

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«30» июня 2020 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.25

Этнопсихологические аспекты профессиональной деятельности

Учебный план: ФГОС3+_2020-2021_43.03.02_ИБК_ОО_ Тех и орг гостиничных услуг.plx

Кафедра: **51** Туристского бизнеса

Направление подготовки:
(специальность) 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки: Технология и организация гостиничных услуг
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоём- кость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
6	УП	17	17	71,5	2,5	3	Зачет
	РПД	17	17	71,5	2,5	3	
Итого	УП	17	17	71,5	2,5	3	
	РПД	17	17	71,5	2,5	3	

Санкт-Петербург
2020

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516

Составитель (и):

кандидат психологических наук, Доцент

Смирнова Вероника
Владимировна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой туристского бизнеса

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

Методический отдел: Макаренко С.В.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области основ этнопсихологии, значимых для осуществления профессиональной деятельности.

1.2 Задачи дисциплины:

- Показать роль и значение этнопсихологии в системе наук, охарактеризовать ее предмет, основные понятия, методологические принципы и направления исследования.
- Раскрыть своеобразие проявления национально-психологических особенностей людей, психологию народов России и некоторых зарубежных государств.
- Выявить специфику межнациональных отношений.
- Рассмотреть сущность, специфику и предпосылки возникновения, виды этнических конфликтов.
- Раскрыть сущность профессионализма с учетом этнокультурных, исторических, национальных, религиозных аспектов в сфере оказания гостиничных услуг.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Учебная практика (ознакомительная практика)

Деловые коммуникации в профессиональной сфере

Человек и его потребности

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Знать: специфику этнопсихологических основ, методов и возможности их использования в профессиональной деятельности
Уметь: осуществлять обслуживание в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными и религиозными традициями на основе выявленных потребностей туристов
Владеть: опытом применения этнопсихологических знаний для достижения требуемого качества оказания услуг

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Этнопсихология как междисциплинарная область знаний.	6					Т
Тема 1. Предмет, задачи этнопсихологии как науки. Предмет, основные понятия и категории этнической психологии. Задачи этнической психологии как науки. Взаимосвязь этнопсихологии с другими науками. Методологические принципы этнопсихологии (принцип детерминизма, принцип личностного подхода, психологический принцип единства сознания и деятельности). Практическое занятие: Актуальные вопросы этнопсихологии в профессиональной деятельности.		2	2	7,5	ИЛ	
Тема 2. Основные направления и актуальные проблемы этнопсихологических исследований. Логика и принципы этнопсихологических исследований. Основные методы этнопсихологических исследований: наблюдение, эксперимент, опрос, беседа, интервью. Практическое занятие: Дополнительные методы этнопсихологических исследований: метод изучения этнических стереотипов, контент-анализ в этнопсихологических исследованиях, метод моделирования в этнопсихологии.		1	1	5		
Раздел 2. Психологическая характеристика этнических общностей и межнациональных отношений.						
Тема 3. Этнос, нация – психологическая характеристика. Содержание психологии этносов, наций. Свойства национальной психологии. Функции национальной психики. Практическое занятие: Этнопсихологические основы профессиональной деятельности.		2	2	7	ИЛ	
Тема 4. Профессионализм в межнациональных отношениях. Специфика межнациональных отношений. Проявление этнических особенностей в общении. Своеобразие коммуникации у различных народов. Условия и предпосылки достижения профессионализма в межнациональных отношениях. Практическое занятие: Сущность профессионализма в регулировании межнациональных отношений в профессиональной деятельности.		2	2	10		

Тема 5. Этнопсихологическая характеристика конфликта Природа этнического конфликта. Основные понятия (межэтнический конфликт, межэтническая напряженность, этноконфликтная ситуация, этнические предрассудки, национальный фанатизм, этническая нетерпимость). Стратегии поведения в этническом конфликте. Практическое занятие: Содержание межэтнических конфликтов и специфика их разрешения.		4	2	7		
Раздел 3. Социально-психологические аспекты межэтнического взаимодействия.						
Тема 6. Этнические стереотипы и своеобразие их проявления. Межэтническое взаимодействие как сфера проявления национально-психологических особенностей людей. Типы межэтнических контактов. Свообразие проявления национальных стереотипов. Практическое занятие: Этнические стереотипы поведения и их виды. Ритуалы и обряды. Правила поведения хозяев. Правила поведения гостя.		2	4	15	ИЛ	
Тема 7. Свообразие проявления национальных установок Социальные установки и когнитивный, аффективный, поведенческий компоненты. Психологические особенности этнических установок. Практическое занятие: Автостереотипы и гетеростереотипы: характеристика и примеры. Национальные предрассудки.		2	2	10		Т
Тема 8. Свообразие психологии различных народов и наций. Универсальные и культурно-специфичные аспекты общения. Значение жестов и мимики для межэтнического взаимодействия. Культура делового общения в процессе межнациональных контактов. Свообразие психологии представителей разных наций и народов России. Практическое занятие: Свообразие психологии народов ближнего зарубежья. Психология народов дальнего зарубежья.		2	2	10		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		17	17	71,5		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		2,5				
Всего контактная работа и СР по дисциплине		36,5		71,5		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-3	- излагает основные понятия и категории данной науки, выявляет необходимость применения методов исследования в практике управления гостиничной сферы;	Перечень вопросов для устного собеседования
	- дает психологические характеристики этнических общностей, сущность и своеобразие этнопсихологических феноменов;	Тестирование
	- анализирует особенности межэтнического взаимодействия, своеобразие появления этнических установок и стереотипов;	Практико-ориентированные задания
	- разрабатывает рекомендации по организации профессионального общения с представителями различных этнических групп;	Практико-ориентированные задания
	- выявляет психологические особенности представителей различных наций и народов России, ближнего и дальнего зарубежья	
	- предлагает мероприятия по предупреждению и преодолению конфликтов на этнической почве в процессе профессиональной	

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся своевременно представил результаты в форме презентации (Microsoft Office Power Point); в соответствии с требованиями выполнил тестовые задания по дисциплине, возможно допуская несущественные ошибки в ответе на вопросы преподавателя. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра при подготовке ответов на устные вопросы.	
Не зачтено	Обучающийся не выполнил (выполнил частично), не представил результаты в форме презентации (Microsoft Office Power Point); не сделал тестовые задания, допустил существенные ошибки в ответе на вопросы преподавателя.	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 6	
1	Предмет и методологические принципы этнопсихологии
2	Понятийный аппарат и задачи этнопсихологии
3	Методы исследований этнопсихологических явлений
4	Значение этнопсихологических знаний в организации гостиничных услуг
5	Актуальные проблемы этнопсихологии
6	Психологическая характеристика этнических общностей - этнос, нация, народ, расы
7	Социальная и этническая идентичность
8	Классификация этносов Л.Н.Гумилева
9	Проявление этнических особенностей в общении
10	Сущность профессионализма в регулировании межнациональных отношений
11	Этническая идентичность: понятие, структура и процесс становления
12	Адаптация к новой культурной среде
13	Культурный шок и этапы межкультурной адаптации

14	Этнический характер и этнический темперамент
15	Этноцентризм как составляющая этнического самосознания
16	Особенности этнических установок и стереотипов – основные теоретические подходы
17	Национально-психологические особенности народов России
18	Национально-психологические особенности тюркских и алтайских народов России
19	Национально-психологические особенности финно-угорских народов России
20	Национально-психологические особенности представителей народов Северного Кавказа
21	Национально-психологические особенности народов ближнего зарубежья
22	Национально-психологические особенности народов Европы и Америки, Азии
23	Межэтнические конфликты: социально-психологическая характеристика
24	Переговоры как метод урегулирования этнических конфликтов
25	Многонациональный коллектив как специфический объект

5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Перечислите этнодифференцирующие признаки, отличающие один этнос от другого:

- А) географическая среда
- Б) общность языка
- В) этноним
- Г) расовый признак
- Д) историческая память
- Е) все ответы верны
- Ж) все ответы неверны.

2. Выберите правильный ответ:- автостереотипы – это:

- А) мнения, суждения, оценки, относимые к своей этнической общности ее представителям
- Б) представления оценочных суждений о других народах.

3. Теория пассионарности разработал:

- А) В. О. Ключевский
- Б) Л. Н. Гумилев.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Тема: Этнопсихологическая характеристика конфликта.

Цель кейса – на основе метода «Интеллектуальная карта», способа изображения процесса с помощью графических схем, эффективной техники систематизации имеющихся знаний, поиска ассоциаций, составьте интеллектуальную карту - схему по теме «Причины конфликта между представителями различных этнических групп в сфере гостиничных услуг и специфика его разрешения».

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная ☒ Письменная ☐ Компьютерное тестирование ☐ Иная ☐

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку - 0,5 часа, в это время входит подготовка ответа.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Цветков, А. В., Соловьева, А. В.	Этнопсихология. Учебное пособие в схемах	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2015	http://www.iprbooksh op.ru/66244.html
Ермаков, В. А.	Этнопсихология. Хрестоматия	Москва: Евразийский открытый институт	2011	http://www.iprbooksh op.ru/11139.html

6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Мошняга Е. В.	Концептуальное пространство межкультурной коммуникации в туризме в условиях глобализации	Москва: Российская международная академия туризма, Советский спорт	2010	http://www.iprbookshop.ru/30150.html
Цветков, А. В., Соловьева, А. В.	Этнопсихология. Учебное пособие в схемах	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2014	http://www.iprbookshop.ru/21013.html
Смирнова В. В.	Этнопсихология	СПб.: СПбГУПТД	2014	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=1931

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
2. Информационно – правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru>
3. Компьютерная справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>,

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional
Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска