

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«30» 06 2020 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.06.02 PR в социальной и политической сферах

Учебный план: ФГОС3+_2020-2021_42.03.01_ВШПМ_ЗАО_PR_ в медиаиндустрии.plx

Кафедра: **38** Рекламы

Направление подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью
(специальность)

Профиль подготовки: PR в медиаиндустрии
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
4	УП	4		32		1	
	РПД	4		32		1	
5	УП	4	8	92	4	3	Зачет
	РПД	4	8	92	4	3	
Итого	УП	8	8	124	4	4	
	РПД	8	8	124	4	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 512

Составитель (и):

кандидат филологических наук, Доцент

Ларина Анна Валерьевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой рекламы

Смирнов Алексей
Викторович

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Смирнов Алексей
Викторович

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: изучить специфику PR-коммуникаций в социальной и политической сферах, сформировать практические знания, навыки и умения в области PR как элемента политического маркетинга и менеджмента социальной работы

1.2 Задачи дисциплины:

- изучение стратегий PR-деятельности в социальной и политической сферах в современных условиях;
- освоение PR-технологий формирования имиджа, укрепления репутации организаций в социальной сфере;
- получение навыков политического консалтинга и организации и проведения политических избирательных кампаний.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Консалтинг в рекламе и связях с общественностью
- Корпоративная социальная ответственность

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПКп-1 : Способен строить свою профессиональную деятельность на основе принципов открытости, доверия и корпоративной социальной ответственности

Знать: специфику связей с общественностью в политической и социальной сфере как важного элемента политических и социальных коммуникаций;

Уметь: обоснованно конструировать коммуникационные стратегии для легитимации политических и социальных решений и проведения политических и социальных коммуникационных кампаний;

Владеть: навыками разработки и создания PR-мероприятий социальной и политической направленности.

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Организации PR-коммуникации в социальных (общественных) организациях.	4				

<p>Тема 1. Роль и место PR в социальной сфере.</p> <p>Содержание PR в социальной сфере. Учреждения социальной сферы как субъект PR деятельности. Характеристика учреждений и организаций социальной сферы (образование, здравоохранение, жилищно-коммунальное хозяйство, физическая культура и спорт, общественный транспорт, связь, торговля, бытовое обслуживание, строительство жилья, культура, наука, социальная защита и др.). Определение социальной сферы как совокупности отраслей, предприятий, организаций, непосредственным образом связанных и определяющих образ и уровень жизни людей, их благосостояние, потребление. Анализ рынка социальных услуг, оказываемых российскими учреждениями социальной сферы. Влияние учреждений социальной сферы на повышение общественного благосостояния, улучшение качества жизни населения, поддержание интеллектуального и духовного богатства общества, обеспечение социально-политической стабильности. Стратегическое направление деятельности учреждений социальной сферы, цели PR-деятельности. Роль PR-деятельности в решении социальных проблем для разных групп общественности.</p>		1		8	
--	--	---	--	---	--

<p>Тема 2. Управление имиджем организации социальной сферы.</p> <p>Стратегия конструирования имиджа и политики информационной открытости организаций социальной сферы. Формирование репутации в глазах общественности. Роль имиджа руководителя. Портрет современного руководителя (на примере персоналий социальной сферы). Социальная ответственность как моральный императив развития системы социальной защиты в отношении детей, семьи, трудоспособного и нетрудоспособного населения. Реализация принципов социальной защиты: адресности, доступности, добровольности, гуманности, соблюдения прав человека, приоритетности в предоставлении социальных услуг детям, пожилым, инвалидам и др. Роль PR-технологий в формировании и поддержании имиджа организации социальной сферы.</p>		1		8	
--	--	---	--	---	--

<p>Тема 3. PR-технологии в социальной сфере и деятельности некоммерческих организаций.</p> <p>Специфика взаимодействия социальной организации со СМИ. Создание специальных событий и организация PR-мероприятий в социальной сфере. Социальная проблема и привлечение внимания общественности. Социальные кампании: спонсоринг и фандрайзинг.</p> <p>Практическое занятие Интернет-технологии в PR-деятельности социальных и некоммерческих организаций.</p>	1		8	ИЛ
--	---	--	---	----

<p>Тема 4. Разработка PR-кампании в организациях социальной сферы.</p> <p>Понятие PR-кампании в социальной сфере, учет стратегии и тактики развития организаций, их роль в социально-экономическом развитии страны. Взаимосвязь миссии, целей организаций социальной сферы и целей PR-кампании. Этапы разработки и внедрения PR-кампании в социальной сфере. 1 – организационно-аналитический этап: разработка концепции, выявление содержательного контекста, постановка целей, определение задач, составление плана, бюджет кампании. 2 этап – реализация мероприятий по плану. 3 этап – определение коммуникативной эффективности PR-кампании, анализ ошибок.</p> <p>Практическое занятие Анализ наиболее эффективных PR-кампаний в сфере образования, здравоохранения, спорте, культуре и др.</p>	1		8	АС
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет	0			
Раздел 2. Организация PR-коммуникации в политической сфере.	5			

<p>Тема 5. Роль и место PR в политической сфере.</p> <p>Процессы, характеризующие PR в политике, государственном и муниципальном управлении.</p> <p>Особенности политической культуры в современной России.</p> <p>Особенности электорального поведения в России.</p> <p>Политическая социализация личности.</p> <p>Сущность общественного мнения и его основные характеристики.</p> <p>Понятия политического маркетинга, политического менеджмента, политического консалтинга.</p> <p>Этапы развития политического PR на Западе и в России.</p> <p>Проблемы политического PR: пропаганда, информационные войны, манипулирование общественным мнением, партогенез.</p> <p>Имидж государства в мировом политическом пространстве: структурные модели формирования.</p> <p>Практическое занятие.</p> <p>Анализ имиджа России. Инструменты формирования положительного имиджа государства средствами и инструментами PR.</p>	1	2	23	ГД
---	---	---	----	----

<p>Тема 6. Политическая PR-коммуникация.</p> <p>Понятие политической коммуникации.</p> <p>Основные теории политической коммуникации.</p> <p>Основные каналы и средства политической коммуникации.</p> <p>Методы и инструменты аналитической работы со средствами политической коммуникации.</p> <p>Базисные субъекты в политической PR-деятельности.</p> <p>Традиционные каналы политической коммуникации (пресса, радио, телевидение).</p> <p>Новые каналы политической коммуникации (блогосфера, социальные сети и др.), использование их в качестве инструментов предвыборной кампании.</p> <p>Практическое занятие.</p> <p>План агитации избирателей конкретного города, области, учитывая специфику региона (каждая подгруппа получит индивидуальное задание с регионом и указанием местной специфики).</p>	1	2	23	ИЛ
--	---	---	----	----

<p>Тема 7. Политическое лидерство.</p> <p>Феномен политического лидерства. Классические теории лидерства. Соотношение понятий «лидер» и «администратор», «политик» и «бюрократ», «куратор» и «вождь». Основные подходы к анализу политического лидерства. Стили лидерства в политике. Имидж политического лидера: основные характеристики, этапы формирования. Составление портрета политического лидера. Корректировка имиджевых характеристик кандидата. Защита имиджа политика.</p> <p>Практическое занятие Анализ Имиджа главы государства. Составить политический портрет лидера/кандидата.</p>		1	2	23	
--	--	---	---	----	--

<p>Тема 8. Политические PR-технологии.</p> <p>Понятие и виды, модели политических кампаний. Особенности менеджмента в политической кампании. Основные подходы к планированию и организации политических кампаний. Особенности маркетингового подхода. Политическая кампания как технологический процесс. Понятие и виды политических технологий. Роль политтехнолога в организации политических кампаний. Понятие и типы избирательных кампаний. Функции менеджмента в избирательной кампании. Стратегия избирательной кампании. Цели, ресурсы и целевые аудитории в избирательной кампании. Функциональная структура избирательного штаба. Тактика избирательной кампании. Информационно-аналитическое обеспечение избирательной кампании. Коммуникация в избирательной кампании. Антикризисный политический PR. Правовые и этические аспекты политической избирательной кампании.</p> <p>Практическое занятие Разработать программу избирательной</p>		1	2	23	ГД
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	8	92	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
Всего контактная работа и СР по дисциплине		16,25		124	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПКп-1	<ul style="list-style-type: none"> - излагает специфику связей с общественностью в политической и социальной сфере как важного элемента политических и социальных коммуникаций; - обоснованно конструирует коммуникационные стратегии для легитимации политических и социальных решений и проведения политических и социальных коммуникационных кампаний; - разрабатывает PR-мероприятий социальной и политической направленности. 	<p>Вопросы устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала,	

	<p>умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, показывает владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной кафедрой.</p> <p>Студент демонстрирует полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, владеет пониманием основной литературы, рекомендованной кафедрой, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине и способность к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</p> <p>Студент показывает знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим погрешности в ответе и при выполнении контрольных заданий, не носящие принципиального характера, когда установлено, что студент обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя.</p>	
--	---	--

Не зачтено	Студент демонстрирует пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Ответ носит несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
------------	--

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 4	
1	Развитие PR-коммуникаций в социальной сфере России.
2	Учреждения социальной сферы как субъект PR деятельности.
3	Анализ российского рынка социальных услуг.
4	Влияние учреждений социальной сферы на общество.
5	Цели PR-деятельности в социальной сфере.
6	Роль PR-деятельности в решении социальных проблем для разных групп общественности.
7	Роль PR-технологий в формировании и поддержании имиджа организации социальной сферы.
8	Специфика взаимодействия социальной организации со СМИ.
9	Создание специальных событий и организация PR-мероприятий в социальной сфере.
10	Антикризисный политический PR.
11	Правовые и этические аспекты политической избирательной кампании.
12	Информационно-аналитическое обеспечение избирательной кампании.
13	Функциональная структура избирательного штаба. Тактика избирательной кампании.
14	Стратегия избирательной кампании.
15	Понятие и типы избирательных кампаний.
16	Роль политтехнолога в процессе организации политических кампаний.
Курс 5	
17	Основные подходы к планированию и организации политических PR-кампаний.
18	Понятие и виды, модели политических PR-кампаний.
19	Новые каналы политической PR-коммуникации
20	Традиционные каналы политической PR-коммуникации.
21	Базисные субъекты в политической PR-деятельности.
22	Методы и инструменты аналитической работы со средствами политической PR-коммуникации.
23	Основные инструменты и каналы политической PR-коммуникации.
24	Имидж политического лидера: основные характеристики, этапы формирования.
25	Имидж государства в мировом политическом пространстве: структурные модели формирования.
26	Этапы развития политического PR на Западе и в России. Проблемы политического PR.
27	Понятия политического маркетинга, политического менеджмента, политического консалтинга.
28	Сущность общественного мнения и его основные характеристики.
29	Особенности политической культуры в современной России. Особенности электорального поведения в России.
30	PR в политике, государственном и муниципальном управлении.
31	Исследования в разработке и реализации PR-кампаний социальных организаций.
32	Этапы разработки и внедрения PR-кампании в социальной сфере.
33	Интернет-технологии в PR-деятельности социальных и некоммерческих организаций.
34	Социальные кампании: спонсоринг и фандрайзинг.
35	Социальная проблема и привлечение внимания общественности.

5.2.2 Типовые тестовые задания

Типовые тестовые задания не предусмотрены

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Составьте портрет политического лидера России.
2. Составьте портрет политического лидера США.
3. Составьте портрет кандидата на пост губернатора Санкт-Петербурга.
4. Составьте портрет лидера политической партии России (любой на выбор).
5. Разработайте план продвижения некоммерческой организации.
6. Разработайте план PR-мероприятия социальной тематики.
7. Составьте профессиограмму политтехнолога.
8. Разработайте устав политического PR-агентства.
9. Проанализируйте имидж социальнонаправленной профессии в России (учитель, врач, социальный работник, тренер, спортсмен и т.д.)
10. Предложите программу PR-продвижения благотворительного фонда.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет в устной форме.

Время на подготовку к ответу - 30 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
-------	----------	--------------	-------------	--------

6.1.1 Основная учебная литература				
Ушакова, Н. В., Стрижова, А. Ф.	Имиджелогия (3-е издание)	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2017	http://www.iprbookshop.ru/57073.html
Горина, Е. В., Чепкина, Э. В.	Коммуникативные технологии манипуляции в СМИ и вопросы информационной безопасности	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ	2016	http://www.iprbookshop.ru/66538.html
Ислам, Румин, Пьер- Ив, Андро, Стефано, ДеллаВинья, Мэтью, Генцкоу, Лиза, Джордж, Бамбанг, Харимурти, Итан, Каплан, Джонатан, Леви, Зиад, Маджед, Эдетаен, Оджо, Мария, Петрова, Риккардо, Пульизи, Джесс, Шапиро, Джеймс, Снайдер- мл., Джозеф, Стиглиц, Давид, Стрёмберг, Джоэл, Вальдфогель, Румин, Ислам, Гутман, Т.	Информация и общественное мнение: От репортажа в СМИ к реальным переменам	Москва: Альпина Паблицер	2019	http://www.iprbookshop.ru/82864.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Иналкаева, К. С.	Правовая система общества: вопросы теории и практики	Саратов: Вузовское образование	2018	http://www.iprbookshop.ru/75038.html

Хамидуллин, Н. Р.	Социальные проблемы современного общества и их политические решения	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2017	http://www.iprbookshop.ru/71325.html
Иванов, С. Ю., Иванова, Д. В.	Социальное управление в организациях	Москва: Московский педагогический государственный университет	2017	http://www.iprbookshop.ru/72513.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Базы данных информационного портала Restko.ru (Информационные системы рынка рекламы, маркетинга, PR – Базы рынка рекламы [Электронный ресурс].

URL: <https://www.restko.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс].

URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

MicrosoftOfficeProfessional

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду