

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»  
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«29» 06 2021 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.10** Основы социальной медицины

Учебный план: ФГОС 3++\_2021-2022\_39.03.02\_ИЭСТ\_ОО\_СРсМ №1-1-30.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:  
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

| Семестр<br>(курс для ЗАО) | Контактная работа<br>обучающихся |                   | Сам.<br>работа | Контроль,<br>час. | Трудоё<br>мкость,<br>ЗЕТ | Форма<br>промежуточной<br>аттестации |       |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------|
|                           | Лекции                           | Практ.<br>занятия |                |                   |                          |                                      |       |
| 2                         | УП                               | 17                | 17             | 73,75             | 0,25                     | 3                                    | Зачет |
|                           | РПД                              | 17                | 17             | 73,75             | 0,25                     | 3                                    |       |
| Итого                     | УП                               | 17                | 17             | 73,75             | 0,25                     | 3                                    |       |
|                           | РПД                              | 17                | 17             | 73,75             | 0,25                     | 3                                    |       |

Санкт-Петербург  
2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат технических наук, Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

без степени, Ассистент

\_\_\_\_\_

Анцупова Александра  
Сергеевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области социальной-медицины и технологий сохранения и укрепления физического, психического и социального здоровья

**1.2 Задачи дисциплины:**

- Сформировать представлений о теории и практики социальной медицины, основных этапах развития социальной медицины в России и за рубежом как отрасли современного научного знания, ее методологии и социально-медицинских технологиях;

- дать навыки формирования мотивации здорового образа жизни, предупреждения вредных привычек;

- сформировать навыки применения профилактических и патогенетических социально-медицинских технологий сохранения и укрепления здоровья клиентов;

- сформировать представления о стратегии Всемирной организации здравоохранения в охране здоровья населения;

- дать основы социально-медицинских технологий сохранения и укрепления здоровья для применения в своей профессиональной деятельности.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Социальная работа как профессиональная деятельность

История социальной работы

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

|   |
|---|
| <b>ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</b>   |
| <b>Знать:</b> сущность и содержание понятий, связанных с жизнедеятельностью человека; концепции работы среди населения в вопросах профилактики инфекционных, социально опасных заболеваний, достижения физического, психического и социального здоровья, а также предотвращения различного рода зависимостей; деятельность основных органов и учреждений в мире и в России, занимающихся вопросами лечения, профилактики, организации медицинской, санитарной и профилактической работой среди населения. |
| <b>Уметь:</b> на основании научных знаний и статистических данных провести анализ основных демографический показателей в динамике, прогнозировать основные социальные тенденции развития общества, выявлять риски возникновения медико - социальных проблем; планировать профилактическую работу.   |
| <b>Владеть:</b> навыками поиска и отбора научной и статистической информации; проведения анализа полученных научных, профессиональных и социальных знаний для создания программы профилактических мероприятий в интересах отдельных категорий граждан или населения в целом; навыками использования инструментов реализации программ медико- социальной профилактической работы среди отдельных категорий граждан или населения в целом.  |
| <b>ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b>   |
| <b>Знать:</b> медико-социальные проблемы клиентов и способы решения проблем медико-социального характера при организации социальной работы с различными категориями граждан.  |
| <b>Уметь:</b> осуществлять сбор информации из разных источников с целью контроля медико-социальной работы с клиентами и оценки ее результативности  |
| <b>Владеть:</b> навыками организации медико-социальной работы (в том числе, с использованием различных технологий социальной работы), навыками оценки результатов проведенной работы и контроля качества  |

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий           | Семестр<br>(курс для ЗАО) | Контактная работа |               | СР<br>(часы) | Инновац.<br>формы<br>занятий | Форма<br>текущего<br>контроля |
|---|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|
|   |                           | Лек.<br>(часы)    | Пр.<br>(часы) |              |                              |                               |
| Раздел 1. Социальная медицина: основополагающие категории и понятия | 2                         |                   |               |              |                              | Т                             |

|   |  |   |   |   |    |  |
|---|--|---|---|---|----|--|
| <p>Тема 1. Введение. Основные понятия и категории социальной медицины.<br/>История становления социальной медицины как науки и учебной дисциплины.<br/>Социальная медицина как наука о закономерностях общественного здоровья, способах его сохранения и укрепления. Междисциплинарный характер социальной медицины. Взаимосвязь между медициной и обществом.<br/>Предмет социальной медицины. Задачи социальной медицины. Понятие «здоровья». Общественное здоровье и здоровье населения. Физическое здоровье, психическое и психологическое здоровье. Репродуктивное здоровье. Нравственное здоровье. Группы здоровья. Здоровье сберегающие технологии.</p> <p>Практическое занятие: "Введение. Основные понятия и категории социальной медицины"</p> |  | 2 | 1 | 7 |    |  |
| <p>Тема 2.. Здоровье как комплексная категория и личностная ценность<br/>Определение понятия «здоровье». Здоровье как состояние полного физического, психического и социального благополучия, а не только как отсутствие болезней и физических дефектов (определение Всемирной организации здравоохранения).<br/>Факторы, влияющие на сохранение и укрепление здоровья: образ жизни, наследственность, окружающая среда, здравоохранение.<br/>Системный подход к решению проблем здоровья. Наука о здоровье: состояние и перспективы.</p> <p>Практическое занятие: "Здоровье как комплексная категория и личностная ценность"</p>   |  | 1 | 2 | 7 | ГД |  |

|   |  |   |   |   |    |   |
|---|--|---|---|---|----|---|
| <p>Тема 3.. Образ жизни и здоровье. Демографические показатели в оценке здоровья населения. Факторы, оказывающие влияние на общественное здоровье. Генетические факторы. Экология. Понятие здорового образа жизни. Основные технологии, способствующие формированию установок на здоровый образ жизни населения. Демографические показатели в оценке здоровья населения. Показатели рождаемости, смертности и естественного прироста населения. Их динамика. Сравнительная характеристика с соответствующими показателями других стран. Роль образа жизни в уровне здоровья населения. Заболеваемость. Половозрастная структура заболеваемости населения РФ. Особенности заболеваемости в различные периоды развития общества</p> <p>Практическое занятие: "Образ жизни и здоровье. Демографические показатели в оценке здоровья населения"</p> |  | 2 | 1 | 7 | АС |   |
| <p>Раздел 2. Содержание и функции медико-социальной работы</p>  |  |   |   |   |    |   |
| <p>Тема 4. . Медико-социальная работа в практике социальной работы<br/>Содержание и функции медико- социальной работы. Медико-социальные проблемы клиента. . Объекты и субъекты взаимодействия специалиста по социальной работе в процессе решения медико-социальных проблем клиента. Роль специалиста по социальной работе в формировании здоровья населения. Медицинская профилактика (понятие, виды). Меры и средства медицинской профилактики.</p> <p>Практическое занятие: "Медико- социальная работа в практике социальной работы"</p>  |  | 1 | 2 | 5 |    | Т |

|   |   |   |      |    |   |
|---|---|---|------|----|---|
| <p>Тема 5.. Системы здравоохранения в России и организация лечебно профилактической помощи населению.</p> <p>Понятия «охрана здоровья» и «здравоохранение». Государственная, муниципальная и частная системы здравоохранения. Инновационные структуры в здравоохранении. Основные виды лечебно- профилактических учреждений. Особенности организации лечебно- профилактической помощи отдельным группам населения. Место и роль социальных работников в учреждениях здравоохранения.</p> <p>Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения как государственная задача. Закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» как мера социальной защиты населения. Центры государственного санитарно-эпидемиологического надзора как основные учреждения, контролирующее санитарное законодательство.</p> <p>Практическое занятие:"Системы здравоохранения в России и организация лечебно профилактической помощи населению"</p> | 1 | 1 | 6    | ГД |   |
| <p>Тема 6.. Правовой механизм обеспечения здоровья граждан.</p> <p>Состояние правовой базы охраны здоровья населения в России.</p> <p>Медицинское страхование как форма социальной защиты граждан в охране здоровья. Закон «О медицинском страховании граждан в РФ» как юридическая, экономическая и организационная основа конституционного права граждан на медицинскую помощь. Виды, субъекты и объект медицинского страхования. Договор медицинского страхования.</p> <p>Практическое занятие: "Правовой механизм обеспечения здоровья граждан"</p>   | 1 | 2 | 6,75 | АС |   |
| <p>Раздел 3. Социально-медицинские аспекты основных заболеваний</p>   |   |   |      |    | Т |

|  |  |   |   |   |    |  |
|--|--|---|---|---|----|--|
| <p>Тема 7. Классификация болезней, структура заболеваемости населения. Общие принципы и социальные факторы профилактики, диагностики и лечения болезней</p> <p>Международная классификация болезней, травм и причин смерти (МКБ-10). Структура наиболее распространенных заболеваний населения России. Основные направления в профилактике заболеваний. Понятие о профилактике. Первичная, вторичная и третичная профилактики, их сущность и содержание. Взаимосвязь социальной и клинической медицины.</p>  |  | 2 | 1 | 7 |    |  |
| <p>Тема 8. Основные социально- значимые неинфекционные заболевания</p> <p>Роль сердечно-сосудистой патологии в снижении показателей здоровья и увеличения смертности населения России. Заболеваемость онкологическими заболеваниями: половозрастная структура. Система онкологических диспансеров и онкологической помощи населению России: проблемы и решения. Основные заболевания ЖКТ, эндокринных желез и дыхательной системы, формирующие заболеваемость населения РФ</p>   |  | 2 | 1 | 6 | ГД |  |
| <p>Тема 9.. Социально- эпидемиологическое благополучие населения</p> <p>Состояние водоснабжения в РФ, санитарно-гигиенические требования к питьевой воде. Заболевания, передающиеся водным и алиментарным путем. Влияние загрязнения окружающей среды на состояние водоснабжения. Гигиена воздуха. Требования к гигиеническим требованиям воздуха. Основные законодательные акты об охране атмосферного воздуха. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Закон Российской Федерации «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», 1999 г. (статьи: 1, 8, 10, 14, 16, 17, 29, 30, 31, 34, 35, 36, 45, 55). Социально-гигиенический мониторинг: задачи мониторинга, его значение</p> |  | 1 | 1 | 4 |    |  |
| <p>Тема 10. Основные инфекционные заболевания</p> <p>Основные инфекционные заболевания, формирующие инфекционную заболеваемость в РФ. Туберкулез, его социальные причины и последствия. Меры профилактики туберкулеза. Заболеваемость туберкулезом в пенитенциарных учреждениях. Основные мероприятия по обеспечению социально- эпидемического благополучия РФ. Роспотребнадзор, его функции и полномочия.</p>   |  | 1 | 1 | 6 |    |  |

|  |       |    |       |    |  |
|--|-------|----|-------|----|--|
| Тема 11. Травмы и отравления и их социальная значимость<br><br>Вклад травм и отравлений, как причин повышения смертности граждан РФ. Основные причины травм и отравлений. Отравление наркотическими веществами, как причина смертности и инвалидизации лиц молодого возраста. Дорожный травматизм и мероприятия по его профилактике  | 1     | 2  | 6     |    |  |
| Тема 12.. Умения и навыки неотложной медицинской помощи<br><br>Основные неотложные состояния, угрожающие жизни человека. Первая помощь при кровотечениях (капиллярные, венозные, артериальные). Правила наложения жгута. Имobilизация при переломах и повреждениях опорно-двигательного аппарата. Правила первой помощи при дорожно-транспортных авариях. Первая помощь при травмах и отравлениях у детей. | 2     | 2  | 6     | АС |  |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО)  | 17    | 17 | 73,75 |    |  |
| Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)  | 0,25  |    |       |    |  |
| <b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>  | 34,25 |    | 73,75 |    |  |

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения  | Наименование оценочного средства  |
|-----------------|---|---|
| ОПК-2           | <p>Определяет задачи социальной медицины, место социальной медицины в системе подготовки специалистов по социальной работе. Определяет сущность и содержание понятий, связанных с жизнедеятельностью человека; организации медицинской, санитарной и профилактической работой среди населения.</p> <p>Анализирует и обобщает профессиональную информацию по социальным явлениям и процессам на основе знаний основных научных теорий, концепций и актуальных подходов в области социальной работы.</p> <p>Планирует профилактическую работу по использованию инструментов реализации программ медико- социальной профилактической работы среди отдельных категорий граждан или населения в целом.</p> | <p>Вопросы для устного собеседования.</p> <p>Тестирование. Практико-ориентированные задачи.</p> |



|       |  |   |
|-------|--|---|
| ОПК-4 | <p>Излагает социально-медицинские аспекты основных заболеваний и способы решения проблем медико-социального характера при организации социальной работы с различными категориями граждан.</p> <p>Проводит сбор информации по классификации болезней, структуры заболеваемости населения. Определяет общие принципы и социальные факторы профилактики, диагностики и лечения болезней</p> <p>Делает выводы по оценке результатов проведенной работы и контроля качества организации медико-социальной работы.</p> | <p>Вопросы для устного собеседования.</p> <p>Тестирование. Практико-ориентированные задачи.</p> |
|-------|--|---|

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций  |                   |
|------------------|---|-------------------|
|                  | Устное собеседование  | Письменная работа |
| Зачтено          | Обучающийся показывает всестороннее и глубокое знание дисциплины, свободно ориентируется в основных понятиях курса, терминах и определениях; усвоил основную и знаком с дополнительной литературой; может объяснить причины и последствия заболеваний; понимает технологии социальной работы с различными группами. |                   |
| Не зачтено       | Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины; не может сформулировать сущность; плохо ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; допускает при ответе на зачете существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя.          |                   |

### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

#### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п     | Формулировки вопросов  |
|-----------|--|
| Семестр 2 |  |
| 1         | Первая помощь при кровотечениях (капиллярные, венозные, артериальные).   |
| 2         | Основные неотложные состояния, угрожающие жизни человека.  |
| 3         | Отравление наркотическими веществами, как причина смертности и инвалидизации лиц молодого возраста.  |
| 4         | Основные причины травм и отравлений.   |
| 5         | Туберкулез, его социальные причины и последствия. Меры профилактики туберкулеза.   |
| 6         | Основные инфекционные заболевания, формирующие инфекционную заболеваемость в РФ.   |
| 7         | Основные законодательные акты об охране атмосферного воздуха.  |
| 8         | Заболевания, передающиеся водным и алиментарным путем. Влияние загрязнения окружающей среды на состояние водоснабжения.  |
| 9         | Основные заболевания ЖКТ, эндокринных желез и дыхательной системы, формирующие заболеваемость населения РФ   |
| 10        | Заболеваемость онкологическими заболеваниями: половозрастная структура. Система онкологических диспансеров и онкологической помощи населению России: проблемы и решения. |
| 11        | Понятие о профилактике. Первичная, вторичная и третичная профилактики, их сущность и содержание.   |
| 12        | Международная классификация болезней, травм и причин смерти (МКБ-10).  |
| 13        | Виды, субъекты и объект медицинского страхования.  |
| 14        | Состояние правовой базы охраны здоровья населения в России.  |
| 15        | Место и роль социальных работников в учреждениях здравоохранения.  |
| 16        | Основные виды лечебно-профилактических учреждений.   |
| 17        | Медицинская профилактика (понятие, виды). Меры и средства медицинской профилактики.  |

|    |   |
|----|---|
| 18 | Роль специалиста по социальной работе в формировании здоровья населения.  |
| 19 | Демографические показатели в оценке здоровья населения. Показатели рождаемости, смертности и естественного прироста населения. Их динамика.   |
| 20 | Факторы, оказывающие влияние на общественное здоровье.  |
| 21 | Факторы, влияющие на сохранение и укрепление здоровья: образ жизни, наследственность, окружающая среда, здравоохранение.  |
| 22 | Определение понятия «здоровье». Здоровье как состояние полного физического, психического и социального благополучия, а не только как отсутствие болезней и физических дефектов (определение Всемирной организации здравоохранения). |
| 23 | Предмет социальной медицины. Задачи социальной медицины   |
| 24 | История становления социальной медицины как науки и учебной дисциплины.   |

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Социальная медицина — это наука
  - 1) о закономерностях общественного здоровья и здравоохранении
  - 2) об общественном здоровье
  - 3) о системе мероприятий по охране здоровья населения
  - 4) о социологии здоровья
2. По определению Всемирной организации здравоохранения здоровье — это
  - 1) отсутствие болезней
  - 2) нормальное функционирование систем организма
  - 3) состояние полного физического, духовного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или физических дефектов
  - 4) состояние организма человека, когда функции его органов и систем уравновешены с внешней средой и отсутствуют какие-либо болезненные изменения
3. Ведущие факторы, формирующие здоровье населения
  - 1) биологические
  - 2) природные
  - 3) социально-экономические
  - 4) организация медицинской помощи
4. Демографическая ситуация в России характеризуется
  - 1) естественным приростом населения
  - 2) нулевым естественным приростом
  - 3) естественной убылью
  - 4) волнообразностью демографического процесса
5. Профилактические медицинские осмотры способствуют выявлению заболеваний
  - 1) острых
  - 2) хронических
  - 3) на ранних стадиях
  - 4) инфекционных

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Организация медицинских осмотров несовершеннолетних, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения, осуществляется на основании приказа МЗ РФ от 21.12.2012 г. № 1346н "О Порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них". Определите сущность медико-социальной работы.

#### 2. Условия типовых задач

В практике специалиста по социальной работе существенная роль принадлежит решению именно медико-социальных проблем клиента, которые являются составляющей трудной жизненной ситуации. Предложите подходы к выявлению медико-социальных проблем клиента.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- При проведении зачета / экзамена студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета / экзамена студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

| Автор  | Заглавие                   | Издательство   | Год издания | Ссылка  |
|--|----------------------------|--|-------------|---|
| <b>6.1.1 Основная учебная литература</b>       |                            |  |             |   |
| Артюнина, Г. П.                                | Основы социальной медицины | Москва: Академический проект   | 2020        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/110104.html">http://www.iprbookshop.ru/110104.html</a> |
| Хисматуллина, З. Н.                            | Основы социальной медицины | Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет | 2018        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/94952.html">http://www.iprbookshop.ru/94952.html</a>   |
| <b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b> |                            |  |             |   |
| Мельников, С. В.,<br>Люткене, Г. В.            | Социальная работа          | Саратов: Вузовское образование   | 2020        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/91123.html">http://www.iprbookshop.ru/91123.html</a>   |
| Хисматуллина, З. Н.                            | Основы социальной медицины | Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет | 2017        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/100501.html">http://www.iprbookshop.ru/100501.html</a> |

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

СПС КонсультантПлюс

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

|                      |   |
|----------------------|---|
| Аудитория            | Оснащение   |
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска   |
| Компьютерный класс   | Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду |