

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«30» 06 2020 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.01.01 Этические основы социальной работы

Учебный план: ФГОС 3++_2020-2021_39.03.02_ИЭСТ_ОО_СРсМ.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
5	УП	17	17	37,75	0,25	2	Зачет
	РПД	17	17	37,75	0,25	2	
Итого	УП	17	17	37,75	0,25	2	
	РПД	17	17	37,75	0,25	2	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

доктор технических наук, Заведующий кафедрой

Ковалева Г. В.

Старший преподаватель

Захарова И. Н.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

Ковалева Галина

Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Ковалева Галина

Викторовна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать в процессе обучения целостное, системное представление о ценностно-этических основах деятельности и профессиональной морали в социальной работе, для последующей выработки профессиональных умений регулирования своим поведением с учетом ценностно-этических и моральных основ.

1.2 Задачи дисциплины:

- ознакомить обучающихся с основными этическими системами современного мира;
- дать понятие о профессиональной этике как нормативной дисциплине, регламентирующей действия социального работника;
- отработать типичные ситуации общения будущих социальных работников с клиентами.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Социальная работа как профессиональная деятельность

История социальной работы

Социология

Социальная работа с молодежью

Организационное поведение

Учебная практика (научно-исследовательская работа (практика по получению первичных профессиональных умений))

Философия

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПКо-3 : Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
Знать: нормативно-правовые и этические основы регулирования социальной работы с использованием современных технологий, направленных на обеспечение благополучия граждан
Уметь: применять правовую базу и профессионально-этический кодекс, регулирующий отношения в рамках социальной работы на разных уровнях профессионально-этический кодекс, регулирующий отношения в рамках социальной работы на разных уровнях
Владеть: навыками применения этикетных правил при взаимодействии с субъектами социальной работы, осуществляющими социальную защиту, помощь и поддержку
ПКп-4 : Способен соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления социальной работы, предупреждать, регулировать и разрешать конфликтные ситуации, в том числе в полиэтничной среде, придерживаться социальных и этических норм в коммуникационной деятельности для решения профессиональных задач
Знать: этические требования и стандарты социальной работы, требования к культуре поведения социального работника
Уметь: применять в конкретной ситуации принципы профессиональной этики и реализовывать на практике профессионально-этические требования к личности социального работника
Владеть: навыками использования этических основ при взаимодействии с клиентами и коллегами в рамках социальной работы, а также в процессе разрешения конфликтных ситуации в профессиональной деятельности

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Предмет, история и сущность этики социальной работы	5					Т

<p>Тема 1. История помощи и взаимопомощи в русской традиции</p> <p>Этика помощи и необходимость ее изучения. Инстинктивно-практические основы помощи и взаимопомощи в первобытных обществах. Социальность человека как необходимое условие развития взаимопомощи, ее ценность. Ценность альтруизма и коллективизма как основы и условия выживания человека. Эволюция ценности человека и общества в общественном сознании.</p> <p>Характеристика дохристианской (языческой) традиции помощи на Руси. Основная цель помощи в данный период.</p> <p>Характеристика христианской традиции помощи на Руси. Формирование понятий «справедливость», «защита», «забота». Основная цель помощи в данный период.</p> <p>Понятие «церковной десятины». «Поучение» (1099 г.) Владимира Мономаха и его основное содержание.</p> <p>Характеристика частной благотворительности в рамках христианства. Основные этические правила благотворительности. Система общественного призрения дореволюционной России. Известные русские меценаты и благотворители.</p> <p>Традиция помощи и взаимопомощи в советский период. Социальная политика советского государства и основная цель его деятельности. Характеристика профессиональной социальной защиты населения эпохи перестройки.</p> <p>Социальная политика российского государства. 90-х годов XX века. Государственные программы помощи нуждающимся и ущемленным слоям населения. Формирование и организация работы различных социальных служб. Основная цель деятельности этих организаций</p> <p>Семинарское занятие: Этические правила благотворительности в царской России.</p>	2	2	4		
--	---	---	---	--	--

<p>Тема 2. Профессионально-этические нормы, ценности и принципы социальной работы</p> <p>Аксиология как учение о ценностях. Ценности и ценностные ориентации в профессиональной деятельности. Человек – высшая ценность и цель профессиональной деятельности. Общественный идеал, его сущность и содержание. Особенности ценностно- нормативного регулирования деятельности социального работника. Структура, мотивация и критерии оценки деятельности социального работника. Понятие этического принципа. Принцип соблюдения интересов клиента в деятельности социального работника. Личная ответственность за последствия этой деятельности. Права клиента и принцип уважения этих прав. Принцип конфиденциальности. Доброжелательность, бескорыстие, честность социального работника – принципиальные основания деятельности в социальной сфере. Полнота информирования клиента о предпринимаемых действиях. Разнообразие типов клиентов социальных служб и отсутствие предрассудков по отношению к ним.</p> <p>Столкновение групп интересов в социальной работе. Сочетание интересов клиента и общества как принцип социальной работы. Культура чувств социального работника и их воспитание.</p> <p>Семинарское занятие: Профессионально-этические нормы, ценности и принципы социальной работы.</p>		2	2	4		
<p>Тема 3. Этические требования к профиограмме социального работника</p> <p>Специфика деятельности социального работника. Профессиональное становление специалиста. Путь к профессиональному мастерству. Изучение профессиональных склонностей специалиста (диагностический опросник Е.А.Климова). Профессиография как раздел научного знания и составление профиограммы специалиста. Качества и свойства личности как «показания» и «противопоказания» для выбора профессии социального работника.</p> <p>Описание социальной работы как профессии. Профессиональные деформации. Два типа самоопределения личности специалиста и профессиональный «застой». Проблема профессионального «выгорания» и борьба с ним.</p> <p>Семинарское занятие: Этические требования к профиограмме социального работника</p>		2	2	4		

<p>Тема 4. Моральный облик и нравственные качества социального работника</p> <p>Требования к уровню моральности социального работника. Структура профессионального морального сознания: профессиональные знания, профессиональные убеждения, профессиональные потребности. Нравственная потребность как мотивация деятельности социального работника. Нравственные и душевные качества личности социального работника и их содержание: честность, совесть, объективность, справедливость, тактичность, терпимость, внимательность, выдержка, самообладание, доброта, любовь к людям, самокритичность, адекватность самооценки, коммуникабельность, оптимизм, сила воли, эмпатия (сопереживание), стремление к самосовершенствованию, творческое мышление. Моральный облик социального работника. Миссия социальной работы. Практический гуманизм и гуманный мир. Семинарское занятие: Моральный облик и нравственные качества социального работника</p>	2	2	5	ИЛ	
<p>Раздел 2. Этические стандарты практической деятельности в социальной сфере</p>					Д

<p>Тема 5. Этические стандарты деятельности социальных служб в работе с молодежью</p> <p>Деятельность социальных служб в социальном контексте государства и его ценностей. Этика взаимодействия социальных служб и их работников. Понятие профессиональной и корпоративной этики. Этические принципы работы социальных служб со сторонними организациями и структурами. Этика взаимодействия системы социальной защиты с обществом. Универсальность этических норм в работе системы социальной защиты. Авторитет института социальной работы в глазах общества. Виды деятельности работников социальных служб и их этическая регламентация. Этика исследований в социальной работе и принципы ее осуществления. Этика профессиональной подготовки и воспитания социальных работников. Этика оказания социально-бытовых и психологических услуг работниками социальных служб. Активная позиция социальных служб в деле формирования государственной и региональной социальной политики. Участие в политической деятельности работников социальных служб и соблюдение норм профессиональной этики. Семинарское занятие: Этические стандарты деятельности социальных служб в работе с молодежью.</p>	2	2	5		
---	---	---	---	--	--

<p>Тема 6. Этический кодекс социального работника</p> <p>Понятие этического профессионального кодекса. Определение этического кодекса социального работника.</p> <p>Цели и задачи создания этического кодекса социального работника. Функции, осуществляемые этическим кодексом в профессиональной сфере.</p> <p>Набор ценностей и норм, зафиксированных в этическом кодексе социального работника России. Общие и частные нормы. Моральные правила и принципы.</p> <p>Требования, предъявляемые к этическому профессиональному кодексу.</p> <p>Требования к качествам личности специалиста по социальной работе, зафиксированные в этическом кодексе. Международные этические стандарты социальной работы и профессионально-этический кодекс социального работника России (разделы и статьи).</p> <p>Семинарское занятие: Этический кодекс социального работника.</p>	2	2	5			
--	---	---	---	--	--	--

<p>Тема 7. Этикет в социальной работе</p> <p>Определение этикета. Взаимосвязь этики и этикета. Понятие профессионального этикета. Воплощение принципа гуманизма в этикетных правилах социальной работы.</p> <p>Требования к поведению социального работника. Принцип целесообразности, эстетической привлекательности и учета народных традиций в действиях социального работника.</p> <p>Разновидности этикетных норм в социальной работе. Этикет оформления помещения социальной службы и рабочего места специалиста. Этикет знакомств, приветствий и обращений в работе с клиентами. Этикет внешнего вида специалиста по социальной работе, его особенности.</p> <p>Этикет телефонного разговора и его особенности при работе с клиентами социальных служб. Этикет консультирования и правила постоянного общения с клиентами и их окружением.</p> <p>Этикет посещения клиента, находящегося в медицинском учреждении. Правила общения с медицинским персоналом. Правила поведения в работе со специалистами смежных и сопутствующих учреждений и организаций. Этикет контактов со спонсорами.</p> <p>Семинарское занятие: Этикет в социальной работе</p>	3	3	5,5			
--	---	---	-----	--	--	--

Тема 8. Морально-этические проблемы социальной работы Этика социального работника и специфика профессиональной этики. Предметная область профессиональной этики и основные. Этические дилеммы в социальной работе: сущность понятия. Основные этические дилеммы и противоречия социальной работы. Факторы, провоцирующие неэтичное поведение на работе. Этические принципы профессиональной деятельности социального работника как способы решения дилемм социальной работы. Семинарское занятие: Морально-этические проблемы социальной работы		2	2	5,25	ГД	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		17	17	37,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				
Всего контактная работа и СР по дисциплине		34,25		37,75		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПКо-3	Показывает теоретические знания этических основ социальной работы, основываясь на кодексе этики социального работника и социального педагога. Объясняет необходимые этические нормы и требования, при регулировании отношений в рамках социальной работы на разных уровнях и с различными субъектами социальной работы. Строит практическое взаимодействие с клиентом, оказывая поддержку или помощь в трудной жизненной ситуации, руководствуясь основными этическими нормами и правилами поведения.	Вопросы для устного собеседования, тестирование
ПКп-4	Излагает основные принципы, стандарты профессиональной этики и требования к культуре поведения социальной работы. Объясняет необходимость руководствоваться требованиями профессионально-этического поведения при взаимодействии с клиентом в любых ситуациях. Осуществляя взаимодействие с клиентами и коллегами, использует принципы профессиональной этики и требований к культуре поведения в различных ситуациях	Вопросы для устного собеседования, тестирование

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа

Зачтено	Обучающийся показывает всестороннее и глубокое знание основных теорий лидерства, свободно ориентируется в основных понятиях, терминах и определениях; усвоил основную и знаком с дополнительной литературой; может объяснить специфику молодежного лидерства, понимает технологии выявления и развития лидерских качеств у современной молодежи; проявляет творческие способности в использовании учебного материала.	
Не зачтено	Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины; не может сформулировать основные теории лидерства; плохо ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; не может объяснить специфику молодежного лидерства, не понимает технологии выявления и развития лидерских качеств у современной молодежи допускает при ответе на зачете существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя.	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 5	
1	Основные цели и задачи профессионально-этической системы социальной работы
2	Сущность и содержание основных этических категорий в социальной работе.
3	Этика милосердия в благотворительных учреждениях царской России.
4	Профессионально-этический кодекс социальной работы.
5	Деонтология в социальной работе.
6	Профессиональные требования к социальному работнику.
7	Профессиональные требования к специалисту социальной работы.
8	Профессиональный рост специалиста социальной работы.
9	Моральные принципы и нормы поведения специалиста социальной работы.
10	Профессиональная компетентность.
11	Эмпатия в общении социального работника с клиентом.
12	Профессиональная усталость в социальной работе: сущность понятия и способы преодоления
13	Гуманизм как сущностная основа профессионально-этической системы социальной работы
14	Место и роль профессионально-этической системы социальной работы в системе общественной морали
15	Иерархия ценностей профессиональной социальной работы
16	Место и роль деонтологии в профессионально-этической системе социальной работы
17	Деонтологические принципы в социальной работе
18	Этика и этикет в социальной работе: общее и особенное, взаимосвязь и взаимовлияние
19	Этика, мораль и нравственность в социальной работе: взаимосвязь и взаимовлияние.
20	Этика общения и взаимодействия с учреждениями и организациями.
21	Взаимоотношения в коллективе учреждения социальной защиты: этико-аксиологические аспекты

5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Этика — это наука:
 - a) изучающая добродетели;
 - b) об общепринятых и повторяющихся формах поведения людей
 - c) о морали, нравственности;
 - d) о нравах, обычаях.

2. Мораль — это:
 - a) общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации;
 - b) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе;
 - c) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению;
 - d) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.

3. Социальные нормы — это:
 - a) общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации;
 - b) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе;
 - c) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению;
 - d) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.

4. Традиции — это:
 - a) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством.
 - b) представляют собой правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций.
 - c) духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания.
 - d) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.

5. Нормы общественных организаций — представляют собой:
 - a) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.
 - b) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством.
 - c) правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций.
 - d) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи

социального и культурного опыта от поколения к поколению.

6. Основателем этики признаётся:
- a) Платон (428-328 до н.э.)
 - b) великий древнегреческий философ Сократ (469-399 до н.э.).
 - c) Аристотель (384-322 до н.э.),
 - d) Сенека (4 до н.э. – 65 н.э.)
7. В истории развития этики как науки можно выделить:
- a) 3 этапа: античная этика, средневековая этика, современная этика.
 - b) 2 этапа: античная этика, современная этика.
 - c) 5 этапов: предэтика, античная этика, средневековая этика, этика Нового времени, современная этика.
 - d) 4 этапа: античная этика, средневековая этика, этика Нового времени, современная этика.
8. “Любовь к ближнему” - моральная норма этики:
- a. античной;
 - b. конфуцианской;
 - c. христианской.
9. Этический утилитаризм - это этика:
- a. феодальных экономических отношений;
 - b. рабовладельческих рыночных отношений;
 - c. буржуазных рыночных отношений.
10. “Деонтология” - это:
- a. учение о правилах поведения;
 - b. учение об общественных нравах и обычаях;
 - c. учение о проблемах морали и нравственности, раздел этики.
 - b) профессиональная этика.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задание 1.

Проанализируйте ситуацию и предложите решение, руководствуясь этическими принципами социальной работы:

У социального работника — матери-одиночки — внезапно заболел ребенок, начальника не было на месте, а ей нужно было забрать его из детского сада, ее напарница согласилась «прикрыть» отсутствие коллеги и ее «манкирования» служебными обязанностями. Вернувшийся начальник обнаруживает отсутствие работницы на рабочем месте, он должен принять меры административного характера, но это повлечет снятие премии с работницы, а она мать – одиночка, да и ситуация неоднозначна.

Задание 2.

Современный уровень развития социальной работы требует неустанных усилий профессионального сообщества по утверждению нормы конфиденциальности и других этических принципов на всех выделенных уровнях. В практической социальной работе можно выделить ряд ситуаций, представляющих угрозу конфиденциальности и требующих этической бдительности социальных работников:.

Перечислите данные ситуации.

Задание 3.

Проанализируйте профессионально-этический кодекс социального работника (цели, задачи, назначение, основания разработки, разделы).

Задание 4.

Понятие «профессиональная этика» используется применительно к кодексу поведения специалиста в профессиональной деятельности. Назовите особенности профессионально-этической системы социальной работы и его назначение в профессиональной жизни специалиста. В чем заключается проблема соотношения общего и индивидуального в понятии нравственности применительно к профессиональной этике?

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Виговская, М. Е.	Профессиональная этика и этикет	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2018	http://www.iprbookshop.ru/75205.html
Сергеев, С. А., Лучшева, Л. В., Сергеева, З. Х.	Этноконфликтология	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет	2016	http://www.iprbookshop.ru/79606.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Сабиров, В. Ш., Соина, О. С.	Этика и нравственная жизнь человека	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2018	http://www.iprbookshop.ru/74972.html
Ратников, В. П., Батуринов, И. К., Голубь, В. Ф., Островский, Э. В., Скрипкина, Ж. Б., Юдин, В. В., Ратников, В. П.	Конфликтология	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/71180.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.spb.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР» [Электронный ресурс]. URL: <http://psyfactor.org/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

СПС КонсультантПлюс

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска