки. Предмет, основные понятия и категории этнической психологии. Задачи этнической психологии как науки. Взаимосвязь этнопсихологии с другими науками. Методологические принципы этнопсихологии (принцип детерминизма, принцип личностного подхода, психологический принцип единства сознания и деятельности).		2		18	ИЛ
Тема 2. Основные направления и актуальные проблемы этнопсихологических исследований. Логика и принципы этнопсихологических исследований. Основные методы этнопсихологических исследований: наблюдение, эксперимент, опрос, беседа, интервью.		2		14	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0			
Раздел 2. Психологическая характеристика этнических общностей и межнациональных отношений.	4				
Тема 3. Этнос, нация – психологическая характеристика. Содержание психологии этносов, наций. Свойства национальной психологии. Функции национальной психики. Практическое занятие: Этнопсихологические основы профессиональной деятельности.			1	8	ИЛ
Тема 4. Профессионализм в межнациональных отношениях. Специфика межнациональных отношений. Проявление этнических особенностей в общении. Своеобразие коммуникации у различных народов. Условия и предпосылки достижения профессионализма в межнациональных отношениях. Практическое занятие: Сущность профессионализма в регулировании межнациональных отношений в профессиональной деятельности.			1	10	

Тема 5. Этнопсихологическая характеристика конфликта Природа этнического конфликта. Основные понятия (межэтнический конфликт, межэтническая напряженность, этноконфликтная ситуация, этнические предрассудки, национальный фанатизм, этническая нетерпимость). Стратегии поведения в этническом конфликте. Практическое занятие: Содержание межэтнических конфликтов и специфика их разрешения.		1	7	
Раздел 3. Социально-психологические аспекты межэтнического взаимодействия.				
Тема 6. Этнические стереотипы и своеобразие их проявления. Межэтническое взаимодействие как сфера проявления национально-психологических особенностей людей. Типы межэтнических контактов. Свообразие проявления национальных стереотипов. Практическое занятие: Этнические стереотипы поведения и их виды. Ритуалы и обряды. Правила поведения хозяев. Правила поведения гостя.		1	15	ИЛ
Тема 7. Свообразие проявления национальных установок Социальные установки и когнитивный, аффективный, поведенческий компоненты. Психологические особенности этнических установок. Практическое занятие: Автостереотипы и гетеростереотипы: характеристика и примеры. Национальные предрассудки.		2	10	
Тема 8. Свообразие психологии различных народов и наций. Универсальные и культурно-специфичные аспекты общения. Значение жестов и мимики для межэтнического взаимодействия. Культура делового общения в процессе межнациональных контактов. Свообразие психологии представителей разных наций и народов России. Практическое занятие: Свообразие психологии народов ближнего зарубежья. Психология народов дальнего зарубежья.		2	10	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		8	60	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25		
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		12,25	92	

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-3	- излагает основные понятия и категории данной науки, выявляет необходимость применения методов исследования в практике управления гостиничной сферы;	Перечень вопросов для устного собеседования Тестирование
	- дает психологические характеристики этнических общностей, сущность и своеобразие этнопсихологических феноменов;	
	- анализирует особенности межэтнического взаимодействия, своеобразие появления этнических установок и стереотипов;	Практико-ориентированные задания
- разрабатывает рекомендации по организации профессионального общения с представителями различных этнических групп;		
	- выявляет психологические особенности представителей различных наций и народов России, ближнего и дальнего зарубежья	Практико-ориентированные задания
	- предлагает мероприятия по предупреждению и преодолению конфликтов на этнической почве в процессе профессиональной	

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся своевременно представил результаты в форме презентации (Microsoft Office Power Point); в соответствии с требованиями выполнил тестовые задания по дисциплине, возможно допуская несущественные ошибки в ответе на вопросы преподавателя. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра при подготовке ответов на устные вопросы.	
Не зачтено	Обучающийся не выполнил (выполнил частично), не представил результаты в форме презентации (Microsoft Office Power Point); не сделал тестовые задания, допустил существенные ошибки в ответе на вопросы преподавателя.	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Не предусмотрены
Курс 4	
2	Этноцентризм как составляющая этнического самосознания
3	Межэтнические конфликты: социально-психологическая характеристика
4	Переговоры как метод урегулирования этнических конфликтов
5	Многонациональный коллектив как специфический объект
6	Предмет и методологические принципы этнопсихологии
7	Понятийный аппарат и задачи этнопсихологии
8	Методы исследований этнопсихологических явлений
9	Значение этнопсихологических знаний в организации гостиничных услуг
10	Актуальные проблемы этнопсихологии
11	Психологическая характеристика этнических общностей - этнос, нация, народ, расы
12	Социальная и этническая идентичность

13	Классификация этносов Л.Н.Гумилева
14	Проявление этнических особенностей в общении
15	Сущность профессионализма в регулировании межнациональных отношений
16	Этническая идентичность: понятие, структура и процесс становления
17	Адаптация к новой культурной среде
18	Культурный шок и этапы межкультурной адаптации
19	Этнический характер и этнический темперамент
20	Этноцентризм как составляющая этнического самосознания
21	Особенности этнических установок и стереотипов – основные теоретические подходы
22	Национально-психологические особенности народов России
23	Национально-психологические особенности тюркских и алтайских народов России
24	Национально-психологические особенности финно-угорских народов России
25	Национально-психологические особенности представителей народов Северного Кавказа
26	Национально-психологические особенности народов ближнего зарубежья
27	Национально-психологические особенности народов Европы и Америки, Азии

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Перечислите этнодифференцирующие признаки, отличающие один этнос от другого:

- А) географическая среда
- Б) общность языка
- В) этноним
- Г) расовый признак
- Д) историческая память
- Е) все ответы верны
- Ж) все ответы неверны.

2. Выберите правильный ответ:- автостереотипы – это:

- А) мнения, суждения, оценки, относимые к своей этнической общности ее представителям
- Б) представления оценочных суждений о других народах.

3. Теория пассионарности разработал:

- А) В. О. Ключевский
- Б) Л. Н. Гумилев.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Тема: Этнопсихологическая характеристика конфликта.

Цель кейса – на основе метода «Интеллектуальная карта», способа изображения процесса с помощью графических схем, эффективной техники систематизации имеющихся знаний, поиска ассоциаций, составьте интеллектуальную карту - схему по теме «Причины конфликта между представителями различных этнических групп в сфере гостиничных услуг и специфика его разрешения».

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку - 0,5 часа, в это время входит подготовка ответа.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				

Цветков, А. В., Соловьева, А. В.	Этнопсихология. Учебное пособие в схемах	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66244.html">http://www.iprbookshop.ru/66244.html</a>
Ермаков, В. А.	Этнопсихология. Хрестоматия	Москва: Евразийский открытый институт	2011	<a href="http://www.iprbookshop.ru/11139.html">http://www.iprbookshop.ru/11139.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Цветков, А. В., Соловьева, А. В.	Этнопсихология. Учебное пособие в схемах	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/21013.html">http://www.iprbookshop.ru/21013.html</a>
Смирнова В. В.	Этнопсихология	СПб.: СПбГУПТД	2014	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=1931">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=1931</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
2. Информационно – правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru>
3. Компьютерная справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>,

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional  
Microsoft Windows

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска