

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«29» ___ 06 ___ 2021 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.07 Педагогика и психология

Учебный план: ФГОС 3++_2021-2022_39.03.02_ИЭСТ_ОО_СРсМ №1-1-30.plx

Кафедра: **35** Педагогики и психологии профессионального образования

Направление подготовки:
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоём- кость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
1	УП	17	17	37,75	0,25	Зачет
	РПД	17	17	37,75	0,25	
Итого	УП	17	17	37,75	0,25	
	РПД	17	17	37,75	0,25	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

без ученой степени, Доцент

Судакова
Николаевна

Оксана

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой педагогики и психологии
профессионального образования

Никитина
Анатолевна

Галина

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Ковалева Галина
Викторовна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области педагогики и психологии.

1.2 Задачи дисциплины:

1. Рассмотреть: основные направления развития психологии и педагогики, их методы и научные школы; понятийный аппарат, описывающий познавательную, эмоционально-волевую, мотивационную и регуляторную сферы психического.

2. Показать возможности изучения студентами собственных индивидуально-психологических и личностных особенностей, рефлексии над своими поступками и результатами деятельности.

3. Способствовать развитию у студентов умений и навыков межличностного и делового общения в различных социально-психологических ситуациях.

4. Научить основам педагогической деятельности.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Знать: Основные категории и концепции психологии и педагогики, закономерности межличностных отношений, основы коммуникационной культуры
Уметь: Применять техники и приёмы конструктивного общения в команде, интерпретировать собственное психическое состояние и реализовывать оптимальные методы социального взаимодействия
Владеть: Навыками организации взаимодействия в команде, принятия индивидуальных и совместных решений
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Знать: Психолого-педагогические основы саморазвития и самовоспитания; принципы самообразования и самообучения; основополагающие приемы управления собственным временем
Уметь: Реализовывать принципы саморегуляции в процессе самообучения и саморазвития; планировать стратегию собственного развития и самообразования и реализовывать ее на практике с учетом временных ресурсов
Владеть: Навыками рефлексии, самоконтроля и управления временем; навыками организации процесса самообразования и саморазвития; применять различные методы и средства познания, повышения культурного уровня и профессиональной компетенции
ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
Знать: Теоретические основы педагогики и психологии при описании социальных явлений и процессов
Уметь: применять основные педагогические технологии и психологические теории, в том числе при выявлении и решении проблем в социальной сфере
Владеть: навыками применения оптимальных педагогических и психологических технологий при решении задач в социальной сфере

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Психология	1					Т,Д
Тема 1. Психология как наука. Предмет и задачи психологической науки. Основные этапы развития психологической науки. Структура (ветви) психологической науки. Психология в системе наук. Общенаучные и частнонаучные методы исследования в психологии.		2		2	ИЛ	

<p>Тема 2. Методологические основы изучения человека. Изучение человека как биосоциального существа. Соотношение понятий «индивид», «субъект деятельности», «личность», «индивидуальность». Современные теории личности.</p>	2		3	ИЛ	
<p>Тема 3. Развитие психики и сознания человека. Развитие психики в процессе филогенеза и онтогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Психика, поведение и деятельность. Сознание как высший уровень психического отражения. Культурно-историческая концепция Л.С. Выготского. Соотношение сознательного и бессознательного. Функции сознания. Понятие о самосознании.</p>	2		2	ИЛ	
<p>Тема 4. Формирование высших психических функций. Познавательная сфера личности. Виды, свойства, характеристики и закономерности познавательных процессов – ощущения, восприятия, представления, воображения. Воображение и творчество. Процессы, виды, характеристики памяти. Факторы, способствующие запоминанию и забыванию информации. Мышление и речь: характеристика процессов, взаимосвязь. Мыслительные операции. Эмоционально-волевая сфера личности. Общая характеристика и классификация эмоций. Высшие чувства (нравственные, эстетические, интеллектуальные). Основные характеристики настроений, их психологическая природа. Эмоциональный стресс. Воля как процесс сознательного регулирования поведения. Характеристика, структура волевых действий. Связь воли и чувств. Волевые качества человека Практические занятия: Исследования познавательных процессов. Исследование эмоционально-волевой сферы личности.</p>	2	6	6	Т	

<p>Тема 5. Психические свойства личности. Способности как характеристика личности. Структура общих и специальных способностей. Понятия одаренности и таланта. Темперамент как динамическая характеристика личности. Свойства темперамента. Характеристика различных типов темперамента. Понятие о характере. Индивидуальные формы поведения человека как черты характера. Акцентуации характера. Соотношение темперамента и характера. Направленность личности: основные понятия. Связь мотивов с потребностями. Уровни мотивационной сферы человека. Формы направленности личности. Практическое занятие: Исследования свойств темперамента и акцентуаций характера.</p>	2	2	2	ИЛ	
<p>Тема 6. Психология общения. Характеристика процесса общения, связь с деятельностью. Виды, формы, уровни общения. Коммуникативный акт и коммуникативная задача. Общение как обмен информацией. Вербальное и невербальное общение</p>		2	3	Т	
<p>Тема 7. Психология межличностного восприятия и взаимодействия в малой социальной группе. Восприятие человека человеком, механизмы социальной перцепции, «эффекты». Взаимодействие субъектов общения, стратегии взаимодействия. Коммуникативные барьеры. Конфликт как способ взаимодействия. Манипулятивное общение. Соотношение понятий «общение» и «отношение». Деловые и личные отношения. Механизмы межличностных отношений. Отношения симпатии-антипатии. Барьеры отношений. Межличностная аттракция. Практическое занятие: Практическая конфликтология.</p>	2	2	3	ИЛ	
<p>Тема 8. Психология малых групп и коллективов. Социальные и психологические детерминанты возникновения малой группы. Этапы развития, понятие коллектива. Статусно-ролевая структура группы. Лидерство и руководство. Внутригрупповые феномены: конформность, сплоченность, совместимость. Социально-психологический климат группы. Практическое занятие: Способы социально-психологического влияния (заражение, внушение, подражание, убеждение).</p>	1	2	3	РИ	
<p>Раздел 2. Педагогика</p>					

<p>Тема 9. Педагогика как наука, категории педагогики.</p> <p>Педагогика как научная область знания о человеке. Объект и предмет педагогики. Взаимосвязь педагогической теории и практики. Этапы становления научной педагогики. Взаимосвязь педагогики с другими науками. Основные принципы педагогики. Понятийный аппарат педагогики. Характеристика основных педагогических категорий: воспитание, образование, обучение, самовоспитание, самообразование, самообразование.</p>		2		3	ИЛ	
<p>Тема 10. Образование как социокультурный феномен, тенденции развития общего и профессионального образования в современный период.</p> <p>Образовательная система РФ. Закон об образовании Российской Федерации. Органы управления образованием. Сущность содержания образования и его исторический характер. Тенденции развития образования: непрерывность, многоуровневость, преемственность, диверсификация, интеграция.</p> <p>Практическое занятие:</p> <p>Принципы и критерии отбора содержания образования. Нормативные документы, регламентирующие содержание образования.</p>		1	2	3	ГД	
<p>Тема 11. Педагогический процесс, его сущность, структура, движущие силы.</p> <p>Понятие педагогического процесса как способа развития личности, его сущность. Единство и взаимосвязь процессов воспитания, обучения и развития в формировании личности. Структура педагогического процесса. Педагогические цели, принципы, содержание педагогического процесса, педагогические методы, формы и средства как основные компоненты педагогического процесса. Движущие силы развития педагогического процесса.</p>		1		3	ИЛ	
<p>Тема 12. Характеристика форм, методов и средств обучения.</p> <p>Сущность форм обучения. Классификации форм обучения. Характеристика урока как основной формы организации обучения. Классификации уроков по типам и видам, психолого-педагогические основы их выбора. Сущность педагогических методов. Классификации методов обучения, различные подходы к классификации методов обучения. Психолого-педагогические основы выбора методов. Сущность педагогических средств. Понятие педагогических средств в широком и узком значении. Классификации педагогических средств. Психолого-педагогические основы выбора педагогических средств. Требования к разработке и использованию педагогических средств. Взаимосвязь средств обучения и воспитания с педагогическими методами и приёмами.</p>			1	4,75	ГД	

Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		17	17	37,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				
Всего контактная работа и СР по дисциплине		34,25		37,75		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
УК-3	Характеризует психические процессы, свойства и состояния, особенности межличностных взаимодействий в группе на основе законов педагогической коммуникации. Применяет психологические технологии решения конфликтных ситуаций при взаимодействии и работе в команде, анализирует свои психические состояния при решении коммуникативных задач. Организует работу в команде, взаимодействует с членами команды на основе законов построения межличностных отношений.	Вопросы устного собеседования. Практико-ориентированные задания
УК-6	Раскрывает основные психолого-педагогические особенности личности, стремящейся к саморазвитию и самовоспитанию; раскрывает принципы и требования предъявляемые к личности, направленной на самообразование и самообучение; описывает основополагающие приемы самотайминга. Применяет приемы и техники саморегуляции, составляет план действий по достижению поставленных задач собственного развития и образования. Осуществляет самоконтроль собственной познавательной деятельности на основе разработанных планов и контроля за их выполнением, применяет техники и приемы управления своим временем.	Вопросы устного собеседования. Практико-ориентированные задания
ОПК-2	Раскрывает основные понятия педагогики и психологии и особенности их применение для описания социальных явлений и процессов. Использует различные педагогические технологии и психологические теории при выявлении и решении проблем в социальной сфере. Применяет педагогические и психологические технологии на основе психологии личности и психологии социальных групп в процессе взаимодействия при решении конфликтных ситуаций и различных задач профессиональной деятельности.	Вопросы устного собеседования. Практико-ориентированные задания

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся своевременно выполнил практические работы и представил результаты; в соответствии с требованиями выполнил зачетное практическое задание, возможно допуская несущественные ошибки в ответе на теоретический вопрос и (или) вопросы преподавателя. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
Не зачтено	Обучающийся не выполнил (выполнил частично) практические работы, не представил результаты, не смог изложить содержание теоретического вопроса, допустил существенные	

	ошибки в ответе на вопросы преподавателя. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
--	---	--

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 1	
1	Предмет психологии. Специфические особенности и классификация психических явлений.
2	Место и роль психологии в системе наук о человеке.
3	Характеристика основных методов психологических исследований.
4	Соотношение понятий «индивид», «субъект деятельности», «индивидуальность», «личность».
5	Характеристика основных теорий личности.
6	Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза.
7	Сознание как главная форма психики. Соотношение сознательного и бессознательного.
8	Ощущение как психический процесс, виды и свойства ощущений.
9	Восприятие как психический процесс, виды и свойства восприятия.
10	Память как основной психический процесс: её функции, виды и процессы.
11	Воображение как психический процесс. Роль воображения в жизни человека. Виды воображения, приёмы создания образов воображения.
12	Основные характеристики мышления. Мышление и интеллект. Творческое мышление.
13	Язык и речь, функции и виды речи.
14	Сущность внимания, его свойства и виды.
15	Воля как высший уровень психической регуляции, структура волевого акта. Волевые качества личности.
16	Эмоции и чувства. Классификация и виды эмоциональных состояний.
17	Задатки и способности. Виды способностей, уровни развития способностей.
18	Направленность личности, формы направленности. Потребности и мотивы.
19	Понятие о темпераменте, свойства темперамента. Психологические характеристики темперамента.
20	Понятие о характере, классификация черт характера, акцентуации характера.
21	Структура общения. Стили и средства общения. Факторы, определяющие успешность и результативность общения.
22	Социально-психологические характеристики малой социальной группы (статусно-ролевая структура, лидерство, сплоченность, психологический климат).
23	Способы взаимодействия в малой социальной группе. Деструктивный и продуктивный конфликт.
24	Способы социально-психологического влияния.
25	Предмет педагогики. Цель и задачи педагогики.
26	Основные категории педагогики.
27	Структура современной педагогической науки.
28	Характеристика образования как социального феномена.
29	Образовательная система России.
30	Тенденции образования на современном этапе.
31	Принципы и критерии отбора содержания образования.
32	Педагогический процесс. Образовательная, воспитательная и развивающая функция обучения.
33	Воспитание в педагогическом процессе. Содержание воспитания.
34	Современные формы организации учебной деятельности.
35	Понятие и сущность методов осуществления педагогического процесса. Классификация методов обучения.
36	Современные средства обучения.

5.2.2 Типовые тестовые задания

Типовые тестовые задания находятся в Приложении к данной РПД

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы) находятся в Приложении к данной РПД

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет проходит в традиционной форме:

1. выполнение теста (30 мин);
2. выполнение практического задания (20 мин);

3. собеседование по результатам тестирования (в зависимости от полученного результата ответы на вопросы для устного собеседования).

Использование справочного или дополнительного материала не предусмотрено.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Резепов, И. Ш.	Психология и педагогика	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	http://www.iprbookshop.ru/79812.html
Резепов, И. Ш.	Общая психология	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	http://www.iprbookshop.ru/79807.html
Князева, Т. Н., Батюта, М. Б.	Психология развития	Саратов: Вузовское образование	2019	http://www.iprbookshop.ru/79671.html
Бурсагова, Т. Х., Бехоева, А. А.	Психология и педагогика	Грозный: Чеченский государственный университет	2019	http://www.iprbookshop.ru/107276.html
Седова, Н. Е.	Теоретическая педагогика	Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа	2019	http://www.iprbookshop.ru/85831.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Макаров, Б. В., Непогода, А. В.	Психология делового общения	Саратов: Вузовское образование	2019	http://www.iprbookshop.ru/79820.html
Гусева, Т. И., Катарьян, Т. В.	Психология личности	Саратов: Научная книга	2019	http://www.iprbookshop.ru/81081.html
Гуревич, П. С.	Психология и педагогика	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/71046.html
Смирнова В. В.	Психология управления. Контрольные работы	СПб.: СПбГУПТД	2019	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019208
Столяренко, А. М.	Общая педагогика	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/71029.html
Акрушенко, А. В., Ларина, О. А., Катарьян, Т. В.	Психология развития и возрастная психология	Саратов: Научная книга	2019	http://www.iprbookshop.ru/81045.html
Булатова, Е. А., Зиминая, Н. А., Зинина, С. М.	Психология социального взаимодействия	Нижний Новгород: Нижегородский архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ	2017	http://www.iprbookshop.ru/80827.html
Таранова, Т. Н., Гречкина, А. А.	Общая педагогика	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет	2017	http://www.iprbookshop.ru/69413.html

Цветков, В. Л.	Психология конфликта. От теории к практике	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/81551.html
Гуревич, П. С.	Психология личности	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/81835.html
Джуринский, А. Н.	Педагогика в многонациональном мире	Саратов: Вузовское образование	2017	http://www.iprbookshop.ru/67341.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. «Библиотека психологической литературы» ВООКАР (Books of the psychology) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://bookap.info>.
2. «Флогистон: Психология из первых рук» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://flogiston.ru/library>.
3. psychology.ru: Психология на русском языке [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.psychology.ru/Library>.
4. «Мир психологии» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psychology.net.ru/articles>.
5. «Библиотеке учебной и научной литературы» Русского гуманитарного интернет-университета [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio/default.aspx?group=0>.
6. «Педагогическая библиотека» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.pedlib.ru/>.

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional
Microsoft Windows
Интернет-тренажеры в сфере образования

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

Приложение 1
 рабочей программы дисциплины Педагогика и психология
наименование дисциплины

по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
 наименование ОП (профиля): Социальная работа с молодежью

5.2.2 Типовые тестовые задания

№ п/п	Формулировки тестовых заданий
1	Наука о воспитании человека; раскрывает сущность, цели, задачи и закономерности воспитания, его роль в жизни общества и развитии личности, называется: а) Методика б) Педагогика в) Психология г) Социология
2	Образование как реальный целостный педагогический процесс, целенаправленно организуемый в специальных социальных институтах, является а) Объектом педагогики б) Предметом педагогики в) Функцией педагогики г) Целью педагогики
3	Функциями педагогики является: а) аналитическая б) прогностическая в) проектно-конструктивная г) социологическая
4	Специально организованный процесс освоения социального опыта и формирования на этой основе индивидуального опыта учащихся по решению познавательных и личностных проблем, результатом которого является достижение учащимися определенного уровня образованности, называется: а) Обучением. б) Образованием. в) Воспитанием. г) Развитием
5	К группе целей, классифицирующихся в зависимости от функции педагогического процесса, относятся: а) Цели обучения б) Глобальные в) Цели развития г) Государственные
6	Признание психологии как самостоятельной науки было связано: а) с развитием метода интроспекции б) с развитием метода наблюдения в) с выходом трактата Аристотеля «О душе» г) с созданием специальных научно-исследовательских учреждений
7	Почему психологию можно назвать плюралистической наукой? а) Авторы получают данные, которые не всегда хорошо согласуются между собой. б) В рамках психологии сосуществуют подходы, основывающиеся на различных, не сводимых друг к другу парадигмах. в) Решения о том, считать ли некоторую гипотезу обоснованной, принимаются на Всемирных психологических конгрессах закрытым голосованием.
8	Основателем первой психологической лаборатории в Лейпцигском университете был: а) Г.Т. Фехнер б) В. Вундт в) З. Фрейд г) Г. Мюнстерберг

Приложение2
рабочей программы дисциплины Педагогика и психология
наименование дисциплины

по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
наименование ОП (профиля): Социальная работа с молодежью

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

№ п/п	Условия типовых практико-ориентированных заданий (задач, кейсов)
1	Определите, какие виды психических явлений (процессы, свойства и состояния) проявляются в следующих ситуациях: а) Школьник сосредоточенно выполняет домашнее задание. б) Девушка, придя из кино, с восторгом рассказывает о нем матери. в) Начальник строг с подчиненными, грубо обращается с ними, раздражается по любому поводу. г) Мальчик очень огорчился, когда узнал, что их класс не идет в поход. д) Официант перечисляет посетителю все наименования имеющихся в ассортименте вин.
2	Из приведенных примеров выберите те, которые характеризует поведение человека как индивида и как личности. Обоснуйте ответы. а) У девочки наблюдается медлительность в моторике, в речи, в мышлении, в возникновении чувств. Она медленно и с трудом переключается с одного вида деятельности на другой. б) Сотрудник рассказывает коллеге, как он распределяет рабочее время. в) Учитель внес предложения, осуществление которых значительно повысило успеваемость в школе. г) У студента К. прекрасная дикция и приятный голос. д) Мальчик записался в шахматный клуб.
3	3. Укажите, какие из нижеперечисленных свойств предполагают позитивную самооценку, а какие – негативную самооценку: а) Уверенность в себе. б) Общительность. в) Стремление манипулировать другим человеком. г) Склонность выбирать работу полегче.