

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«30» _____ июня _____ 2020 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.09 Технология интервью

Учебный план: ФГОС 3++_2020-2021_42.03.02_ВШПМ_ЗАО_Журналистика.plx

Кафедра: **17** Журналистики и медиатехнологий СМИ

Направление подготовки:
(специальность) 42.03.02 Журналистика

Профиль подготовки: Журналистика
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
4	УП	8	8	88	4	3	Зачет
	РПД	8	8	88	4	3	
Итого	УП	8	8	88	4	3	
	РПД	8	8	88	4	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 524

Составитель (и):

к.филол.н, Доцент

Гринфельд Владимир
Александрович

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой
медиа технологий сми

журналистики и

Шелонаев Сергей
Игоревич

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Шелонаев Сергей
Игоревич

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Научить студентов получать информацию путем интервьюирования, а затем оформлять полученный материал в виде одного из самых распространенных жанров.

Предполагается, что прослушав настоящий курс, студенты кафедры журналистики смогут подготовить материал, оформленный в виде журналистского интервью для печати, радио, телевидения, Интернета.

1.2 Задачи дисциплины:

- Ознакомить студентов с современными представлениями об интервью, как журналистском жанре.
- Показать студентам базовые приемы общения с возможными собеседниками.
- Научить студентов готовить несложные материалы в жанре интервью.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Основы журналистской деятельности

Основы теории журналистики

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПКо-1 : Способен осуществлять авторскую деятельность с учетом специфики разных типов СМИ и других медиа и имеющегося мирового и отечественного опыта
Знать: Принципы оформления медиатекста, подготовленного в жанре интервью, в разнообразных форматах
Уметь: Получать необходимую информацию в ходе профессионального общения с героями, свидетелями, экспертами и фиксировать полученные данные; подготовить медиатекст как в традиционном жанре диалога, так и в более сложных форматах; придерживаться этических норм в процессе интервьюирования.
Владеть: Навыками организации диалога с выбранным собеседником, техникой формулировки вопросов различных типов

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Подготовка журналиста к интервью	4				
Тема 1. Типология интервью: Интервью, как метод; интервью, как журналистский жанр; способы вербального общения; основные типы интервью.		1	2	9	ИЛ
Тема 2. Этапы подготовки журналистского интервью: определение целей, разработка собеседника, подготовка, проведение, оформление; возможные причины отказа собеседника от интервью; разминка перед интервью; завершение		4	2	7,3	ИЛ
Раздел 2. Работа журналиста на					
Тема 3. Тактика и стратегия интервью: три стратегических принципа работы на интервью: хронологический, логический, импровизационный. Возможные типы вопросов: по степени выраженности, по способу запроса информации, по структуре, по объему, по отношению к цели, по постановке.		1	2	20,7	ИЛ
Тема 4. Оформление интервью, как журналистского жанра: расшифровка исходника; составление монтажного плана; различные виды окончательного представления интервью - классическое, интервью-монолог, косвенное интервью; причины неудачного интервью.		1	2	24	ИЛ
Раздел 3. Коммуникационные принципы деятельности журналиста					

Тема 5. Принципы общения журналистов с собеседниками: стили поведения журналистов; типы трудных собеседников; уровни слушания; возможные ошибки при общении: перцептивные, коммуникативные,	1	16	ИЛ
Тема 6. Прикладные возможности метода интервью: в социологии, в медицине, в правоохранительной деятельности, в работе службы человеческих ресурсов.		11	ИЛ
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	8	8	88
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25		
Всего контактная работа и СР по дисциплине	16,25	88	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПКо-1	<p>Перечисляет современные методы коммуникации, используя наработки как журналистские, так и смежных дисциплин.</p> <p>Перечисляет возможные принципы организации общения с незнакомым ему человеком с целью подготовки журналистского материала.</p> <p>Составляет сценарный план будущего интервью.</p> <p>Объясняет принципы и возможности связей с целевой аудиторией, как дистанционных так и непосредственных.</p> <p>Формулирует систему вопросов, которые будут заданы будущему собеседнику.</p> <p>Выделяет основную проблему современного социума, которую может отчасти решить диалог с выбранным собеседником.</p> <p>Демонстрирует способность оформления медиатекста в диалогической форме, формате интервью-монолога, косвенного интервью.</p> <p>Разрабатывает сценарий будущего интервью, сочетая различные возможности диалога.</p>	<p>Практическое задание.</p> <p>Компьютерное тестирование.</p> <p>Устное собеседование.</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Ответ полный, подход к материалу ответственный, основан на всех обязательных источниках информации.	

Не зачтено	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.</p> <p>Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).</p>
------------	---

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 4	
1	Стилистический и логический барьеры непонимания. Способы преодоления.
2	Три стороны общения. Коммуникация. Уровни непонимания.
3	Три стороны общения. Интерактивные ошибки общения.
4	Три стороны общения. Ошибки образа.
5	Репортерская техника трудных вопросов.
6	Способы привлечь аудиторию в начале интервью.
7	Типы трудных собеседников. Мобильный и ригидный.
8	Типы трудных собеседников. Доминантный и недоминантный.
9	Способы подстройки к собеседнику.
10	Формы общения журналиста с собеседниками.
11	Сопереживающее рефлексивное слушание.
12	Сопереживающее нерефлексивное слушание.
13	Три уровня слушания.
14	Причины неудачного интервью.
15	Обработка интервью.
16	Особенности проведения интервью в прямом эфире.
17	Составление сценарного плана интервью.
18	Стили работы журналиста на интервью.
19	Тактика интервью. Ошибки в постановке вопросов.
20	Тактика интервью. Типы вопросов по отношению к цели и по постановке.
21	Тактика интервью. Типы вопросов по способу запроса и по объему возможного ответа.
22	Тактика интервью. Типы вопросов по степени выраженности и по структуре.
23	Составные части интервью. Завершение.
24	Составные части интервью. Разминка.
25	Стратегия интервью. Три стратегических принципа.
26	Подготовка к интервью – предварительное исследование.
27	Выбор места съемки. Основные параметры.
28	Причины отказа собеседника от интервью. Боязнь, сомнения в целесообразности выбора предмета беседы. Способы преодоления.
29	Причины отказа собеседника от интервью. Недоверие и способы его преодоления.
30	Определение целей интервью.
31	Этапы подготовки интервью. Перечислить.
32	Виды интервью. Креативное интервью.
33	Виды интервью. Портретное интервью.
34	Виды интервью. Интервью-расследование.
35	Виды интервью. Событийное интервью.
36	Способы вербального общения.
37	Интервью как журналистский жанр.
38	Определение интервью. Интервью как метод.

5.2.2 Типовые тестовые задания

Учебный модуль 1

1. Интервью как метод это?
2. Интервью «профиль» это?
3. Информационное интервью относится к?
4. Совпадают ли предполагаемая и конечная цель интервью?
5. Что в первую очередь определяет доступность интервью как медиатекста?
6. Сколько существует стратегических принципов интервью?
7. Можно ли в интервью указывать на физические недостатки собеседника?
8. Сколько существует стилей работы журналиста на интервью?
9. Нужна ли «разминка» аудитории в печатном интервью?
10. Можно ли пользоваться Интернетом как источником информации?
11. Обязаны ли выбранные собеседники давать интервью?
12. Принцип стратегии событийного интервью?
13. Принцип стратегии интервью-поединка?
14. Принцип стратегии креативного интервью?
15. Принцип стратегии портретного интервью:
16. Формы организации интервью ньюс-мейкерами:

Учебный модуль 2

1. Какие вопросы мы разделяем по степени выраженности?
2. Какие вопросы мы разделяем по структуре?
3. Какие вопросы мы разделяем по способу запроса информации?
4. Какие вопросы мы разделяем по объему возможных ответов?
5. Какие вопросы мы разделяем по отношению к цели?
6. Какие вопросы мы разделяем по постановке?
7. В каких случаях требуется составить сценарный план интервью?
8. Сколько эфирного времени мы можем отвести на ответ собеседника?
9. Нужно ли знакомить собеседника с подготовленными вопросами?
10. Когда лучше всего задать узловую вопрос?
11. Как лучше всего перекрывать склейки в отложенном телевизионном интервью?
12. Какой объем должно занимать интервью, выложенное в Сети?
13. Как называется невнимательное отношение журналиста к собеседнику?
14. Оптимальный способ общения в эфире с гостем, равным вам по возрасту и положению?
15. Нельзя пускать в прямой эфир собеседника, если он принадлежит к типу?
16. Лучший способ разговорить собеседника?

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Тема 1 Подготовка журналиста к интервью

1. Журналист получает задание от редакции журнала подготовить интервью с известным лицом, ненадолго приехавшим в город. Пресс-служба ньюсмейкера отвечает, что у шефа крайне плотный график и времени на встречу с журналистами нет. Действия журналиста?

Тема 2 Этапы подготовки журналистского интервью

1. Журналист, начав разрабатывать собеседника, натывается на категорический отказ. Человек утверждает, что цепенеет перед камерой (у микрофона). Действия журналиста?

Тема 3. Работа журналиста на интервью

1. Журналист в прямом эфире (телевизионном или радионном) сталкивается с обструкцией собеседника. По субъективным причинам тот дает на все вопросы ответы односложные: да-нет... Как в такой ситуации можно использовать фактор аудитории?

Тема 4. Оформление интервью как журналистского жанра

1. Журналист, расшифровывая исходник, убеждается, что при съемке с обратной точки пошел брак по звуку. Как ему выпутаться из неприятного положения?

Тема 5. Принципы общения журналиста с собеседниками

1. Журналист, приехав на предварительное интервью, понимает, что психотип выбранного собеседника можно определить как ригидный. Действия журналиста

Тема 6. Техника защиты возможных собеседников

1. Телевизионный журналист пытается договориться о встрече с директором фирмы, вызвавшей техногенную катастрофу. Но тот категорически отказывается встречаться с прессой. Действия журналиста?

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет проводится в форме устного собеседования. Пользоваться справочными материалами не разрешается. Время на подготовку ответа – 10 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Сесно Фрэнк, Кульнева М.	Как узнать всё, что нужно, задавая правильные вопросы	Москва: Альпина Паблишер	2018	http://www.iprbookshop.ru/82608.html
Енина Л. В., Зыков В. Ф.	Практика журналистского общения	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ	2016	http://www.iprbookshop.ru/66576.html
Омарова Г. В.	Язык прессы. Переговорный процесс	Махачкала: Дагестанский гуманитарный институт	2015	http://www.iprbookshop.ru/60906.html

Александрова О. В., Александрова И. О., Артамонова Ю. Д., Баранов А. Н., Блинкина-Мельник М. М., Борнякова И. В., Брызгунова Е. А., Вархотов Т. А., Вернер Кальмайер, Виноградова В. И., Войниканис Е. А., Волков А. А., Володина М. Н., Григорьева О. Н., Гудков Д. Б., Демьянков В. З., Домогацкая Е. Г., Дроняева Т. С., Дубровина И. М., Зарва М. В., Калинина Е. Ю., Кара -Мурза Е. С., Качалкин А. Н., Кедрова Г. Е., Клушина Н. И., Кобозева И. М., Комова Т. А., Конурбаев М. Э., Копнина Г. А., Костикова А. А., Ксензенк	Язык средств массовой информации	Москва: Академический Проект, Альма Матер	2015	http://www.iprbookshop.ru/36864.html
--	----------------------------------	---	------	---

6.1.2 Дополнительная учебная литература

Мазилкина Е. И.	Искусство успешной презентации	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	http://www.iprbookshop.ru/79633.html
-----------------	--------------------------------	-------------------------	------	---

Ракипов М. Р.	Приемы диалога. Незапрещенные приемы построения диалогов с примерами	Челябинск: Челябинский государственный институт культуры	2015	http://www.iprbookshop.ru/56484.html
Креницын Е.	Акулы интервью: 11 мастер-классов	Москва: Альпина Паблицер	2019	http://www.iprbookshop.ru/82982.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
 ЭБС «ЮРАЙТ». Электронные учебники для бакалавров и магистров по различным разделам знаний [Электронный ресурс]. URL: <http://biblio-online.ru>

Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР» [Электронный ресурс]. URL: <http://psyfactor.org/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска