

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

**ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА ОДЕЖДЫ**

(Наименование колледжа)

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор,  
проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«30» \_\_\_\_\_ 06 \_\_\_\_\_ 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

|                            |                                  |
|----------------------------|----------------------------------|
| <b>ОГСЭ.06</b>             | <b>Социальная психология</b>     |
| <i>(Индекс дисциплины)</i> | <i>(Наименование дисциплины)</i> |

Цикловая комиссия: Общегуманитарных и социально-экономических дисциплин

Специальность: 43.02.11 . Гостиничный сервис

Квалификация: Менеджер

Программа подготовки: Базовая

**План учебного процесса**

| Составляющие учебного процесса  |                                      | Очное обучение | Очно-заочное обучение | Заочное обучение |
|---|--------------------------------------|----------------|-----------------------|------------------|
| Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы) | <b>Максимальная учебная нагрузка</b> | 80             |                       |                  |
|   | <b>Обязательные учебные занятия</b>  | 48             |                       |                  |
|   | Лекции, уроки                        | 42             |                       |                  |
|   | Практические занятия, семинары       | 6              |                       |                  |
|   | Лабораторные занятия                 |                |                       |                  |
|   | Курсовой проект (работа)             |                |                       |                  |
| <b>Самостоятельная работа (в т.ч. консультации)</b>   | 32 (2)                               |                |                       |                  |
| Формы контроля по семестрам (номер семестра)  | Экзамен                              |                |                       |                  |
|   | Дифференцированный зачет             |                |                       |                  |
|   | Контрольная работа                   | 1              |                       |                  |
|   | Курсовой проект (работа)             |                |                       |                  |

**Санкт-Петербург  
2020**

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по соответствующей специальности

и на основании учебного плана № 20-02-1-28, 19-02-1-28

# 1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре ППССЗ

Самостоятельная  Обязательная  Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл

Часть модуля  Вариативная  Математический и общий естественнонаучный учебный цикл

Профессиональный учебный цикл

Профессиональный модуль:

(Индекс модуля)

(Наименование профессионального модуля)

## 1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области социальной психологии; продемонстрировать её фундаментальные и прикладные аспекты, возможность применения в профессиональной деятельности.

## 1.3. Задачи дисциплины

- Сформировать у обучающихся понимание общих социально-психологических закономерностей общения и взаимодействия людей.
- Раскрыть сущность психологических процессов, протекающих в социальных группах и процессах формирования и развития личности.
- Продемонстрировать особенности анализа различных эффектов межличностного взаимодействия, возможность корректирования поведения индивидуума в процессе делового общения.

## 1.4. Компетенции, формируемые у обучающегося в процессе освоения дисциплины

Общекультурные: (ОК )

- Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес (ОК 1)
- Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество (ОК 2)
- Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. (ОК 3)
- Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития (ОК 4)
- Использовать информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности (ОК 5)
- Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями (ОК 6)
- Брать на себя ответственность за работу членов команды ( подчинённых), за результат выполнения заданий (ОК 7)
- Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации (ОК 8)
- Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности (ОК 9)

## 1.5. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- Уметь:**
- 1) Выделять социально-психологическую проблематику в профессиональных ситуациях и процессах; (ОК1. ОК 8)
  - 2) Выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности; (ОК 2, ОК 3, ОК 6, ОК 7)
  - 3) Анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах, больших и малых группах; (ОК 5, ОК 6, ОК 9)
  - 4) Выделять социально-психологические качества личности и видеть перспективу своего личностного развития; (ОК 4, ОК 8)

- Знать:**
- 1) Предмет, основные проблемы и методы социальной психологии; ( ОК 5)
  - 2) Взаимосвязь общения и деятельности, функции и виды общения; (ОК 3, ОК 6)

- 3) Типы социальных объединений, психологические характеристики малой группы и динамические процессы в малой группе; (ОК 6, ОК 7)
- 4) Социально-психологическую характеристику личности, типы личности, сущность, основные стадии и институты социализации; (ОК 4, ОК 8)
- 5) Причины и виды конфликтов и способы их разрешения; (ОК 3, ОК 6, ОК 7)

**1.6. Дисциплины (модули, практики) ППССЗ, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:**

Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование и содержание тем и форм контроля   | Выделяемое время (часы) |                       |                  |
|---|-------------------------|-----------------------|------------------|
|   | очное обучение          | очно-заочное обучение | заочное обучение |
| <p><b>Тема 1. Объект. Предмет. Задачи и методы социальной психологии.</b><br/> Место социальной психологии в системе научного знания, ее отношения с социологией и психологией. Связь социальной психологии с другими социально - гуманитарными науками.<br/> Социально-психологическое явление как универсальное понятие социальной психологии, единица ее анализа. Методы социальной психологии: методы сбора информации и обработки результатов, методы диагностики, методы социально-психологического обучения и развития. Роль социальной психологии как науки в жизни общества. Сфера приложения социально-психологических знаний.<br/> Применение социально-психологических знаний в анализе новых социальных реальностей.</p>   | 8                       |                       |                  |
| <p><b>ТЕМА 2. Социальная психология общения и взаимодействия людей</b><br/> Общение как форма реализации системы общественных и личных отношений. Значение общения для развития индивида и социальных общностей. Общение и деятельность. Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.<br/> Закономерности процесса общения. Структура общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.<br/> Коммуникативная сторона общения. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения. Речь как средство коммуникации.<br/> Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Виды социальных взаимодействий Структура взаимодействия: основные позиции в общении. Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.<br/> Межличностное восприятие как основа взаимопонимания между людьми.<br/> Механизмы социальной перцепции: идентификация и рефлексия. Эффекты межличностного восприятия: проекции, стереотипизации и другие. Казуальная атрибуция и её виды.<br/> Убеждение, внушение, психологическое заражение, подражание как социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения. Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу, связанный с формированием, закреплением, или изменением их социальных установок. Условия эффективности и технологии убеждающего воздействия.<br/> Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации. Условия эффективности внушения.<br/> Внушение и убеждение. Психологическое заражение как способ группового воздействия. Основа заражения – бессознательная подверженность индивида определенным психическим состояниям. Паника как вид социально-психологического заражения. Подражание как принятие и восприятие индивидом черт и образцов поведения другого человека. Мода как форма подражания.</p> | 20                      |                       |                  |
| <p><b>ТЕМА 3. Психология социальных обществ.</b><br/> Группа как социально-психологический феномен. Роль социальной группы в</p>  | 16                      |                       |                  |

|   |           |  |  |
|---|-----------|--|--|
| <p>воздействии общества на личность. Группа как субъект деятельности. Деятельность как основной интегрирующий фактор и главный признак социальной группы. Участие индивидов в совместной групповой деятельности как условие формирования психологической общности между ними, психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели. Феномен группового сознания. Принципы классификации и виды групп.</p> <p><b>Психология больших социальных групп и массовых социальных движений.</b></p> <p>Понятие больших социальных групп и массовых социальных движений. Стихийные большие социальные группы: толпа, публика, аудитория. Устойчивые большие социальные группы: социальные классы, этнические группы, нации. Структура психологии больших устойчивых групп.</p> <p>Психология массовых социальных процессов и движений.</p> <p><b>Социальная психология малых групп.</b></p> <p>Понятие малой группы. Граница малой группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Феномен группового давления. Явление конформизма в группе. Групповая сплоченность. Ценностно-ориентационное единство как показатель групповой сплоченности в условиях совместной деятельности. Уровни групповой сплоченности. Лидерство и руководство в малых группах. Лидер и руководитель. Типы лидерства. Принятие лидера группой. Стиль лидерства и его влияние на сплоченность группы, организованность и эффективность групповой деятельности. Развитие малой группы. Стадии и периоды развития группы и критерии их выделения.</p> |           |  |  |
| <p><b>Тема 4. Социальная психология личности</b></p> <p>Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности. Личность как системное качество, приобретаемое индивидом, как главный ориентир в исследовании личности в социальной психологии. Степень осознания своих отношений к разным сторонам действительности, понимание причин, вызывающих эти отношения, собственная активность личности по перестройке этих отношений – основные критерии выделения социально-психологических типов личности. Типы личности. Социально-психологические качества личности. Социально-психологический тренинг как способ развития социально-психологических качеств личности.</p> <p><b>Социализация личности.</b></p> <p>Понятие социализации. Стадии и институты процесса социализации. Социально-психологические механизмы социализации. Адаптация как составная часть социализации, ее механизмы. Трудности адаптации в условиях социального кризиса. Соотношение процесса социализации и развития личности.</p>   | 16        |  |  |
| <p><b>Тема 5. Прикладные отрасли социальной психологии</b></p> <p>Понятие семьи. Взаимосвязь и различие понятий «брак» и «семья». Функции семьи в обществе. Особенности современной семьи. Социальная психология семьи. Статусно-ролевые и позиционные отношения в семье. Семейные конфликты. Типы семей и семейного воспитания.</p> <p><b>Социальная психология конфликта.</b></p> <p>Конфликт и его сущностные свойства. Основные элементы структуры конфликта: стороны (участники, субъекты конфликта; предмет конфликта; условия протекания; образы конфликтной ситуации; мотивы участников, их действия; исход конфликтной ситуации. Типология конфликтов. Социально-психологическая характеристика основных видов конфликта: внутри личностного, межличностного, между личностью и группой, межгруппового, социального. Функции и динамика конфликта. Причины конфликтов в организациях.</p> <p>Профилактика урегулирование и разрешение конфликтов. Переговоры как универсальный способ разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. Кодекс конструктивного поведения в конфликте.</p>  | 13        |  |  |
| <b>Текущий контроль по дисциплине</b> (устный опрос, тестирование, проверка домашних заданий).  | 4         |  |  |
| <b>Консультации</b>   | 2         |  |  |
| <b>Промежуточная аттестация по дисциплине</b> (контрольная работа)  | 1         |  |  |
| <b>Всего за 1 семестр</b>   | <b>80</b> |  |  |

### 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

### 3.1. Лекции, уроки

| Номера изучаемых тем | Очное обучение |              | Очно-заочное обучение |              | Заочное обучение |              |
|----------------------|----------------|--------------|-----------------------|--------------|------------------|--------------|
|                      | Номер семестра | Объем (часы) | Номер семестра        | Объем (часы) | Номер семестра   | Объем (часы) |
| Тема 1               | 1              | 4            |                       |              |                  |              |
| Тема 2               | 1              | 14           |                       |              |                  |              |
| Тема 3               | 1              | 8            |                       |              |                  |              |
| Тема 4               | 1              | 8            |                       |              |                  |              |
| Тема 5               | 1              | 8            |                       |              |                  |              |
| <b>ВСЕГО:</b>        |                | <b>42</b>    |                       |              |                  |              |

### 3.2. Практические занятия, семинары

| Номера изучаемых тем | Наименование и форма занятий   | Очное обучение |              | Очно-заочное обучение |              | Заочное обучение |              |
|----------------------|--|----------------|--------------|-----------------------|--------------|------------------|--------------|
|                      |  | Номер семестра | Объем (часы) | Номер семестра        | Объем (часы) | Номер семестра   | Объем (часы) |
| Тема 2               | Практическое занятие. Коммуникативная сторона общения.   | 1              | 2            |                       |              |                  |              |
| Тема 3               | Практическое занятие. Эффективность деятельности и социально-психологический климат в малой группе | 1              | 2            |                       |              |                  |              |
| Тема 4               | Практическое занятие. Социально-психологические качества личности.                                 | 1              | 2            |                       |              |                  |              |
| <b>ВСЕГО:</b>        |  |                | <b>6</b>     |                       |              |                  |              |

### 3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрены

## 4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено

## 5. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

| Номера тем, по которым проводится контроль | Форма контроля знаний | Очное обучение |        | Очно-заочное обучение |        | Заочное обучение |        |
|--|-----------------------|----------------|--------|-----------------------|--------|------------------|--------|
|  |                       | Номер семестра | Кол-во | Номер семестра        | Кол-во | Номер семестра   | Кол-во |
| Темы 1-5                                   | Устные вопросы        | 1              | 5      |                       |        |                  |        |
| Темы 2-4                                   | Тестирование          | 1              | 1      |                       |        |                  |        |
| Темы 4-5                                   | Доклады, рефераты     | 1              | 1      |                       |        |                  |        |

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

| Виды самостоятельной работы обучающегося | Очное обучение |              | Очно-заочное обучение |              | Заочное обучение |              |
|--|----------------|--------------|-----------------------|--------------|------------------|--------------|
|  | Номер семестра | Объем (часы) | Номер семестра        | Объем (часы) | Номер семестра   | Объем (часы) |
| Усвоение теоретического материала        | 1              | 6            |                       |              |                  |              |
| Подготовка к практическим занятиям       | 1              | 6            |                       |              |                  |              |
| Выполнение индивидуального задания       | 1              | 6            |                       |              |                  |              |
| Выполнение домашних заданий              | 1              | 6            |                       |              |                  |              |
| Подготовка к контрольной работе          | 1              | 6            |                       |              |                  |              |
| <b>ВСЕГО:</b>                            |                | <b>30</b>    |                       |              |                  |              |

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 7.1. Характеристика видов и используемых активных и интерактивных форм занятий

| Краткая характеристика вида занятий   | Используемые активные и интерактивные формы  | Объем занятий в активных и интерактивных формах (часы) |                       |                  |
|---|--|--|-----------------------|------------------|
|   |  | очное обучение   | очно-заочное обучение | заочное обучение |
| <b>Лекции, уроки:</b><br>Лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагается основное содержание курса, иллюстрируемое конкретными актуальными примерами из жизни современного общества, из отечественной и зарубежной истории.                                      | Проблемная лекция, разбор конкретных ситуаций, лекция – диалог.                      | 16   |                       |                  |
| <b>Практические занятия, семинары:</b><br>на практических занятиях разъясняются теоретические положения курса, обучающиеся работают с конкретными ситуациями, овладевают навыками сбора, анализа и обработки информации для принятия самостоятельных решений, навыками работы в малых группах | Коммуникативные игры, дискуссия, опрос, поиск вариантов решения проблемных ситуаций, | 6  |                       |                  |
| <b>Лабораторные занятия:</b><br>не предусмотрено  |  |  |                       |                  |
| <b>ВСЕГО:</b>   |  | 22   |                       |                  |

### 7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

#### Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

| № п/п | Вид деятельности обучающегося  | Весовой коэффициент значимости, % | Критерии (условия) начисления баллов   |
|-------|--|-----------------------------------|--|
| 1     | Активность на аудиторных занятиях  | 30                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• До 2 баллов за каждое занятие, всего 24 занятия, максимально – <b>48 баллов</b>;</li> <li>• Выполнение домашних заданий – 2 задания, до 12 баллов за каждое, максимум – <b>24 балла</b>;</li> <li>• Правильные ответы на вопросы текущего контроля, тестирования – 2 раза за семестр, до 14 баллов, максимально – <b>28 баллов</b>.</li> </ul>  |
| 2     | Подготовка доклада (реферата) и выступление с ним на аудиторных занятиях | 30                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Своевременная подготовка доклада и выступление на аудиторном занятии, свидетельствующее о понимании темы – до <b>40 баллов</b></li> <li>• Содержание доклада (полнота раскрытия темы, актуальные примеры, собственный взгляд на проблему) – до <b>30 баллов</b></li> <li>• Качество выступления (грамотная свободная речь, ответы на дополнительные вопросы) – до <b>15 баллов</b></li> <li>• Качество оформления реферата – до <b>15 баллов</b></li> </ul> |
| 3     | Промежуточная аттестация   |                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Полные и правильные ответы на вопросы</li> </ul>  |

|                      |     |   |
|----------------------|-----|---|
| (контрольная работа) | 40  | <p>контрольной работы с использованием научной терминологии – до 18 баллов за каждый вопрос (всего 3 вопроса) – максимально – <b>54 балла</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Знание различных подходов к явлениям и процессам социальной жизни, умение сравнивать их, высказывать и аргументировать собственную позицию, приводить актуальные примеры – до 12 баллов за каждый вопрос, максимально – <b>36 баллов</b>.</li> <li>• Аккуратное и грамотное оформление работы – до <b>10 баллов</b>.</li> </ul> |
| <b>ИТОГО (%):</b>    | 100 |   |

#### Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

| Баллы    | Оценка по нормативной шкале |
|----------|-----------------------------|
| 86 - 100 | 5 (отлично)                 |
| 75 – 85  | 4 (хорошо)                  |
| 61 – 74  |                             |
| 51 - 60  |                             |
| 40 – 50  | 3 (удовлетворительно)       |
| 17 – 39  | 2 (неудовлетворительно)     |
| 1 – 16   |                             |
| 0        |                             |

## 8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Ефимова Н.С. Социальная психология / Н.С. Ефимова. - Москва : Форум, 2019. - 192 с. - ISBN 978-5-8199-0723-8. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/360757/reading>. - Текст: электронный.
2. Соснин В.А. Социальная психология / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - Москва : Форум, 2018. - 335 с. - ISBN 978-5-00091-492-2. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/361602/reading>. - Текст: электронный.

б) дополнительная учебная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. - Москва : Аспект Пресс, 2018. - 360 с. - ISBN 978-5-7567-0827-1. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/354415/reading>. - Текст: электронный.
2. Бубчикова Н. В. Социальная психология Учебно-методическое пособие. - 3-е изд., стер. / Н.В. Бубчикова, И.В. Чикова. - Москва : Флинта, 2020. - 213 с. - ISBN 978-5-9765-2387-6. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/352436/reading>. - Текст: электронный.
3. Лебедева Л.В. Социальная психология / Л.В. Лебедева. - Москва : Флинта, 2019. - 230 с. - ISBN 978-5-9765-1643-4. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/337996/reading>. - Текст: электронный.
4. Овсянникова Е.А. Социальная психология — 3-е изд., стер. Учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. - Москва : Флинта, 2020. - 163 с. - ISBN 978-5-9765-2221-3. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/352116/reading> - Текст: электронный.

### 8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Гасанова Э.В. Учебно-методическое пособие по организации внеаудиторной (самостоятельной) работы обучающихся по программе среднего профессионального образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гасанова Э.В.— Электрон. текстовые данные.— Хасавюрт: Дагестанский государственный университет (филиал) в г. Хасавюрте, 2018.— 76 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80927.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Самостоятельная работа обучающихся: инновационные образовательные технологии [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Саратов:



### **8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины**

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/>

### **8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. Программное обеспечение:

- Microsoft Windows 10 Pro;
- Office Standart 2016

### **8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

1. Кабинет социально-экономических дисциплин
2. Компьютер
3. Видеопроектор с экраном

### **8.6. Иные сведения и (или) материалы**

- 1 Схемы
- 2 Таблицы
- 3 Библиотечный фонд ИШО

## **9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **9.1. Описание показателей, оценочных средств, критериев и шкал оценивания компетенций**

#### **9.1.1. Показатели оценивания компетенций и оценочные средства**

| Коды компетенций | Показатели оценивания компетенций   | Наименование оценочного средства | Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии       |
|------------------|---|----------------------------------|---|
| ОК-1             | Анализирует процессы социализации и развития личности, соотношение этих процессов. Роль профессионального образования и профессиональной деятельности в ходе социализации.  | Практическое задание;<br>тест    | Сборник заданий по вариантам<br>Сборник тестовых заданий по вариантам |
| ОК-2             | Своевременно подготавливает самостоятельную учебно-исследовательскую работу – доклад (реферат), в котором грамотно и полно раскрывает тему; правильно оформляет эту работу  | Практическое задание;<br>тест    | Сборник заданий по вариантам<br>Сборник тестовых заданий по вариантам |
| ОК-3             | Анализирует внутригрупповые и межгрупповые отношения, ситуации в ходе коммуникативных игр, различные производственные ситуации, используя знания о социально-психологических закономерностях общения и взаимодействия людей | Практическое задание;<br>тест    | Сборник заданий по вариантам<br>Сборник тестовых заданий по вариантам |
| ОК-4             | Осуществляет поиск и отбор актуальной информации, необходимой для того, чтобы полно раскрыть тему доклада (реферата) на современном научном уровне  | Практическое задание;<br>тест    | Сборник заданий по вариантам<br>Сборник тестовых заданий по вариантам |
| ОК-5             | Самостоятельно использует   | Доклад                           | Список тем докладов   |

|      |   |                               |   |
|------|---|-------------------------------|---|
|      | электронные ресурсы для подготовки и оформления доклада (реферата)  | (реферат)                     | (рефератов)   |
| ОК-6 | Знает психологические характеристики малой группы, динамические процессы в малой группе, закономерности межличностного общения и использует эти знания для анализа ситуаций, взаимодействия в коллектив, в том числе при участии в коммуникативных играх.   | Практическое задание;<br>тест | Сборник заданий по вариантам<br>Сборник тестовых заданий по вариантам |
| ОК-7 | Понимает сущность и различия лидерства и руководства, анализирует типы лидерства в зависимости от преобладающих функций, различает и оценивает целесообразность использования различных стилей руководства, принимает активное участие в коллективном обсуждении различных ситуаций группового взаимодействия и в коммуникативных играх.              | Практическое задание;<br>тест | Сборник заданий по вариантам<br>Сборник тестовых заданий по вариантам |
| ОК-8 | Анализирует социально-психологические качества личности как активного субъекта деятельности, общения, сознания и самосознания; умеет выделить и показать влияние общества, его культуры на формирование личности, понимает важность своего личностного развития, ориентируется в путях и способах развития социально-психологических качеств личности | Практическое задание;<br>тест | Сборник заданий по вариантам<br>Сборник тестовых заданий по вариантам |
| ОК-9 | Знает социально-психологические механизмы социализации, особенности вторичной социализации. Осознает необходимость непрерывного образования в условиях современного этапа НТР   | Практическое задание;<br>тест | Сборник заданий по вариантам<br>Сборник тестовых заданий по вариантам |

### 9.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

| Баллы    | Оценка по традиционной шкале | Критерии оценивания сформированности компетенций   |
|----------|------------------------------|--|
|          |                              | Письменная работа  |
| 86 - 100 | 5<br>(отлично)               | Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>                        |
| 75 – 85  | 4<br>(хорошо)                | Все заданные вопросы освещены в необходимой полноте и с требуемым качеством. Ошибки отсутствуют. Самостоятельная работа проведена в достаточном объеме, но ограничивается только основными рекомендованными источниками информации.<br><b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b> |
| 61 – 74  |                              | Работа выполнена в соответствии с заданием. Имеются отдельные небольшие ошибки или отступления от правил оформления работы.<br><b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>   |
| 51 - 60  | 3<br>(удовлетворительно)     | Задание выполнено полностью, но в работе есть отдельные существенные ошибки, либо качество представления работы низкое, либо работа представлена с существенным опозданием. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>  |
| 40 – 50  |                              | Задание выполнено полностью, но с многочисленными существенными  |

|         |                            |   |
|---------|----------------------------|---|
|         |                            | ошибками. При этом нарушены правила оформления или сроки представления работы. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>  |
| 17 – 39 | 2<br>(неудовлетворительно) | Задание выполнено полностью, но с многочисленными существенными ошибками. При этом нарушены правила оформления или сроки представления работы. <b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b> |
| 1 – 16  |                            | Содержание работы полностью не соответствует заданию. <b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>  |
| 0       |                            | Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы. <b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>   |

## 9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки практического опыта, умений и знаний

### 9.2.1. Вариант тестовых заданий по дисциплине

| № п/п | Формулировка задания   | Ответ  |
|-------|--|--|
| 1     | Группа, нормы и ценности которой служат для личности образцом для сравнения и оценки поведения называется<br>а) позитивная;<br>б) референтная;<br>в) идеальная;<br>г) неформальная   | б) референтная   |
| 2     | Минимальная численность малой группы:<br>а) 1 человек;<br>б) 2 -3 человека;<br>в) 5-7 человек;<br>г) 9-10 человек  | б) 2-3 человека  |
| 3     | Что из перечисленного отличает неформального лидера от официального руководителя группы:<br>а) он призван в основном осуществлять регуляцию межличностных отношений в группе;<br>б) он оказывает влияние на поведение членов группы;<br>в) он направляет усилия членов группы на достижение определённой цели;<br>г) он является элементом макросреды. Социальной организации                        | а) он призван в основном осуществлять регуляцию межличностных отношений в группе                             |
| 4     | Какую из перечисленных групп можно отнести к формальным:<br>а) 3 собеседника в кафе ;<br>б) компания из 5-ти друзей ;<br>в) комитет какой-либо партии из 12 членов;<br>г) 25 пассажиров автобуса   | в) комитет какой-либо партии из 12 членов  |
| 5     | Конформизм - это...<br>а) улучшение результатов деятельности человека в присутствии других людей;<br>б) приписывание ответственности за всё происходящее в группе лидеру, другим лицам, но не себе;<br>в) снижение активности и результативности в процессе групповой деятельности;<br>г) изменение поведения и мнения человека в соответствии с позицией большинства , которую ранее он не разделял | г) изменение поведения и мнения человека в соответствии с позицией большинства, которую он ранее не разделял |
| 6     | Как называются группы, в которые люди объединяются по определённому признаку и при этом люди, включенные в них не имеют прямых межличностных отношений:<br>а) условные<br>б) неорганизованные;<br>в) естественные;<br>г) безличные   | а) условные  |

### 9.2.2. Перечень тем докладов (рефератов) по дисциплине

| № п/п | Формулировка темы  |
|-------|--|
| 1     | История развития социальной психологии.                                    |
| 2     | Сферы приложения и роль социальной психологии в современном обществе.      |
| 3     | Речь как средство коммуникации.  |
| 4     | Невербальная коммуникация и её значение в процессе общения.                |
| 5     | Коммуникативные барьеры и их преодоление.                                  |
| 6     | Особенности общения в современном мире.                                    |
| 7     | Мода и её социально-психологические функции.                               |
| 8     | Групповая сплоченность малой группы, механизмы её формирования и усиления. |
| 9     | Социально-психологические теории лидерства.                                |
| 10    | Психология толпы.  |
| 11    | Социально-психологические типологии личности.                              |
| 12    | Процесс социализации, его стадии и этапы.                                  |
| 13    | Социально-психологические проблемы современной семьи.                      |
| 14    | Профилактика конфликтов в организациях и стратегия их преодоления.         |

### Варианты типовых заданий по дисциплине

| № п/п | Условия типовых заданий   | Вариант ответа  |
|-------|---|---|
| 1     | Назовите две основные группы средств общения;) приведите примеры ситуаций, когда средства общения каждой группы могут играть ведущую роль в общении.                        | 1)Вербальные; они играют ведущую роль, например, во время научного доклада<br>2)Невербальные; они могут играть ведущую роль, например, во время свидания влюблённых   |
| 2     | Назовите два вида отношений, которые реализуются в процессе общения; приведите примеры ситуации общения при которых они реализуются   | 1)Социальные отношения; реализуются, например, при общении деловых партнёров, мастера с клиентом и т.п.<br>2) Личные отношения; реализуются, например, при общении близких родственников, друзей.   |
| 3     | Что такое обратная связь? Приведите пример ситуации, которая иллюстрирует значение обратной связи.  | Это реакция слушающего на полученную информацию. Она показывает говорящему, что партнёр его услышал и правильно понял. Например, когда люди договариваются о встрече, обратная связь помогает им уточнить место и время свидания, чтобы оно состоялось. |
| 4     | В.Г. Белинский писал: «Создаёт человека природа, но развивает и образует его общество». Как Вы считаете. О каких двух взаимосвязанных процессах в сущности идёт здесь речь? | О процессах формирования личности и социализации личности.  |

### 9.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и практического опыта

#### 9.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче контрольной работы и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 31.08.2013г., протокол № 1)

#### 9.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная  письменная  компьютерное тестирование  иная

### **9.3.3. Особенности проведения контрольной работы**

Промежуточная аттестация (контрольная работа) проводится в письменной форме: обучающиеся отвечают на вопросы теста и выполняют 2 задания из перечня практических заданий.

При выполнении контрольной работы пользование словарями, справочниками и иными материалами не разрешено.

Письменная контрольная работа проводится в течение 1 академического часа результаты сообщаются обучающимся на следующем (итоговом) занятии.