

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е.Рудин

« 29 » июня 2021 года

Программа практики

Б2.О.01(У)

Учебная практика (научно-исследовательская работа)

Учебный план: z38.04.02_21_Менеджмент в индустрии туризма_ЗАО №2-3-65.plx

Кафедра: **51** Туристского бизнеса

Направление подготовки:
(специальность) 38.04.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент в индустрии туризма
(специализация)

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
1	УП	214,55	1,45	6	Зачет с оценкой
	ПП	214,55	1,45	6	
Итого	УП	214,55	1,45	6	
	ПП	214,55	1,45	6	

Санкт-Петербург
2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 952

Составитель (и):

доктор педагогических наук, Профессор

Погодина
Леонидовна

Виктория

кандидат экономических наук, Доцент

Бабанчикова
Анатольевна

Ольга

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

Методический отдел: Макаренко С.В.

1 ВВЕДЕНИЕ К ПРОГРАММЕ ПРАКТИКИ

1.1 Цель практики: Сформировать компетенции обучающегося в области методологии научного познания, приемов, тактики и стратегии научного исследования.

1.2 Задачи практики:

- Рассмотреть основные приемы планирования и реализации научного исследования;
- Сформировать представление о системе форм и уровней существования научного знания, общенаучных методах и исследовательских процедурах;
- Познакомить с основными видами представления результатов научного исследования, правилами оформления научных работ.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Организация научно-исследовательской деятельности

Теории менеджмента

Философские проблемы науки и техники

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
Знать: – генезис и типизацию стратегий в менеджменте
Уметь: – на основе критического анализа и применения принципов системного подхода осуществлять обоснование стратегической направленности развития организации
Владеть: – навыками обоснования стратегических решений
УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Знать: – типы и иерархии коммуникационного процесса в организациях
Уметь: – формировать условия повышения эффективности информационного потока
Владеть: – навыками обеспечения сопоставимости данных, полученных из различных лингвистических, информационных контекстов
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Знать: – типизацию рынков в формате социокультурных контекстов
Уметь: – сегментировать целевые аудитории и составлять социокультурный профиль потребителей
Владеть: – навыками сравнения моделей управления в организации
ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;
Знать: условия достаточности представленной информации, сопоставимости данных; алгоритм достижения корректности расчетов и выводов, обоснования элементов управленческого цикла объекта исследования.
Уметь: оценивать организационные структуры предприятий и организаций; обосновывать особенности методов управления по периодам (короткий, средний, длительный), стратегиям деятельности, условиям позиционирования (патенты, виленты, эксплеренты, коммутанты) и состояниям внешней среды, в том числе –
Владеть: навыками обеспечения вариативности и обоснованности примененных сравнительного и аналитического методов анализа конкурентоспособности предприятия товаров, работ, услуг; навыками обоснования необходимого набора и количества примененных аналитических методов, методов обоснования эффективности предлагаемых мероприятий, управленческих решений и их влияния на результирующие показатели бизнеса по релевантным диапазонам
ОПК-2: Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;
Знать: - Методы систематизации данных и информации, полученных из разных источников
Уметь: - Проводить исследования и представлять его в виде научного отчета, статьи или доклада
Владеть: - Навыками применения методов и инструментов менеджмента

ОПК-3: Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;
Знать: - Категориальный аппарат менеджмента, гносеологический и хронологический подходы к анализу и оценке научных явлений в экономике
Уметь: - Систематизировать экономические данные и информацию о состоянии внешней среды, полученные из разных источников.
Владеть: – Навыками применения сопоставимых методик расчета показателей эффективности по уровням управления и функциональным подсистемам
ОПК-4: Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;
Знать: - Методы исследования и моделирования результирующих показателей деятельности предприятия
Уметь: - Использовать методы организации проектной работы в организации, разработки и контролировать ресурсно-временные проектные показатели
Владеть: - Навыками самостоятельной аналитической, проектной и научно-исследовательской деятельности, требующих широкого образования в соответствующем направлении
ОПК-5: Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.
Знать: - Методы систематизации данных и информации, полученных из разных источников. - Этапы научно-исследовательской работы, принципы и стандарты научной работы - Принципы выбора библиографических источников для составления теоретического обзора по выбранной научной проблеме в области экономики и менеджмента.
Уметь: - Проводить исследования и представлять его в виде научного отчета, статьи или доклада, вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий
Владеть: - Навыками применения методов и инструментов менеджмента, проведения самостоятельных исследований в сфере менеджмента и экономики в соответствии с разработанной программой и выявленными научными проблемами.

3 СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Наименование и содержание разделов (этапов)	Семестр	СР (часы)
Раздел 1. Этапы научно-исследовательской работы, принципы и стандарты научной работы	1	
Этап 1. Актуальность научных исследований в сфере туризма: обоснование и постановка проблем исследования на основе изучения и систематизации отечественного и зарубежного опыта		8
Этап 2. Принципы выбора библиографических источников для составления теоретического обзора по выбранной научной проблеме в области в сфере туризма		8
Этап 3. Критерии теоретической и практической значимости тематики научного исследования.		8
Раздел 2. Экономическая среда бизнеса в индустрии туризма		
Этап 4. Принципы поиска, систематизации и структурирования информации о параметрах внешней среды бизнеса в индустрии туризма.		8
Этап 5. Обоснование методов менеджмента для НИР.		8
Этап 6. Структурно-логические связи в НИР.		8

Раздел 3. Навыки использования понятийного аппарата, позволяющего исследовать, анализировать и прогнозировать явления в области менеджмента в индустрии туризма	
Этап 7. Сущность и виды категорий, операции с понятиями.	8
Этап 8. Стратегии развития организации, обоснование стратегических решений по совершенствованию процессов стратегического и тактического планирования.	8
Раздел 4. Системные принципы НИР	
Этап 9. Гносеологический и хронологический подходы к анализу и оценке научных явлений в сфере туризма	8
Этап 10. Закономерности менеджмента в индустрии туризма и принципы системного подхода.	8
Раздел 5. Методы прогнозирования, технико-экономических исследований научно-технических решений и нормативного проектирования инновационных видов продукции и процессов	
Этап 11. Концепция жизненного цикла.	8
Этап 12. Динамические колебания больших систем.	8
Этап 13. Параметры равновесия на макро- и микроэкономическом уровнях.	8
Раздел 6. Методы подготовки аналитических материалов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности	
Этап 14. Обобщение и критическая оценка результатов, полученных отечественными и зарубежными исследователям.	8
Этап 15. Структурно-логическая схема научной статьи в области менеджмента в индустрии туризма, структура научного отчета, презентация научного отчета.	8
Этап 16. Систематизация данных и информации о состоянии внешней среды, полученные из разных источников. Сопоставимость, достаточность и достоверность.	8
Раздел 7. Качественные методы аналитического исследования.	
Этап 17. Метод экспертных оценок, сценариев, морфологических матриц.	9
Этап 18. Метод сравнения, систем показателей, аналитических таблиц.	9
Раздел 8. Количественные методы аналитического исследования.	
Этап 19. Статистические методы.	8
Этап 20. Экономико-математические методы.	8
Этап 21. Модель факторной системы.	8
Этап 22. Стохастическая (корреляционная) связь.	8
Раздел 9. Проектно-внедренческая составляющая научного исследования	

Этап 23. Конкурентоспособность услуг в индустрии туризма.	12
Этап 24. Конкурентоспособность бизнеса в индустрии туризма и методы оценки.	12
Этап 25. Уточненная научная гипотеза, научная новизна и возможности внедрения НИР.	12,55
Итого в семестре	214,55
Промежуточная аттестация (Зачет с оценкой)	1,45
Всего контактная работа и СР по дисциплине	216

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

4.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения
УК-1	<ul style="list-style-type: none"> - Описывает развитие и классификацию стратегий в менеджменте. - Осуществляет выбор стратегии развития на основе критического анализа и применения принципов системного подхода. - Обосновывает выбор стратегии развития и методы оценки ее эффективности.
УК-4	<ul style="list-style-type: none"> - Характеризует специфику коммуникационного процесса в сфере туризма. - Рекомендует методы оптимизации информационного потока. - Формирует информационные массивы полученных из различных лингвистических, информационных контекстов для целей исследования
УК-5	<ul style="list-style-type: none"> - Излагает и обосновывает подходы к оценке влияния социокультурного контекста на типизацию рынков. - Сегментирует целевые аудитории на основании социокультурных характеристик. - Выбирает модели управления в соответствии с социокультурной средой организации.
ОПК-1	<ul style="list-style-type: none"> - Формулирует условия выбора достаточного объема используемых источников информации. - Обосновывает выбор методов управления в зависимости от заданных параметров. - Оценивает влияние управленческих решений на результирующие показатели бизнеса по релевантным диапазонам.
ОПК-2	<ul style="list-style-type: none"> - Структурирует источники информации для ведения научно-практического исследования. - Создает и оформляет элементы отчета, текст доклада, тезисы, эссе, статья. - Планирует и осуществляет самостоятельную поисковую деятельность и структурирует наиболее актуальные проблемы в области менеджмента в индустрии туризма.
ОПК-3	<ul style="list-style-type: none"> - Классифицирует понятия, операции и приёмы исследовательской работы, раскрывает механизм формирования авторских категорий. - Применяет количественные и качественные методы для проведения научных исследований. - Излагает полученные результаты в области анализа, синтеза и прогноза экономических явлений в соответствии с профессиональной терминологией и традициями обработки экономических данных.
ОПК-4	<ul style="list-style-type: none"> - Перечисляет качественные и количественные методы прогнозирования экономических объектов и явлений в соответствии с темой научного исследования. - Составляет рекомендации по использованию и интерпретации полученных результатов и найденных экономических показателей в проектной деятельности. - Излагает полученные результаты в области анализа, синтеза и прогноза экономических явлений в соответствии с профессиональной терминологией и традициями обработки экономических данных.
ОПК-5	<ul style="list-style-type: none"> - Излагает и обосновывает правила и подходы в выборе материалов научных публикаций, научных статей, монографий для проведения исследования в соответствии с их актуальностью и значимостью. - Разрабатывает библиографическое описание проблематики исследования и использованием электронных источников и современных программных средств. - Использует методы постановки проблемы, аргументации, доказательности, коммуникации. - Создает и оформляет элементы отчета, текст доклада, тезисы, эссе, статья.

4.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
	Устное собеседование
5 (отлично)	Отчет оформлен и сдан в соответствии с требованиями. Полный, исчерпывающий ответ на теоретический вопрос, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета

	и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.
4 (хорошо)	Отчет оформлен и сдан в соответствии с требованиями. Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный.
3 (удовлетворительно)	Отчет оформлен с незначительными нарушениями требований. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам.
2 (неудовлетворительно)	Отчет оформлен со значительными нарушениями требований, либо не сдан в установленные сроки. Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины.

4.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

4.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 1	
1	Актуальность научных исследований: способы обоснования. Приоритетные НИР РФ. НИР в сфере туризма. Обоснование актуальности НИР
2	Проблематизация направления исследования
3	Постановка научной проблемы на основе изучения и систематизации отечественного и зарубежного опыта
4	Теоретический обзор выбранной научной проблемы: методы логики и законы научного познания
5	Принципы выбора библиографических источников для составления теоретического обзора по выбранной научной проблеме в области экономики и менеджмента в индустрии туризма
6	Принципы выбора методов для составления теоретического обзора по выбранной научной проблеме в сфере туризма
7	Критерии теоретической значимости тематики научного исследования в сфере туризма
8	Критерии практической значимости тематики научного исследования в сфере туризма
9	Принципы поиска, систематизации и структурирования информации о параметрах внешней среды бизнеса в индустрии туризма
10	Требования к информации о параметрах внешней среды бизнеса в индустрии туризма
11	Принципы и методы преобразования информации о параметрах внешней среды бизнеса в индустрии туризма
12	Источники маркетинговой информации о параметрах бизнеса. Показатели рыночной конъюнктуры в сфере туризма
13	Обоснование методов НИР
14	Проектно - внедренческая деятельность: международный стандарт
15	Структурно-логические связи в НИР: требования к результату
16	Структурно-логические связи в НИР: методы оценки эффективности
17	Сущность и виды операций с понятиями
18	Признаки понятий. Категории и их использование в научной работе
19	Стратегии развития организации: анализ гносеологических подходов
20	Обоснование стратегических решений
21	Стратегии развития организации в индустрии туризма: обоснование методов стратегического и тактического планирования
22	Гносеологический подход к анализу и оценке научных явлений в сфере экономики и управления в туристской индустрии
23	Хронологический подход к анализу и оценке научных явлений
24	Системный подход: сущность и использование в менеджменте
25	Синергия: сущность и использование в менеджменте
26	Концепция жизненного цикла: жизненный цикл спроса
27	Концепция жизненного цикла: жизненный цикл товара, работы, услуги
28	Концепция жизненного цикла: жизненный цикл инноваций
29	Динамические колебания больших систем: инвестиционные циклы
30	Параметры равновесия на макро- и микроэкономическом уровнях
31	Научная новизна: сущность и методы обоснования
32	Научная статья: структура, логическая последовательность, методы аргументации

33	Принципы систематизации данных и информации о состоянии внешней среды
34	Источники данных и информации о состоянии внешней среды
35	Сопоставимость, достаточность и достоверность информации о состоянии внешней среды объекта исследования
36	Метод экспертных оценок
37	Метод сценариев
38	Метод морфологических матриц
39	Статистические методы
40	Стохастический факторный анализ
41	Экономико-математические методы
42	Стохастическая (корреляционная) связь
43	Корреляционный анализ
44	Конкурентоспособность услуг в сфере туризма: сущность и методы оценки
45	Стратегическая конкурентная группа
46	Конкурентоспособность бизнеса в сфере туризма: сущностные характеристики
47	Конкурентоспособность инновационных систем и инновационная политика
48	Уточненная научная гипотеза
49	Обоснование возможности внедрения НИР

4.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

4.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

4.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по практике

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

4.3.3 Требования к оформлению отчётности по практике

Письменный отчет о научно - исследовательской работе составляется каждым студентом самостоятельно по мере прохождения практики, согласно рабочему учебному плану. В процессе работы студент использует аналитические методы в сборе и изучении информации. В отчете должны быть отражена работа студента на всех этапах рабочей программы практики. Примерный объем отчета 50 стр.

Отчет должен отражать полученные практикантом научные знания и навыки исследовательской работы. Он составляется на основании проведенных исследований и личных наблюдений, а также по материалам экскурсий и лекций, прослушанных во время практики; на основании данных полученных из печатных и интернет источников.

Отчет должен быть выполнен технически грамотно, иллюстрирован эскизами, схемами, фотографиями.

По результатам прохождения практики обучающимися проводится аттестация в виде зачета с оценкой.

До окончания периода прохождения практики обучающийся предоставляет руководителю практики письменный отчет, выполненный в соответствии с требованиями.

Основные требования к отчету изложены в указаниях: Л.А. Шульгина, М.Н. Титова. М.В. Чигиринова, Педагогическая, организационно-управленческая и научно-исследовательская практики./ Методические указания для студентов направления 38.04.02 – Менеджмент – СПб.: ФГБОУВПО «СПГУПТД», 2015

4.3.4 Порядок проведения промежуточной аттестации по практике

Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет. Аттестация проводится методом защиты отчета по практике в виде презентации.

Основанием для зачета является заполненный отчет о практике и отзыв руководителя.

Защита отчета проводится в течение 15-20 минут, студент может пользоваться материалами, включенными в отчет при ответах на вопросы преподавателя

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

5.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
5.1.1 Основная учебная литература				

Пасько, О. А., Ковязин, В. Ф.	Научно-исследовательская работа магистранта	Томск: Томский политехнический университет	2017	http://www.iprbookshop.ru/84020.html
Савоскина, Е. В., Коробейникова, Е. В.	Научные исследования в учебном процессе	Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2018	http://www.iprbookshop.ru/90644.html
Пещеров, Г. И., Слоботчиков, О. Н.	Методология научного исследования	Москва: Институт мировых цивилизаций	2017	http://www.iprbookshop.ru/77633.html
Симак, Р. С., Васильев, Д. И., Левкин, Г. Г.	Экономико-математические методы и модели в социально-экономических исследованиях	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2018	http://www.iprbookshop.ru/76890.html

5.1.2 Дополнительная учебная литература

Медведев, П. В., Федотов, В. А., Сидоренко, Г. А.	Научные исследования	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, ИПК «Университет»	2017	http://www.iprbookshop.ru/71293.html
Бондаренко, И. С., Темкин, И. О.	Научно-исследовательская работа	Москва: Издательский Дом МИСиС	2018	http://www.iprbookshop.ru/84437.html
Косова, Е. Н., Катков, К. А., Вельц, О. В., Плетухина, А. А., Серветник, О. Л., Хвостова, И. П.	Компьютерные технологии в научных исследованиях	Ставрополь: Северо- Кавказский федеральный университет	2015	http://www.iprbookshop.ru/63098.html
Кузнечников, Е. П., Соколенко, Е. В.	Научно-исследовательская работа	Ставрополь: Северо- Кавказский федеральный университет	2016	http://www.iprbookshop.ru/66064.html

5.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

- 1) Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gks.ru/>
Петростат <http://petrostat.gks.ru/>
- 2) Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <http://gov.spb.ru/>;
- 3) Официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ. – Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru/>
- 4) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/>

5.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional
Microsoft Windows

5.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по практике

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную