

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«29» 06 2021 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.18 Социальная информатика

Учебный план: ФГОС 3++_2021-2022_39.03.02_ИЭСТ_ЗАО_СРсМ №1-3-30.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
2	УП	4	8	128	4	4	Зачет
	РПД	4	8	128	4	4	
Итого	УП	4	8	128	4	4	
	РПД	4	8	128	4	4	

Санкт-Петербург
2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

Старший преподаватель _____

Захарова Инна
Николаевна

кандидат технических наук, Заведующий кафедрой _____

Ковалева Галина
Викторовна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права _____

Ковалева Галина
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой _____

Ковалева Галина
Викторовна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать в процессе обучения у студентов общепрофессиональных компетенций, теоретических знаний и практических навыков использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, процессов информатизации, создание основы умения правильно ориентироваться в новой информационной реальности и использования современной информационной среды для дальнейшего развития профессиональных и личностных качеств.

1.2 Задачи дисциплины:

- Анализ развития общества и информационных потоков.
- Изучение основных концепций информатизации общества.
- Анализ современных тенденций развития общества знаний.
- Освоение информационных технологий, необходимых для профессиональной деятельности
- Знакомство с современными технологиями использования информации.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Социальная работа как профессиональная деятельность
- Теория социальной работы
- Основы социальной медицины
- Технологии социальной работы
- Экономические основы профессиональной деятельности
- История социальной работы
- Математика

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-1: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
Знать: роль информации в развитии общества; информационные ресурсы общества; современные средства и системы обмена информацией; принципы сбора, накопления, хранения, обработки, передачи информации в социальной сфере.
Уметь: проводить поиск, анализ, систематизацию полученной информации, применяя оптимальные информационные технологии в социальной сфере
Владеть: навыками поиска, хранения, накопления и систематизации информации с применением технических средств.
ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
Знать: основы научные теории информации, концепции и критерии перехода общества к постиндустриальной и информационной стадии развития, основные теоретические подходы к информатизации социальной сферы.
Уметь: анализировать и обобщать имеющиеся возможности и проблемы в современном информационном поле, с целью выявления сути социальных процессов и проблем человека.
Владеть: методами и навыками практического использования информационных технологий и программных средств автоматизации управленческой деятельности в социальной сфере

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Социальная информатика в системе научных знаний	2				

<p>Тема 1. Социальная информатика: предмет и задачи курса</p> <p>Социальная информатика - предметное поле исследования. Предмет изучения - социальные предпосылки, условия и последствия информатизации общества, в том числе - развитие личности, изменение социальных структур и отношений в контексте информатизации. Термин «социальная информатика». Структура социальной информатики как научного знания. Персоналии социальной информатики. Задачи учебного курса «Социальная информатика». Информационная среда и информационная культура. Теоретико-методологических подходов к информатизации, осознание ее цели и смысла. Сохранение культурно-духовной сферы в контексте новой информационной эпохи. Семинарское занятие: Социальная информатика как предмет научного знания и ее структура.</p>		0,5	1	16	
<p>Тема 2. Роль информации в развитии общества</p> <p>Материальные, инструментальные, энергетические и другие ресурсы, в том числе и информационные для развития человеческого общества необходимы. Информационные потоки. Наибольший рост объема информации наблюдается в промышленности, торговле, финансово-банковской и образовательной сферах. Информация как фактор развития. Информатизация. Компьютеризация. Информационные технологии. Объективные процессы информатизации общества. Информационная среда. Информационный ресурс. Информация в качестве товара. Формирование информационного рынка. Информационные технологии. Мировой поток политической, финансовой, научной-технической информации. Семинарское занятие: Роль информации в развитии общества.</p>		0,5	1	16	
<p>Раздел 2. Система информации в социальной коммуникации при развитии общества.</p>					

<p>Тема 3. Социальные коммуникации: история, современность, перспективы</p> <p>Коммуникация - это взаимный обмен информацией, предполагающий ориентацию обоих участников на ответную открытость пар. Характеристикой любого коммуникативного процесса является намерение участников повлиять друг на друга. Социальная коммуникация. Исторические аспекты социальной коммуникации. Выделение нескольких видов социальной коммуникации. Задачи социальной коммуникации. Модели социальной коммуникации. Пространство социальных коммуникаций. Информационная среда как средство коммуникации. Информационный обмен в обществе и его эволюция. Типы обменов в обществе. Ранжирование цивилизации по количеству производимой ими информации. Четыре уровня по Робертсону. Основные фазы информационного обмена: устная, письменная, книжная, компьютерная. Вклад каждой исторической фазы в совершенствование эффективности информационного обмена. Речь – отражение мыслительных процессов. Культура речи отражает развитие человека. Письменная фаза решает проблему хранения информации. Книжная фаза обеспечила появление возможности обеспечить сохранение авторства, интеллектуальной собственности, существенно обеспечить массовый и оперативный обмен информацией. Компьютерная фаза это новый безбумажный этап в развитии социальных коммуникаций. Роль систематизации, хранения, переработки информации, а также передачи ее на длительные расстояния взяла на себя техника. Отличие электронного диалога от межличностной устной коммуникации. Новые возможности компьютерной страницы. Гипертекст как новая технология работы с текстами на компьютерной фазе информационного обмена. Процесс освоения культуры, в особенности мозаичность культуры. Влияние коммуникатора.</p> <p>Семинарское занятие: Социальные коммуникации: история, современность, перспективы</p>		0,5	1	16	
--	--	-----	---	----	--

<p>Тема 4. Информационные ресурсы общества.</p> <p>Понятие ресурсов. Традиционно ресурсы и их подразделения. Материальные, трудовые, природные, информационные ресурсы. Федеральный закон «Об информации, информатизации и защите информации», определение понятия информационные ресурсы. Отдельный документ, массив документов, библиотеки, архивы, фонды, банки данных. Отличие информационных ресурсов от других видов ресурсов общества. Информационные ресурсы как знания, подготовленные людьми для социального использования в обществе и зафиксированные на материальном носителе. Классификация информационных ресурсов. Государственные информационные ресурсы. Библиотечные информационные ресурсы. Информационные ресурсы в сфере образования, здравоохранения и экологии. Архивные ресурсы. Научно-техническая информация. Правовая информация. Отраслевая информация. Финансовая и экономическая информация. Условия для создания информационных ресурсов. Понятие и структура информационного рынка. Информационный продукт. Информационные услуги, информационный бизнес.</p> <p>Семинарское занятие: Информационные ресурсы общества.</p>		0,5	1	16	
<p>Раздел 3. Основные аспекты информатизации постиндустриального общества и формирование информационного образа жизни.</p>					

<p>Тема 5. Информатизация общества: социальные условия, предпосылки и последствия</p> <p>Технический аспект социальных условий и предпосылок информатизации. Социальные предпосылки информатизации. Социальные условия информатизации. Социальные последствия информатизации. Технический аспект социальных условий и предпосылок информатизации. Развитие науки и техники. Развитие коммуникационной сети. Экономические условия и предпосылки информатизации. Политические условия и предпосылки информатизации. Предпосылки информатизации в культурно-духовной сфере. Развитие процесса информатизации в России. Принцип информационного комфорта. Условия и предпосылки информатизации в социальной сфере. Социальная структура общества с информационной точки зрения. Анализ социальных последствий информатизации общества. Семинарское занятие: Информатизация общества: социальные условия, предпосылки и последствия/</p>		0,5	1	16	
<p>Тема 6. Формирование информационной среды общества</p> <p>Современное общество и информационное поле. Информационной как диалектическое единство средств информатики и системы социальной информации. Техносфера и технократический подход. Инфосфера. Системы социальной информации. Иерархия в социальной информации. Информационный потенциал общества. Социальный интеллект. Информационная культура общества, его интеллектуальный потенциал. Когнитивные структуры общества и его подсистем. Информационная революция и становление информационного общества. Телекоммуникационные системы. Интернет информационное пространство. Семинарское занятие: Формирование информационной среды общества.</p>		0,5	1	16	
<p>Раздел 4. Взаимосвязь личности и общества в новых условиях и социальная структура информационного общества</p>					

<p>Тема 7. Информационный образ жизни: общество и личность в условиях информатизации</p> <p>Два смысла этого понятия «информационный образ жизни». Информационные отношения, информационный аспект образа жизни. Формирование здорового информационного образа жизни людей в социальной и природной среде. Соблюдение правил информационной гигиены. Система видов жизнедеятельности общества в целом, социальных групп, личности, определяемых социально-экономическими условиями. Составляющие образа жизни виды деятельности. Новые возможности совершенствования образа жизни, предоставляемые информатизацией. Массовое использование компьютерной техники в быту, в социально-культурной деятельности. Развитие мультимедийных технологий и увеличение места, занимаемого ими в жизни современного человека. Интерактивные средства. Целевые жизненные установки конкретной личности. Адаптация людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде. Психологическая устойчивость к процессам информатизации. Информационные преступления против личности. Понятие информационной свободы личности. Информационная свобода личности и средства массовой информации. Информационная свобода личности в информационном обществе. Информационная безопасность личности. Информационные воздействия на личность. Информационная преступность. Предпосылки возникновения информационной преступности. Семинарское занятие: Информационный образ жизни: общество и личность в условиях информатизации.</p>		0,5	1	16	
---	--	-----	---	----	--

<p>Тема 8. Социальная структура и специфика трудовой деятельности информационного общества</p> <p>Для общества индустриального типа характерен цикл: "материальные потребности - производство материальных благ - потребление - удовлетворение - развитие материальной производительной силы - материальные потребности". Для общества постиндустриального типа цикл: "потребности в достижении - производство информации - действие по достижению цели - удовлетворение - развитие информационной производительной силы - потребности в достижении". Основные черты постиндустриального общества. Переходный процесс от постиндустриального общества к информационному обществу. Основные черты информационного общества. Основные черты информационного общества. Определение понятия «информационное общество». Тенденции в изменении параметров, соотношения и типов взаимосвязи социальных групп при переходе к информационному обществу. Изменения социальных групп. Общество как система. Характер изменений социальной структуры общества под влиянием информатизации. Возрастание доли людей, занятых интеллектуальным трудом. Труд в сфере информационных услуг. Преобразование социально-экономической структуры общества в сетевую (мозаичную) структуру. Формирование автономной личности. Духовные стимулы деятельности. Общественный статус. Общественная известность. Радикальные перестройки производственного и учебного процессов, повышение культуры и сознательности людей. Выработка нового контрольно-оценочного аппарата деятельности человека.</p> <p>Семинарское занятие: Социальная структура и специфика трудовой деятельности информационного общества.</p>		0,5	1	16	ГД
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	8	128	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
Всего контактная работа и СР по дисциплине		12,25		128	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-1	<p>Раскрывает сущность основных понятий теории информации, специфику влияния информации на развитие общества, излагает принципы сбора, накопления, хранения, обработки и передачи информации.</p> <p>Осуществляет поиск и систематизацию информации по теме с использованием технических средств</p> <p>Проводит анализ собранной информации необходимой по исследуемой теме.</p>	<p>Вопросы для устного собеседования и тестирование</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>
ОПК-2	<p>Показывает теоретические знания теории информации, концепции и стадии развития общества, раскрывает аспекты информатизации социальной сферы общества.</p> <p>Осуществляет анализ возможностей современного информационного поля для выявления социальных проблем в обществе</p> <p>Применяет информационные технологии и программные средства автоматизации поиска и обработки информации для управления в различных областях социальной сферы.</p>	<p>Вопросы для устного собеседования и тестирование</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<p>Обучающийся показывает всестороннее и глубокое знание основных теорий лидерства, свободно ориентируется в основных понятиях, терминах и определениях; усвоил основную и знаком с дополнительной литературой; может объяснить специфику молодежного лидерства, понимает технологии выявления и развития лидерских качеств у современной молодежи; проявляет творческие способности в использовании учебного материала.</p>	
Не зачтено	<p>Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины; не может сформулировать основные теории лидерства; плохо ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; не может объяснить специфику молодежного лидерства, не понимает технологии выявления и развития лидерских качеств у современной молодежи допускает при ответе на зачете существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя.</p>	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 2	
1	Социальные предпосылки и условия информатизации общества
2	Положительные и отрицательные стороны информатизации общества
3	Информационная среда современного общества

4	Информационная образовательная среда как условие и средство воспитания и обучения.
5	Различные потоки информации как среда современного человека
6	Информация как товар в современном обществе.
7	Информационный обмен в обществе и его эволюция.
8	Роль систематизации, хранения, переработки информации
9	Отличие электронного диалога от межличностной устной коммуникации
10	Информационные ресурсы и их виды.
11	Информационный продукт.
12	Информатизация в культурно-духовной сфере
13	Информатизация в социальной сфере.
14	Информационная культура личности и общества
15	Средства и системы социальной информации
16	Роль телекоммуникационных сетей в жизни общества
17	Интернет как информационное пространство
18	Формирование здорового информационного образа жизни
19	Информатизационные возможности по оказанию помощи людям
20	Адаптация людей с ограниченными возможностями средствами информатизации.
21	Информационная преступность.
22	Формирование ценностей в информационном обществе
23	Формирование ценностей и духовные стимулы информационного общества

5.2.2 Типовые тестовые задания

Этапы появления средств и методов обработки информации, вызвавшие кардинальные изменения в обществе, называются:

- A. Информационными технологиями
- B. Информационными революциями
- C. Информационным взрывом
- D. Информационными ресурсами

Совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов, - это :

- A. Информационная индустрия
- B. Информационная технология
- C. Информационная среда
- D. Информационный процесс

Процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации, называется:

- A. Информационной индустрией
- B. Информационной технологией
- C. Информационным процессом
- D. Информационной средой

Закончите предложение: «Отдельные документы и массивы документов в информационных системах – это»:

- A. Природные ресурсы
- B. Материальные ресурсы
- C. Финансовые ресурсы
- D. Информационные ресурсы

Какое высказывание является истинным?

- A. Термины «информатизация» и «компьютеризация» обозначают одни и те же процессы.
- B. Термины «информатизация» и «компьютеризация» обозначают принципиально различные процессы.
- C. Термин «информатизация» значительно шире термина «компьютеризация».
- D. Термин «информатизация» значительно уже термина «компьютеризация».

Термин «информатизация общества» означает:

- A. Увеличение количества избыточной информации в обществе
- B. Увеличение роли средств массовой информации
- C. Эффективное использование информации в обществе
- D. Эффективное использование компьютеров в обществе.

Социальная информатика - это наука, изучающая:

- А. комплекс проблем, связанных с прохождением информационных процессов в обществе
- В. становление и развитие информационного общества
- С. методы и процессы сбора, хранения, обработки, передачи, анализа и оценки социальной информации с применением компьютерных технологий

Информационные технологии – это:

- А. это совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в процессе социального планирования и развития
- В. современные виды информационного обслуживания, организованные на базе средств вычислительной техники и средств связи
- С. технологии, использующие электронно-вычислительную аппаратуру для записи кодовых импульсов в определенной последовательности и с определенной частотой

Точность информации определяется...

- А. степенью близости получаемой информации к реальному состоянию объекта, процесса, явления
- В. прочностью налаженных коммуникационных связей
- С. стабильностью сигнала и обратной связью

Выделите основные группы причин и предпосылок информатизации:

- А. социальные
- В. экономические
- С. технические
- Д. политические
- Е. все ответы верны

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Составить информационно библиографический список по теме: Государственная молодежная политика, используя электронный каталог Российской национальной библиотеки.

Используя в качестве традиционного носителя информации сборник статей, изданный типографским способом (например: «Молодежная политика России в контексте глобальных мировых перемен» материалы Международной научно-практической конференции Санкт-Петербург, ноябрь 2018 г. / под. Ред. Г. В. Ковалевой. – СПб.: ФГБОУ ВО «СПбГУПТД», 2018.) определить количество статей посвященных проблеме вовлечения молодежи в добровольческую деятельность и сделать краткое резюме.

Используя различные источники информации сделать анализ социальной поддержки детей-сирот в различных регионах РФ.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- Контрольная работа зачтена.
- При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Попов В. Я.	Информационное общество. История, движущие силы и основные проблемы	Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ	2017	http://www.iprbookshop.ru/83177.html

Журавлева, Т. Ю.	Информационные технологии	Саратов: Вузовское образование	2018	http://www.iprbookshop.ru/74552.html
Баженов, Р. И.	Интеллектуальные информационные технологии в управлении	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2018	http://www.iprbookshop.ru/72801.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Харитонов, Е. А., Сафиуллина, А. К.	Теоретические и практические вопросы дисциплины «Информатика»	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет	2017	http://www.iprbookshop.ru/79538.html
Пахомова, Н. А.	Информационные технологии в менеджменте	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2018	http://www.iprbookshop.ru/70765.html
Тушко, Т. А., Пестунова, Т. М.	Информатика	Красноярск: Сибирский федеральный университет	2017	http://www.iprbookshop.ru/84360.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс]. URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>

Базы данных информационного портала Restko.ru (Информационные системы рынка рекламы, маркетинга, PR – Базы рынка рекламы [Электронный ресурс]. URL: <https://www.restko.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

База открытых данных Минтруда России [Электронный ресурс]. URL: <https://rosmintrud.ru/opendata>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду