

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«29» 06 2021 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.02

Аудит системы управления организацией

Учебный план: ФГОС 3++ 38.04.02_Стратегическое управление №2-1-66.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:
(специальность) 38.04.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Стратегическое управление
(специализация)

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: очная

План учебного процесса

| Семестр (курс для ЗАО) | | Контактная работа обучающихся | | Сам. работа | Контроль, час. | Трудоё мкость, ЗЕТ | Форма промежуточной аттестации |
|---------------------------|-----|----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| | | Лекции | Практ. занятия | | | | |
| 2 | УП | 17 | 34 | 66 | 27 | 4 | Экзамен |
| | РПД | 17 | 34 | 66 | 27 | 4 | |
| Итого | УП | 17 | 34 | 66 | 27 | 4 | |
| | РПД | 17 | 34 | 66 | 27 | 4 | |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 952

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

Сиротина
Константиновна

Лидия

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Титова Марина
Николаевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: сформировать компетенции обучающегося в области мониторинга и аудита направлений менеджмента организации на основе системного подхода

1.2 Задачи дисциплины:

- систематизировать знания системного подхода в управлении организацией, как объекта аудита;
- изучить актуальные стандарты проведения аудита систем менеджмента организации;
- составить комплексное видение задач управления организацией и аудита по процессной и функциональной подсистемам;
- привить навыки научно-практического исследования в области мониторинга и аудита эффективности менеджмента организации;
- обучить решению проблем организационного устройства с учетом их причинно-следственных связей;
- выявлять потенциал совершенствования системы управления организации

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Оценка стратегического потенциала организации
- Теории менеджмента
- Философские проблемы науки и техники

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| |
|---|
| ПК-4: Способен осуществлять аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации |
| Знать: современные методы и подходы, актуальные стандарты проведения аудита систем менеджмента организации; критерии их эффективности |
| Уметь: выявлять и сопоставлять цели аудита со стратегическими и тактическими целями организации; выявлять потенциал совершенствования системы управления организации |
| Владеть: навыками разработки целевых показателей организации и осуществления аудита системы процессного и функционального управления ею |

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий | Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа | | СР (часы) | Инновац. формы занятий | Форма текущего контроля |
|---|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|
| | | Лек. (часы) | Пр. (часы) | | | |
| Раздел 1. Теория и практика системного подхода в управлении организацией | 2 | | | | | |
| Тема 1. Понятие системы и виды подсистем в управлении организацией | | 2 | 2 | 10 | ГД | О |
| Тема 2. Методология формирования целевых показателей системы управления организацией | | 4 | 4 | 10 | | |
| Раздел 2. Аудит и потенциал совершенствования системы управления организации | | | | | | |
| Тема 3. Понятие, виды и направления организационного аудита | | 2 | | 12 | | О |
| Тема 4. Стандарты и методики проведения аудита систем менеджмента организации | | 2 | 8 | 12 | | |
| Раздел 3. Аудит взаимосвязанных подсистем менеджмента организации | | | | | | |
| Тема 5. Аудит организационно-экономической эффективности процессного управления | | 4 | 10 | 12 | | О |
| Тема 6. Аудит функционального управления и контроль показателей прямой и обратной связи | | 3 | 10 | 10 | | |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО) | | | 17 | 34 | 66 | |
| Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен) | | 2,5 | | 24,5 | | |
| Всего контактная работа и СР по дисциплине | | 53,5 | | 90,5 | | |

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения | Наименование оценочного средства |
|-----------------|--|--|
| ПК-4 | Дает характеристику существующим подходам и перечисляет методы и подходы проведения аудита систем менеджмента организации. Обосновывает выбор стандартов проведения и критериев их эффективности. Формулирует цели аудита в соответствии со стратегическими и тактическими целями организации Называет направления совершенствования системы управления организацией. Обосновывает выбор целевых показателей аудита по перечню показателей процессного и функционального подхода. Анализирует влияния организационной эффективности процессного управления на экономические показатели организации | Вопросы для устного собеседования. Практико-ориентированные задания |

5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций | |
|-------------------------|---|-------------------|
| | Устное собеседование | Письменная работа |
| 5 (отлично) | Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета в оцениваемой области. | |
| 4 (хорошо) | Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. | |
| 3 (удовлетворительно) | Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом. Существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов (показателей) | |
| 2 (неудовлетворительно) | Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. | |

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п | Формулировки вопросов |
|-----------|---|
| Семестр 2 | |
| 1 | Современная организация, как социально-экономическая система: сущность системного подхода |
| 2 | Содержание системного подхода в менеджменте |
| 3 | Эволюционные этапы развития системного подхода в управлении объектом |
| 4 | Понятие системы и классификация подсистем в управлении организацией |
| 5 | Принцип синергии и сущность синергетического эффекта в управлении объектом |
| 6 | Содержание процессного подхода в менеджменте |
| 7 | Эволюционные этапы развития процессного подхода в управлении организацией |
| 8 | Реализация синтеза системного и процессного управления организацией |
| 9 | Сущность и виды целевых показателей системы управления организацией |
| 10 | Принципы формирования целевых показателей системы управления организацией |
| 11 | Методы формирования и обоснования целевых показателей системы управления организацией |
| 12 | Виды и направления организационного аудита |

| | |
|----|---|
| 13 | Понятие и задачи организационного аудита |
| 14 | Стандарты проведения аудита систем менеджмента организации |
| 15 | Методики проведения аудита систем менеджмента организации |
| 16 | Типовые регламенты проведения аудита систем управления организацией |
| 17 | Аудит организационной эффективности процессного управления |
| 18 | Аудит экономической эффективности процессного управления |
| 19 | Анализ влияния организационной эффективности процессного управления на экономические показатели организации |
| 20 | Аудит функциональной управляющей подсистемы организации |
| 21 | Аудит функциональной управляемой подсистемы организации по критериям контроля показателей прямой и обратной связи |

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задание 1. В соответствии с типовой структурой разработать внутреннее положение и регламент аудита системы управления производственного предприятия.

Задание 2. В соответствии с типовой структурой разработать внутреннее положение и регламент аудита системы управления предприятия сферы услуг.

Задание 3. Использование метода анализа иерархии при формировании организационной структуры предприятия

Задание 4. Проведение параметрического исследования операционной деятельности производственного предприятия

Задание 5. Использование метода аналогий исследования систем управления

Задание 6. Разработка целевых показателей аудита систем управления

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

отсутствие возможности пользоваться конспектом, иными материалами;
время на подготовку ответа – 40 минут

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

| Автор | Заглавие | Издательство | Год издания | Ссылка |
|--|--|--|-------------|---|
| 6.1.1 Основная учебная литература | | | | |
| Никитаева, А. Ю. | Проектный менеджмент | Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/87476.html |
| Левушкина, С. В. | Стратегический менеджмент | Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя | 2017 | http://www.iprbookshop.ru/76122.html |
| Галиева, Н. В., Галиев, Ж. К. | Экономика и менеджмент информационных систем | Москва: Издательский Дом МИСиС | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/84430.html |
| Левушкина С.В. | Основы проектного менеджмента | Ставрополь: АГРУС (СтГАУ) | 2017 | http://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=358095 |
| Симонян, Р. Я. | Документационное обеспечение системы управления организацией | Саратов: Ай Пи Эр Медиа | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/72458.html |

| | | | | |
|----------------|--|---|------|---|
| Куценко, Е. И. | Проектный менеджмент | Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ | 2017 | http://www.iprbookshop.ru/78823.html |
| Сатаева, Д. М. | Система менеджмента качества: управление документированной информацией | Саратов: Вузовское образование | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/76991.html |

| | | | | |
|--|---|---|------|---|
| Сафина, Ю. Г., Сопин, В. Ф. | Эволюция и использование достижений стандартизации аудитов в интегрированных системах менеджмента | Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет | 2017 | http://www.iprbookshop.ru/79598.html |
| Васина, М. В., Холкин, Е. Г. | Экологический менеджмент и аудит | Омск: Омский государственный технический университет | 2017 | http://www.iprbookshop.ru/78493.html |
| Чижова, Е. Н., Лазаренко, В. Е., Медведев, И. П. | Институциональная среда менеджмента | Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ | 2017 | http://www.iprbookshop.ru/80511.html |
| Дорофеева, Л. И. | Менеджмент | Саратов: Научная книга | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/81026.html |
| Фидельман Г. | Менеджмент систем: Как начать путь Toyota | Москва: Альпина Паблишер | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/82717.html |
| Л., Брэдфорд, Р., Козн, Энни, Донелон, Л., Финк, Дж., Фомбран, Дана, Гринберг, Т., Холл, Д., Джик, Мосс, Кантер, Дж., Левицки, Рузвельт, Томас- младший, Б., Вейл, Исаенко, А., Лисовский, А. | Курс MBA по менеджменту | Москва: Альпина Паблишер | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/82701.html |
| Расселл, Айзенштат, Джулия, Балоган, Барбара, Биджелоу, Майкл, Бир, Панкай, Гемават, Джон, Грант, Анил, Гупта, Джордж, Дей, Ирэн, Дюхейм, Дэвид, Коллис, Курт, Кристенсен, Маджори, Лайлс, Джон, Мэхон, Нарайанан, Портер, Майкл, Прахалад, Коимбаторе, Раджагопалан, Нандини, Рэнделл, Роберт, Самплер, Джеффри, Уилсон, Иан, Фазй, Лайм, Харт, Эллен, Хоуп- Хейли, Вероника,, Фазэя, Л., Рэнделла, Р., Егоров, В. | Курс MBA по стратегическому менеджменту | Москва: Альпина Бизнес Букс | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/82702.html |
| Адизес, И., Гутман, Т. | Стили менеджмента - эффективные и неэффективные | Москва: Альпина Паблишер | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/82520.html |
| Злобин, Э. В. | Внутренний аудит в системе менеджмента качества | Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/92663.html |

| | | | | |
|------------------|-------------------------------|---|------|---|
| Щербакова, Н. А. | Основы оценочного менеджмента | Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет | 2017 | http://www.iprbookshop.ru/91293.html |
|------------------|-------------------------------|---|------|---|

| | | | | |
|--|--|--|------|---|
| Зекунов, А. Г., Бабыкин, С. В., Новиков, В. А., Зубков, Ю. П., Зекунова, А. Г. | Организационно-методическое обеспечение внутреннего аудита систем менеджмента качества на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 | Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/88720.html |
|--|--|--|------|---|

6.1.2 Дополнительная учебная литература

| | | | | |
|--|--|--------------------------------|------|---|
| Дресвянников, В. А., Чуфистов, О. Е., Зубков, А. Б. | Менеджмент организации | Саратов: Вузовское образование | 2014 | http://www.iprbookshop.ru/23580.html |
| Попов, А. А., Попов, Д. А. | Общий менеджмент | Саратов: Ай Пи Эр Медиа | 2016 | http://www.iprbookshop.ru/42931.html |
| Сергиевская, Н. В., Мещерякова, Т. С., Прохорова, Ю. С., Еленева, Е. А., Глазкова, В. В. | Теория менеджмента. История управленческой мысли. Теория организации | Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/76393.html |
| Козлова М. М. | Организационное проектирование | СПб.: СПбГУПТД | 2015 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2255 |
| Петрова И. Е. | Организационное проектирование | СПб.: СПбГУПТД | 2019 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=201942 |

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Менеджмент и организация управления» [Электронный ресурс]. http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Продажа по договору с учебными заведениями об использовании в учебном процессе по заявкам

1С-Битрикс: Внутренний портал учебного заведения

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория | Оснащение |
|--------------------|---|
| Компьютерный класс | Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду |
| Учебная аудитория | Специализированная мебель, доска |