

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«30» июня 2020 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.04

Информационные технологии

Учебный план: ФГОС3++_2020-2021_43.03.02_ИБК_ОО_ Тех и орг гостиничных услуг.plx

Кафедра: **22** Истории и теории дизайна и медиакоммуникаций

Направление подготовки:
(специальность) 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки: Технология и организация гостиничных услуг
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

| Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа обучающихся | | Сам. работа | Контроль, час. | Трудоёмкость, ЗЕТ | Форма промежуточной аттестации | |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------------|--------------------------------------|---------|
| | Лекции | Практ. занятия | | | | | |
| 1 | УП | 34 | 34 | 31 | 45 | 4 | Экзамен |
| | РПД | 34 | 34 | 31 | 45 | 4 | |
| Итого | УП | 34 | 34 | 31 | 45 | 4 | |
| | РПД | 34 | 34 | 31 | 45 | 4 | |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516

Составитель (и):

Доцент

Шемшуренко Евгений
Григорьевич

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой истории и теории дизайна и
медиакоммуникаций

Вильчинская-
Бутенко Марина
Эдуардовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области информационных технологий для решения профессиональных задач в туристской индустрии.

1.2 Задачи дисциплины:

Использование базовых знаний о способах представления, хранения, обработки и передачи информации, о современных информационных технологиях, о возможности использования информационных методов обработки в туристской индустрии;

Реализация опыта создания и применения технических и программных средств информационных технологий, а также способов применения компьютерных технологий в обучении и научно-исследовательской деятельности;

Совершенствование навыков работы с наиболее часто используемыми прикладными программными комплексами данных; формирование целостное представление об информационных технологиях и их роли в развитии общества

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования.

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| |
|--|
| УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач |
| Знать: понятие информации, технологии и алгоритмы поиска информации в глобальных сетях, основные информационные технологии предприятий и организаций, принципы системного подхода, понятия организованности, цели, эффективности и оптимальности, прямую и обратную задачу исследования, этапы исследования системной проблематики |
| Уметь: проводить исследование предметной области и выявлять проблематику, работать с основными функциями обработки данных, применять методы аналитического прогнозирования и предсказания, решать задачи системного характера методами компьютерного моделирования. |
| Владеть: основными средствами и инструментами интеллектуального поиска информации в глобальных сетях, системами управления базами знаний и базами данных, электронными средствами моделирования и обработки данных |
| УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) |
| Знать: международные стандарты, регулирующие развитие ИТ, международные тенденции в развитии сектора информационных технологий и сети Интернет, базовый словарь международных аббревиатур и сокращений в области ИТ, концепцию цифровой экономической среды и средств предоставления услуг в виртуальном пространстве, сопровождения деловой активности и коммуникации в сети Интернет, архитектуру электронного офиса |
| Уметь: реализовывать формальную логику процессов управления предприятием в электронном представлении, использовать средства управления электронными ресурсами в сети Интернет, подготавливать корпоративные презентации и электронный материал для размещения в сети Интернет |
| Владеть: навыками использования электронных средств международных коммуникаций в сети Интернет, систем аудио и видео телеконференций, инструментов создания вебинаров и тематических веб-конференций, программных средств представления информационных процессов предприятий и организаций, распространенных приемов ведения делового планирования и электронной переписки, применения основных инструментов электронного офиса |

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий | Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа | | СР (часы) | Инновац. формы занятий | Форма текущего контроля |
|---|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|
| | | Лек. (часы) | Пр. (часы) | | | |
| Раздел 1. Информатика. Основные понятия | 1 | | | | | ○ |
| Тема 1. Понятие информации. | | 1 | | 2 | ИЛ | |
| Тема 2. Информация и семиотика. | | 1 | | 2 | ИЛ | |
| Раздел 2. Технологии обработки и хранения информации | | | | | | ○ |
| Тема 3. Технологии информационного обмена | 1 | | 1 | ИЛ | | |

| | | | | | | |
|---|--|------|----|------|----|---|
| Тема 4. Файловая организация данных. Практическое занятие: исследование различных типов форматирования носителей. | | 2 | 4 | 1 | ИЛ | |
| Тема 5. Взаимодействие программных и аппаратных средств компьютера | | 2 | | 2 | ИЛ | |
| Раздел 3. Структура современных ПК и характеристики основных устройств ПК. | | | | | | |
| Тема 6. Типы и архитектура современных ПК. Типичные задачи, решаемые ПК и необходимая производительность элементов их архитектуры. | | 4 | | 1 | ИЛ | 0 |
| Тема 7. Выбор конфигурации ПК для решения задач туристского бизнеса. Практическое занятие: составление конфигураций ПК для различных типовых задач. | | 2 | 2 | 2 | ИЛ | |
| Тема 8. Технологии хранения, поиска и сортировки информации. | | 3 | | 1 | ИЛ | |
| Раздел 4. Классификация средств ПО для ПК. Основные семейства операционных систем. | | | | | | |
| Тема 9. Классификация средств ПО для ПК. Основные семейства операционных систем. | | 2 | | 1 | ИЛ | 0 |
| Тема 10. Текстовые редакторы и электронные таблицы. Общий обзор и назначение. Практическое занятие: исследование обмена данными между текстовыми редакторами и электронными таблицами. | | 2 | 2 | 3 | ИЛ | |
| Тема 11. Графические редакторы. Общий обзор и назначение. Практическое занятие: исследование обмена данными различного типа между редакторами линеек Adobe и Microsoft | | 4 | 8 | 3 | ИЛ | |
| Раздел 5. Объекты информационного взаимодействия в туристском бизнесе | | | | | | |
| Тема 12. Мультимедиа технологии в интернет-рекламе. Сторителлинг в туристском бизнесе. Практическое занятие: решение кейсов по сторителлингу для решения проблем в области туристской индустрии. | | 4 | 6 | 4 | ИЛ | 0 |
| Тема 13. Инфографика как инструмент коммуникации. Практическое занятие: создание инфографики для решения задач туристской индустрии. | | 2 | 6 | 4 | ИЛ | |
| Тема 14. Информационный дизайн и визуальные средства коммуникации. Практическое занятие: создание технического задания для выполнения непрямой рекламы туристского продукта. | | 4 | 6 | 4 | ИЛ | |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО) | | 34 | 34 | 31 | | |
| Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен) | | 2,5 | | 42,5 | | |
| Всего контактная работа и СР по дисциплине | | 70,5 | | 73,5 | | |

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения | Наименование оценочного средства |
|-----------------|--|--|
| УК-1 | Перечисляет методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации; метод системного анализа. Применяет методики поиска, сбора и обработки информации; осуществляет критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применяет системный подход для решения поставленных задач. Использует методы поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач. | Вопросы для устного собеседования и практико-ориентированные задания |
| УК-4 | Излагает принципы построения письменного сообщения на русском и иностранном языках; правила и особенности деловой письменной коммуникации. Осуществляет деловую коммуникацию в письменной форме, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках. Использует методы чтения и перевода текстов на иностранном языке в деловом общении; методы деловых коммуникаций в письменной форме на русском и иностранном языках. | Вопросы для устного собеседования и практико-ориентированные задания |

5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций | |
|-------------------------|---|-------------------|
| | Устное собеседование | Письменная работа |
| 5 (отлично) | Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. | |
| 4 (хорошо) | Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. | |
| 3 (удовлетворительно) | Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в | |
| | целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. | |
| 2 (неудовлетворительно) | Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. | |

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п | Формулировки вопросов |
|-----------|---|
| Семестр 1 | |
| 1 | Понятие информации. |
| 2 | Информация и семиотика. |
| 3 | Технологии информационного обмена в компьютерных системах. |
| 4 | Файловая организация данных в компьютерных системах. |
| 5 | Взаимодействие программных и аппаратных средств компьютера. |

| | |
|----|---|
| 6 | Типы и архитектура современных ПК. |
| 7 | Типичные задачи, решаемые ПК и необходимая производительность элементов их архитектуры. |
| 8 | Выбор конфигурации ПК для решения задач туристского бизнеса. |
| 9 | Технологии хранения, поиска и сортировки информации в компьютерных и информационных системах. |
| 10 | Классификация средств ПО для ПК. |
| 11 | Основные семейства операционных систем. |
| 12 | Текстовые редакторы и электронные таблицы. Общий обзор и назначение. |
| 13 | Графические редакторы. Общий обзор и назначение. |
| 14 | Мультимедиа технологии в интернет-рекламе. |
| 15 | Сторителлинг в туристском бизнесе. |
| 16 | Инфографика как инструмент коммуникации. |
| 17 | Информационный дизайн и визуальные средства коммуникации |

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

- 1) Выполнить форматирование съемного носителя (флешка) таким образом, чтобы иметь возможность записать на нее файл размером 6Гб.
- 2) Предложить минимально необходимую конфигурацию компьютера для работы менеджера турагентства.
- 3) Предложить варианты технологии работы, обеспечивающие защиту данных в случае выхода из строя диска компьютера.
- 4) Предложить мероприятия по применения сторителлинга для решения заданной проблемы в туристском бизнесе.
- 5) Выполнить информационный дизайн на основе заданного набора информации и выбранного канала распространения.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку – 0,5 часа, в это время входит подготовка к двум теоретическим вопросам и выполнение одного практического задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

| Автор | Заглавие | Издательство | Год издания | Ссылка |
|--|--|-------------------------|-------------|---|
| 6.1.1 Основная учебная литература | | | | |
| Кулеева Е.В. | Информатика. Базовый курс | СПб.: СПбГУПТД | 2019 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019303 |
| Алексеев А. П., Ванютин А. Р., Королькова И. А., Релечко Д. А., Мытько С. С. | Современные мультимедийные информационные технологии | Москва: СОЛОН-ПРЕСС | 2017 | http://www.iprbookshop.ru/64932.html |
| Есаулова, С. П. | Информационные технологии в туристической индустрии | Саратов: Ай Пи Эр Медиа | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/80359.html |
| Безручко В. Т. | Компьютерный практикум по курсу "Информатика" | Москва: Форум | 2019 | http://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=361325 |

| 6.1.2 Дополнительная учебная литература | | | | |
|--|--|---|------|---|
| Корней Н. Г. | Информационные технологии в профессиональной деятельности. Основы графики (CORELDRAW) | СПб.: СПбГУПТД | 2019 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019259 |
| Лобан А. В. | Информатика (создание сайтов в сети Интернет) | Москва: Российский государственный университет правосудия | 2014 | http://www.iprbookshop.ru/34552.html |
| Корней Н. Г. | Информационные технологии в профессиональной деятельности. Основы растровой графики (PHOTOSHOP) | СПб.: СПбГУПТД | 2019 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019258 |
| Гвоздева В. А. | Базовые и прикладные информационные технологии | Москва: Форум | 2019 | http://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=361176 |
| Заика А. А. | Локальные сети и интернет | Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ) | 2016 | http://www.iprbookshop.ru/52150.html |
| Кикин А.Б. | Хранение и защита компьютерной информации | СПб.: СПбГУПТД | 2015 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2807 |
| Кайнарова Е. М. | Интерфейсные приложения информационных технологий в дизайне. Хранение мультимедийной информации. Обработка мультимедийной информации | СПб.: СПбГУПТД | 2017 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=20179279 |
| Дубина И. Н., Шаповалова С. В. | Информатика: информационные ресурсы и технологии в экономике, управлении и бизнесе | Саратов: Профобразование | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/84677.html |
| Бердышев, С. Н. | Секреты эффективной интернет-рекламы | Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/75200.html |
| Божко, А. Н. | Цифровой монтаж в Adobe Photoshop CS | Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/79727.html |

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

- 1) Электронно-библиотечная система IPRbooks: <http://www.iprbookshop.ru>
- 2) Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД: <http://publish.sutd.ru>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional
Microsoft Windows
Creative Cloud for teams - All Apps ALL Multiple Platforms Multi European Languages Team LicSub Level 4 (100+) Education Device license Renewal
Adobe Photoshop
Adobe inDesign
Adobe Illustrator

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория | Оснащение |
|----------------------|---|
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска |
| Компьютерный класс | Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду |
| Учебная аудитория | Специализированная мебель, доска |