

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«29» 06 2021 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.01** Волонтерство в молодежной среде

Учебный план: ФГОС 3++\_2021-2022\_39.03.02\_ИЭСТ\_ОО\_СРсМ №1-1-30.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:  
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоём- кость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
1	УП	17	34	92,75	0,25	4	Зачет
	РПД	17	34	92,75	0,25	4	
Итого	УП	17	34	92,75	0,25	4	
	РПД	17	34	92,75	0,25	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат технических наук, Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

без степени, Ассистент

\_\_\_\_\_

Анцупова Александра  
Сергеевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** сформировать компетенции обучающегося в области знаний, необходимых для организации мероприятий и программ в сфере молодежного добровольчества и вовлечь обучающихся в волонтерское движение

### 1.2 Задачи дисциплины:

- сформировать у учащихся целостное представление о волонтерстве, его месте в обществе и отдельных общественных подсистемах, об историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития;
- проанализировать дефинитивный аппарат, позволяющий учащемуся ориентироваться в конкретных проблемах распространения волонтерской деятельности в молодежной среде, разных формах и видах, уровнях и этапах волонтерства;
- сформировать технолого-методический инструментарий, позволяющий будущему организатору волонтерского движения применять, адаптировать и создавать традиционные и инновационные методики и техники с целью оптимизации своей индивидуальной и групповой деятельности;
- сформировать устойчивую систему представлений о современных направлениях волонтерской деятельности в России, раскрыть специфику работы в рамках каждого из направлений: целевые группы, решаемые задачи, группы рекрутинга, достигаемые результаты;
- сформировать необходимые профессиональные и личностные компетенции, связанные с организацией волонтерской деятельности и практические навыки в молодежной среде.

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Социальная политика
- История социальной работы

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-2: Способен к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг</b>
<b>Знать:</b> специфику организации волонтерской деятельности в молодежной сфере как технологии социальной работы, принципы привлечения добровольцев и формирования необходимых ресурсов для реализации мероприятий
<b>Уметь:</b> определять добровольческие ресурсы, необходимые для достижения поставленной цели, планировать и реализовывать работу с инвесторами, организовывать взаимодействие с различными организациями для решения проблем в социальной и молодежной сфере
<b>Владеть:</b> навыками планирования и организации мероприятий и технологиями эффективного привлечения средств на реализацию проектов и программ в социальной и молодежной сфере
<b>ПК-5: Способен к обеспечению и защите личных неимущественных прав несовершеннолетних</b>
<b>Знать:</b> сущность и формы волонтерского движения, особенности организации волонтерской деятельности в молодежной и социальной сферах, принципы осуществления добровольческой деятельности, в том числе при защите личных неимущественных прав несовершеннолетних
<b>Уметь:</b> использовать профессиональные умения для осуществления , координации и оценки добровольческой деятельности
<b>Владеть:</b> навыками в сфере организации труда добровольцев (волонтеров); навыками взаимодействия с социально-ориентированными НКО

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Генезис и практика реализации волонтерских молодежных программ в современных условиях	1					Т

<p>Тема 1. . История развития молодежного волонтерского движения в нашей стране и за рубежом</p> <p>Основные понятия. Доброволец и волонтер: сущность понятий. Волонтерство: сущность понятия и исторический аспект развития волонтерских движений. Молодежное добровольческое движение: сущность понятия и особенности возникновения. Волонтерство в молодежной среде как феномен перспективной и социально-полезной деятельности. Направления волонтерской деятельности.</p> <p>Вопросы развития волонтерского движения среди молодого поколения. Методологические традиции в исследовании волонтерства. Тенденции развития волонтерских молодежных движений в истории России и зарубежных стран.</p> <p>Потенциал современных волонтерских движений молодого поколения и проблемы стимулирования социальной активности молодых граждан.</p> <p>Практическое занятие: " История развития молодежного волонтерского движения в нашей стране и за рубежом"</p>	2	3	10,75		
--	---	---	-------	--	--

<p>Тема 2. . Особенности применения действующего законодательства и правовые вопросы разработки и реализации молодежных волонтерских программ</p> <p>Молодежная волонтерская добровольческая деятельность как добро- вольная социально-направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан. Действующее законодательство и нормативно-правовые основы разработки и реализации молодежных добровольческих программ.</p> <p>Основной нормативной правовой базой, на которой основана волонтерская деятельность и деятельность организаций, привлекающих труд волонтеров, поддерживающих волонтерские инициативы в Российской Федерации. Особенности применения действующего законодательства в отношении молодежных волонтерских программ.</p> <p>Правовые условия осуществления волонтерами благотворительной деятельности.</p> <p>Практическое занятие: "Особенности применения действующего законодательства и правовые вопросы разработки и реализации молодежных волонтерских программ"</p>	2	3	10		
---	---	---	----	--	--

<p>Тема 3. . Вовлечение и мотивация участия различных групп и категорий молодежи в волонтерские программы и акции</p> <p>Комплекс устойчивых представлений экспертов и молодежи о ресурсном потенциале волонтерского движения и барьерах на пути его существования. Основные препятствия на пути существования и развития волонтерского движения.</p> <p>Анализ эффективных форм вовлечения молодых людей в добровольче-скую деятельность, способствующие повышению социальной активности молодежи. Изучении условий эффективной институционализации волонтерского молодежного движения и его социально-культурного потенциала.</p> <p>Внешние и внутренние условия как ориентиры в популяризации деятельности волонтерского молодежного движения и конкретных волонтерских организаций. Рост заинтересованности и поддержки со стороны общества и государства как фактор стимулирования участия молодежи в волонтерских программах и акциях.</p> <p>Практическое занятие: "Вовлечение и мотивация участия различных групп и категорий молодежи в волонтерские программы и акции"</p>		2	3	10	ГД	
---	--	---	---	----	----	--

<p>Тема 4. Технологии разработки волонтерского проекта (модели)</p> <p>Социальный проект в волонтерской работе. Социальный проект: понятие, сущность. Жизненный цикл проекта. Участники проекта. Этапы проектной деятельности. Структура текстового описания проекта. Рождение замысла проекта. Самоанализ. Концепция проекта. Актуальность проекта. «Дерево проблем». Цель проекта. «Дерево целей». Проблемно -целевой ромб. Задачи проекта. Содержание работы. Обоснование проекта. Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта. Планирование проекта. Правила места, последствий, ресурсов и времени. Способы планирования. Составление бюджета. Окончательная форма проекта как текста. Окончательная форма проекта как текста. Презентация проекта. Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом. Создание команды социального проекта. Использование методов проектирования для активизации инновационного потенциала группы и формирования команды социального проекта. Методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод синектики (мозговой штурм). Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности. Особенности проектов Международной Ассоциации Добровольческих Усилий. Проекты зарубежных волонтерских организаций. Отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных социальных проектов. Service-learning проекты. Общественно полезная работа. Этапы обучения в форме Service-learning. Дидактическая и методологическая основа формы обучения Service-learning.</p> <p>Практическое занятие: "Технологии разработки волонтерского проекта (модели)"</p>		2	4	10	АС	
<p>Раздел 2. Опыт реализации молодежных волонтерских программ в России и за рубежом</p>						Т

<p>Тема 5. . Опыт реализации проекта «Доброволец России» в рамках Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года</p> <p>Реализация приоритетного направления, включающего вовлечение молодежи в волонтерскую деятельность и ее информирование о потенциальных возможностях развития в России, посредством проекта «Доброволец России». Основными целями проекта «Доброволец России».</p> <p>Мотивация молодых людей к оказанию помощи, проявлению действенной инициативы в решении проблем людей, нуждающихся в помощи и поддержке. Формирование механизмов вовлечения молодых людей в многообразную общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни россиян. Развитие и поддержка молодежных инициатив, направленных на организацию волонтерской деятельности в молодежной среде.</p> <p>Развитие и поддержка эффективной общественных организаций и молодежных объединений: поставленные задачи и итоги реализации. Формирование информационных банков данных о потребностях и возможностях организации добровольческого труда молодежи в регионах России и за рубежом: поставленные задачи и итоги реализации. Привлечение молодежи к добровольческому труду в регионах России и за рубежом в сферах массового молодежного спорта, туризма и досуга для молодежи: поставленные задачи и итоги реализации.</p> <p>Практическое занятие: "Опыт реализации проекта «Доброволец России» в рамках Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года"</p>	2	3	10	ГД	
---	---	---	----	----	--

<p>Тема 6. Европейская добровольческая служба и европейские волонтерские лагеря</p> <p>Волонтерские программы для молодежи: Международные добровольческие лагеря; Долгосрочные добровольческие проекты; Европейская волонтерская служба; Программа добровольцев ООН; Добровольчество online.</p> <p>Европейская волонтерская служба (European Voluntary Service — EVS): условия участия, задачи программы, направления деятельности. Европейская волонтерская служба как опыт формирования активной гражданской позиции и фактор усиления взаимопонимания между молодыми людьми разных национальностей.</p> <p>Молодежные волонтерские лагеря: суть, задачи, направления деятельности. Опыт реализации проекта. Анализ деятельности европейских волонтерских лагерей.</p> <p>Практическое занятие: "Европейская добровольческая служба и европейские волонтерские лагеря"</p>		2	3	9	АС	
<p>Тема 7. . Инициативные волонтерские проекты и акции: опыт организации и результаты</p> <p>Волонтерство как активная форма социализации молодежи, интегрирующая индивидуальные мотивы личности и социальные мотивы общества. Феномен современного волонтерства. Волонтерские проекты (Волонтерская программа ЕВРО 2020). Психолого-педагогические основы разработки и внедрения инновационных проектов молодежного волонтерства. Опыт организации волонтерских проектов в России и Санкт-Петербурге. Опыт организации волонтерских акций в России и Санкт-Петербурге. Результаты реализации волонтерских молодежных проектов и акций.</p> <p>Практическое занятие: "Инициативные волонтерские проекты и акции: опыт организации и результаты"</p>		2	4	9		
<p>Раздел 3. Психологическая готовность к волонтерской деятельности</p>						Т



<p>Тема 8. Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности.</p> <p>Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении. Содержание понятия психологическая готовность к волонтерской деятельности. Личностные особенности волонтеров (ценностномотивационная сфера, эмоциональная устойчивость, креативность, стрессоустойчивость, высокий адаптационный потенциал, социальный интеллект, эмпатия и др.) Социальные группы и их особенности.</p> <p>Практическое занятие: "Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности."</p>		1	4	8	АС	
<p>Тема 9. Личностные стратегии волонтерской деятельности.</p> <p>Волонтерство как способ самореализации личности, как способ адаптации к социальной среде. Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров, методический инструментарий, принципы работы с диагностическим комплексом по отбору волонтеров. Психологические характеристики лидера. Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров. Коммуникативная компетентность как основа эффективности деятельности волонтеров.</p> <p>Практическое занятие: "Личностные стратегии волонтерской деятельности."</p>		1	4	8		
<p>Тема 10.. Развитие толерантности как условия эффективной волонтерской деятельности.</p> <p>Развитие профессиональной наблюдательности волонтеров методами тренинговых технологий. Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации. Психотерапевтическая помощь волонтерам. Воспитание толерантности у современной молодежи.</p> <p>Практическое занятие: "Развитие толерантности как условия эффективной волонтерской деятельности."</p>		1	3	8	ГД	
<p>Итого в семестре (на курсе для ЗАО)</p>		17	34	92,75		
<p>Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)</p>		0,25				
<p><b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b></p>		51,25		92,75		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-2	<p>Излагает сущность организации волонтерской деятельности в молодежной сфере, способы привлечения добровольцев и принципы формирования необходимых ресурсов для волонтерской деятельности</p> <p>Определяет необходимые добровольческие ресурсы для достижения поставленной цели, в принципах работы с инвесторами и различными организациями для решения молодежных проблем</p> <p>Планирует мероприятия и эффективно привлекает средства на реализацию проектов и молодежных программ в социальной сфере</p>	<p>Вопросы для устного контроля.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p>
ПК-5	<p>Излагает сущность молодежного сообщества, принципы организации и реализации волонтерской деятельности в молодежной сфере, основы вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность</p> <p>Определяет методы, технологии и формы работы с молодежью, в том числе направленных на развитие ее потенциала и пробуждение социальной активности посредством волонтерской деятельности</p> <p>Привлекает и создает условия для длительного участия молодежи в волонтерской деятельности; организывает и реализует работу с молодежью добровольцами, активизирует лидерские качества молодежи</p>	<p>Вопросы для устного контроля.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p>

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся показывает всестороннее и глубокое знание дисциплины, свободно ориентируется в основных понятиях курса, терминах и определениях; усвоил основную и знаком с дополнительной литературой; может объяснить причины и последствия явлений; понимает специфику волонтерской деятельности.	
Не зачтено	Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины; не может сформулировать основные закономерности и тенденции развития волонтерской деятельности; плохо ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; допускает при ответе на зачете существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя.	

##### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

##### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
-------	-----------------------

Семестр 1	
1	Воспитание толерантности как условия эффективной волонтерской деятельности и их особенности.
2	Синдром профессионального выгорания.
3	Коммуникативная компетентность как основа эффективности деятельности волонтеров.
4	Волонтерство как способ самореализации личности.
5	Социальные группы, нуждающиеся в волонтерской деятельности.
6	Содержание понятия психологическая готовность к волонтерской деятельности.
7	Опыт организации волонтерских акций в России и Санкт-Петербурге.
8	Феномен современного волонтерства.
9	Программа добровольцев ООН
10	Молодежные волонтерские лагеря: суть, задачи, направления деятельности.
11	Проект "Доброволец России"
12	Привлечение молодежи к добровольческому труду в России и за рубежом.
13	Этапы волонтерской проектной деятельности.
14	Социальный проект в волонтерской работе.
15	Формы вовлечения молодых людей в добровольческую деятельность.
16	Основные препятствия на пути существования и развития волонтерского движения.
17	Правовые условия осуществления волонтерами благотворительной деятельности.
18	Нормативно-правовая база волонтерской деятельности.
19	Тенденции развития волонтерских молодежных движений в России и за рубежом.

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

- Перечислите формы благотворительности:
  - милостыня;
  - общественное призрение;
  - организованная государственная система социальной защиты;
  - филантропия;
  - гражданская обязанность.
- Нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами - это:
  - альтруизм;
  - эмпатия;
  - агапе.
- Основопологающим принципом волонтерской деятельности является принцип:
  - партнерства;
  - гласности;
  - альтруизма;
  - гуманизма.
- Отметьте виды волонтерских лагерей, созданных за рубежом для молодежи:
  - дневные;
  - лагеря-пансионаты;
  - театральные;
  - экологические;
- Добровольцы – это... (продолжите определение)
  - граждане с доброй волей
  - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда
  - городские сумасшедшие
  - граждане, добровольно идущие на косметические опыты

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Вам пришла идея проведения городской акции, главная цель которой – привлечение внимания к экологическим проблемам города и региона. Бюджет мероприятия ограничен (не превышает 3 тыс. рублей). Как оптимально их израсходовать?

Какой вид компетентности необходим для того, чтобы справляться с описанными проблемами?

2. Определите, какие личностные стратегии волонтерской деятельности представлены в следующей ситуации: "Ирина пережила неудачный опыт замужества. Она сама и ее ребенок подвергались домашнему насилию со стороны мужа, страдавшего вспышками агрессии в состоянии похмелья. После развода она стала руководителем общественной организации, защищающей права и оказывающей благотворительную помощь женщинам и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию"

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- При проведении зачета / экзамена студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета / экзамена студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа	Саратов: Вузовское образование	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/91123.html">http://www.iprbookshop.ru/91123.html</a>
Шмелева Н. Б.	Введение в профессию «Социальная работа»: Учебник	Москва: Дашков и К	2018	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=342371">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=342371</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Редюк А. Л.	Молодежное волонтерское движение	СПб.: СПбГУПТД	2017	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017221">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017221</a>
Васильковская, М. И., Пономарёв, В. Д.	Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66366.html">http://www.iprbookshop.ru/66366.html</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

СПС КонсультантПлюс

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска