

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«30» 06 2020 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.06.01 Отраслевой PR

Учебный план: ФГОС3+_2020-2021_42.03.01_ВШПМ_ЗАО_PR_ в медиаиндустрии.plx

Кафедра: **38** Рекламы

Направление подготовки:
(специальность) 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Профиль подготовки: PR в медиаиндустрии
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
4	УП	4		32		1	
	РПД	4		32		1	
5	УП	4	8	92	4	3	Зачет
	РПД	4	8	92	4	3	
Итого	УП	8	8	124	4	4	
	РПД	8	8	124	4	4	

Санкт-Петербург
2020

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 512

Составитель (и):

доктор философских наук, Профессор

Смирнов Алексей
Викторович

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой рекламы

Смирнов Алексей
Викторович

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Смирнов Алексей
Викторович

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области специфики организации связей с общественностью и применения PR-технологий в различных отраслях коммерческой, творческой и социальной деятельности.

1.2 Задачи дисциплины:

- рассмотреть особенности организации связей с общественностью в зависимости от специфики различных отраслей коммерческой, творческой и социальной деятельности ;
- рассмотреть особенности выбора и применения PR-технологий в зависимости от характера задач, решаемых системой связей с общественностью в различных отраслях коммерческой, творческой и социальной деятельности;
- сформировать умение ставить задачи перед деятельностью по организации связей с общественностью в различных отраслях коммерческой, творческой и социальной деятельности;
- сформировать умение выбирать направления, методы и инструменты связей с общественностью в зависимости от задач, решаемых предприятиями и организациями, осуществляющими коммерческую, творческую и социальную деятельность.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПКп-1 : Способен строить свою профессиональную деятельность на основе принципов открытости, доверия и корпоративной социальной ответственности
Знать: особенности отраслевых рынков, специфику PR-технологий в различных отраслях и сферах
Уметь: разрабатывать программу PR-мероприятий, характерных для различных отраслей (промышленность, производство, торговля и услуги и т.д.)
Владеть: навыками разработки и обоснования программы PR- мероприятий, характерных для различных отраслей

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Связи с общественностью в отраслях коммерческих предприятий и проектов.	4				
Тема 1. PR в финансовых и страховых компаниях. Основные задачи связей с общественностью в юридических компаниях. Основные проблемы юридических компаний, требующие применения PR-технологий. Аудитория PR юридических компаний. Основные инструменты PR в юридических компаниях. Масс-медиа как инструмент PR юридических компаний.		1		5	ИЛ
Тема 2. PR юридических компаний. Основные задачи связей с общественностью в финансовых и страховых компаниях. Основные проблемы финансовых и страховых компаний, требующие применения PR-технологий. Аудитория PR финансовых и страховых компаний. Основные инструменты PR финансовых и страховых компаний. Специфика кризисного PR в финансовых и страховых компаниях.		1		5	

<p>Тема 3. PR телекоммуникационных компаний.</p> <p>Основные задачи связей с общественностью в телекоммуникационных компаниях. Основные проблемы телекоммуникационных компаний, требующие применения PR-технологий. Аудитория PR телекоммуникационных компаний. Основные инструменты PR в телекоммуникационных компаниях. Медиапродукт (медиаконтент) как основной фактор формирования имиджа телекоммуникационной компании.</p>		1		5	
--	--	---	--	---	--

<p>Тема 4. PR торговых компаний. PR в сфере общественного питания и гостеприимства.</p> <p>Основные задачи связей с общественностью в торговых компаниях. Основные проблемы торговых компаний, требующие применения PR-технологий. Покупатели как основная аудитория PR торговых компаний. Основные инструменты PR в торговых компаниях. Социальные сети как инструмент PR торговых компаний. Основные задачи связей с общественностью в сфере общественного питания и гостеприимства. Основные проблемы в сфере общественного питания и гостеприимства, требующие применения PR-технологий. Посетители и клиенты как основная аудитория PR в сфере общественного питания и гостеприимства. Основные инструменты PR в сфере общественного питания и гостеприимства. Социальные сети как инструмент PR-продвижения в сфере общественного питания и гостеприимства.</p>		1		5	ГД
<p>Тема 5. PR проектов в сфере недвижимости. PR производственных компаний.</p> <p>Основные задачи связей с общественностью в производственных компаниях. Основные проблемы производственных компаний, требующие применения PR-технологий. Покупатели как основная аудитория PR производственных компаний. Основные инструменты PR в торговых компаниях. Влияние характера продукции и способа ее дистрибуции на инструменты PR производственных компаний.</p> <p>Основные задачи связей с общественностью в сфере недвижимости. Основные проблемы в сфере недвижимости, требующие применения PR -технологий. Покупатели как основная аудитория PR в сфере недвижимости. Основные инструменты PR в сфере недвижимости. Специализированные выставки как инструмент PR-продвижения в сфере недвижимости.</p>				12	ГД

Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0			
Раздел 2. Связи с общественностью социально-значимых проектов и предприятий.	5				

<p>Тема 6. PR в спортивных организациях.</p> <p>Основные задачи связей с общественностью в сфере профессионального, досугового и массового спорта. Основные проблемы в сфере профессионального и массового спорта, требующие применения PR-технологий. Основные инструменты PR в сфере спорта. Роль пресс-службы в реализации PR спортивной организации. Спонсорство как инструмент PR в сфере профессионального спорта. Медиарилейшнз в сфере профессионального спорта.</p>		1	1	12	ГД
<p>Тема 7. PR государственных и муниципальных учреждений и служб.</p> <p>Основные задачи связей с общественностью государственных и муниципальных учреждений и служб. Основные проблемы в сфере государственного и муниципального управления, требующие применения PR-технологий. Локальные сообщества как основная аудитория PR в сфере государственного и муниципального управления. Основные инструменты PR в сфере государственного и муниципального управления. Роль пресс-службы в избирательных мероприятиях и в реализации PR государственных и муниципальных учреждений. Медиарилейшнз в сфере государственного и муниципального управления.</p>			1	13	
<p>Тема 8. PR социальных и благотворительных проектов.</p> <p>Основные задачи связей с общественностью в сфере социальной деятельности и благотворительности. Основные проблемы в сфере социальной деятельности и благотворительности, требующие применения PR-технологий. Основные инструменты PR в сфере социальной деятельности и благотворительности. Роль пресс-службы в реализации PR благотворительной организации или социального проекта. Фандрайзинг. Медиарилейшнз в сфере социальной деятельности и благотворительности. Взаимодействие с пресс-службами спонсоров</p>		1	2	13	

<p>Тема 9. Экологический PR</p> <p>Основные задачи связей с общественностью в сфере природоохранной и экологической деятельности. Основные проблемы в сфере природоохранной и экологической деятельности, требующие применения PR-технологий. Основные инструменты PR в сфере природоохранной и экологической деятельности. Роль пресс-службы в реализации PR природоохранной и экологической деятельности. Фандрайзинг. Медиарилейшнз в сфере природоохранной и экологической деятельности. Взаимодействие с пресс-службами спонсоров.</p>			1	13	ГД
<p>Тема 10. PR образовательных и научных учреждений.</p> <p>Основные задачи связей с общественностью в сфере науки и образования. Основные проблемы в сфере науки и образования, требующие применения PR-технологий. Основные инструменты PR-деятельности в сфере науки и образования. Фандрайзинг в сфере науки и образования. Основные аудитории PR в сфере науки и образования. Ивенты в сфере науки и образования.</p>			1	13	
<p>Тема 11. PR медицинских учреждений и организаций здравоохранения.</p> <p>Медицина как сфера коммерческой, социальной и политической деятельности. Основные задачи связей с общественностью в сфере медицины и здравоохранения. Основные проблемы в сфере медицины и здравоохранения, требующие применения PR-технологий. Основные аудитории PR в сфере медицины и здравоохранения. Основные инструменты PR в сфере медицины и здравоохранения.</p>			1	13	
<p>Тема 12. PR в сфере культуры и искусства.</p> <p>Основные задачи связей с общественностью в сфере культуры и искусства. Основные проблемы в сфере культуры и искусства, требующие применения PR-технологий. Основные инструменты PR в сфере культуры и искусства. Роль пресс-службы в реализации PR творческой организации или художественного проекта. Фандрайзинг в сфере культуры и искусства. Ивенты в сфере науки и искусства.</p>			1	15	
<p>Итого в семестре (на курсе для ЗАО)</p>			4	8	92
<p>Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)</p>			0,25		
<p>Всего контактная работа и СР по дисциплине</p>			16,25	124	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПКп-1	излагает особенности отраслевых рынков, специфику PR-технологий в различных отраслях и сферах деятельности. разрабатывает программу PR-мероприятий, характерных для различных отраслей (промышленность, производство, торговля и услуги и т.д.). разрабатывает и обосновывает программы PR- мероприятий, характерных для различных отраслей	Перечень вопросов для устного опроса Перечень практико-ориентированных заданий

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<p>Студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, показывает владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной кафедрой.</p> <p>Студент демонстрирует полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, владеет пониманием основной литературы, рекомендованной кафедрой, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине и способность к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</p> <p>Студент показывает знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим погрешности в ответе и при выполнении контрольных заданий, не носящие принципиального характера, когда установлено, что студент обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя.</p>	
Не зачтено	<p>Студент демонстрирует пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Ответ носит несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше</p>	

	продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	
--	--	--

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 4	
1	Основные репутационные и маркетинговые проблемы финансовых и страховых компаний и задачи связей с общественностью по их решению.
2	Основные инструменты PR финансовых и страховых компаний.
3	Специфика кризисного PR в финансовых и страховых компаниях.
4	Основные репутационные и маркетинговые проблемы юридических компаний и задачи связей с общественностью по их решению.
5	Основные инструменты PR юридических компаний.
6	Масс-медиа как инструмент PR юридических компаний.
7	Основные репутационные и маркетинговые проблемы телекоммуникационных компаний и проектов. Задачи связей с общественностью по их решению.
8	Основные инструменты PR телекоммуникационных компаний и проектов.
9	Медиапродукт (медиаконтент) как основной фактор формирования имиджа телекоммуникационной компании.
10	Основные репутационные и маркетинговые проблемы торговых компаний и предприятий. Задачи связей с общественностью по их решению.
11	Основные инструменты PR торговых компаний и предприятий.
12	Социальные сети как инструмент PR торговых компаний.
13	Основные репутационные и маркетинговые проблемы предприятий в сфере общественного питания и гостеприимства. Задачи связей с общественностью по их решению.
14	Основные инструменты PR предприятий в сфере общественного питания и гостеприимства.
15	Социальные сети как инструмент PR предприятий в сфере общественного питания и гостеприимства.
16	Основные репутационные и маркетинговые проблемы производственных компаний и предприятий. Задачи связей с общественностью по их решению.
17	Основные инструменты PR производственных компаний и предприятий.
18	Влияние характера продукции и способа ее дистрибуции на стратегии и инструменты PR производственных компаний.
19	Основные репутационные и маркетинговые проблемы компаний в сфере строительства недвижимости и операций с нею. Задачи связей с общественностью по их решению.
Курс 5	
20	Основные инструменты PR предприятий в сфере строительства недвижимости и операций с нею.
21	Специализированные выставки как инструмент PR-продвижения в сфере строительства и продаж недвижимости.
22	Основные репутационные и маркетинговые проблемы компаний в сфере профессионального, досугового и массового спорта. Задачи связей с общественностью по их решению.
23	Основные инструменты PR в сфере профессионального, досугового и массового спорта.
24	Спонсорство как инструмент PR в сфере профессионального и любительского спорта.
25	Медиарилейшнз в сфере профессионального спорта.
26	Спорт как часть государственного PR.
27	Основные репутационные проблемы государственных и муниципальных учреждений и служб. Задачи связей с общественностью по их решению.
28	Основные инструменты PR в сфере государственного и муниципального управления. Спонсорство как инструмент PR в сфере профессионального и любительского спорта.
29	Роль пресс-службы в избирательных мероприятиях и в реализации PR государственных и муниципальных учреждений.
30	Медиарилейшнз в сфере государственного и муниципального управления.
31	Основные проблемы проектов в сфере социальной деятельности и благотворительности. Основные задачи связей с общественностью в сфере коммуникационного сопровождения социальных и благотворительных проектов.
32	Основные инструменты PR в сфере социальной деятельности и благотворительности.

33	Фандрайзинг в сфере социальной деятельности и благотворительности. Взаимодействие с пресс-службами спонсоров социальных и благотворительных проектов.
34	Основные проблемы проектов в сфере охраны природы и защиты окружающей среды. Основные задачи связей с общественностью в сфере коммуникационного сопровождения экопроектов.
35	Основные инструменты PR в сфере природоохранной и экологической деятельности.
36	Фандрайзинг в сфере природоохранной и экологической деятельности. Взаимодействие с пресс-службами спонсоров экопроектов.
37	Основные репутационные и маркетинговые проблемы научных и образовательных учреждений. Задачи связей с общественностью по их решению.
38	Основные инструменты PR в сфере науки и образования.
39	Роль и задачи специальных событий в деятельности научных и образовательных учреждений.
40	Основные репутационные и маркетинговые проблемы медицинских учреждений. Задачи связей с общественностью по их решению.
41	Основные инструменты PR в сфере медицины.
42	Основные репутационные и маркетинговые проблемы учреждений и проектов в сфере культуры и искусства. Задачи связей с общественностью по их решению.
43	Основные инструменты PR в сфере культуры и искусства.
44	Культура и искусство как часть государственного PR.

5.2.2 Типовые тестовые задания

Текстовые задания не предусмотрены

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Выберите (по согласованию с преподавателем) две производственных компании, производящих продукцию в разных отраслях. Укажите различия в стратегиях, технологиях и инструментах PR, которые предприятиям необходимо применять для решения своих коммерческих и репутационных задач.

2. Выберите (по согласованию с преподавателем) два спортивных проекта, действующих либо в разных видах спорта, либо в разных сферах (профессиональной, досуговой или любительской). Укажите различия в стратегиях, технологиях и инструментах PR, которые необходимо применять для решения своих коммерческих и репутационных задач в ходе PR-сопровождения данных проектов.

4. Выберите (по согласованию с преподавателем) два учреждения государственного (муниципального) управления или две муниципальные службы, действующих либо в населенных пунктах с разным количеством населения, либо в разных сферах деятельности (жилищно-коммунальная, образовательная и проч.). Укажите различия в стратегиях, технологиях и инструментах PR, которые необходимо применять для решения своих репутационных задач в ходе коммуникационного сопровождения своей деятельности.

5. Разработайте план PR-деятельности образовательного учреждения (университета) в крупном российском городе. Определите основные аудитории PR-деятельности, каналы и средства воздействия на них. Оцените смету расходов, необходимых для реализации данного плана

6. Выберите (по согласованию с преподавателем) два медицинских учреждения, действующих в разных сферах (коммерческой, социальной или научной). Укажите различия в стратегиях, технологиях и инструментах PR, которые необходимо применять для решения своих коммерческих и репутационных задач в ходе PR-сопровождения своей деятельности.

7. Выберите (по согласованию с преподавателем) два культурных (художественных) проекта, действующих в разных культурных сферах. Укажите различия в стратегиях, технологиях и инструментах PR, которые необходимо применять для решения своих коммерческих и репутационных задач в ходе PR-сопровождения своей деятельности.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет в устной форме.

Время на подготовку к ответу - 30 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Карпова, Г. Г., Шамьенова, Г. Р., Егорова, А. Ю.	Реклама и связи с общественностью	Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ	2016	http://www.iprbookshop.ru/80116.html
Базиян, Н. Р.	Реклама и PR	Москва: Юриспруденция	2018	http://www.iprbookshop.ru/86540.html
Протасова, О. Л., Бикбаева, Э. В., Наумова, М. Д.	Связи с общественностью и имидж в политической сфере российского общества	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2015	http://www.iprbookshop.ru/64567.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Матвеева, М. А., Молибог, В. Н.	Реклама и PR-Интернет	Симферополь: Университет экономики и управления	2018	http://www.iprbookshop.ru/86412.html
Отв. Лейбель Е. В.	Реклама и связи с общественностью. Коммуникации и	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2019	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=20199353

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Базы данных информационного портала Restko.ru (Информационные системы рынка рекламы, маркетинга, PR – Базы рынка рекламы [Электронный ресурс].

URL: <https://www.restko.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс].

URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска