

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«29» 06 2021 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.02.02** Организационная диагностика

Учебный план: ФГОС 3++ 38.04.02\_Стратегическое управление №2-1-66.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:  
(специальность) 38.04.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Стратегическое управление  
(специализация)

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
3	УП	17	17	109,75	0,25	4	Зачет
	РПД	17	17	109,75	0,25	4	
Итого	УП	17	17	109,75	0,25	4	
	РПД	17	17	109,75	0,25	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 952

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Сеньшова Екатерина  
Александровна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** сформировать компетенции обучающегося в области организационной диагностики путем выявления и формулировки актуальных проблем в организации и необходимости принятия эффективных управленческих решений.

**1.2 Задачи дисциплины:**

- сформировать представление об особенностях деловой активности организаций в условиях нестабильной внешней среды;
- объяснить необходимость принятия управленческих решений с позиции социальной ответственности;
- ознакомить с основными понятиями, терминами и диагностическими моделями управления;
- дать представление о структуризации проблем и основных методах их решения с позиции конкурентоспособности организации;
- научить выявлять и формулировать актуальность проблем в организации, а также объяснять необходимость принятия стратегических решений в условиях внешних и внутренних ограничений.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Аудит системы управления организацией
- Современные методы анализа
- Оценка стратегического потенциала организации
- Системный анализ
- Теории менеджмента

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-4: Способен осуществлять аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации</b>
<b>Знать:</b> современные концепции организации операционной деятельности и принципы проведения аудита систем менеджмента организаций; методы оценки эффективности деятельности.
<b>Уметь:</b> проводить анализ стратегической деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений организационного развития; оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений; согласовывать и представлять на утверждение результаты диагностики.
<b>Владеть:</b> навыками диагностики функционального и процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации.

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Организационная диагностика в системе управления организацией	3					О
Тема 1. Особенности деловой активности организаций в рыночных условиях		2		4	ГД	
Тема 2. Классификация проблем в современной организации. Практическое занятие: Классификация проблем предприятия. Составление каталога проблем. Моделирование целей организации. Расстановка приоритетов в принятии решений.		2	2	8		
Раздел 2. Организационная диагностика. Понятия, методы и виды диагностики						
Тема 3. Организационная диагностика. Основные понятия в организационной диагностике.		2		10		Д
Тема 4. Методы организационной диагностики. Практическое занятие: Методы организационной диагностики.		2	4	10		

Тема 5. Самодиагностика и ее назначение. Практическое занятие: Самодиагностика организации.	2	2	10	АС	
Тема 6. Оценка эффективности систем управления организацией. Практическое занятие: Оценка организационно-технического уровня организации.	2	2	20		
Тема 7. Содержание комплексной диагностики организации. Практическое занятие: Формирование и характеристика диагностической модели организации	2	4	20		
Раздел 3. Диагностический подход к управлению организацией					
Тема 8. Диагностический подход к выполнению производственной программы (заданий) по этапам комплексной диагностики. Практическое занятие: Подготовка управленческих решений с учетом диагностического подхода	2	3	20	АС	ДС
Тема 9. Анализ операционной деятельности организации для подготовки управленческих решений с целью видения ситуации в перспективе.	1		7,75		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	17	17	109,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25				
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>	34,25		109,75		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-4	<p>Перечисляет стандарты проведения аудита систем менеджмента, таргетирования показателей, методы оценки организационно-экономической эффективности процессного управления деятельностью организации; алгоритмы контроллинга как компонента системного менеджмента организации или отдельного функционального процесса.</p> <p>Формирует цели мониторинга и аудита функциональных подсистем менеджмента с целью систематизации информации для организации процессного управления; идентифицировать ключевые бизнес-процессы организации, сопоставлять результаты аудитов с целями организационного развития; выявлять отклонения и потенциал для совершенствования систем управления; согласовывать и представлять на утверждение результирующие показатели.</p> <p>Проводит идентификацию целей и критериев мониторинга системы процессного управления и организационной диагностики; внутреннего сопоставительного анализа бизнес-процессов и организационных процедур, многоаспектной декомпозиции микроэкономических процессов при обосновании и реализации управленческих решений.</p>	<p>Вопросы устного собеседования.</p> <p>Выполнение практико-ориентированного задания.</p>

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа

Зачтено	Обучающийся в соответствии с требованиями выполнил и защитил практические задания по дисциплине; ответил на теоретические вопросы, возможно, допуская несущественные ошибки в ответе на вопросы преподавателя.	
Не зачтено	Обучающийся не смог изложить содержание и выводы своей практической работы, допустил существенные ошибки в ответах на вопросы преподавателя.	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 3	
1	Базовая характеристика организации и уровни ее развития
2	Макро и микросреда организации. Отличительные черты деловой организации
3	Законы и принципы организации
4	Управленческая проблема, типы проблем и причины возникновения
5	Анализ ситуации и формулировка проблемы. Требования к анализу проблемы
6	Альтернативные решения. Критерии оценки вариантов решений
7	Методы расстановки приоритетов в принятии управленческих решений
8	Основные понятия организационной диагностики
9	Оценка эффективности системы управления организацией

10	Характеристика основных блоков диагностической модели
11	Задачи и направления организационной диагностики организации
12	Методы группировки проблем
13	Методы организационной диагностики
14	Самодиагностика и ее назначение
15	Экспресс-диагностика текущей деятельности и ее назначение
16	Учет внешних факторов при формировании диагностической модели
17	Учет внутренних факторов при формировании диагностической модели
18	Назначение и содержание комплексной диагностики
19	Комплексная диагностика. Особенности ситуационного анализа
20	Комплексная диагностика. Модель организационно-управленческого анализа
21	Комплексная диагностика. Модель производственно-хозяйственного анализа
22	Комплексная диагностика. Модель финансово-экономического анализа
23	Общая характеристика диагностической модели управления сбытом продукции
24	Общая характеристика диагностической модели управления выполнением производственных заданий
25	Общая характеристика диагностической модели рационального использования сырьевых ресурсов
26	Общая характеристика диагностической модели рационального использования технологического оборудования
27	Общая характеристика диагностической модели рационального использования персонала предприятия
28	Общая характеристика диагностической модели повышения качества продукции
29	Общая характеристика диагностической модели повышения технического уровня производства
30	Общая характеристика диагностической модели максимального использования производственной мощности предприятия

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

На основании анализа возникших проблем в организации ООО «Стиль», занимающейся производством трикотажных изделий, установлено, что администрация медленно реагирует на изменение спроса на рынке. Какие следует срочно принять управленческие решения в сложившейся ситуации?

- а) разработать стратегию производства и сбыта продукции;
- б) разработать оборонительную стратегию;
- в) увеличить штат сотрудников отдела продаж.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Диагностический кейс.

На основе факторной модели диагностики установлено, что увеличение прибыли мини-отеля возможно, что позволит обеспечить стабильность и развитие. Местоположение отеля - центр города СПб, высокие экономические показатели, сравнительно низкие цены по отношению к конкурентам, индивидуальный подход к каждому клиенту. Определить возможные направления увеличения прибыли в данной организации.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку к ответу на зачете 30 минут. Ответ на два теоретических вопроса по билету и практико-ориентированное задание. Студент не имеет возможности использовать какие-либо справочные материалы.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Синявец, Т. Д.	Организационная диагностика и проектирование сервисных организаций	Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75023.html">http://www.iprbookshop.ru/75023.html</a>
Сеньшова Е. А.	Организационная диагностика	СПб.: СПбГУПТД	2019	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=201990">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=201990</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Друзгальская Н. М.	Организационная диагностика	СПб.: СПбГУПТД	2015	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2704">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2704</a>
Сеньшова Е. А.	Организационная диагностика	СПб.: СПбГУПТД	2019	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=201991">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=201991</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

База данных исследований Центра стратегических разработок [Электронный ресурс]. URL: <https://www.csr.ru/issledovaniya/>

Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus [Электронный ресурс]. URL: <https://www.scopus.com>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

1С-Битрикс: Внутренний портал учебного заведения

Adobe Photoshop

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска