

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е.Рудин

«29» июня 2021 года

Программа выпускной квалификационной работы

Б3.02(Д)

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной
работы

Учебный план: z38.04.02_21_Менеджмент в индустрии туризма_ЗАО №2-3-65.plx

Кафедра: **51** Туристского бизнеса

Направление подготовки:
(специальность) 38.04.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент в индустрии туризма
(специализация)

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ
3	УП	185,5	30,5	6
Итого	УП	185,5	30,5	6

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 952

Составитель (и):

кандидат географических наук, Доцент

Воронцова Анна
Владиславовна

кандидат экономических наук, Доцент

Павлова Юлия Юрьевна

доктор педагогических наук, Профессор

Погодина Виктория
Леонидовна

кандидат экономических наук, Доцент

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой туристского бизнеса

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

Методический отдел: Макаренко С.В.

1 ВВЕДЕНИЕ К ПРОГРАММЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

1.1 Цель ВКР: Определить соответствие результатов освоения образовательной программы (компетенций) выпускников требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и подтвердить их способность и готовность использовать знания, умения и (или) практический опыт в профессиональной деятельности.

1.2 Задачи ВКР:

- Выявить умение выпускников использовать теоретическую подготовку для решения профессиональных задач на уровне требований ФГОС ВО;
- Проверить глубину понимания сущности и социальной значимости менеджмента в индустрии туризма, основных проблем области деятельности менеджера;
- Оценить навыки переоценивать накопленный опыт в свете развития науки и изменяющейся социальной практики, эффективно использовать свой интеллектуальный потенциал.

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ИНДИКАТОРЫ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
Знает: – методы системного и критического анализа; методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации
Умеет: – применять методы системного критического анализа проблемных ситуаций; разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации; объяснять цели и формулировать задачи, обеспечивающие разрешение проблемных ситуаций
Владеет: – методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций; методиками постановки цели, разработки стратегий действий и определения способов ее достижения
УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
Знает: – этапы жизненного цикла проекта; методы разработки и управления проектами
Умеет: – разрабатывать проект с учетом анализа альтернативных вариантов его реализации, определять этапы, основные направления работ; объяснять цели и формулировать задачи, связанные с подготовкой и реализацией проекта; осуществлять руководство реализацией проекта на всех этапах его жизненного цикла
Владеет: – методиками разработки и управления проектом; методами оценки потребности в ресурсах и эффективности проекта; навыками привлечения и эффективного использования необходимых ресурсов в условиях различных ограничений
УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Знает: – современные коммуникативные технологии; правила и особенности деловой коммуникации в том числе на иностранном(ых) языке(ах)
Умеет: – применять на практике коммуникативные технологии делового общения, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Владеет: – навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Знает: – особенности различных культур мира; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия
Умеет: – анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Владеет: – методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
Знает: – современные методики самооценки, самоконтроля и саморазвития, в том числе здоровьесбережения; основные принципы определения приоритетов личностного развития исходя из стратегии карьерного роста и требований рынка труда
Умеет: – применять методики самооценки и самоконтроля; определять приоритеты и способы совершенствования собственной деятельности
Владеет: – технологиями и навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов саморазвития в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов

<p>ОПК-2: Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;</p>
<p>Знает: – современные методики исследования, сбора и обработки данных при постановке и решении управленческих задач</p>
<p>Умеет: – обрабатывать на продвинутом уровне эмпирические и экспериментальные количественные и качественные данные об экономических явлениях и управленческих процессах; - использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач</p>
<p>Владеет: - профессиональными аналитическими навыками при решении управленческих и исследовательских задач</p>
<p>ОПК-4: Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;</p>
<p>Знает: – теоретические и методологические основы процессного и проектного менеджмента организации</p>
<p>Умеет: – оценивать значимость критериев полноценности и интегрированности бизнес-модели реализации инновационной стратегии предприятия</p>
<p>Владеет: – техникой и приемами оценки рыночных возможностей и потенциала успешной реализации бизнес-модели создания и развития инноваций на предприятии</p>
<p>ОПК-5: Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.</p>
<p>Знает: – стандартные методы научно-практического исследования в менеджменте</p>
<p>Умеет: – применять методы организации проектной научно-исследовательской работы в организации, разрабатывать, контролировать и критически оценивать ресурсно-временные проектные показатели</p>
<p>Владеет: – навыками самостоятельной аналитической, проектной и научно-исследовательской деятельности при решении научных и практических проблем в сфере менеджмента и смежных областей</p>
<p>ПК-4: Способен анализировать ресурсный потенциал территории и разрабатывать программы его реализации в целях экономического развития региона</p>
<p>Знает: - целевые показатели качества и эффективности реализации проектов в сфере туризма</p>
<p>Умеет: - систематизировать большой объем разнообразной информации в сфере перспективного развития туристской индустрии в регионе</p>
<p>Владеет: - навыками анализа туристско-ресурсного потенциала территории и оценки его влияния на экономическое развитие региона</p>

3 ВЫПОЛНЕНИЕ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

3.1 Вид выпускной квалификационной работы

Индивидуальная

Групповой проект

3.2 Основные направления и тематики выпускных квалификационных работ

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, в том числе: организационно-управленческая; аналитическая; научно-исследовательская.

Темы выпускных квалификационных работ утверждаются приказом ректора по представлению выпускающей кафедры. Название темы ВКР должно быть краткими и отражать основное содержание работы.

Перечень рекомендуемых тем выпускных квалификационных работ выпускающая кафедра доводит до сведения обучающихся во втором семестре. Обучающиеся могут выбрать тему работы и согласовать её с выпускающей кафедрой. Право окончательного назначения темы и

руководителя ВКР состоит в компетенции выпускающей кафедры.

В соответствии с направлением государственной политики, приоритет отдается темам, которые связаны с развитием внутреннего и въездного туризма в российской Федерации.

Примерные темы:

- Методология решения приоритетных экономических проблем менеджмента в индустрии туризма
- Инновационная деятельность в сфере туризма
- Методы и модели стратегического управления в индустрии туризма
- Инвестиционная деятельность в сфере туризма
- Организационное поведение и кадровый менеджмент в индустрии туризма
- Бренд – менеджмент в индустрии туризма
- Управление изменениями в индустрии туризма
- Организационное проектирование в индустрии туризма
- Исследование принципов и методов оценки и конкурентоспособности новых проектов в индустрии

туризма

- Изучение и адаптация методов оценки и достижения эффективности функционирования предприятий индустрии туризма
- Изучение механизмов управления конкурентоспособностью предприятий и организаций сферы туризма
- Теоретическое обоснование, разработка и оптимизация критериев параметров и вариантов стратегии экономической безопасности в индустрии туризма
- Разработка концепции определения потребности в профессиональном образовании и формирование

региональной политики в сфере профессионального образования в сфере туризма на основе мониторинга рынка труда Санкт-Петербурга.

- Разработка методологических основ развития менеджмента на предприятиях туристской индустрии
- Развитие методологии моделирования и повышение эффективности функционирования предприятий сферы туризма на основе совершенствования механизма внутрифирменного управления

3.3 Организация руководства выпускной квалификационной работой

регламентируется локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования»

3.4 Критерии оценивания результатов выполнения и защиты выпускной квалификационной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
5 (отлично)	<ul style="list-style-type: none">• Понимание актуальности и места решаемой задачи в предметной области.• Проанализирована литература и/или информация, полученная с помощью глобальных сетей в данной области или в смежных предметных областях.• Определяются и конкретно описываются выбранные обучающимся объемы, методы и средства решаемой задачи, иллюстрируемые данными и формами нормативных документов, используемых при реализации поставленной задачи на конкретном примере.• Анализируются предлагаемые пути, способы, а также оценивается экономическая, техническая и/или социальная эффективность их внедрения в реальную среду туристского бизнеса.• Оформление работы в соответствии с правилами оформления ВКР.• При докладе обучающийся свободно владеет темой, четко излагает содержание работы, выдержан регламент.• Иллюстративный материал полностью раскрывает содержание темы работы.• Обучающийся аргументировано, с использованием профессиональной лексики, отвечает на вопросы и замечания.

4 (хорошо)	<ul style="list-style-type: none"> • Понимание актуальности и места решаемой задачи в предметной области. • Недостаточно проанализирована литература и/или информация, полученная с помощью глобальных сетей в данной области или в смежных предметных областях. • Не в полной мере описываются выбранные обучающимся объемы, методы и средства решаемой задачи, иллюстрируемые данными и формами выходных документов, используемых при реализации поставленной задачи на конкретном примере. • Не проанализированы предлагаемые пути, способы, а также оценивается экономическая, техническая и/или социальная эффективность их внедрения в реальную среду. • Несущественные погрешности в оформлении работы. • При докладе недостаточно свободно владение темой, нечетко изложено содержание работы, не выдержан регламент. • Иллюстративный материал недостаточно полно раскрывает содержание темы работы. • Обучающийся недостаточно аргументировано, без использования профессиональной лексики, отвечает на вопросы и замечания.
3 (удовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> • Слабо отражено понимание актуальности и места решаемой задачи в предметной области. • Анализ литературы и/или информации, полученной с помощью глобальных сетей в данной области или в смежных предметных областях, не соответствует теме работы. • Не четко определяются и конкретно описываются выбранные выпускником объемы, методы и средства решаемой задачи, иллюстрируемые данными и формами выходных документов, используемых при реализации поставленной задачи на конкретном примере. • Не проанализированы предлагаемые пути, способы, а также оценивается экономическая, техническая и/или социальная эффективность их внедрения в реальную среду. • Существенные погрешности в оформлении работы. • При докладе слабо владеет темой, слабо представлено содержание работы, не выдержан регламент. • Иллюстративный материал не в полной мере раскрывает содержание темы работы. • Обучающийся слабо аргументирует, без использования профессиональной лексики, ответы на вопросы и замечания.
2 (неудовлетворительно)	<p>Не продемонстрировано понимание актуальности и места решаемой задачи в предметной области.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анализ литературы и/или информации, полученной с помощью глобальных сетей в данной области или в смежных предметных областях, не соответствует поставленной задаче. • Выбранные обучающимся объемы, методы и средства решаемой задачи, иллюстрируемые данными и формами выходных документов не раскрыты. • Не проанализированы предлагаемые пути, способы, а также проведена оценка экономической, технической и/или социальной эффективности их внедрения в реальную в области применения. • Несоответствие оформления работы правилами оформления ВКР . • Существенные замечания по доклад.

3.5 Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения

3.5.1 Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы

Магистерская диссертация – это вид выпускной квалификационной работы, которая является самостоятельным научным исследованием, выполняемым под руководством руководителя

ВКР, с возможностью привлечения одного или двух научных консультантов.

Магистерская диссертация представляется в виде, который позволяет судить о том, насколько полно отражены и обоснованы содержащиеся в ней положения, выводы и рекомендации, их новизна, актуальность и значимость. Результаты работы должны свидетельствовать о наличии у ее автора соответствующих компетенций в избранной области профессиональной деятельности (организационно-управленческой, аналитической). Содержание диссертации могут составлять результаты теоретических и экспериментальных исследований, направленных на решение актуальных задач в области управления.

Целью магистерской диссертации по направлению 38.04.02 Менеджмент является демонстрация уровня профессиональной и общенаучной подготовки выпускника, в том числе способности и умения, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на

современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения. Выполнение и защита магистерской диссертации являются обязательными компонентами государственной итоговой

аттестации магистров по направлению 38.04.02. «Менеджмент».

Объем, структура и содержание разделов содержательной части определяются обучающимся в зависимости от темы, задач, решаемых в работе, и согласовываются с руководителем.

ВКР должна охватывать основные виды профессиональной деятельности и включать вопросы, с которыми придется встречаться в своей практической деятельности и которые подтверждают объем теоретических знаний и практических навыков, полученных за все время обучения в вузе.

Основная часть ВКР должна содержать:

а) выбор направления исследований, включающий обоснование направления исследования, методы решения задач и их сравнительную оценку, описание выбранной общей методики проведения НИР;

б) процесс теоретических и (или) экспериментальных исследований, включая определение характера и содержания теоретических исследований, методы исследований, методы расчета, обоснование необходимости проведения экспериментальных работ, принципы действия разработанных объектов, их характеристики;

в) обобщение и оценку результатов исследований, включающих оценку полноты решения поставленной задачи и предложения по дальнейшим направлениям работ, оценку достоверности полученных результатов и технико-экономической эффективности их внедрения и их сравнение с

аналогичными результатами отечественных и зарубежных работ, обоснование необходимости проведения дополнительных исследований, отрицательные результаты, приводящие к необходимости прекращения дальнейших исследований.

3.5.2 Правила оформления выпускной квалификационной работы

Объем магистерской диссертации без приложений должен быть 100 страниц. Магистерские диссертации следует оформлять в виде книги в мягком переплете. Текст должен быть отпечатан на принтере, формат бумаги – А4, печать односторонняя, шрифт «Times New Roman», кегль 14

через 1,5 интервала, поля: верхнее и нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 10 мм.

Страницы нумеруют следующим образом. Титульный лист считают страницей 1. Задание считают страницей 2, реферат – страницей 3. Номера страниц 1,2,3 не ставят. Последующий текст («Содержание» и далее) нумеруют как страницы 4,5 и т.д. Оформление в соответствии с ГОСТ 7.32-2017.

3.6 Порядок выполнения выпускной квалификационной работы и подготовки текста ВКР для размещения в ЭБС

В СПбГУПТД файлы ВКР размещаются для хранения, поиска и выдачи по запросу в электронной библиотеке учебных и научных изданий (<http://publish.sutd.ru>) с организацией многокритериального поиска данных. Доступ к перечню размещенных в информационной системе учета выпускных квалификационных работ (ИСУ ВКР) является открытым.

Подготовка электронных данных для размещения их в электронной библиотечной системе (ЭБС) представляет собой распределенный во времени и по подразделениям процесс, выполняемый в соответствии настоящим документом и состоящий из нескольких этапов:

- формирование плана защит по данным учета контингента,
- утверждение тем ВКР и их руководителей с последующей актуализацией записей в плане защит,
- загрузка подготовленного обучающимся файла электронной версии пояснительной записки и публикация

работы (здесь под публикацией ВКР понимается размещение в электронной библиотеке университета для доступа к тексту пользователей ресурса).

При положительном решении о допуске ВКР к защите CD-диск с файлом ВКР передается обучающимся ответственному от кафедры за размещение ВКР в ИСУ (менеджеру кафедры)

4 ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

4.1 Особенности процедуры защиты ВКР

Особенности процедуры проведения государственной итоговой аттестации регламентируются разделом 6 локального нормативного акта СПбГУПТД «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования».

Защита в работы происходит на заседании ГЭК в следующем порядке:

- секретарь ГЭК зачитывает характеристику обучающегося, справку о выполнении им учебного плана;
- обучающийся докладывает о содержании работы и принятых им решениях и основных выводах (на доклад отводится не более 15 минут);
- члены ГЭК задают вопросы;
- обучающийся отвечает на вопросы, возникшие у членов ГЭК;
- при ответах на вопросы обучающийся имеет право пользоваться своей работой;
- руководитель ВКР зачитывает свой отзыв;
- зачитывается отзыв рецензента;
- обучающийся дает аргументированные ответы по всем замечаниям, содержащимся в отзыве руководителя и в рецензии;
- происходит обсуждение выпускной квалификационной работы, в котором могут принять участие все присутствующие, в том числе руководитель и рецензент;
- после окончания дискуссии обучающемуся предоставляется заключительное слово.

Обучающийся, представляя ВКР, использует компьютерную презентацию.

Оценка результатов защиты производится на закрытом заседании ГЭК в день защиты. Результаты объявляются обучающимся в тот же день.

Решение ГЭК об итоговой оценке защиты дипломной работы основывается на:

- оценке научного руководителя ВКР;
- оценке рецензента на дипломную работу в целом;
- оценке членов ГЭК за содержание работы, её защиту, включая содержание доклада, ответы на вопросы и замечания рецензента.

Для оценки качества ВКР и самой защиты применяются следующие примерные критерии:

- уровень теоретического и практического анализа проблемы;
- уровень методического обобщения;
- характеристика используемых методов;
- степень законченности разработки;
- самостоятельность выполнения;
- умение использовать литературные источники;
- практическая значимость полученных результатов;
- умение излагать результаты своей работы.

Результаты защиты работы оцениваются индивидуально каждым членом ГЭК, а затем выставляется общая оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

При неудовлетворительной оценке ВКР, обучающийся должен обратиться в деканат за разъяснениями о своих дальнейших действиях.

После защиты ВКР сдается секретарю выпускающей кафедры для передачи в архив.

4.2 Особенности процедуры защиты ВКР для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Особенности проведения государственной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья регламентируются разделом 7 локального нормативного акта СПбГУПТД «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования».

4.3 Порядок подачи и рассмотрения апелляций

Процедура апелляции по результатам государственных аттестационных испытаний регламентируется разделом 8 локального нормативного акта СПбГУПТД «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования».

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

5.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
5.1.1 Основная учебная литература				
Синяева, И. М., Маслова, В. М., Романенкова, О. Н., Синяев, В. В., Синяева, И. М.	Интегрированные маркетинговые коммуникации	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/71238.html

Сурова, Н. Ю.	Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/81833.html
Родионова, Н. В.	Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/74894.html
Удалова, И. Б., Удалова, Н. М., Машинская, Е. А.	Менеджмент в туристской индустрии	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2020	http://www.iprbookshop.ru/90236.html
5.1.2 Дополнительная учебная литература				
Кужева, С. Н., Родина, Л. А.	Методы исследования в менеджменте	Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского	2014	http://www.iprbookshop.ru/59621.html
Полынский, А. С.	Культурный туризм в современном мире	Омск: Омский государственный технический университет	2020	http://www.iprbookshop.ru/115427.html
Карасёв, И. Е., Солодовникова, Ю. Р.	Основы и виды туризма	Омск: Омский государственный технический университет	2019	http://www.iprbookshop.ru/115437.html
Антонова Н. В.	Психология управления (Электронный ресурс) : учеб. пособие — 2-е изд. (эл.).	Москва: ВШЭ	2019	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=370352
Большунова, Т. В.	Управление маркетингом в туристской индустрии	Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ	2018	http://www.iprbookshop.ru/88749.html

5.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

www.iprbookshop.ru - электронно-библиотечная система.
www.consultant.ru - информационно-правовая система «КонсультантПлюс».
www.gks.ru - Федеральная служба государственной статистики.
www.russiatourism.ru - официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ.
www.gostourunion.ru - официальный сайт Российского союза туриндустрии.
www.rostur.ru - Туризм в России: Единая информационная система.
www.tourdom.ru – «Турдом» - профессиональный туристский портал.
www.tourinfo.ru – электронная версия журнала «Турифо».
www2.unwto.org – официальный сайт Всемирной туристской организации.
www.rg.ru – электронная версия «Российской газеты».
www.ratanews.ru – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии

5.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional
 Microsoft Windows

5.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска