

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«30» июня 2020 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.01.01 Брендинг туристских территорий

Учебный план: ФГОС3++_2020-2021_43.03.02_ИБК_ОО_ Тех и орг гостиничных услуг.plx

Кафедра: **51** Туристского бизнеса

Направление подготовки:
(специальность) 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки: Технология и организация гостиничных услуг
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
5	УП	17	17	73,75	0,25	3	Зачет
	РПД	17	17	73,75	0,25	3	
Итого	УП	17	17	73,75	0,25	3	
	РПД	17	17	73,75	0,25	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой туристского бизнеса

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающихся в сфере территориального туристского брендинга

1.2 Задачи дисциплины:

- выявить роль маркетинга в стратегическом управлении территорией;
- определить сущность и принципы геобрендинга;
- изучить зарубежный и отечественный опыт позиционирования и дифференцирования туристских территорий;
- дать характеристику основным инструментам и каналам продвижения в территориальном брендинге.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Организация туристской деятельности

Туристско-рекреационное проектирование

География

Маркетинг в туризме

Социально-культурные технологии в туризме

Туристское страноведение

Управление туристской деятельностью в регионах России

История русского и зарубежного искусства

Туристское ресурсоведение

Туристско-ресурсный потенциал Санкт-Петербургского региона

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПКо-3 : Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

Знать: 1. основные этапы развития территориального брендинга;
2. принципы оценки привлекательности туристских территорий;
3. особенности управления территориальным брендом;
4. основные стратегии и функции ребрендинга территории;
5. инструменты, этапы разработки и механизмы внедрения бренда;
6. маркетинговые инструменты продвижения территории.

Уметь: 1. проводить исследования и практические консультации в области формирования и продвижения бренда туристской территории;
2. анализировать мировые и российские образцы эффективного брендинга туристских территорий;
3. проводить сравнительный анализ возможностей различных медиа-каналов по продвижению бренда территории;

Владеть: 1. методами оценки результативности региональных программ и отдельных проектов развития туризма;
2. навыками разработки концепции и коммуникационной стратегии для продвижения брендов.

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Понятие маркетинга	5					
Тема 1. Маркетинг территорий как основной фактор повышения социально-экономического уровня региона Территория как объект маркетинга. Территориальный имидж.		2		4	ИЛ	
Тема 2. Сущность, субъекты и цели маркетинга территорий. Основные компоненты маркетинга территорий. Основные задачи территориального маркетинга. Практическое занятие. Характеристики территорий, определяющие особенности их маркетинга.		1	2	4	АС	О
Раздел 2. Роль маркетинга в стратегическом управлении регионом						
Тема 3. Маркетинговый анализ и стратегии развития территорий. Основные инструменты и этапы маркетингового стратегического планирования территории.		2		4		
Тема 4. Особенности формирования туристской привлекательности региона. Туристская привлекательность региона как один из ключевых факторов его конкурентоспособности. Роль брендинга в формировании туристской привлекательности региона. Практическое занятие. Этапы создания концепции бренда территории.		2	2	6	АС	Т
Раздел 3. Туристская дестинация как объект геобрендинга						
Тема 5. Понятие, сущность и принципы геобрендинга. Концептуальные основы брендинга. Геобрендинг как составляющая маркетинга территорий. Создание бренда территории. Проведение имиджевых кампаний в сфере геобрендинга. Коммуникационная стратегия продвижения геобрендов. Практическое занятие. Принципы и уровни геобрендинга. Целевые аудитории геобрендинга.	6	6	10	ИЛ		Д

Тема 6. Анализ зарубежного и российского опыта дифференцирования и позиционирования территорий. Понятие и содержание дифференцирования и позиционирования территорий. Выявление перспектив для внедрения успешного зарубежного опыта в практику маркетингового позиционирования российских регионов. Практическое занятие. Ключевые ценности геобрендов. Анализ зарубежного и российского опыта дифференцирования и позиционирования	2	4	23,75	AC	
Тема 7. Основные направления и принципы ребрендинга территорий. Оценка результативности региональных программ и отдельных проектов развития туризма. Практическое занятие. Причины и основные этапы ребрендинга. Примеры ребрендинга территорий.	2	3	22	AC	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	17	17	73,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25				
Всего контактная работа и СР по дисциплине	34,25		73,75		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПКо-3	1. Характеризует основные элементы территориального брендинга; 2. Формулирует особенности управления территориальным брендом; 3. Называет наиболее эффективные маркетинговые инструменты продвижения территории.	Вопросы для устного собеседования Практико-ориентированное задание
	1. Дает оценку мировым и российским образцам эффективного брендинга туристских территорий; 2. Проводит сравнительный анализ возможностей инструментов продвижения бренда территории.	Практико-ориентированное задание

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся успешно прошел текущий контроль, выполнил все практические задания, возможно допустил несущественные ошибки при устном ответе.	
Не зачтено	Обучающийся не прошел какой-либо из элементов текущего контроля, не выполнил больше 50% практических заданий, допустил серьезные ошибки при устном ответе.	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 5	
1	Роль органов власти в организации взаимодействия и координации деятельности разных субъектов маркетинга территорий
2	Стратегические направления развития территории
3	Роль маркетинга в территориальном управлении
4	PEST-анализ территории как инструмент изучения внешней среды
5	SWOT-анализ территории.
6	Сущность и субъекты территориального маркетинга.
7	Сегментация рынка в территориальном маркетинге
8	Характеристика основных групп потребителей в территориальном маркетинге
9	Позиционирование и дифференциация территории
10	Механизмы формирования имиджа и репутации территории
11	Классификация конкурентных преимуществ территории
12	Этапы разработки и механизмы внедрения геобренда
13	Основные стратегии и функции ребрендинга территории
14	Принципы оценки привлекательности туристских территорий
15	Условия эффективного брендинга туристских территорий
16	Возможности различных медиа-каналов по продвижению бренда территории

5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Саймон Анхольт создал концепцию конкурентной идентичности, представив ее в виде шестиугольника, который показывает шесть элементов современного бренда территории. Выберите из приведенного ниже перечня указанные им элементы:

- А. туризм
- Б. экология
- В. экспортные бренды
- Г. политика
- Д. бизнес и инвестиции
- Е. географическое положение
- Ж. климат
- З. культура
- И. люди
- К. национальный язык

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Проанализируйте предложенную ситуацию и предложите креативную концепцию геобрендинга поселка Рождествено.

Рождествено — село в Гатчинском районе Ленинградской области, административный центр Рождественского сельского поселения.

С 1780 по 1796 год было городом.

Достопримечательности и памятники:

- Музей-усадьба «Рождествено». Здесь прошло детство известного писателя Владимира Владимировича Набокова.

- Близ села находится курганно-жальничный могильник XI—XIV веков.
- Памятники героям Великой Отечественной войны.

2. Приведите примеры использования сувенирной продукции в геобрендинге.

3. Составьте таблицу гастрономических брендов регионов России. Дайте пояснения.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет проводится в устной форме, студент отвечает на один из вопросов, представленных в перечне и выполняет одно практическое задание. Для выполнения практического задания студентам выдается раздаточный материал в виде туристских каталогов, журналов, статистических данных.

Время, отводимое на подготовку к ответу - 15 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Позднякова Ж. С., Алферова Л. В.	Маркетинг территорий	Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа	2019	http://www.iprbookshop.ru/81483.html
Лисевич А. В., Лунтова Е. В., Джалая М. А.	Маркетинговые технологии в туризме	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2016	http://www.iprbookshop.ru/44182.html
Соколова Н. Г.	Качество жизни населения города в маркетинге территории	Саарбрюккен: LAP LAMBERT Academic Publishing	2013	http://www.iprbookshop.ru/54501.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Жариков Г. А., Становкин С. К.	Маркетинг и его особенности в России	Москва: Прометей	2014	http://www.iprbookshop.ru/30406.html
Ферафонтова М. В., Филатов Е. В.	Политика государственного брендинга. Проблемы, перспективы развития	Москва: ИД «Экономическая газета», ИТКО	2012	http://www.iprbookshop.ru/8369.html
Арженовский И. В.	Маркетинг регионов	Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно- строительный университет, ЭБС АСВ	2013	http://www.iprbookshop.ru/20791.html
Головлева Е. Л.	Основы брендинга	Москва: Московский гуманитарный университет	2011	http://www.iprbookshop.ru/8613.html
Сейфуллаева М. Э.	Международный маркетинг	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2012	http://www.iprbookshop.ru/8095.html
Безрутенко Ю. В.	Маркетинг в социально- культурном сервисе и туризме	Саратов: Корпорация «Диполь», Ай Пи Эр Медиа	2013	http://www.iprbookshop.ru/16475.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Материалы Информационно-образовательной среды заочной формы обучения СПбГУПТД [Электронный ресурс]. URL: http://sutd.ru/studentam/extramural_student/

2. Информационно – правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru>

3. Компьютерная справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>,

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows
MicrosoftOfficeProfessional

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду