

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«30» июня 2020 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.18 Основы безопасности в туризме

Учебный план: ФГОС3++_2020-2021_43.03.02_ИБК_ОО_ Тех и орг гостиничных услуг.plx

Кафедра: **51** Туристского бизнеса

Направление подготовки:
(специальность) 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки: Технология и организация гостиничных услуг
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
5	УП	34	34	31	45	4	Экзамен
	РПД	34	34	31	45	4	
Итого	УП	34	34	31	45	4	
	РПД	34	34	31	45	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516

Составитель (и):

кандидат психологических наук, Доцент

Гордиенко Наталья
Николаевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой туристского бизнеса

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

Методический отдел: Макаренко С.В.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: сформировать компетенции обучающегося в области основ безопасности в туризме.

1.2 Задачи дисциплины:

- рассмотреть актуальные проблемы безопасности туризма, а также правового регулирования общественных отношений в данной сфере;
- изучить различные аспекты безопасности в туризме.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущих уровнях образования.

Безопасность жизнедеятельности

Документационное обеспечение туристского бизнеса

Правоведение

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
--

Знать: роль международных организаций в обеспечении туристской безопасности, планирование мероприятий по безопасности туризма на государственном уровне, в туристских центрах и туристских предприятиях;

Уметь: консультировать и проводить инструктаж по соблюдению правил безопасности в стране (месте) пребывания;

Владеть: навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения норм и правил охраны труда.
--

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Общие положения безопасности в туризме	5					ДЗ
Тема 1. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме. Практическое занятие: "Основные нормативные документы и методы обеспечения безопасности в туризме – изучение нормативно-правовых актов РФ".		4	2	3	НИ	
Тема 2. Классификация важнейших факторов риска, возникающих при организации туристской деятельности. Практическое занятие: "Классификация рисков в туризме". Практическое занятие: "Разработка инструкции и памятки для туристов".		4	4	3	АС	
Раздел 2. Организация безопасности туризма						ДЗ
Тема 3. Безопасность объектов туристской инфраструктуры. Практическое занятие: "Объекты и субъекты безопасности в туризме".		2	2	3	ГД	
Тема 4. Событийные мероприятия и туризм. Практические занятия: "Событийные мероприятия и туризм".		2	4	3	АС	
Тема 5. Особенности организации экстремального туризма. Практическое занятие: "Особенности организации экстремального туризма".		4	2	3	АС	
Раздел 3. Мероприятия по повышению безопасности туристской деятельности						ДЗ
Тема 6. Безопасность туризма на межгосударственном и государственном уровне. Практическое занятие: "Безопасность туризма на межгосударственном и государственном уровне". Практическое занятие: "Роль международных организаций в обеспечении туристской безопасности".		4	4	3	ИЛ	
Тема 7. Безопасность туризма в России и Санкт-Петербурге. Практическое занятие: "Безопасность туризма в России". Практическое занятие: "Безопасность туризма в Санкт-Петербурге".		4	4	3	НИ	
Тема 8. Страхование в туризме. Практические занятия: "Особенности и виды страхования в туризме".		2	4	3	АС	
Раздел 4. Информационная безопасность туристской деятельности						
Тема 9. Информационно-технологическое обеспечение туристской индустрии в России. Практические занятия: "Информационная безопасность в туризме".		4	4	4	ИЛ	

Тема 10. Общие положения систем информационной безопасности в туризме. Практические занятия: "Информационная безопасность в туризме – разработка памятки по обеспечению безопасности в самостоятельном туризме (на примере сайтов онлайн-бронирования)".		4	4	3	ГД	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		34	34	31		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5		42,5		
Всего контактная работа и СР по дисциплине		70,5		73,5		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-7	<ul style="list-style-type: none"> - Развернуто излагает содержание мероприятий по обеспечению безопасности туристской деятельности на локальном, всероссийском и международном уровне. - Характеризует правила и условия страхования туристов, расчета страховой суммы. - Составляет текст инструкции для туристов по правилам безопасности во время путешествия. - Предлагает оптимальную схему страхования для различных групп туристов и видов туристского продукта. - Разрабатывает алгоритм действий по обеспечению безопасности туристской деятельности. 	<p>Вопросы для устного собеседования.</p> <p>Практико-ориентированное задание.</p> <p>Практико-ориентированное задание.</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой.	

	Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 5	
1	Безопасность экстремального туризма и спортивного отдыха.
2	Характеристика межгосударственного, национального и производственного уровня обеспечения безопасности на предприятиях индустрии гостеприимства.
3	Уровни обеспечения безопасности на предприятиях индустрии гостеприимства.
4	Система страхования финансовых рисков в туризме.
5	Основные виды страхования в туризме. Личное, имущественное, медицинское страхование туристов.
6	Особенности организации экстремального туризма.
7	Проблемы обеспечения безопасности туризма в России.
8	Международный опыт по разработке мер безопасности туризма.
9	Правовые и нормативно-технические основы обеспечения безопасности в туризме.
10	Безопасность объектов туристской инфраструктуры.
11	Правовое регулирование безопасности туризма в РФ.
12	Безопасность туризма на международном, государственном и региональном уровнях.
13	Роль международных организаций в обеспечении туристской безопасности.
14	Объекты и субъекты безопасности в туризме.
15	Риск как мера опасности. Классификация рисков.
16	Теоретические основы безопасной деятельности в туризме.
17	Не предусмотрены.

5.2.2 Типовые тестовые задания

Определите нормативно-правовой документ, в котором содержится следующая информация:

- 1) «под безопасностью туризма понимаются безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также нанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства»;
- 2) «Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания, в том числе путем опубликования соответствующих сообщений в государственных средствах массовой информации. Указанное опубликование осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации для опубликования обязательных сообщений»;
- 3) о поисково-спасательных формированиях МЧС России и аналогичных им, создаваемых на территориях субъектов РФ;
- 4) «Безопасность продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации – состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных или растений».

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Тема: Классификация важнейших факторов риска, возникающих при организации туристской деятельности.

Практическое задание

Разработайте памятку туристу с указанием конкретного маршрута и возможных разновидностей опасностей в туре в Таиланд (остров Пхукет). Продумайте, каким образом составить памятку так, чтобы не снизить мотивацию к совершению путешествия и в то же время предупредить туриста о возможных опасностях и рисках

Тема: Особенности организации экстремального туризма

Практическое задание

Раскройте содержание следующих требований при организации экстремального тура:

- к технической оснащённости;
- к состоянию здоровья и уровню подготовленности участников;
- к обеспечению реабилитационных мероприятий;
- к предоставлению информации;

Тема: Информационная безопасность туристской деятельности

Практическое задание

Выделите преимущества и недостатки основных наиболее популярных сервисов онлайн-бронирования туров и отелей у российских туристов. Использование проверенных сайтов позволяет минимизировать риски, связанные с обеспечением информационной безопасности путешественников.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Экзамен проводится в устной форме по заранее утвержденным экзаменационным билетам. В каждом билете два теоретических вопроса и одно практическое задание. Обучающимся запрещается пользоваться всеми вспомогательными материалами.

Время, отводимое на подготовку к ответу – 30 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Валеева Е. О.	Организация туристской индустрии	Саратов: Вузовское образование	2015	http://www.iprbookshop.ru/31939.html
Гордиенко Н. Н.	Основы безопасности в туризме	СПб.: СПбГУПТД	2015	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2649
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Иванова, Н. В.	Спортивно-оздоровительный туризм	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2014	http://www.iprbookshop.ru/21421.html
Махов, С. Ю.	Организация и управление личной безопасностью	Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ)	2017	http://www.iprbookshop.ru/73250.html
Махов, С. Ю.	Организация безопасности активного туризма	Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ)	2014	http://www.iprbookshop.ru/33431.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационные справочные системы (Информационно – правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru> , компьютерная справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>).

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

Microsoft Office Standart Russian Open No Level Academic

Microsoft Windows Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Стандартно оборудованная аудитория, видеопроектор с экраном, компьютер.

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска