

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«30» июня 2020 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.06**

Социальная работа как профессиональная деятельность

Учебный план: ФГОС 3++\_2020-2021\_39.03.02\_ИЭСТ\_ЗАО\_СРсМ.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:  
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоём- кость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
1	УП	4	4	96	4	3	Зачет
	РПД	4	4	96	4	3	
Итого	УП	4	4	96	4	3	
	РПД	4	4	96	4	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат технических наук, Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева  
Викторовна

Галина

Старший преподаватель

\_\_\_\_\_

Захарова  
Николаевна

Инна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Способствовать формированию у студентов представления о социальной работе как виде научного знания и профессиональной деятельности, о предназначении и содержании социальной работы, её направлениях, организации, методах этой работы, о содержании профессиональной подготовки специалиста в университете.

### 1.2 Задачи дисциплины:

- показать закономерность становления и институционализации социальной работы;
- формирование представлений о целях и задачах социальной работы;
- раскрыть роль и значение социальной работы на современном этапе развития российского общества;
- дать представление о сущности социальной работы, видах и уровнях практики социальной работы;
- рассмотреть основные направления профессиональной деятельности социальной работы;
- показать особенности социальной работы с молодежью;
- раскрыть содержание теоретической подготовки профессионала социальной работы.

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования

Социальная политика

Волонтерство в молодежной среде

История социальной работы

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</b>
<b>Знать:</b> различные научные и практические подходы к решению социальных проблем и явлений на высоком профессиональном уровне
<b>Уметь:</b> применять полученные знания при решении социальных проблем населения с использованием современных технологий и методов социальной работы
<b>Владеть:</b> различными технологиями социальной работы на высоком профессиональном уровне на основе диагностического подхода к социальным фактам и явлениям
<b>ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b>
<b>Знать:</b> показатели оценки реализации социальной работы с различными категориями населения в процессе использования инструментов решения профессиональных задач
<b>Уметь:</b> применять оценку результативности проведенной социальной работы по решению проблем различных категорий населения
<b>Владеть:</b> способами применения технологий социальной работы в решении социальных проблем на профессиональном уровне

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Социальная работа феномен современного мира	1				

<p>Тема 1. Социальная работа как научное знание и взаимосвязь с другими науками. Социальной работы как научное знание об оказании помощи лицам, не способным самостоятельно справиться с проблемами, нуждающихся в помощи, о проблемах социализации личности и методах их разрешения. Определение термина «социальная работа» с точки зрения самостоятельной науки и практической деятельности. Определение предмета социальной работы. Личностные проблемы как разновидность социальных проблем. Интеграция личностных проблем. Методы разрешения социальных проблем как предмет научного исследования. Особенности социальной работы как научной дисциплины, её связь с другими науками. Интегративный характер системы знаний в теории социальной работы. Специфические закономерности и категориальный аппарат социальной работы. Целевая установка учебной дисциплины и её значение. Семинарское занятие: Методологические проблемы знания социальной работы и взаимосвязь социальной работы как науки с другими науками.</p>		0,5	0,5	12	
--	--	-----	-----	----	--

<p>Тема 2. Социальная работа как институт и новая профессия современной России.</p> <p>Новая профессия в контексте социальной теории и практики. Культурно- историческая ситуация введения института социальной работы. Становление гражданского общества как предпосылка институционализации социальной работы. Социальные проблемы. Основные характеристики социально-экономической ситуации. Демографическая ситуация в РФ. Социальная дифференциация и проблема бедности. Роль социальной работы в решении социальных проблем общества. Формы и способы реализации социальной помощи. Проблемы занятости населения и политика на рынке труда. Проблемы современной российской семьи, способы помощи семьям. Социальное здоровье общества и социальные отклонения. Социальное качество жизни и жизненное пространство. Социальная работа - специфическая форма деятельности, гуманистическая идеология и новая профессия, интегрирующая функции институтов социализации. Актуальность социальной работы как профессиональной деятельности. Семинарское занятие: Социальная работа как институт и новая профессиональная деятельность современной России.</p>		0,5	0,5	12	
---	--	-----	-----	----	--

<p>Тема 3. Социальная работа как профессиональная деятельность, гуманистический характер социальной работы.</p> <p>Уровни социальной работы в зависимости от масштабности (федеральный, региональный, местный, индивидуальный уровни): сущность и особенности деятельности. Сферы деятельности социального работника: социальная терапия на индивидуально личностном уровне, социальная работа с группой, социальная работа в общине, по месту жительства. Профессиональная организация. Связь со смежными профессиями. Специализированная социальная работа в сфере труда и занятости, в здравоохранении, в системе образования, пенитенциарных учреждений, в вооружённых силах. Социальная работа как практическая деятельность осуществляется на профессиональном и непрофессиональном уровне. Особенности социальной работы: универсализм, характерна ориентация на реальных людей с их жизненными заботами и трудностями, носит посреднический характер. Гуманность – человечность, человеколюбие, уважение к достоинству человека. Уровень гуманизма в межличностных и меж групповых отношениях. Альтруизм и эгоизм. Гуманистический подход к пониманию человека – ключевой фактор успешности профессиональной деятельности социального работника.</p> <p>Семинарское занятие: Социальная работа как профессиональная деятельность, гуманистический характер социальной работы.</p>		0,5	0,5	12	
<p>Раздел 2. Социальная работа как вид практической деятельности</p>					

<p>Тема 4. Основные понятия, виды, формы, методы направлений социальной работы.</p> <p>Уровни социальной работы в зависимости от масштабности (федеральный, региональный, местный, индивидуальный уровни): сущность и особенности деятельности. Сферы деятельности социального работника: социальная терапия на индивидуально личностном уровне, социальная работа с группой, социальная работа в общине, по месту жительства. Профессиональная организация. Связь со смежными профессиями. Специализированная социальная работа в сфере труда и занятости, в здравоохранении, в системе образования, пенитенциарных учреждений, в вооружённых силах. Социальная работа как практическая деятельность осуществляется на профессиональном и непрофессиональном уровне. Особенности социальной работы: универсализм, характерна ориентация на реальных людей с их жизненными заботами и трудностями, носит посреднический характер. Гуманность – человечность, человеколюбие, уважение к достоинству человека. Уровень гуманизма в межличностных и меж групповых отношениях. Альтруизм и эгоизм. Гуманистический подход к пониманию человека – ключевой фактор успешности профессиональной деятельности социального работника.</p> <p>Семинарское занятие: Социальная работа как профессиональная деятельность, гуманистический характер социальной работы</p>		0,5	0,5	12	
--	--	-----	-----	----	--

<p>Тема 5. Виды практик социальной работы с различными группами населения.  Классификация видов практик с различными группами населения, нуждающихся в помощи. Практика социальной работы с детьми-сиротами. Сиротство как социальное явление. Основные субъекты и формы оказания социальной помощи детям-сиротам. Социальная работа с семьями социального риска: малообеспеченные, семьи беженцев, многодетные, неполные, с детьми-инвалидами, асоциальные. Социальной работы с пожилыми людьми. Практики социальной работы в сфере занятости населения. Виды безработицы. Социальные последствия безработицы и система социальной защиты незанятого населения. Социальная работа с лицами девиантного поведения. Необходимость социальной работы с пожилыми людьми. Виды, направления, формы и методы социально-психологической поддержки пожилых людей. Многообразие видов деятельности социальной работы с инвалидами. Социальная работа с мигрантами и беженцами, с национальными меньшинствами. Функции и технологии проектирования в социальной работе, технологические этапы и методы. Сущность и технология проектирования в социальной работе. Нормативная база, информационное обеспечение, инструментарий. Методы и методики социального проектирования. Организационно-управленческая деятельность в социальной работе. Планирование как вид управленческой деятельности, связанной с составлением планов организации. Контроль как управленческая деятельность.</p> <p>Семинарское занятие: Виды практик социальной работы с различными группами населения</p>		0,5	0,5	12	
--	--	-----	-----	----	--

<p>Тема 6. Особенности социальной работы с молодежью.</p> <p>Социальная работа с молодежью — специфический вид профессиональной деятельности, направленный на жизнеобеспечение молодого поколения. Молодежь как объект социальной работы. Возрастные характеристики молодежи как социально-демографической группы. Понятие личности, основные факторы ее формирования и развития. Социальное взаимодействие: статусы, социальные роли, нормы и ценности. Биологические, социально-психологические, групповые факторы социализации. Социализация личности. Институты и агенты социализации. Десоциализация и ресоциализация. Проблемы социализации и социальная работа. Специфика социальных проблем молодежи. Социальные отклонения и социальный контроль. Понятие девиации, виды девиантного поведения. Истоки возникновения девиации. Социальная работа: профилактика и реабилитация девиантов. Методы и модели социальной работы с отдельными категориями молодежи. Основы профессионального самоопределения подростков. Досуг современной молодежи, молодежные сообщества, субкультуры и социальная работа с ними.</p> <p>Семинарское занятие: Особенности социальной работы с различными группами молодежи.</p>	0,5	0,5	12	
<p>Раздел 3. Особенности профессиональной подготовки сферы социальной работы</p>				



<p>Тема 7. Основные профессиональные требования, предъявляемые в социальной работе.</p> <p>Профессиональные требования к уровню и направленности теоретической и практической подготовки социального работника. Многообразие деятельности социального работника и его функции. Законодательные основы деятельности, понятие квалификационных групп работников социальной сферы. Основные задачи и профессиональные обязанности социального работника. Личность специалиста и качества характерные для социального работника. Общение как одна из главных ролей социального работника. Навыки общения необходимые для социального работника. Этические стандарты профессионального общения социального работника. Причины возникновения психоэмоциональных перегрузок, и методы оптимизации психического состояния социального работника. Требования государственного стандарта к уровню подготовки выпускника по направлению 39.03.02 «Социальная работа». Единство теории и практики - основополагающий принцип подготовки социального работника. Система непрерывного повышения уровня квалификации.</p>		0,5	0,5	12	ИЛ
<p>Тема 8. Зарубежный опыт профессиональной подготовки социальных работников.</p> <p>Развитие взглядов на социальную помощь в Европе и Америке. Разные уровни практики социальной работы зарубежных стран. Психосоциальная и структурная социальная работа. Американская модель практического обучения социального работника. Приоритетные области программы обучения - политика и услуги в области социального обеспечения. Европейская модель Практического обучения специалистов в области социальной работы: модель личностного развития, «ученическая» модель, управленческая модель, модель структурированного обучения. Принцип преемственности, непрерывности образования.</p> <p>Семинарское занятие: Зарубежный опыт профессиональной подготовки социальных работников.</p>		0,5	0,5	12	ГД
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	4	96	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		8,25		96	

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-2	<p>Раскрывает сущность научного и практического подхода в анализе социальных явлений и проблем, показывая пути их решения..</p> <p>Выявляет социальные проблем населения современного общества, их причины, используя технологии, методы и приемы социальной работы.</p> <p>Применяет различные диагностические методы и технологические приемы социальной работы к социальным явлениям и процессам.</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Тестирование</p>
ОПК-4	<p>Раскрывает сущность оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы с различными категориями населения.</p> <p>Ориентируется в применении оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности по оказанию помощи в решении проблем различным категориям населения</p> <p>Профессионально применяет различные технологии социальной работы по оказанию помощи в трудных жизненных ситуациях различным категориям населения.</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Тестирование</p>

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<p>Обучающийся показывает всестороннее и глубокое знание основных теорий лидерства, свободно ориентируется в основных понятиях, терминах и определениях; усвоил основную и знаком с дополнительной литературой; может объяснить специфику молодежного лидерства, понимает технологии выявления и развития лидерских качеств у современной молодежи; проявляет творческие способности в использовании учебного материала.</p>	
Не зачтено	<p>Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины; не может сформулировать основные теории лидерства; плохо ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; не может объяснить специфику молодежного лидерства, не понимает технологии выявления и развития лидерских качеств у современной молодежи допускает при ответе на зачете существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя.</p>	

##### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

##### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
	Курс 1

1	Понятие и сущность социальной работы.
2	Социальная работа в современном мире.
3	Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
4	Субъекты социальной работы как вида профессиональной деятельности
5	Основные объекты (клиенты) социальной работы и их типология.
6	Основные понятия социальной работы как науки.
7	Виды и уровни социальной работы.
8	Макро-, мезо- и микроуровень социальной работы.
9	Основные направления социальной работы в российском обществе
10	Социальная работа как вид профессиональной деятельности: задачи и функции
11	Социальная работа как вид профессиональной деятельности с различными категориями населения
12	Социальная работа как вид профессиональной деятельности по работе с молодежью
13	Социологические основы социальной работы.
14	Педагогические основы социальной работы
15	Психологические основы социальной работы
16	Государственно-правовая основа социальной работы
17	Требования государственного стандарта к уровню подготовки выпускника по направлению 39.03.02 «Социальная работа».
18	Социальная работа как международная профессия
19	Значение изучения опыта социальной работы за рубежом
20	Социальная работа в зарубежных странах
21	Превентивные практики социальной работы в развитии общества.

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Социальная работа -это:

- а) система приоритетов по реализации законодательно закрепленных гарантий;
- б) профессиональная деятельность по оказанию содействия человеку с целью обеспечения социального и материального уровня его жизни;
- в) комплекс мер, направленных на создание и поддержание достойных условий социальных групп.

Что является предметом социальной работы:

- а) социальные проблемы общества;
- б) социальная ситуация клиента;
- в) социальные права человека.

Важнейшая задача социального работника по отношению к клиенту:

- а) активизация клиента на решение собственных проблем;
- б) улучшение материального положения клиента;
- в) моральная поддержка в трудной жизненной ситуации.

Ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно — это:

- а) трудная жизненная ситуация;
- б) экстремальная ситуация;
- в) ситуация выживания.

Какие услуги предоставляются социальными службами:

- а) социально-бытовые услуги;
- б) содействие в получении медицинской, правовой, натуральных видов помощи,
- в) помощь в трудоустройстве;

Технологии социальной работы это -

- а) совокупность приемов, методов, разработка последовательности действий для достижения целей;
- б) упорядочение социальной структуры общества;
- в) деятельность по предотвращению или смягчению социальных проблем.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- Контрольная работа зачтена.
- При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Платонова, Н. М., Келасьев, В. Н., Смирнова, А. Н.	Современная социальная работа	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/83646.html">http://www.iprbookshop.ru/83646.html</a>
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа	Саратов: Вузовское образование	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/91123.html">http://www.iprbookshop.ru/91123.html</a>
Семенкова, С. Н.	Социальная работа. Вчера, сегодня, завтра (на примере Тюменской области)	Саратов: Вузовское образование	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/52024.html">http://www.iprbookshop.ru/52024.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Никулина, Ю. Н., Кислова, И. А.	Организация работы с молодежью на региональном рынке труда	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71298.html">http://www.iprbookshop.ru/71298.html</a>
Рыбак, Е. В., Федулова, А. Б., Цихончик, Н. В., Федулова, А. Б.	Социальная работа с молодой семьей	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79973.html">http://www.iprbookshop.ru/79973.html</a>
Покровская, Е. М., Смольникова, Л. В.	Организация работы с молодежью	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72150.html">http://www.iprbookshop.ru/72150.html</a>
Кириллюк О. М.	Социальная работа с различными категориями населения	СПб.: СПбГУПТД	2017	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017237">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017237</a>
Захарова И. Н., Кудрявцева М. В.	Введение в профессию "Социальная работа"	СПб.: СПбГУПТД	2016	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2016624">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2016624</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

База открытых данных Минтруда России [Электронный ресурс]. URL: <https://rosmintrud.ru/opendata>

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

Федеральном агентстве по делам молодежи "Росмолодежь" [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/>

Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.spb.ru/>

Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями (Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга): [kpmr.gov.spb.ru/](http://kpmr.gov.spb.ru/)

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/>

Официальный сайт "Институт социологии Российской академии наук" [Электронный ресурс]. URL: <http://www.isras.ru/>

Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга " Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга" [Электронный ресурс]. URL: <http://gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/>

Сайт "Социальная работа - портал о социальной работе [Электронный ресурс]. URL: <http://soc-work.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

MicrosoftOfficeProfessional

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска