

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«30» июня 2020 года

## Рабочая программа дисциплины

**ФТД.02**

Менеджмент некоммерческих организаций

Учебный план: ФГОС 3++\_2020-2021\_39.04.03\_ИЭСТ\_ОО\_Пол.-прав. аспекты ОРСМ.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:  
(специальность) 39.04.03 Организация работы с молодежью

Профиль подготовки: Политико-правовые аспекты организации работы с молодежью  
(специализация)

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоём- кость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
3	УП	17	17	37,75	0,25	Зачет
	РПД	17	17	37,75	0,25	
Итого	УП	17	17	37,75	0,25	
	РПД	17	17	37,75	0,25	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 82

Составитель (и):

кандидат технических наук, Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева  
Викторовна

Галина

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать профессиональную культуру будущих специалистов, освоение ими знаний, выработанных в ходе мировой и отечественной исторической практики деятельности социально ориентированных некоммерческих негосударственных организаций и управления их различными аспектами.

**1.2 Задачи дисциплины:**

- Выявить и изучить особенности организации деятельности некоммерческих организаций;
- Исследовать специфику управленческой деятельности в некоммерческой организации;
- Рассмотреть механизмы управления некоммерческими организациями.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Теория государства и права

Управление проектами

Правовое обеспечение инновационной деятельности

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПКо-1: Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере молодежной политики и нормами профессиональной этики</b>
<b>Знать:</b> основы методологии менеджмента в молодежной организации
<b>Уметь:</b> использовать методы управления в молодежных организациях, принципы социального партнерства в молодежной среде
<b>Владеть:</b> навыками анализа ситуации и управление молодежными сообществами с применением оптимальных методов управления в конкретных обстоятельствах
<b>ПКп-4 : Способен применять экономические, юридические, политологические, социокультурные, социологические и психолого-педагогические теоретические знания в научно-исследовательской деятельности</b>
<b>Знать:</b> содержание методов управления в молодежных организациях, особенности управления молодежными организациями
<b>Уметь:</b> выявлять специфику менеджмента некоммерческих организаций при проведении научных исследований
<b>Владеть:</b> навыками проведения исследований в области менеджмента, с целью повышения эффективности управления молодежной организацией

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Теоретические основы функционирования некоммерческих организаций	3					Т

<p>Тема 1. Понятие и структура некоммерческого сектора  Понятие некоммерческого сектора. Классификация подходов к определению некоммерческого сектора (правовой, экономической, социологический, подходы. Законодательная и нормативно-правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций. Характеристика организаций отдельных организационно-правовых форм (общественные организации, общественные движения, учреждения, фонды, органы общественной самодеятельности, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, объединения юридических лиц и т.д.). Налогообложение некоммерческих организаций.</p>	2	2	5	ГД	
<p>Тема 2. История развития некоммерческого сектора и его роль в современном обществе  Роль и значение деятельности некоммерческих организаций в экономике и обществе. История и основные тенденции развития некоммерческого сектора в России и за рубежом. Место негосударственных некоммерческих организаций в структуре российского некоммерческого сектора. Институциональное окружение негосударственных некоммерческих организаций. Взаимодействие негосударственных некоммерческих организаций с коммерческими организациями. Технологии взаимодействия с органами местного самоуправления и органами государственной власти. Государственная политика в области спонсорства и меценатства: зарубежный и российский опыт  Семинарское занятие: тема "История развития некоммерческого сектора и его роль в современном обществе"</p>	2	2	2,75		

<p>Тема 3. Теоретические подходы к функционированию некоммерческих организаций</p> <p>Психологический, социологический, экономический и политологический подходы к функционированию НКО. Теории общественных движений и социальных действий. Теория «производства общественных благ» Вайсборда. Теория «невыполненного контракта». Теория «контроля стейкхолдеров». «Лестница гражданского участия» А. Шерри.</p> <p>Семинарское занятие: тема "Теоретические подходы к функционированию некоммерческих организаций"</p>		2	2	5	АС	
<p>Раздел 2. Особенности менеджмента некоммерческих организаций</p>						
<p>Тема 4. Сущность и специфика управленческой деятельности в некоммерческой организации</p> <p>Основные особенности управленческой деятельности в некоммерческой организации. Требования к руководству некоммерческой организации. Специфика деятельности менеджеров некоммерческих организаций. Оценка деловых качеств менеджера некоммерческой организации. Специфика ролей менеджера в некоммерческой организации. Подходы к изучению лидерства. Природа лидерства в некоммерческой организации: личностные качества и поведение. Лидер и менеджер. Возможности применения концепций лидерства в некоммерческих организациях (традиционные, ситуационные, концепции атрибутивного лидерства, харизматического лидерства, преобразующего лидерства).</p> <p>Семинарское занятие: тема "Сущность и специфика управленческой деятельности в некоммерческой организации"</p>		3	3	5		Т
<p>Тема 5. Маркетинг некоммерческих организаций</p> <p>Особенности маркетинга некоммерческих организаций. Маркетинговая среда и маркетинговое планирование некоммерческих организаций. Комплекс маркетинга некоммерческих организаций. Товарная и ценовая политики некоммерческих организаций. Стратегии распределения и продвижения некоммерческих организаций.</p> <p>Семинарское занятие: тема "Маркетинг некоммерческих организаций"</p>		2	2	5	ГД	

<p>Тема 6. Ресурсы некоммерческих организаций Имущественные, трудовые, финансовые ресурсы НКО. Значение фандрайзинга в деятельности некоммерческой организации. Место стратегии фандрайзинга в общей стратегии развития некоммерческой организации. Разработка планов деятельности по привлечению средств. Технологии привлечения средств. Привлечение волонтеров к деятельности и проектам некоммерческой организации. Семинарское занятие: тема "Ресурсы некоммерческих организаций"</p>		2	2	5		
<p>Тема 7. Мотивирование в некоммерческих организациях Особенности мотивирования и мотивационного процесса в некоммерческих организациях. Методы мотивации и стимулирования сотрудников и волонтеров. Особенности привлечения и управления волонтерами. Возможности применения теорий содержания мотивации и теорий процесса мотивации к анализу в некоммерческих организациях. Оценка качества работы сотрудников и волонтеров как инструмент мотивации. Семинарское занятие: тема "Мотивирование в некоммерческих организациях"</p>		2	2	5	АС	
<p>Тема 8. Оценка эффективности менеджмента некоммерческой организации Экономические и социальные эффекты менеджмента в некоммерческой сфере. Показатели экономической эффективности. Оценка предпринимательской деятельности в некоммерческой сфере. Критерии социальной эффективности. Социальный индекс. Социальная рентабельность. Показатель чистой приведенной социальной стоимости. Семинарское занятие: тема "Оценка эффективности менеджмента некоммерческой организации"</p>		2	2	5		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		17	17	37,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		34,25		37,75		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПКо-1	<p>Раскрывает содержание методов управления в молодежных организациях, управленческих функций организатора работы с молодежью.</p> <p>Использует мотивацию как функцию менеджмента, принципы социального партнерства в молодежной среде</p> <p>Анализирует ситуацию и осуществляет управление молодежными сообществами с применением оптимальных методов управления в конкретных обстоятельствах</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированное задания</p> <p>Тестирование</p>
ПКп-4	<p>Раскрывает сущность, принципы и специфику управления в молодежных некоммерческих организациях.</p> <p>Определяет особенности управления в молодежных некоммерческих организациях при проведении научных исследований.</p> <p>Выполняет научные исследования в области менеджмента молодежных некоммерческих организаций с целью выявления проблем управления и нахождения путей их решения.</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированное задания</p> <p>Тестирование</p>

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.</p> <p>Практическое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; Анализ ситуации профессиональной деятельности выполнен на профессиональном уровне, с полноценным использованием теоретических знаний, аргументировано и четко представлен алгоритм решения задачи, правильность и полнота выводов.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
Не зачтено	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины.</p> <p>Многочисленные грубые ошибки.</p> <p>Практическое задание не выполнено, нарушен алгоритм и логика задания.</p> <p>Анализ ситуации профессиональной деятельности не выполнен, нарушен алгоритм и логика задания. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 3	
1	Показатели экономической эффективности. Оценка предпринимательской деятельности в некоммерческой сфере.

2	Экономические и социальные эффекты менеджмента в некоммерческой сфере
3	Методы мотивации и стимулирования сотрудников и волонтеров. Особенности привлечения и управления волонтерами.
4	Особенности мотивирования и мотивационного процесса в некоммерческих организациях
5	Разработка планов деятельности по привлечению средств. Технологии привлечения средств.
6	Значение фандрайзинга в деятельности некоммерческой организации.
7	Стратегии распределения и продвижения некоммерческих организаций.
8	Особенности маркетинга некоммерческих организаций.
9	Специфика ролей менеджера в некоммерческой организации.
10	Специфика деятельности менеджеров некоммерческих организаций.
11	Теории общественных движений и социальных действий.
12	Психологический, социологический, экономический и политологический подходы к функционированию НКО.
13	Взаимодействие негосударственных некоммерческих организаций с коммерческими организациями.
14	Место негосударственных некоммерческих организаций в структуре российского некоммерческого сектора.
15	Законодательная и нормативно-правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций.
16	Понятие некоммерческого сектора. Классификация подходов к определению некоммерческого сектора (правовой, экономический, социологический, подходы

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Социальные методы управления – это ...
  - 1) метод управления группами
  - 2) метод ролевых изменений
  - 3) метод управления групповыми явлениями
  - 4) все ответы верны
2. Какие приемы не используются при психологических методах управления
  - 1) интервью
  - 2) беседы
  - 3) тесты
  - 4) наблюдение
3. Делегирование – это ...
  - 1) возложение на должностное лицо обязанности выполнить поставленные задачи и обеспечить их позитивное решение
  - 2) ограничение права использовать ресурсы организации и направлять усилия подчиненных на выполнение задания
  - 3) передача заданий и полномочий лицу, что берет на себя выполнение задания
  - 4) управленческое решение – это ...
    - 1) формы влияния на исполнителей
    - 2) организационный инструмент в руках работников управления
    - 3) творческая деятельность по анализу проблемной ситуации
    - 4) все ответы верны
5. Некоммерческая организация создается:
  - 1) для получения прибыли в качестве основной цели деятельности;
  - 2) удовлетворения материальных и иных потребностей ее участников;
  - 3) достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и иных целей, направленных на достижение общественных благ;
  - 4) осуществления предпринимательской деятельности.
6. Выберите характеристики некоммерческой организации:
  - 1) полученная прибыль от предпринимательской деятельности распределяется между участниками;
  - 2) имеет специальную правоспособность;
  - 3) существует за счет получаемой прибыли, которая направляется на цели создания организации;
  - 4) имеет общую правоспособность.
7. Может ли некоммерческая организация вести предпринимательскую деятельность?
  - 1) да
  - 2) нет



3) может, при соблюдении определенных условий.

8. Может ли некоммерческая организация заниматься предпринимательской деятельностью вместо основной деятельности:

- 1) да
- 2) нет.

9. Фонд – это ...:

1. организация, не имеющая членства, учрежденная на основе добровольных взносов, преследующая общественно-полезные цели;

2. добровольное объединение на основе общности интересов для удовлетворения духовных или иных нематериальных потребностей участников;

3. организация, созданная собственником для осуществления управленческих, социально- культурных или иных функций некоммерческого характера и финансируемая им полностью или частично.

10. К некоммерческим организациям относится:

1. производственный кооператив
2. учреждение.
3. общество с ограниченной ответственностью.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Группа людей, собирающихся во дворе двух жилых домов, решили создать общественное объединение для строительства сараев и их дальнейшей эксплуатации с целью удовлетворения материальных потребностей участников в хранении ненужного в квартирах имущества. Какую форму НКО лучше всего выбрать в данном случае? 1 – Потребительский кооператив. 2 – Общественная организация. 3 – Фонд. 4 – Учреждение. 5 – Государственная корпорация.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.

Во время поведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по предмету.

Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Герчикова, И. Н.	Менеджмент	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81661.html">http://www.iprbookshop.ru/81661.html</a>
Короткий, С. В.	Менеджмент	Саратов: Вузовское образование	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72358.html">http://www.iprbookshop.ru/72358.html</a>
Темнова Н. К.	Теория менеджмента	СПб.: СПбГУПТД	2016	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2016424">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2016424</a>
Дорофеева, Л. И.	Менеджмент	Саратов: Научная книга	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81026.html">http://www.iprbookshop.ru/81026.html</a>
Иванов, С. Ю., Иванова, Д. В.	Социальное управление в организациях	Москва: Московский педагогический государственный университет	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72513.html">http://www.iprbookshop.ru/72513.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Шарипов, Ф. В.	Психологические основы менеджмента	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/59225.html">http://www.iprbookshop.ru/59225.html</a>

Григорьев, Д. А.	Менеджмент	Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/59252.html">http://www.iprbookshop.ru/59252.html</a>
Добренков В. И., Жабин А. П., Афонин Ю. А.	Социология менеджмента	Москва: Академический Проект, Альма Матер	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/60093.html">http://www.iprbookshop.ru/60093.html</a>
Попович А. М.	Стратегический менеджмент	Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/59657.html">http://www.iprbookshop.ru/59657.html</a>
Питер Этрилл, Эдди Маклейни, Ионов В.	Финансовый менеджмент и управленческий учет для руководителей и бизнесменов	Москва: Альпина Паблишер	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/58567.html">http://www.iprbookshop.ru/58567.html</a>
Галкина, Е. В., Легенина, Т. Б., Галкина, Е. В.	Политический менеджмент	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66088.html">http://www.iprbookshop.ru/66088.html</a>
Горбенко, Л. И., Борис, О. А.	Менеджмент	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66052.html">http://www.iprbookshop.ru/66052.html</a>
Андреев, В. Д., Боков, М. А., Матющенко, Н. С., Романова, Г. М., Шаповалов, В. И., Шаповалов, В. И.	Теория и практика современного менеджмента	Саратов: Вузовское образование	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/58323.html">http://www.iprbookshop.ru/58323.html</a>
Коносуке Мацусита, Гришин А., Оверченко М.	Философия менеджмента	Москва: Альпина Паблишер	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/58566.html">http://www.iprbookshop.ru/58566.html</a>
	Курс по инновационному менеджменту	Новосибирск: Сибирское университетское издательство, Норматика	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/65176.html">http://www.iprbookshop.ru/65176.html</a>
Богомолова, Е. В., Черникова, И. А.	Производственный менеджмент	Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/64871.html">http://www.iprbookshop.ru/64871.html</a>
	Курс по менеджменту	Новосибирск: Сибирское университетское издательство, Норматика	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/65204.html">http://www.iprbookshop.ru/65204.html</a>
Ультан, С. И.	Менеджмент	Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/59616.html">http://www.iprbookshop.ru/59616.html</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральном агентстве по делам молодежи "Росмолодежь" [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/>

Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.spb.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

СПС КонсультантПлюс

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска

Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
--------------------	---