

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

**ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА ОДЕЖДЫ**

(Наименование колледжа)

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор,  
проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«30» 06 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03**

(Индекс дисциплины)

**Иностранный язык**

(Наименование дисциплины)

Цикловая комиссия: Общегуманитарных и социально-экономических дисциплин 01

Специальность: 43.02.11 Гостиничный сервис

Квалификация: Менеджер

Программа подготовки: Базовая

**План учебного процесса**

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	<b>Максимальная учебная нагрузка</b>	154		
	<b>Обязательные учебные занятия</b>	108		
	Лекции, уроки			
	Практические занятия, семинары	108		
	Лабораторные занятия			
	Курсовой проект (работа)			
<b>Самостоятельная работа (в т.ч. консультации)</b>	46(8)			
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен			
	Дифференцированный зачет	1,2,3,4		
	Контрольная работа			
	Курсовой проект (работа)			

**Санкт-Петербург  
2020**

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по соответствующей специальности

и на основании учебного плана № 20-02-1-28, 19-02-1-28

# 1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре ППСЗ

Самостоятельная	<input checked="" type="checkbox"/>	Обязательная	<input checked="" type="checkbox"/>	Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл	<input checked="" type="checkbox"/>
Часть модуля	<input type="checkbox"/>	Вариативная	<input type="checkbox"/>	Математический и общий естественнонаучный учебный цикл	<input type="checkbox"/>
				Профессиональный учебный цикл	<input type="checkbox"/>
Профессиональный модуль:	<input type="text"/>				
	<i>(Индекс модуля)</i>		<i>(Наименование профессионального модуля)</i>		

**1.2. Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающихся в области иностранного языка по практическому владению разговорно-бытовой речью и деловым языком для активного применения как в повседневной жизни, так и в профессиональной деятельности

## 1.3. Задачи дисциплины

- формирование социокультурной компетенции и поведенческих стереотипов, необходимых для успешной адаптации выпускников на рынке труда;
- развитие у обучающихся умения самостоятельно приобретать знания для осуществления бытовой и профессиональной коммуникации на иностранном языке – повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию, к работе с мультимедийными программами, электронными словарями, иноязычными ресурсами сети Интернет;
- развитие когнитивных и исследовательских умений, расширение кругозора и повышение информационной культуры студентов;
- формирование представления об основах межкультурной коммуникации, воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов;
- расширение словарного запаса и формирование терминологического аппарата на иностранном языке в пределах профессиональной сферы.

## 1.4. Компетенции, формируемые у обучающегося в процессе освоения дисциплины

Общекультурные:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Профессиональные:

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

- ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.  
 ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.  
 ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.  
 ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.  
 ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.  
 ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).  
 ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.  
 ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.  
 ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.  
 ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.  
 ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.  
 ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

**1.5. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

- Уметь: общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы (ОК 1-9, ПК 1.1 - 1.3, 2.1 - 2.6);  
 переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности (ОК 2-5, ПК 2.1 - 2.4, 4.1 – 4.4);  
 самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.(ОК 1-9, ПК 1.1 - 1.3, 2.1 - 2.6, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4)  
 Знать: лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности (ОК 1-9),( ПК 1.1 - 1.3, 2.1 - 2.6, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4)

**1.6. Дисциплины (модули, практики) ППСЗ, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:**

Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Тема 1. <b>Знакомство. Приветствие, прощание, представление себя и других людей в официальной и неофициальной обстановке.</b> Лексика темы. Определения простого и распространенного предложений, схемы построения предложений, спряжение глаголов (to be, to have), личные и притяжательные местоимения. Вопросы. Короткие ответы. Диалоги, тексты.	4		
Тема 2. <b>Моя визитная карточка.</b> Общие сведения (анкетные данные: ФИО, образование, род занятий, должность, место работы, гражданство, и т.д.) Характеристика внешности. Увлечения, личностные качества людей. Образование и употребление Простого Настоящего времени (Present Simple). Словообразовательные суффиксы существительных. Числительные порядковые и количественные. Множественное число существительных.	4		
Тема 3. <b>Семья и домашние обязанности.</b> Ежедневная рутина. Прилагательные (антонимы). Время. Даты. Употребление Простого Продолженного времени (Present Continuous). Предлоги времени.	4		
Тема 4. <b>Мой дом – моя крепость.</b> Описание жилища, учебного заведения. Общение на улице (диалоги на тему: «Как сюда попасть?»). Оборот there is/ there are и его употребление в речи. Предлоги места. Неопределённые местоимения. Указательные местоимения	6		
Тема 5. <b>Распорядок дня студента.</b> Расписание. Занятия. Учебные предметы.	6		

Наименование и содержание тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Я – студент. Описание друга. Модальные глаголы и их эквиваленты. Наречия частности. Глаголы–шаблоны: want / hope to do, enjoy / like doing, ___'d like to do, looking forward to doing. Предлоги времени. Простое прошедшее (Past Simple).			
Тема 6. <b>Хобби. Досуг.</b> Хобби. Увлечения подростков. Досуг. Музыка. Кино. Театр. Компьютерные игры. Выражение будущего в английском языке. Грамматическая структура: like + infinitive. Прошедшие времена (Past simple / Past Continuous / used do). Сравнение времен английского глагола. Present Perfect / Past Simple. Сравнение употребления предлогов for / since.	6		
Консультации	2		
<b>Текущий контроль по дисциплине</b> (проверка домашних заданий)	8		
<b>Промежуточная аттестация по дисциплине дифференцированный зачёт</b>	2		
<b>Всего за 1 семестр</b>	<b>42</b>		
Тема 7. <b>Город. Деревня.</b> Описание местоположения объекта (адрес, как его найти). Преимущества и недостатки жизни в городе / деревне. Адрес. Написание адреса. Заполнение почтовой открытки. Маршрут. Дорожные знаки. Транспорт. Родной город. Наречия места. Предлоги направления и места. Диалогическая речь. Грамматическая структура: to be going to. Составление предложений по шаблону Have you ever...? Устойчивые глагольные сочетания: make / take/ have/do. Вопросы типа What ...like?	4		
Тема 8. <b>Покупки.</b> Магазины. Товары. Совершение покупок. Одежда. Еда. Напитки. Рестораны и бары. Традиционная еда. Список покупок. Ванные принадлежности. Вежливые формы обращений. Диалоги: «В супермаркете». Цены. Деньги. Исчисляемые и неисчисляемые существительные. Употребление much, many, little, few, a lot of.	4		
Тема 9. <b>Физкультура и спорт.</b> Виды спорта. Спортивные игры. Олимпийские игры. Здоровый образ жизни. Вредные привычки и способы борьбы с ними. Степени сравнения прилагательных. Способы сравнения в английском языке. Употребление глаголов: go, play, do.	6		
Тема 10. <b>Путешествия.</b> Интересные уголки мира. Страны и континенты. Условные предложения. Сослагательное наклонение. Употребление артикля с географическими названиями.	6		
Тема 11. <b>Английский повсюду.</b> Англо-говорящие страны (Соединенное королевство Великобритании и Северной Ирландии, Соединенные Штаты Америки, Канада, Австралия, Новая Зеландия и др.). Географическое положение и политическое устройство этих государств. Символы. Климат. Традиции. Достопримечательности. Столицы.	6		
<b>Текущий контроль</b> (проверка домашних заданий)	10		
<b>Консультации</b>	2		
<b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачёт)</b>	2		
<b>Всего за 2 семестр</b>	<b>40</b>		
Тема 12. <b>Гостиницы и гостиничные комплексы.</b> Виды гостиничных предприятий: гостиница, апартаменты, мотель, хостел и др.	8		
Тема 13. <b>Этапы обслуживания гостя.</b> Бронирование номера. Поселение и выписка. Виды номеров и категории размещения. Характеристика номеров.	12		
Тема 14. <b>Деловой этикет.</b> Деловые письма. Этикет электронного письма. Формы заполнения регистрационных бланков. Этикет общения с гостями по телефону.	8		
Консультации	2		
Текущий контроль (выполнение домашних заданий)	8		
<b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачёт)</b>	2		
<b>Всего за 3 семестр</b>	<b>40</b>		
Тема 15. <b>Ресторанное обслуживание.</b> Национальные кухни Европы, Востока, России. Меню. Работа официанта.	10		

Наименование и содержание тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Тема 16. <b>Гостиничные предприятия.</b> Знаменитые зарубежные гостиничные комплексы. Знаменитые российские гостиничные комплексы. Гостиницы Санкт-Петербурга.	8		
Тема 17. Заключительный урок.	2		
Консультации	2		
Текущий контроль (выполнение домашних заданий)	8		
<b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачёт)</b>	2		
<b>Всего за 4 семестр</b>	<b>32</b>		
<b>ВСЕГО:</b>	<b>154</b>		

### 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции, уроки: Не предусмотрены

3.2. Практические занятия, семинары

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Тема 1	Практическая работа -корректировка произношения - повторение и усвоение учащимися элементарной грамматики и лексики, навыков устной диалогической и монологической речи, чтения и письма. - отработка описаний, рассуждений и сообщений как формы монологического высказывания	1	4				
Тема 2	Практическая работа - отработка описаний, рассуждений и сообщений как формы монологического высказывания	1	4				
Тема 3	Практическая работа развитие навыков восприятия на слух, чтения, написание монологической и диалогической речи по общекультурной и бытовой тематике. - отработка диалога этикетного характера, диалога- расспроса, рассуждения как формы монологического высказывания	1	6				
Тема 4	Практическая работа - совершенствование навыков устной речи. - приёмы работы с текстом	1	6				

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
	-отработка грамматического материала						
Тема 5	Практическая работа - совершенствование навыков устной речи. - приёмы работы с текстом -отработка грамматического материала	1	6				
Тема 6	Практическая работа - приёмы работы с текстом -отработка грамматического материала	1	4				
	Промежуточная аттестация	1	2				
	Всего за 1 семестр		<b>32</b>				
Тема 7	Практическая работа - приёмы работы с текстом -отработка грамматического материала	2	6				
Тема 8	Практическая работа совершенствование навыков устной речи. - приёмы работы с текстом -отработка грамматического материала	2	6				
Тема 9	Практическая работа развитие навыков чтения, говорения, отработка грамматического материала	2	6				
Тема 10	Практическая работа совершенствование навыков устной речи. - приёмы работы с текстом -отработка грамматического материала	2	4				
Тема 11	Практическая работа развитие навыков чтения литературы по специальности, знакомство с отраслевыми словарями и справочниками, отработка навыков работы с ними, -отработка грамматического материала	2	4				
	Промежуточная аттестация	2	2				
	Всего за 2 семестр		<b>28</b>				
Тема 12	Практическая работа развитие навыков чтения литературы по специальности, знакомство с отраслевыми словарями и справочниками, отработка навыков работы с ними, -отработка грамматического материала	3	10				
Тема 13	Практическая работа развитие навыков чтения	3	10				

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
	литературы по специальности, знакомство с отраслевыми словарями и справочниками, отработка навыков работы с ними, -отработка грамматического материала						
Тема 14	Практическая работа совершенствование навыков устной речи. - приёмы работы с текстом -отработка грамматического материала	3	6				
	Промежуточная аттестация	3	2				
	Всего за 3 семестр		<b>28</b>				
Тема 15	Практическая работа отработка грамматического материала	4	8				
Тема 16	Практическая работа Совершенствование навыков презентации подготовленного материала.	4	8				
Тема 17	Практическая работа Совершенствование навыков презентации подготовленного материала.	4	2				
	Промежуточная аттестация	4	2				
	Всего за 4 семестр		<b>20</b>				
	Всего		108				

### 3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрено

## 4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено

## 5. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера тем, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
Тема 1-6	Проверка выполнения домашнего задания	1	2				
Тема 6	Зачет по пройденным темам.	1	2				
Тема 7-11	Проверка выполнения домашнего задания	2	2				
Тема 11	Зачет по пройденным темам	2	2				
Тема 12	Проверка выполнения домашнего задания	3	2				
Тема 14	Зачет по пройденным темам.	3	2				



Номера тем, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
Тема 15	Проверка выполнения домашнего задания	4	2				
Тема 16	<i>Защита презентаций</i>	4	4				

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	1	4				
Выполнение домашних заданий	1	4				
Подготовка к практическим занятиям	2	8				
Выполнение домашних заданий.	2	2				
Подготовка к тестированию	3	2				
Выполнение домашних заданий	3	8				
Подготовка к практическим занятиям	4	2				
Выполнение домашних заданий	4	8				
<b>ВСЕГО:</b>		38				

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 7.1. Характеристика видов и используемых активных и интерактивных форм занятий

Краткая характеристика вида занятий	Используемые активные и интерактивные формы	Объем занятий в активных и интерактивных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
<b>Лекции, уроки:</b> не предусмотрены				
<b>Практические занятия, семинары:</b> на практических занятиях отрабатываются навыки устной речи, аудирования, чтения, применения усвоенного грамматического материала.	Игровые, общение: мозговой штурм, обсуждения, презентации	80		
<b>Лабораторные занятия:</b> не предусмотрены				
<b>ВСЕГО:</b>		80		

### 7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

#### Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Активность на аудиторных занятиях,	10	1) 4 балла за каждое занятие (всего 16 занятий в 1 семестре), максимум <b>64</b> балла 2) 1 балл за каждый правильный ответ на вопрос теста текущего контроля ( <b>всего 36</b>

			<p>вопросов в тесте), максимум <b>36</b> баллов</p> <p>3) 4 балла за каждое занятие (всего 14 занятий во 2 семестре), максимум <b>56</b> баллов</p> <p>4) 1 балл за каждый правильный ответ на вопрос теста текущего контроля (всего 44 вопроса в тесте), максимум 44 балла</p> <p>5) 4 балла за каждое занятие (всего 14 занятий в 3 семестре), максимум <b>56</b> баллов</p> <p>6) 1 балл за каждый правильный ответ на вопрос теста текущего контроля (всего 44 вопроса в тесте), максимум <b>44</b> балла</p> <p>7) 4 балла за каждое занятие (всего 10 занятий в 4 семестре), максимум <b>40</b> баллов</p> <p>8) 1 балл за каждый правильный ответ на вопрос теста текущего контроля (всего 60 вопроса в тесте), максимум <b>60</b> баллов</p>
2	Подготовка и представление презентаций. Участие в олимпиадах и конкурсах	20	<p>1) 50 баллов за презентацию на занятии, максимум <b>50</b> баллов;</p> <p>2) 50 баллов за участие в городской олимпиаде по дисциплине «Иностранный язык» либо до 50 баллов за презентацию, занявшую одно из первых трех мест на конференциях СПО, проводимых в городе, максимум <b>50</b> баллов.</p>
3	Выполнение практических работ	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Представление в срок и качество оформления – максимум <b>15</b> баллов;</li> <li>• Содержание (соответствие заданию, наличие всех требуемых элементов) – максимум <b>30</b> баллов;</li> <li>• Качество выполнения (полнота ответов на вопросы, отсутствие грамматических и лексических ошибок) – максимум <b>55</b> баллов</li> </ul>
4	Дифференцированный зачёт	30	<p>Тема раскрыта - максимум 50 бал.</p> <p>Лексика соответствует уровню – максимум 25 баллов.</p> <p>Отсутствие грамматических ошибок - максимум 25 баллов</p>
<b>ИТОГО (%):</b>		100	

#### Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале
86 - 100	5 (отлично)
75 – 85	4 (хорошо)
61 – 74	
51 - 60	
40 – 50	3 (удовлетворительно)
17 – 39	2 (неудовлетворительно)
1 – 16	
0	

## 8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Скачкова, Е. А. Business English : учебное пособие для СПО / Е. А. Скачкова. — Саратов : Профобразование, 2019. — 201 с. — ISBN 978-5-4488-0335-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86067.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Раптанова, И. Н. English for service and tourism industry - Английский язык в сфере обслуживания и туризма : учебное пособие / И. Н. Раптанова, К. Г. Чапалда. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 119 с. — ISBN 978-5-7410-1520-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/69881.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Professional English for Future Tourism Managers : учебное пособие по профессионально-ориентированному английскому языку для студентов специальности «Туризм» / составители Е. В. Емельянова [и др.]. — Астана : Казахский гуманитарно-юридический университет, 2016. — 72 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/49552.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная учебная литература

1. Гусякова, А. В. Business English in the New Millennium : учебное пособие / А. В. Гусякова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2016. — 180 с. — ISBN 978-5-4263-0358-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/70106.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Шишкина, Т. С. Лингвистические особенности языка делового общения (английского) = Linguistic peculiarities of Business English : учебное пособие / Т. С. Шишкина. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2017. — 132 с. — ISBN 978-5-9275-2627-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87930.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### 8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Мошняга, Е. В. Глоссарий туристских терминов : словарь англо-русских и русско-английских соответствий / Е. В. Мошняга. — 2-е изд. — Химки : Российская международная академия туризма, 2019. — 457 с. — ISBN 978-5-905783-26-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85888.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
- 2.
3. Шитова Л.Ф. English Idioms and Phrasal Verbs = Англо-русский словарь идиом и фразовых глаголов / Шитова Л.Ф., Брускина Т.Л.. — Санкт-Петербург : Антология, 2018. — 256 с. — ISBN 978-5-9500282-9-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86217.html>— Режим доступа: для авторизир. пользователей

### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Английский.ру [Электронный ресурс]. URL: <http://www.english.language.ru/>
2. Бесплатные уроки английского языка в Интернете [Электронный ресурс]. URL: <http://www.english.language.ru/lessons/index.html>
3. Уроки английского языка онлайн [Электронный ресурс]. URL: <http://www.englishlearner.com/tests/>
4. Словарь Мультитран [Электронный ресурс]. URL: <https://www.multitrans.com/>

### 8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Программное обеспечение:

Microsoft Windows 10 Pro;  
Office Standart 2016

### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

- Кабинет иностранного языка
- Компьютер
- Видеопроектор с экраном

### 8.6. Иные сведения и (или) материалы

- Дидактический материал: таблицы, схемы;
- Раздаточный материал: тексты из литературных произведений, журналов, газет.
- Наглядные пособия (комплекты учебных таблиц, плакатов);
- Библиотечный фонд кабинета

## 9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 9.1. Описание показателей, оценочных средств, критериев и шкал оценивания компетенций

#### 9.1.1. Показатели оценивания компетенций и оценочные средства

Коды компетенций	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии
ОК 1	Анализирует и даёт оценку прочитанного текста, выполняет конкретное задание, грамотно использует изученную лексику.	Практическое задание.	Перечень вопросов по заданному тексту.(8-10)
ОК2	Обосновывает употребление выбранной грамматической структуры.	Грамматические упражнения.	Тестовое задание по грамматической структуре.(2-3)
ОК3	Технически грамотно ведёт беседу. Демонстрирует широкий кругозор. Нестандартно решает проблему.	Практическое задание	Перечень вопросов по заданному тексту.(8-10)
ОК4	Самостоятельно выполняет задания, используя дополнительную литературу и интернет ресурсы.	Практическое задание	Перечень заданий по теме.(2-3)
ОК5	Грамотно употребляет грамматические структурные группы, умеет сформулировать и обосновать собственную точку зрения	практическое задание.	Тестовое задание по грамматической структуре.(2-3)
ОК 6	Умеет работать в команде. Высказывает собственное мнение и выслушивает собеседника.	практическое задание	Перечень заданий по теме.(2-3)
ОК 7	Понимает суть задания, распределяет роли в команде и координирует работу.	практическое задание.	Перечень заданий по теме.(2-3)
ОК 8	Самостоятельно осваивает профессиональную лексику по учебнику. Умеет вести беседу на профессиональную тему с использованием профессиональной лексики.	практическое задание	Перечень заданий по ситуативным темам.(2-3)
ОК 9	С опорой на текст составляет собственное сообщение, анализирует данные текста, использует данную информацию.	Практическое задание	Перечень практических заданий.(2-3)
ПК 1.1.	Умеет с опорой на шаблон составлять диалоги с клиентами гостиницы.	Практическое задание	Перечень практических заданий.

Коды компетенций	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии
ПК 1.2.	Умеет с опорой на шаблон организовать диалог с клиентами гостиницы. Бронировать и вести документацию	Практическое задание	Модули для составления собственных диалогов.
ПК 1.3.	Умеет организовать диалог с гостями отеля. Информировать о бронировании и ведет документацию.	Практическое задание	Модули для составления собственных диалогов.
ПК 2.1.	Умеет организовать диалоги с гостями, принимает, регистрирует и размещает гостей.	Практическое задание	.. Модули для составления собственных диалогов.
ПК 2.2.	Ведет беседу с гостями, знакомит с перечнем услуг, предоставляемых гостиницей.	Практическое задание	Модули для составления собственных диалогов.
ПК 2.3.	Принимает участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.	Практическое задание	Модули для составления собственных диалогов.
ПК 2.4.	Составляет диалоги, обеспечивает выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.	Практическое задание	Модули для составления собственных диалогов.
ПК 2.5.	Составляет диалоги, производит расчеты с гостями, организывает выезд гостей.	Практическое задание	Модули для составления собственных диалогов.
ПК 2.6.	Умеет составлять план координирования процесса аудита.	Практическое задание	Модули для составления собственных диалогов.
ПК 3.1.	Составляет план организации и контроля работы обслуживающего и технического персонала по уборке номеров и служебных помещений.	Практическое задание	Модули для составления собственных диалогов.
ПК 3.2.	Составляет план организации и выполнения работ по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).	Практическое задание	Модули для составления собственных диалогов.
ПК 3.3.	Составляет учет оборудования и инвентаря гостиницы.	Практическое задание	Модули для составления собственных диалогов.
ПК 3.4.	Составляет список условий для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.	Практическое задание	Модули для составления собственных диалогов.
ПК 4.1.	Составляет список вопросов на выявление спроса на гостиничные услуги.	Практическое задание	Модули для составления собственных диалогов.
ПК 4.2.	Формирует список предложений на увеличение спроса и стимулирование сбыта услуг.	Практическое задание	Модули для составления собственных диалогов..
ПК 4.3.	Составляет оценочный лист	Практическое	Модули для

Коды компетенций	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии
	конкурентоспособности оказываемых гостиничных услуг.	задание	составления собственных диалогов.
ПК 4.4.	Составляет вопросы для участия в разработке комплекса маркетинга.	Практическое задание	Модули для составления собственных диалогов.

### 9.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций	
		Устное собеседование	Письменная работа
86 - 100	5 (отлично)	Тема раскрыта, структура предложений не нарушена, допускается 2 - 4 незначительных лексических или грамматических ошибок, проявляется понимание при корректировке <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>	Точное выполнение задания. Отсутствие грамматических ошибок, допускаются незначительные орфографические. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>
75 – 85	4 (хорошо)	Тема раскрыта, но допущены лексические и грамматические ошибки, которые не затрудняют понимание <i>темы</i> . <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>	Точное выполнение задания. 2-3 незначительные грамматические ошибки, допускаются незначительные орфографические. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>
61 – 74		Тема раскрыта, но допущены лексические и грамматические ошибки, которые затрудняют понимание темы. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>	Работа выполнена в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные грамматические и орфографические ошибки или отступления от правил оформления работы. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>
51 - 60	3 (удовлетворительно)	Тема раскрыта не полностью, допущены до 5 лексических и грамматических ошибок. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>	Точное выполнение задания. Количество грамматических или лексических ошибок 3-4, допускаются незначительные орфографические. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>
40 – 50		Тема раскрыта не полностью, допущены 5 – 7 лексических и грамматических ошибок. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>	Неточное выполнение задания. Количество грамматических или лексических ошибок 4-5, допускаются незначительные орфографические. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>
17 – 39	2	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора.	Невыполнение задания. Количество грамматических и

	(неудовлетворительно)	Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. <b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>	лексических ошибок не позволяет понять содержание. <b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра</b>
1 – 16		Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. <b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>	Содержание работы полностью не соответствует заданию. <b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>
0		Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки). <b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>	Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы. <b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b>

## 9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки практического опыта, умений и знаний

### 9.2.1. Перечень вопросов по дисциплине

№ п/п	Формулировка вопросов
1	Why English is a mean of communication for 370 mln.people in 55 countries?
2	"My house is my castle". Can you say this proverb is still actual in the 21 century?
3	Computer games - Hobby or addiction? Your opinion.
4	You are a shopaholic, aren't you? What is your favourite shop?
5	Classification of hotels: Guest House, Youth hostel/hotel, Boutique hotel, Motel.Difference in service.
6	Your job description while at practical training or internship.

### Вариант тестовых заданий по дисциплине

№ п/п	Формулировка задания	Ответ
<b>ГРАММАТИКА</b>	<p>"Articles"</p> <p>К каждому вопросу даны несколько вариантов ответа. Выберите тот, который считаете правильным. Если Вы затрудняетесь с ответом, просто пропустите вопрос.</p> <p>1. .... Earth is millions of kilometers from .... Sun.</p> <p><input type="radio"/> ---</p> <p><input type="radio"/> a</p> <p><input checked="" type="radio"/> the</p> <p>2. My friend likes to eat .....</p> <p><input checked="" type="radio"/> fish</p> <p><input type="radio"/> a fish</p> <p><input type="radio"/> the fish</p>	<p><b>The</b></p> <p><b>Fish</b></p>

	<p>3. Could you close ....., please?</p> <p><input type="radio"/> door</p> <p><input type="radio"/> a door</p> <p><input checked="" type="radio"/> the door</p> <p>4. Tell him .....</p> <p><input type="radio"/> truth</p> <p><input type="radio"/> a truth</p> <p><input checked="" type="radio"/> the truth</p> <p>5. We celebrate New Year on ..... of December.</p> <p><input type="radio"/> 31st</p> <p><input type="radio"/> a 31st</p> <p><input checked="" type="radio"/> the 31st</p>	<p><b>The door</b></p> <p><b>The truth</b></p> <p><b>The 31<sup>st</sup></b></p>
	<p>6. .... had never possessed a standing army or a police force.</p> <p><input type="radio"/> Tudors</p> <p><input type="radio"/> A Tudors</p> <p><input checked="" type="radio"/> The Tudors</p> <p>7. Could you give me ..... of paper?</p> <p><input type="radio"/> sheet</p> <p><input checked="" type="radio"/> a sheet</p> <p><input type="radio"/> the sheet</p> <p>8. It is important sometimes to stop and look around you at all the wonderful things .....</p> <p><input type="radio"/> nature</p> <p><input type="radio"/> in nature</p> <p><input checked="" type="radio"/> in the nature</p> <p>9. .... is the universal language of the world.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Music</p>	<p><i>The Tudors</i></p> <p><i>a sheet</i></p> <p><i>In the nature</i></p> <p><i>music</i></p>



	<p> <input type="radio"/> A music  <input type="radio"/> The music </p> <p>10. I want to go to the cinema to see a film about ..... and the French.</p> <p> <input checked="" type="radio"/> France  <input type="radio"/> a France  <input type="radio"/> the France </p>	
<p><i>Лексика</i></p>	<p>1) Choose the right verb form: _____ in the same hotel in New York.</p> <p> a) I always stay  b) I am always staying  c) I stay always  d) I have always stayed </p> <p>2) Choose the right verb form: Joanna _____ the dinner at the moment.</p> <p> a) isn't cooking  b) doesn't cook  c) hasn't cooked  d) isn't cook </p> <p>Complete the sentences: _____ my keys?</p> <p> a) Where are  b) Where is  c) Where do  d) What is </p> <p>Complete the sentences: _____ provides a service to motorists.</p> <p>Motel</p> <p> a) Airport hotel  b) Guest house  c) B&amp;B </p> <p>Complete the sentences: _____ is a room with one large bed for two people.</p> <p> a) Double room  b) Single room  c) Family room  d) Twin room </p> <p>Complete the sentences: Commercial hotel provides accommodation for_____.</p> <p> a) businessmen  b) family  c) motorists  d) children </p>	<p>a</p> <p>a</p> <p>a</p> <p>c</p> <p>a</p> <p>a</p> <p>c</p>

	<p>Complete the sentences: I've just have a _____ with the manager. word a) sentence b) phrase c) dialogue</p> <p>Complete the sentences: Are you sure there is _____ with a bath. a) anything b) something c) nothing</p> <p>not Complete the sentences: Do not worry sir! _____ it with me. a) Leave b) Let c) Give d) Stop</p> <p>Choose the right verb form: Luxury hotels _____ the highest international service. a) offer b) offering c) offers d) are offering</p> <p>Choose the right verb form: This _____ the room and breakfast. includes include is including does include</p> <p>Choose the right verb form: She often _____ her mother at a hotel. helps is helping help does help</p> <p>Complete the sentences: Well? I think your room is correct, sir. Room 118, _____? is not it do not you does not it is it</p> <p>Complete the sentences: Yes, one _____ room. single alone bathless only</p> <p>Complete the sentences: Is it raining at the moment? No, _____ it has just stopped</p>	<p>c</p> <p>a</p> <p>Offer</p> <p>Includes</p> <p>helps</p> <p>Is not it</p> <p>single</p> <p>it has just stopped</p>
--	--	---

	<p>it is not stopped it had just stopped it is</p> <p>Complete the sentences: _____ is a room not used as a bedroom. sitting room twin room family room double room</p> <p>What is English for «роскошный отель» luxury hotel cozy hotel spacious hotel high hotel</p> <p>What is English for «обслуживание» service accommodation facilities everything</p> <p>What is Russian for «lounge» гостиная спальня столовая детская</p> <p>What is Russian for «accommodation» услуги обслуживание размещение приспособления</p> <p>Translate the sentence from Russian into English: «Гости обычно заказывают номер заранее.» Guests usually book a room in advance. Guests usually take a room in advance. Guests often book a room in advance. People usually book a room in advance.</p> <p>Translate the sentence from Russian into English: «Этот тариф включает в себя размещение и завтрак». This rate includes accommodation and breakfast. This cost includes room and breakfast. This rate is for leaving and breakfast. This check is for room and breakfast.</p> <p>Translate the sentence from English into Russian: « I'd like to be a manager» Я бы хотел стать менеджером. Я хочу стать менеджером. Мне нравится быть менеджером. Мне бы понравился менеджер.</p>	<p>Sitting room</p> <p>Luxury hotel</p> <p>Service</p> <p>гостиная</p> <p>размещение</p> <p>Guests usually book a room in advance.</p> <p>This rate includes accommodation and breakfast.</p> <p>Я бы хотел стать менеджером.</p>
--	---	---

	<p>Translate the sentence from English into Russian:          « We've just met tourists».          Мы только что встретили туристов.          Мы уже встретили туристов.          Мы только что познакомились с туристами.          Мы уже поприветствовали туристов.</p> <p>Choose the right verb form: «I always _____ in the same hotel in New-York».          stay          have stayed          staying          am staying</p>	<p>Мы только что встретили туристов.</p> <p>stay</p>
--	--	--

### 9.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и практического опыта

#### 9.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче дифференцированного зачета и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 31.08.2013г., протокол № 1)

#### 9.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная  письменная  компьютерное тестирование  иная

#### 9.3.3. Особенности проведения дифференцированного зачета

На дифференцированном зачёте обучающиеся представляют устные сообщения по пройденным темам и выполняют тестовые задания по грамматике с использованием словаря.

Продолжительность зачета 2 часа, выставляются оценка в конце зачета