

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«30» июня 2020 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.13**

Социальная работа с различными категориями граждан

Учебный план: ФГОС 3++\_2020-2021\_39.03.02\_ИЭСТ\_ЗАО\_СРсМ.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:  
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
3	УП	4		32		1	
	РПД	4		32		1	
4	УП	4	8	87	9	3	Экзамен
	РПД	4	8	87	9	3	
Итого	УП	8	8	119	9	4	
	РПД	8	8	119	9	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

без ученой степени, Ассистент

\_\_\_\_\_

Анцупова Александра  
Сергеевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Освоить общекультурные компетенции, необходимых для профессиональной деятельности в государственных, муниципальных и негосударственных социальных учреждениях различного профиля в работе с различными категориями населения

### 1.2 Задачи дисциплины:

- сформировать базисные знания о структуре и функциях социальной работы с различными группами населения;
- знать методики социальной работы с различными группами населения и умение их применять;
- четко представлять проблемы социального обеспечения в России и зарубежных странах на современном этапе;
- владеть навыками эффективной социальной работы с различными группами населения.

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Социальная работа с молодежью

Социальная статистика

Правовое обеспечение профессиональной деятельности

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПКо-1 : Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.**

**Знать:** Особенности социальной работы с различными категориями граждан при оценке условий, приводящих к ухудшению жизни, и определению потребности в социальной защите населению

**Уметь:** Выявлять категории лиц, нуждающихся в социальной защите, применять научные методы при решении социальных проблем

**Владеть:** Навыками выявления и оценки проблемных ситуаций клиента и определения потребности в мерах социальной защиты

**ПКо-2 : Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании**

**Знать:** Систему методов и технологии социальной работы с различными категориями граждан

**Уметь:** Планировать и координировать деятельность, при осуществлении социальной поддержки и обслуживания социальной работы с различными категориями граждан

**Владеть:** Навыками организационно - координирующей работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты различных категорий граждан

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Организация и реализация социальной работы с детьми группы риска, с молодежью и с разными категориями семей	3				

<p>Тема 1. Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации  Общая характеристика детей группы риска. Проблемы детей группы риска. Особенности социальной помощи и поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Содержание, формы и методы оказания социальной помощи «особым» детям группы риска. Особенности социальной работы с одаренными детьми.  Практическое занятие: "Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации"</p>		1		10	АС
<p>Тема 2. Основные направления социальной работы с молодежью  Молодое поколение: сущность понятия, особенности, проблемы. Содержание деятельности социальных учреждений, органов по делам молодежи. Социальная работа в сфере молодежного досуга, образования, трудоустройства. Социальная помощь уязвимым категориям молодежи. Понятие социальной уязвимости, его характеристика. Виды социальных рисков. Уязвимые категории молодежи: понятие, особенности, проблемы. Направления социальной работы с уязвимыми категориями молодежи.  Практическое занятие: "Основные направления социальной работы с молодежью"</p>		1		11	
<p>Тема 3. Социальная работа с разными категориями семей  Комплексная поддержка молодой семьи. Основные направления социальной работы с семьей инвалида. Сущность социальной работы с замещающей семьей. Особенности социальной работы с многодетной семьей. Неполная семья как объект социальной работы. Особенности социальной работы с лицами, испытывающими жестокое обращение в семье  Практическое занятие: "Социальная работа с разными категориями семей"</p>		2		11	ГД

Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0			
Раздел 2. Социальная работа с пожилыми людьми и инвалидами, с малообеспеченными гражданами, с безработными гражданами, с лицами и группами девиантного поведения	4				

<p>Тема 4. Специфика социальной работы с пожилыми людьми  Основные проблемы пожилых людей. Социально-психологические особенности пожилых людей. Социальная политика в отношении пожилых людей. Социальное обеспечение пожилых людей. Социальное обслуживание пожилых людей. Основные задачи специалиста в работе с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.  Практическое занятие: "Специфика социальной работы с пожилыми людьми"</p>	0,5	1	13	
<p>Тема 5. Социальная работа с инвалидами  Инвалиды: сущность понятия, особенности категории населения, проблемы. Социальная политика в отношении инвалидов. Технологии социальной работы с инвалидами. Основные задачи специалиста в работе с инвалидами. Технологии социальной работы с инвалидами.  Практическое занятие: "Социальная работа с инвалидами"</p>	0,5	1	13	ГД
<p>Тема 6. Социальная работа с малообеспеченными гражданами  Малообеспеченность как социально-экономическая проблема. Современное состояние проблемы. Сущность социальной работы с малообеспеченными гражданами. Формы социальной работы с малообеспеченными гражданами. Технологии социальной работы с малообеспеченными гражданами  Практическое занятие: "Социальная работа с малообеспеченными гражданами"</p>	0,5	1	11	
<p>Тема 7. Социальная работа с безработными гражданами  Социально-экономическая сущность безработицы. Методы и формы социальной работы с безработными гражданами. Сущность социальной работы с безработными гражданами. Технологии социальной работы с безработными гражданами  Практическое занятие: "Социальная работа с безработными гражданами"</p>	0,5	1	9	

<p>Тема 8. Сущность понятия, типология девиантного поведения и технология. Социально-экономические, политические, социально-психологические и другие причины девиантного поведения. Позитивные и негативные девиации. Основные подходы для объяснения девиантного поведения. Характеристика форм и видов девиантного поведения: наркомания и токсикомания, пьянство и алкоголизм, проституция, насилие и агрессия, социальный паразитизм и др. Технологии социальной работы с лицами и группами девиантного поведения. Принципы и задачи социальной работы с лицами и группами девиантного поведения. Универсальные технологии, применяемые для всех видов девиантного поведения. Формы и направления профилактической работы с лицами и группами девиантного поведения.</p> <p>Практическое занятие: "Сущность понятия, типология девиантного поведения и технология"</p>	0,5	1	9	АС
<p>Раздел 3. Социальная работа с гражданами без определенного места жительства, с осужденными, с мигрантами</p>				
<p>Тема 9. Особенности социальной работы с гражданами без определенного места жительства Граждане без определенного места жительства как объект социальной работы. Формы социальной работы с гражданами без определенного места жительства. Технологии социальной работы с гражданами без определенного места жительства</p> <p>Практическое занятие: "Особенности социальной работы с гражданами без определенного места жительства"</p>	0,5	1	9	АС
<p>Тема 10. Социальная работа с осужденными Основные направления социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях. Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях. Формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных учреждениях. Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и инвалидами в исправительных учреждениях</p> <p>Практическое занятие: "Социальная работа с осужденными"</p>	0,5	1	9	ГД

Тема 11. Социальная работа с мигрантами Миграция как современная социально-экономическая проблема. Проблемы мигрантов. Основные направления социальной поддержки мигрантов в Российской Федерации. Социальная поддержка мигрантов на рынке труда. Социальная поддержка молодых мигрантов, получающих образование. Социальная поддержка беженцев и вынужденных переселенцев  Практическое занятие: "Социальная работа с мигрантами"		0,5	1	14	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	8	87	
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5		6,5	
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		18,5		125,5	

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПКо-1	Излагает специфику социальной работы с различными категориями граждан имеющих потребность в социальной защите  Определяет категории граждан, нуждающихся в социальной защите и применяет методы при решении социальных проблем  Применяет навыки выявления обстоятельств, которые ухудшают условия жизнедеятельности и определяет необходимые меры социальной защиты	Вопросы для устного собеседования. Тестирование. Практико-ориентированные задачи.
ПКо-2	Излагает систему социальной работы с различными категориями граждан  Ориентируется в принципах реализации социальной поддержки различных категорий граждан  Применяет технологии социальной работы и меры социальной защиты различных категорий граждан	Вопросы для устного собеседования. Тестирование. Практико-ориентированные задачи.

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Практическое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе грамотно и аргументировано использованы теоретические знания, выполнены все выводы. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	

4 (хорошо)	<p>Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.</p> <p>Практическое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, однако недостаточно аргументировано использование теоретических знаний; выводы носят стандартный характер, не учитывая специфики конкретной ситуации.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
3 (удовлетворительно)	<p>Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам.</p> <p>Практическое задание выполнено, но допущены существенные ошибки, ответ неполный.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра</p>	
2 (неудовлетворительно)	<p>Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины.</p> <p>Практическое задание не выполнено, нарушен алгоритм и логика задания, грубые ошибки.</p> <p>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Социальная поддержка беженцев и вынужденных переселенцев
2	Основные направления социальной поддержки мигрантов в Российской Федерации.
3	Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и инвалидами в исправительных учреждениях
4	Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях
5	Технологии социальной работы с гражданами без определенного места жительства
6	Граждане без определенного места жительства как объект социальной работы
7	Формы и направления профилактической работы с лицами и группами девиантного поведения.
8	Принципы и задачи социальной работы с лицами и группами девиантного поведения
9	Технологии социальной работы с безработными гражданами
10	Безработные граждане в России: проблемы и тенденции
11	Технологии социальной работы с малообеспеченными гражданами
12	Малообеспеченность как социально-экономическая проблема.
13	Основные задачи и принципы социальной защиты населения инвалидов.
14	Инвалиды: особенности категории населения и спектр проблемы.
15	Основные задачи специалиста в работе с пожилыми людьми и принципы социальной защиты населения пожилого и старческого возраста
16	Основные проблемы пожилых людей в современной России
17	Особенности социальной работы с многодетной семьей
18	Основные направления социальной работы с семьей инвалида.
19	Уязвимые категории молодежи: понятие, особенности, проблемы



20	Молодое поколение: сущность понятия, особенности, проблемы
21	Особенности социальной работы с одаренными детьми
22	Проблемы детей группы риска

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Кто является клиентами социальных служб?
  - 1) Семьи в социально-опасном положении
  - 2) Дети с ограниченными возможностями здоровья
  - 3) Пожилые граждане
  - 4) Все ответы верны
2. Какой принцип социального обслуживания включает мероприятия, которые позволяют недопустить развитие тяжелой жизненной ситуации?
  - 1) Принцип социального реагирования
  - 2) Принцип комплексности
  - 3) Принцип профилактической направленности
  - 4) Толерантности
3. Геронтосоциальная работа – это:
  - 1) работа с инвалидами;
  - 2) работа с семьей;
  - 3) работа с пожилыми;
  - 4) работа с детьми. \
4. Синонимом «скрытой» безработицы является:
  - 1) текущая безработица;
  - 2) застойная;
  - 3) латентная;
  - 4) фрикционная
5. Что такое ограничение жизнедеятельности?
  - 1) обеспечение равенства прав инвалидов;
  - 2) социальная защита инвалидов;
  - 3) полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание;
  - 4) социальная модель инвалидности

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача 1. Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Санкт-Петербург. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами и печным отоплением. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

Какие виды социальной помощи определены законодательством РФ? Какие виды социальной помощи могут быть предоставлены данной клиентке?

Задача 2. К вам обратились родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)? Определите основные этапы работы над проблемой.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

В течение семестра выполняются контрольные работы

При проведении зачета / экзамена студентам предоставляется возможность выбора вопроса.

Во время проведения зачета / экзамена студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.

Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Платонова, Н. М., Келасьев, В. Н., Смирнова, А. Н.	Современная социальная работа	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/83646.html">http://www.iprbookshop.ru/83646.html</a>
Фирсов М. В.	Технология социальной работы	Москва: Академический проект, Трикса	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/60042.html">http://www.iprbookshop.ru/60042.html</a>
Семенкова, С. Н.	Социальная работа. Вчера, сегодня, завтра (на примере Тюменской области)	Саратов: Вузовское образование	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/52024.html">http://www.iprbookshop.ru/52024.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Кирилук О. М.	Социальная работа среди школьников и студенческой молодежи	СПб.: СПбГУПТД	2016	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3239">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3239</a>
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа	Саратов: Вузовское образование	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/91123.html">http://www.iprbookshop.ru/91123.html</a>
Редюк А. Л.	Социальная работа с безработной молодежью	СПб.: СПбГУПТД	2015	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2659">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2659</a>
Рыбак, Е. В., Федулова, А. Б., Цихончик, Н. В., Федулова, А. Б.	Социальная работа с молодой семьей	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79973.html">http://www.iprbookshop.ru/79973.html</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

СПС КонсультантПлюс

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска