

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»  
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е.Рудин

«30» июня 2020 года

## Программа выпускной квалификационной работы

**Б3.02(Д)**

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Учебный план: ФГОС3++\_2020-2021\_43.03.02\_ИБК\_ОО\_ Тех и орг туропер и турагент услуг.plx

Кафедра: **51** Туристского бизнеса

Направление подготовки:  
(специальность) 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ
8	УП	195,5	20,5	6
Итого	УП	195,5	20,5	6

Санкт-Петербург  
2020

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

доктор педагогических наук, Профессор

\_\_\_\_\_

Погодина Виктория  
Леонидовна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой туристского бизнеса

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К ПРОГРАММЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

**1.1 Цель ВКР:** Определить соответствие результатов освоения образовательной программы (компетенций) выпускников требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и подтвердить их способность и готовность использовать знания, умения и (или) практический опыт в профессиональной деятельности.

### 1.2 Задачи ВКР:

- Проверить общетеоретическую подготовку выпускников;
- Оценить владение выпускников профессиональной терминологией в рамках содержания ООП и в соответствии с требованиями ФГОС ВО;
- Выявить умение выпускников использовать теоретическую подготовку для решения профессиональных задач на уровне требований ФГОС ВО;

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ИНДИКАТОРЫ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

<b>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>
<b>Знает:</b> –методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации; метод системного анализа.
<b>Умеет:</b> – применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач.
<b>Владеет:</b> – методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач.
<b>УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>
<b>Знает:</b> –виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы.
<b>Умеет:</b> – проводить анализ поставленной цели и определять круг задач, необходимых для ее достижения; анализировать альтернативные варианты достижения поставленной цели; использовать нормативно-правовую документацию.
<b>Владеет:</b> – методиками определения круга задач в рамках поставленной цели и оптимальными способами их решения; методами оценки потребности в ресурсах и влияния ограничений; навыками работы с нормативно-правовой документацией.
<b>УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>
<b>Знает:</b> - особенности различных культур в социально-историческом, этическом и философском контексте.
<b>Умеет:</b> – толерантно воспринимать разнообразие культур в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
<b>Владеет:</b> – навыками восприятия и общения в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
<b>УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</b>
<b>Знает:</b> –роль и значение физической культуры в жизни человека и общества; научно-практические основы физической культуры, здорового образа и стиля жизни, профилактики вредных привычек.
<b>Умеет:</b> – применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта для сохранения и укрепления здоровья; использовать методы и средства физического воспитания для поддержания должного уровня физической подготовленности в целях обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
<b>Владеет:</b> – методами укрепления здоровья и поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
<b>УК-8: Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</b>
<b>Знает:</b> –классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации.
<b>Умеет:</b> – обеспечивать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять и устранять причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению.
<b>Владеет:</b> – навыками обеспечения безопасных условий труда, в т.ч. с помощью средств защиты; навыками выявления и устранения проблем, связанных с нарушениями техники безопасности; навыками осуществления действий по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций, в т.ч. с помощью средств защиты.

<b>ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</b>
<b>Знает:</b> – требуемые параметры качества обслуживания в сфере туризма и гостиничной деятельности.
<b>Умеет:</b> – оценивать качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.
<b>Владеет:</b> – навыками определения и обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.
<b>ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</b>
<b>Знает:</b> – методы определения, анализа и оценки производственно-экономических показателей предприятий туристской сферы.
<b>Умеет:</b> – обеспечивать экономическую эффективность туристского предприятия.
<b>Владеет:</b> – навыками разработки экономически обоснованных управленческих решений.
<b>ПКо-1 : Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности</b>
<b>Знает:</b> – специфику организации туризма в различных регионах мира и России Условия обеспечения эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти.
<b>Умеет:</b> – осуществлять подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности.
<b>Владеет:</b> – навыками руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.
<b>ПКо-2 : Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий</b>
<b>Знает:</b> – технологию формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.
<b>Умеет:</b> – организовывать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.
<b>Владеет:</b> – методами ведения переговоров с партнерами, согласования условий взаимодействия по реализации туристских продуктов.
<b>ПКо-3 : Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма</b>
<b>Знает:</b> – методы проведения исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.
<b>Умеет:</b> – применять современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.
<b>Владеет:</b> – навыками использования методов анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.

### 3 ВЫПОЛНЕНИЕ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

#### 3.1 Вид выпускной квалификационной работы

Индивидуальная

☒

Групповой проект

☐

#### 3.2 Основные направления и тематики выпускных квалификационных работ

Темы выпускных квалификационных работ утверждаются приказом ректора по представлению выпускающей кафедры. Название темы ВКР должно быть краткими и отражать основное содержание работы.

Перечень рекомендуемых тем выпускных квалификационных работ выпускающая кафедра доводит до сведения обучающихся в начале последнего курса обучения. Обучающиеся могут выбрать тему работы и согласовать её с выпускающей кафедрой. Право окончательного назначения темы и руководителя ВКР состоит в компетенции выпускающей кафедры.

В соответствии с направлением государственной политики, приоритет отдается темам, которые связаны с развитием внутреннего и въездного туризма в российской Федерации.

Примерные темы:

1. Разработка нового туристского маршрута по ..... (региону РФ).
2. Разработка кампании по продвижению туристского предприятия (на примере.....),
3. Инновации в организации историко-культурных туристских программ в ..... (конкретном регионе РФ).
4. Концепция создания этнотуристского комплекса в .....(конкретном регионе РФ).
5. Разработка новых туристских предложений по России для ..... (конкретная целевая аудитория).
6. Развитие индустрии делового туризма как фактор увеличения туристских потоков в Санкт – Петербург (вид туризма и регион выбираются самостоятельно).
7. Разработка образовательного тура для школьников по Золотому кольцу России (вид тура и регион выбираются самостоятельно).
8. Анализ перспектив развития санаторно - курортного отдыха в Костромской области (вид туризма и регион выбираются самостоятельно).
9. Технология формирования туристского кластера в .....(регион выбирается самостоятельно).
10. Расширение спектра услуг, предоставляемых туристским предприятием на примере..... (конкретной турфирмы).

#### 3.3 Организация руководства выпускной квалификационной работой

регламентируется локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования»

#### 3.4 Критерии оценивания результатов выполнения и защиты выпускной квалификационной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
5 (отлично)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Понимание актуальности и места решаемой задачи в предметной области.</li><li>• Проанализирована литература и/или информация, полученная с помощью глобальных сетей в данной области или в смежных предметных областях.</li><li>• Определяются и конкретно описываются выбранные обучающимся объемы, методы и средства решаемой задачи, иллюстрируемые данными и формами нормативных документов, используемых при реализации поставленной задачи на конкретном примере</li><li>• Анализируются предлагаемые пути, способы, а также оценивается экономическая, техническая и/или социальная эффективность их внедрения в реальную среду туристского бизнеса.</li><li>• Оформление работы в соответствии с правилами оформления ВКР</li><li>• При докладе обучающийся свободно владеет темой, четко излагает содержание работы, выдержан регламент.</li><li>• Иллюстративный материал полностью раскрывает содержание темы работы.</li><li>• Обучающийся аргументировано, с использованием профессиональной лексики, отвечает на вопросы и замечания.</li></ul>
4 (хорошо)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Понимание актуальности и места решаемой задачи в предметной области.</li><li>• Недостаточно проанализирована литература и/или информация, полученная с помощью глобальных сетей в данной области или в смежных предметных областях.</li><li>• Не в полной мере описываются выбранные обучающимся объемы, методы и средства решаемой задачи, иллюстрируемые данными и формами выходных документов, используемых при реализации поставленной задачи на конкретном примере.</li><li>• Не проанализированы предлагаемые пути, способы, а также оценивается</li></ul>

	<p>экономическая, техническая и/или социальная эффективность их внедрения в реальную среду.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Несущественные погрешности в оформлении работы</li> <li>• При докладе недостаточно свободно владение темой, нечетко изложено содержание работы, не выдержан регламент.</li> <li>• Иллюстративный материал недостаточно полно раскрывает содержание темы работы</li> <li>• Обучающийся недостаточно аргументировано, без использования профессиональной лексики, отвечает на вопросы и замечания</li> </ul>
3 (удовлетворительно)	<p>Слабо отражено понимание актуальности и места решаемой задачи в предметной области.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ литературы и/или информации, полученной с помощью глобальных сетей в данной области или в смежных предметных областях, не соответствует теме работы.</li> <li>• Не четко определяются и конкретно описываются выбранные выпускником объемы, методы и средства решаемой задачи, иллюстрируемые данными и формами выходных документов, используемых при реализации поставленной задачи на конкретном примере.</li> <li>• Не проанализированы предлагаемые пути, способы, а также оценивается экономическая, техническая и/или социальная эффективность их внедрения в реальную среду.</li> <li>• Существенные погрешности в оформлении работы.</li> <li>• При докладе слабо владеет темой, слабо представлено содержание работы, не выдержан регламент.</li> <li>• Иллюстративный материал не в полной мере раскрывает содержание темы работы</li> <li>• Обучающийся слабо аргументирует, без использования профессиональной лексики, ответы на вопросы и замечания.</li> </ul>
2 (неудовлетворительно)	<p>Не продемонстрировано понимание актуальности и места решаемой задачи в предметной области.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ литературы и/или информации, полученной с помощью глобальных сетей в данной области или в смежных предметных областях, не соответствует поставленной задаче.</li> <li>• Выбранные обучающимся объемы, методы и средства решаемой задачи, иллюстрируемые данными и формами выходных документов не раскрыты.</li> <li>• Не проанализированы предлагаемые пути, способы, а также проведена оценка экономической, технической и/или социальной эффективности их внедрения в реальную в области применения.</li> <li>• Несоответствие оформления работы правилами оформления ВКР</li> <li>• Существенные замечания по докладу.</li> </ul>

### **3.5 Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения**

#### **3.5.1 Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы**

Объем, структура и содержание разделов содержательной части определяются обучающимся в зависимости от темы, задач, решаемых в работе, и согласовываются с руководителем. ВКР должна охватывать основные виды профессиональной деятельности и включать вопросы, с которыми придется встречаться в своей практической деятельности и которые подтверждают объем теоретических знаний и практических навыков, полученных за все время обучения в вузе. В иллюстрационные материалы могут включаться плакаты с таблицами, диаграммами, рисунками, результатов анализа и расчетов; графические образцы рекламной продукции и др., а также аудио-, видео-, кино-, фото- материалы, не входящие в состав содержательной части и дополняющие ее. Объем, структура и содержание иллюстрационных материалов определяются дипломником в зависимости от темы, задач, решаемых в работе, и согласовываются с руководителем. Рекомендуемый объем выпускной квалификационной работы – 60-70 страниц печатного текста (не учитывая приложения). Оформление работы должно соответствовать общим требованиям.

Изложение материала в ВКР должно быть последовательным и логичным. Все разделы должны быть связаны между собой. Особое внимание следует обращать на логические переходы от одной главы к другой, от параграфа к параграфу, а внутри параграфа - от вопроса к вопросу.

#### **3.5.2 Правила оформления выпускной квалификационной работы**

Структурные элементы выпускной квалификационной работы:

- титульный лист;
- задание на ВКР;
- реферат;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Выпускная квалификационная работа должна быть выполнена в соответствии с ГОСТ 7.32-2017, печатным способом на одной стороне листа белой бумаги формата А4, шрифт Times New Roman через полтора интервала. Цвет шрифта должен быть черным, высота букв, цифр и других знаков - не менее 1,8 мм (кегель не менее 12).

Текст следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое - не менее 10 мм, верхнее и нижнее - не менее 20 мм, левое - не менее 30 мм.

Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, формулах, теоремах, применяя шрифты разной гарнитуры.

Вне зависимости от способа выполнения качество напечатанного текста и оформления иллюстраций, таблиц, распечаток должно удовлетворять требованию их четкого воспроизведения.

Страницы ВКР следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту отчета. Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц ВКР. Номер страницы на титульном листе не проставляют.

Ссылки на использованные источники следует указывать порядковым номером библиографического описания источника в списке использованных источников. Порядковый номер ссылки заключают в квадратные скобки. Нумерация ссылок ведется арабскими цифрами в порядке приведения ссылок в тексте независимо от деления ВКР на разделы.

### **3.6 Порядок выполнения выпускной квалификационной работы и подготовки текста ВКР для размещения в ЭБС**

Готовая работа в распечатанном виде за 3 недели до защиты предоставляется для прохождения нормоконтроля, после устранения недочетов в оформлении ВКР сдается на кафедру в твердом переплете и электронная версия работы размещается для проверки в системе «Антиплагиат», сканированный титульный лист и задание на ВКР + работа в формате PDF предоставляются на кафедру для размещения в ЭБС.

## 4 ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

### 4.1 Особенности процедуры защиты ВКР

Особенности процедуры проведения государственной итоговой аттестации регламентируются разделом 6 локального нормативного акта СПбГУПТД «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования».

Защита работы происходит на заседании ГЭК в следующем порядке:

- секретарь ГЭК зачитывает характеристику обучающегося, справку о выполнении им учебного плана;
- обучающийся докладывает о содержании работы и принятых им решениях и основных вы-водах (на доклад отводится не более 15 минут);
- члены ГЭК задают вопросы;
- обучающийся отвечает на вопросы, возникшие у членов ГЭК; при ответах
- на вопросы обучающийся имеет право пользоваться своей работой;
- руководитель ВКР зачитывает свой отзыв;
- обучающийся дает аргументированные ответы по всем замечаниям, содержащимся в отзыве руководителя и в рецензии;
- происходит обсуждение выпускной квалификационной работы, в котором могут принять участие все присутствующие, в том числе руководитель и рецензент;
- после окончания дискуссии обучающемуся предоставляется заключительное слово.

Обучающийся, представляя ВКР, использует компьютерную презентацию.

Оценка результатов защиты производится на закрытом заседании ГЭК в день защиты. ГЭК выносит решение об оценке работы по результатам ее защиты и о присуждении автору степени «бакалавр» по направлению подготовки «Туризм». Результаты объявляются обучающимся в тот же день.

Решение ГЭК об итоговой оценке защиты дипломной работы основывается на:

- оценке научного руководителя ВКР;
- оценке рецензента на дипломную работу в целом;
- оценке членов ГЭК за содержание работы, её защиту, включая содержание доклада, ответы на вопросы и замечания рецензента.

Для оценки качества ВКР и самой защиты применяются следующие примерные критерии:

- уровень теоретического и практического анализа проблемы;
- уровень методического обобщения;
- характеристика используемых методов;
- степень законченности разработки;
- самостоятельность выполнения;
- умение использовать литературные источники;
- практическая значимость полученных результатов;
- умение излагать результаты своей работы.

Результаты защиты работы оцениваются индивидуально каждым членом ГЭК, а затем выставляется общая оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

### 4.2 Особенности процедуры защиты ВКР для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Особенности проведения государственной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья регламентируются разделом 7 локального нормативного акта СПбГУПТД «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования».

### 4.3 Порядок подачи и рассмотрения апелляций

Процедура апелляции по результатам государственных аттестационных испытаний регламентируется разделом 8 локального нормативного акта СПбГУПТД «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования».

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

### 5.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>5.1.1 Основная учебная литература</b>				
Удалова И. Б., Удалова Н. М., Машинская Е. А.	Менеджмент в туристской индустрии	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75214.html">http://www.iprbookshop.ru/75214.html</a>
Погодина В. Л., Матвеевская А. С.	Туристско-рекреационное проектирование	СПб.: СПбГУПТД	2013	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=1506">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=1506</a>
Жданова Т. С.	Технологии продаж	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75196.html">http://www.iprbookshop.ru/75196.html</a>

Веселова Н. Ю.	Организация туристской деятельности	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/83129.html">http://www.iprbookshop.ru/83129.html</a>
Трусова Н. М., Мухамедиева С. А., Клюев Ю. В.	Туризм	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/55821.html">http://www.iprbookshop.ru/55821.html</a>
Погодина В. Л., Матвеевская А. С.	Специальные виды туризма. Часть 2. Культурный туризм	СПб.: СПбГУПТД	2015	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2688">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2688</a>
Амирова З. Б.	Инфраструктура туризма и гостеприимства	Москва: Московская государственная академия водного транспорта	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/46463.html">http://www.iprbookshop.ru/46463.html</a>
Погодина В. Л., Матвеевская А. С.	Специальные виды туризма. Часть 1. Природный туризм	СПб.: СПбГУПТД	2015	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2648">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2648</a>
<b>5.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Трухачев А. В., Таранова И. В.	Туризм. Введение в туризм	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС	2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/47370.html">http://www.iprbookshop.ru/47370.html</a>
Махов С. Ю.	Организация безопасности активного туризма	Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ)	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/33431.html">http://www.iprbookshop.ru/33431.html</a>
Кучеренко И. М.	Туристско-рекреационное проектирование	Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75094.html">http://www.iprbookshop.ru/75094.html</a>
Нусс Н. А.	Безопасность в туризме	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет	2011	<a href="http://www.iprbookshop.ru/44900.html">http://www.iprbookshop.ru/44900.html</a>
Сулейманова Г. В., Шевченко Е. И.	Реклама в туризме	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет	2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/62656.html">http://www.iprbookshop.ru/62656.html</a>
Бабанчикова О. А.	Организация туристской деятельности. Часть 1. Основные понятия и характеристика туристской деятельности в России и в мире	СПб.: СПбГУПТД	2013	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=1620">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=1620</a>
Безрутенко Ю. В.	Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме	Саратов: Корпорация «Диполь», Ай Пи Эр Медиа	2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/16475.html">http://www.iprbookshop.ru/16475.html</a>
Драчева Я. В., Лазовская С. В.	Экономика туризма	Краснодар: Южный институт менеджмента	2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/9768.html">http://www.iprbookshop.ru/9768.html</a>
Прончева О. К.	Технологии продажи в гостиничном деле и туризме	Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет	2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/18262.html">http://www.iprbookshop.ru/18262.html</a>
Бабанчикова О. А., Матвеевская А. С., Погодина В. Л.	Выпускная квалификационная работа	СПб.: СПбГУПТД	2013	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=1355">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=1355</a>

## 5.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ. – Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru/>
2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии. – <http://www.rostourunion.ru/>
3. Официальный сайт Северо-Западного отделения Российского союза туриндустрии. - <http://www.rstnw.ru/>
4. Туризм в России: Единая информационная система. – Режим доступа: [www.rostur.ru](http://www.rostur.ru)
5. [www.tourdom.ru](http://www.tourdom.ru) – «Турдом» - профессиональный туристский портал.
6. [www.tourinfo.ru](http://www.tourinfo.ru) – «Туринфо».
7. [www2.unwto.org](http://www2.unwto.org) – Официальный сайт Всемирной туристской организации.
8. [www.rg.ru](http://www.rg.ru) – электронная версия «Российской газеты».
9. [www.ratanews.ru](http://www.ratanews.ru)- ежедневная электронная газета

### 5.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional  
 Microsoft Windows  
 СПС КонсультантПлюс  
 Sell Connect учебный (Амадеус)

### 5.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска