Министерство науки и высшего образования Российской Федерации федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
учебной работе
А.Е. Рудин
«30» июня 2020 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В. ДВ.01.02		Деловое общение и методы коммуникативности
(Индекс дисциплины)		(Наименование дисциплины)
Кафедра:	40	Русского языка и литературы
	Код	Наименование кафедры
Направление подг	отовки:	38. 04. 01. Экономика
Профиль подг	отовки:	Международный учет и аудит
Уровень образо	ования:	Магистратура

План учебного процесса

Составляющие уче	Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение	
	Всего	72		72
Контактная работа	Аудиторные занятия	17		8
обучающихся с преподавателем	Лекции	17		8
по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Лабораторные занятия	-		
	Практические занятия	-		
(часы)	Самостоятельная работа	55		60
	Промежуточная аттестация	-		4
	Экзамен	-		
Формы контроля по семестрам	Зачет	2		3
(номер семестра)	Контрольная работа	-	-	3
	Курсовой проект (работа)	-	-	
Общая трудоемкость дисципли	2		2	

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
, ,	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная		2										
Очно-заочная												
Заочная		0,5	1,5									

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным Образовательным стандартом высшего образования по соответствующему направлению подготовки 38.04.01 Экономика

и на основании учебного плана № 2/1/297, 2/3/299

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

	I. ВВЕДЕПИЕ К РАВОЧЕИ ПРОГРАММЕ ДИСЦИ	ומחואונוווי					
1.1. Место препо	даваемой дисциплины в структуре образовательной і	программы					
Блок 1: Варі	Базовая Обязательная Дополнительно является факультативом иативная X По выбору X						
Задачи дисц Раскрыть Ознакоми Показать личности. 1.4. Перечень пл	вать компетенции обучающегося в речевой ко альной) на русском языке. µ иплины особенность развития и функционирования русского язык ть с системой норм современного русского литературного важность повышения уровня общей профессионально-р	языка. ечевой культуры языковой					
Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования					
ОПК- 1	Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	первый					
коммуникации, 2)языковые осс 3)формулы (=кл межкультурного Уметь 1) свободно задач в у 2) аргументи жанров п 3) воспроизв ситуация Владеть: 1) навыкам коммуни 2) практиче творческ	 правила использования языковых единиц в устной и письменной формах профессиональной коммуникации, 2)языковые особенности стилистически дифференцированной речи в условиях делового общения, 3)формулы (=клише) речевого этикета, соответствующие различным ситуациям межличностного и межкультурного профессионального общения. Уметь свободно и целенаправленно использовать полученные знания для решения практических задач в условиях устной и письменной форм профессиональной коммуникации аргументировано объяснять и корректировать стилистические нарушения в текстах разных жанров при деловом письменном общении. воспроизводить изученные и применять новые варианты этикетных форм в различных ситуациях делового профессионального общения Владеть: навыками использования норм литературного языка в устной и письменной формах деловой коммуникации практическим опытом публичного представления результатов интеллектуальной и творческой деятельности. 						
ПК-9	Способность анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов	первый					
Знать: 1 различные ти Уметь фиксировать ин рефератов); Владеть:	результаты обучения пы чтения страноведческой, общеэкономической и специал формацию, получение при чтении (составление планов, те погического высказывания; просмотровым и оценочным чт	езисов, аннотаций,					

текстов

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

• Деловой иностранный язык.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

	Объ	ьем (ча	сы)
Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	еинело еоньо	очно- заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1. Язык и стиль официально-деловых документов			
Тема 1 Нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной деловой речи. Культура речи и совершенствование грамотного письма говорения (литературное произношение, смысловое ударение, функции порядка слов, словоупотребление). Речевые нормы деловой сферы	2		2
Тема 2. Характеристика делового общения. Содержание делового общения. Стороны делового общения. Манера общения, стиль	2		2
 Тема 3. Вербальные средства коммуникации. Коммуникативные барьеры. Слушание в деловой коммуникации. Вопросы в деловой коммуникации. Ответы на вопросы. Невербальные средства коммуникации. 	2		2
Текущий контроль 1 (контрольная работа)	2		-
Учебный модуль 2. формы деловой коммуникации			
 Тема 4. Деловой разговор как самый распространенный контактный метод коммуникации. Цель коммуникации — обмен информацией по конкретному вопросу. Коммуникативные средства: обмен репликами, вопросами, ответами, мнениями, оценками. 	4		4
Тема 5. Деловая беседа. Основные функции деловой беседы. Диалог как наиболее распространенная форма общения в беседе. Цель беседы. Многоцелевой характер бесед. Факторы успеха деловой беседы. Деловая беседа при приеме на работу. Двадцать «заковыристых» вопросов на интервью	8		8
Тема 6. Деловой телефонный разговор. Телефонный разговор как самый быстрый деловой контакт, его значение. Влияние умения деловых людей вести телефонную коммуникацию на их личный авторитет и на реноме фирмы, которую они представляют. Как правильно выбрать время для разговоров. План беседы по телефону. Выражения, которых следует избегать	6		9
 Тема 7 Деловые переговоры. Два подхода к переговорам. Вопросы, на которые нужно заранее подготовить ответы. Структура переговоров. Некоторые практические приемы деловых партнеров. Варианты поведения деловых партнеров и тактики реагирования. Типы вопросов для успешных переговоров. Речевые клише для эффективной коммуникации. 	8		8
Тема 8. Дискуссия, полемика, дебаты. Необходимость для делового человека владеть умением компетентно и плодотворно обсуждать важные проблемы, доказывать и убеждать, аргументировать, отстаивать свою точку зрения и опровергать мнение оппонента.	6		6
Тема 9. Особенности официально-деловой письменной речи. Типология жанров письменной деловой коммуникации. Языковые формулы официальных документов. Канцелярский документ как особый вид текста и его языковые особенности. Приемы унификации служебных документов. Интернациональные свойства официально-деловой письменной речи. Языковые особенности оформления деловой переписки. Правила оформления документов. Принципы классификации деловых бумаг: документы личного характера, служебная корреспонденция, производственная документация. Язык и стиль коммерческой корреспонденции Тема 10. Современное деловое письмо. Виды деловых писем (письмо-запрос,	8		7

	Объ	ьем (ча	сы)
Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	одное однение	очно- заочное эоньое	заочное обучение
письмо-приглашение. Письмо-подтверждение, гарантийное письмо,			
сопроводительное письмо). Этикет в деловом письме. Унификация языка			
деловых писем. Типы речевых действий и их выражение. Стандартные			
аспекты содержания, модели и варианты синтаксических конструкций. Типичные ошибки в языке деловой корреспонденции.			
Тема 11. Особенности русской и зарубежной школы делового письма.			
Расширение деловых связей с зарубежными партнерами и новые			
тенденции в русском деловом письме. Основной принцип составления			
делового письма и его реализация в формуле «внимание – интерес –	8		8
просьба - действие». Средства привлечения внимания в письме,			
побуждение и удержание интереса к излагаемому в письме вопросу,			
просьбе в целях обеспечения действий необходимых адресата			
Текущий контроль 2 (контрольная работа)	2		4
Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет)	4		4
ВСЕГО:	72		72

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера	Очное о	бучение	Очно-заочно	ое обучение	Заочное	обучение
изучаемых тем	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	2	2			2	2
2	2	2				
3	2	1				
4	2	2			2	2
5	2	2				
6	2	1			3	2
7	2	1				
8	2	2				
9	2	2			3	2
10	2	2		-		
	ВСЕГО:	17				8

3.2. Практические и семинарские занятия

не предусмотрено

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных	Форма контроля знаний	Очное о	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
модулей, по которым проводится контроль		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	
1,2	Контрольная работа	2	2			3	1	

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
обучающегося	Номер	Объем	Номер	Объем	Номер	Объем
-	семестра	(часы)	семестра	(часы)	семестра	(часы)
Усвоение теоретического материала	2	51			2	14
		31			3	56

Виды самостоятельной работы	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
обучающегося	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Выполнение домашних заданий	2	10			2	4
Подготовка к зачету	2	4			2	4
	всего:	55				64

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий			Объем занятий в инновационных формах (часы)				
	Используемые инновационные формы	очное обучени е	очно- заочное обучени	заочное обучени е			
Лекции	Проблемная лекция	4		2			
	Лекция-диалог	4 4		2			
	ВСЕГО:	8		4			

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

Hep	перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося		
№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение лекций, практических занятий, работа на занятиях.	40	 Каждая лекция (присутствие и работа) - 3 балла. (17 часов) Максимум 51 балл Активность на лекциях – 49 баллов.
2	Текущий контроль	40	 Каждое правильно выполненное задание в контрольной работе - 5 баллов (2 контрольные работы, в каждой по 10 заданий. Максимум 100 баллов. Доклад – максимум 10 баллов
3	Сдача зачета с оценкой	20	 Выполнение двух устных заданий (каждое правильно выполненное задание— 20 баллов). Максимум 40 баллов. Выполнение практического письменного задания — 20 баллов. Выполнение Интернет-тестов (2 теста по 20 вопросов, каждый правильный ответ на один вопрос-1 балл).
	Итого (%):	100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

rioposod carististica maatistis i padridiotinijio carotomy odgitasatistis			
Баллы	Оценка по нормативной шкале		
86 - 100	5 (отлично)		
75 – 85	4 (хорошо)	Зачтено	
61 – 74			
51 - 60	2 ()		
40 – 50	3 (удовлетворительно)		
17 – 39			
1 – 16	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено	
0			

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная литература

- 1. Бабаева А. В., Мамина Р. И. Деловое общение и деловой этикет. Санкт-Петербург: Петрополис, 2019. .— Режим доступа: http://www.iprbooksh.op.ru/84671.html
- 2. Яковлева Н.Ф. Деловое общение. Учебное пособие / Н.Ф. Яковлева. Москва : Флинта, 2019. 269 с. ISBN 978-5-9765-1898-8. URL: https://ibooks.ru/bookshelf/340879/reading

б) дополнительная учебная литература

- 1. Деревянкин Е. В. Деловое общение. Учебное пособие / Е.В. Деревянкин. Москва : Флинта, 2017. 48 с. ISBN 978-5-9765-3088-1. URL: https://ibooks.ru/bookshelf/354742/reading
- 2. Титова Л. Г. Деловое общение Москва: ЮНИТИ-ДАНА 2017 .— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71212.html
- 3. . Деловое общение и методы коммуникативности [Электронный ресурс]: интерактивные методы обучения: методические указания / сост. С. А. Краснов. СПб.: СПГУТД, 2015.— 26 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2776, по паролю.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

- 1. . Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся [Электронный ресурс]: методические указания / сост. С. В. Спицкий. СПб.: СПбГУПТД, 2015. Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2015811, по паролю.
- 2. Организация самостоятельной работы обучающихся [Электронный ресурс]: методические указания / сост. И. Б. Караулова, Г. И. Мелешкова, Г. А. Новоселов. СПб.: СПГУТД, 2014. 26 с. Режим доступ http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2014550, по паролю.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

- 1.Единое окно доступа к информационным ресурсам [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://window.edu.ru/ .
- 2. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/.
- 3. Электронная библиотека СПбГУПТД [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://publish.sutd.ru/ .

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- 1. Windows 10, .; OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc, сублицензионный
- 2. Microsoft Office.. Office 2016.

(Наименование продукта: Microsoft Office Standart 2016 Russian Open No Level Academic);

- 5. Windows 10 Pro (Наименование продукта: Microsoft Windows 10 Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows 10 Professional (Pro профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic)
- 6. Договор (Наименование продукта: Microsoft Windows 10 Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows 10 Professional (Pro профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic
- 7. Договор (Наименование продукта: Microsoft Windows 10 Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows 10 Professional (Pro профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic ;

Офисный пакет Microsoft Office

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Стандартно оборудованная аудитория: видеопроектор с экраном, компьютер.

8.6. Иные сведения и (или) материалы

- 1. Компьютерные презентации по теме 5 «Деловая беседа. Диалог как наиболее распространенная форма общения в беседе. Многоцелевой характер бесед. Деловая беседа при приеме на работу. Двадцать «заковыристых» вопросов на интервью».
- 2. Раздаточные материалы: таблицы, карточки с заданиями по теме презентаций.
- 3. Компьютерная поддержка при проведении докладов

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	Лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагается основное содержание курса, иллюстрируемое конкретными примерами, используется новая научная информация по соответствующей тематике. Освоение лекционного материала обучающимися предполагает следующие виды работ: проработка рабочей программы в соответствии с целями и задачами, структурой и содержанием дисциплины; конспект лекций: последовательно (или кратко) фиксировать основные положения, формулировки научных понятий, помечать важные мысли, записывать выводы;
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа выполняется индивидуально, проводится под руководством преподавателя и включает следующую работу студента: -изучает методические рекомендации по подготовке к Интернет-тестированию, проведению интерактивного сообщения; - выполнение Интернет-тестирования (для студентов очной формы обучения); - изучение методических указаний по выполнению контрольных работ (для студентов заочной формы обучения); - выполнение контрольной работы (для студентов заочной формы обучения)

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ОПК- 1/первый этап	1 формулирует стандартную последовательность речевых действий при решении типовых задач в условиях устной и письменной профессиональной коммуникации правильно передает информацию в виде текстов определенных стилей и жанров: аннотации, реферата, делового письма.	1 Компьютерное тестирование	1. Комплект тестовых заданий (20 заданий в одном тесте)
	2-воспроизводит правила использования языковых единиц в устной и письменной деловой речи, -точно определяет лексические и грамматические особенности функциональных стилей речи, -верно выбирает речевые клише, характерные для конкретной ситуации общения.	2. практические типовые задания	2. Комплект практических заданий (15заданий)
	3 – готовит выступления, пишет доклады в соответствии с нормами литературного языка, -составляет текст определенного стиля и жанра, -выбирает формулы речевого этикета для успешного профессионального общения (устного или письменного)	3. кейс	3.Комплект компетентностно- ориентированных заданий (15 заданий)

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ПК-9/первый этап	Излагает информацию, общеэкономической и специальной литературы Фиксирует информацию, полученную при чтении (составление планов, тезисов, аннотаций, рефератов);	1 Компьютерное тестирование	1. Комплект тестовых заданий (20 заданий в одном тесте)
	Анализирует информацию монологического высказывания; просмотровым и оценочным чтением специальных текстов	2. практические типовые задания	2. Комплект практических заданий (15заданий)

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

принории	. одопивании	сформированности компетенции
Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций
Баллы		Устное собеседование
86 - 100	5 (отлично)	Вопрос освещен полно, ответ построен логически верно, аргументированно и композиционно правильно; использованы разнообразные логические и синтаксические средства языка. Задание выполняется с учетом всех норм литературного русского языка. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
75 – 85	4 (хорошо)	Вопрос освещен достаточно полно, ответ построен логически верно и композиционно правильно, однако недостаточно аргументированно. Задание выполняется с учетом всех норм литературного русского языка при незначительных грамматических и лексических ошибках. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
61 – 74		Вопрос освещен достаточно полно, ответ построен логически верно, однако недостаточно аргументированно и полно композиционно правильно; в ответе возможны оговорки, допущенные при невнимательности студента. Задание выполняется с небольшими ошибками в соблюдении норм литературного языка. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
51 - 60	3 (удовлетво- рительно)	Вопрос освещен неполно, однако построен логически верно и частично аргументирован. При этом допущены существенные ошибки (содержательные и речевые). Задание выполняется с большим количеством грамматических и лексических ошибок Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
40 – 50		Вопрос освещен неполно, построен логически неверно и неаргументированно. При этом допущены существенные ошибки (содержательные и речевые). Задание выполняется несамостоятельно и с большим количеством грамматических и лексических ошибок. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
17 – 39	2 (неудовлетво- рительно)	Вопрос освещен неполно, отсутствуют принципиально важные теоретические знания; ответ построен с нарушением логики и аргументации, содержит большое количество речевых ошибок. Задание выполняется неполно и несамостоятельно. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
1 – 16		Вопрос освещен фрагментарно ,теоретические знания ошибочные и неполные; собеседование построено в форме ответов на поставленные вопросы, которые содержит большое количество речевых ошибок. Задание выполняется неполно и несамостоятельно. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
0		Вопрос не освещен. Задание не выполнено.

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов (тестовых заданий), разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

Вариант тестовых заданий, разработанных в соответствии с установленными этапами

формирования компетенций	
Задания	Ответ
1. Итак, я смогу исходить из того, что Вы возьмете на себя поставки	
оборудования?	б
а) вопрос для ориентации	
б) уточняющий вопрос	
в) альтернативный вопрос	
г) вопрос-утверждение	
2. Для научного стиля речи (характерно(ы)	
Укажите не менее двух вариантов ответа	б
а) стандартизированность	г
изложения	
б) стереотипность	
б) абстрактность изложения	
г) объективность изложения	
3. Отвлеченность научного стиля находит свое выражение	
Укажите не менее двух вариантов ответа	б
а) в полных формах прилагательных	В
б) в кратких формах прилагательных	
в) в существительных с абстрактным значением	
г) в предлогах и предложных сочетаниях	
4. Выделенные в тексте слова и словосочетания являются	
За годы, прошедшие со времени изобретения дуговой сварки в	
инертной атмосфере, в технической литературе появилось много работ,	В
посвященных получению, обработке и применению вольфрамовых	
электродов. В связи с этим большое значение имеет обобщение	
накопленного материала с тем , чтобы основные выводы использовать в	
работах по дальнейшему повышению технологических характеристик	
сварочных электродов из вольфрама.	
а) общеупотребительными	
б) разговорными	
в) терминами	
г) диалектными	
5. На глаза осторожной кошки	
Похожи твои глаза.	
А Ахматова	
В отрывке из стихотворения используются	Г
а) гипербола	
б) эпитет	
в) метафора	
г) сравнение	
6. Определите стиль и тип речи приведенного отрывка.	

В голодные годы (война, осада, разруха), выпадающие хоть раз в жизни	
поколения, истинная ценность еды как источника жизни восстанавливается	
наглядно: во время Ленинградской блокады меняли «драгоценности» на	б
банку сгущенки. Когда еды опять много, то ценность ее не падает, и	-
богатство держат в сберкассе, а не копят на себе в виде складок жира.	
Так, парадоксальным образом, в сытое время именно худоба	
становится признаком богатства. Настоящий миллионер тощ. Карикатурный	
же пузан, сидящий на мешке с долларами, - это нувориш. Он пока что ест	
да ест, не подозревая о том, что тем самым задерживает свой путь в	
высшее общество (Т. Толстая).	
а) художественный стиль; описание	
б) публицистический стиль; повествование	
в) научный стиль; описание	
г) официально-деловой стиль; описание	
7. Речевая ошибка допущена в предложении	
а) Одной из причин увеличения смертности является	
наркомания.	
б) Вопрос о земельной реформе должно решать само	
крестьянство.	В
в) Комитет вопросам занятости населения уделяет особое	
внимание.	
г) Для механизаторов, занятых на посевной, не существует	
выходных дней.	
8. Запятая на месте пропуска ставится в предложениях	
Укажите не менее двух вариантов ответа.	а
а) Книга была _ по его словам _ единственным украшением	В
одиноких вечеров.	
б) О приближающемся приезде гостей все поняли _ по	
словам _ хозяина.	
в) Стало нестерпимо душно _ и пришлось открыть все окна.	
г) Окислительно-восстановительные реакции _ с участием	
металлов и ионов _ можно использовать для получения	
электрического тока.	
9. Верно указано произношение слов бытие и бутерброд в ряду	
а) бытие	
бут[е]рброд	б
б) бытие	
/ бут[э]рброд	
в) бытиё	
/ бут[е]рброд	
г) бытиё	
бут[э]рброд	
10. Лагерь находился в 1670 километрах от границы.	
Правильная падежная форма имени числительного приведена	
а) в тысяче шестисот семидесяти километрах	б
б) в тысяче шестистах семидесяти километрах	_
o, b islost to meetinetax deliningcontin kindolinetpax	

в) в тысяча шестисот семидесяти километрах	
г) в тысяче шестьсот семидесяти километрах	
11. Ошибка в согласовании подлежащего и сказуемого допущена в	
предложении	
а) Ряд товарищей выступил на собрании.	
б) Большинство рабочих согласилось работать во вторую	В
смену.	
в) Тысяча книг поступили в школьную библиотеку	
г) 21 студент подал заявление в профком.	
12. Нарушение морфологической нормы при употреблении имени	
собственного допущено в предложении	
а) Имя американского конструктора Браунинг носит	г
автоматический пистолет браунинг.	
б) Стальная башня, сооруженная в Париже по проекту	
инженера А. Эйфеля для Всемирной выставки 1889 года,	
названа в его честь Эйфелевой башней.	
в) Роли, сыгранные Панкратовым-Чёрным, имели большой	
успех	
г) Наташа не любит произведения Эрих Марии Ремарк.	
13. В состав фонетического уровня языка не входят следующие единицы.	
Укажите не менее двух вариантов ответа	
а) звуки	В
б) морфемы	
в) слова	
г) фонемы	
14. Выделенные слова не отделяются запятыми в предложении	
a) Мы знаем Индию как страну древней культуры.	
б) Он вспоминал как фашисты внезапно напали на их	а
деревню.	
в) Как тучи локоны чернеют.	
г) Я как старый артиллерист презираю этот вид	
холодного оружия.	
15. Автором фразеологизма «А Васька слушает да ест» является	
а) А. Грибоедов	г
б) Н. Гоголь	
в) Н. Лесков	
г) И. Крылов	
16. В определении рода существительных нет ошибки в ряду	
а) вкусная салями, полезная кольраби,	
свежий сулугуни, зеленый алоэ	В
б) красивое Тбилиси, широкая Миссисипи,	
живописный Капри, старое пенсне	
в) большое фойе, известный конферансье,	
забавный шимпанзе, серый кенгуру	
г) ловкое пони, пёстрый какаду,	
	1

	большое фламинго, солнечный Тбилиси	
	нт типовых заданий (задач, кейсов), разработанных в со ирования компетенций	ответствии с установленными этапами
№ п/п	Условия типовых задач	Ответ
1	Замените архаичные слова и обороты, встречающиеся в деловой переписке на стилистически нейтральные, имеющие то же значение.	Вышеназванный при этом который возглавляемый направляем
	Вышепоименованный, при сем каковой, вверенный Вам отдел, при этом препровождаем.	
2	Подберите к данным словам и словосочетаниям официально-делового стиля стилистически нейтральные синонимы Безотлагательно,,настоящим уведомляем, ранее, изъявить желание, осуществлять руководство	Срочно сообщаем раньше пожелать руководить
3	Напишите объяснительную записку, используя соответствующую форму и языковые клише: -Вы пропустили занятия, т. к. ухаживали за больным	Я пропустила занятия с 11.03.15 по 23.03.1 в связи с тем, что ухаживала за больным отцом. Справку от врача прилагаю.
	отцом.	Дата.Подпись
4	Ответьте на следующие вопросы, перехватывая при этом речевую инициативу 1)- Итак, Вы рассчитываете уложиться в два года?	1)? - Мы уже сделали большую часть, и я хочу Вам показать
	 2)- Производственного стажа, как я вижу, у Вас нет?	2)?
	3)- Вы обратились к нам, потому что другие Вам отказали?	- Но у меня «красный» диплом, и практика у меня была
		3)?
		- Нет. Вот, смотрите, сколько приглашений получил только за последнюю неделю
тред ракт 10.3 вдол	Методические материалы, деляющие процедуры оценивания знаний, умений, ического опыта деятельности), характеризующих зования допуска обучающегося к сдаче (зачета женности Положение о проведении текущего контроля усперицисся (принято на заседании Ученого совета)	тапы формирования компетенций
10.3	.2. Форма проведения промежуточной аттестации г	по дисциплине
. 0.0	izi + opina npozogonim npomowy to mon at tootagim i	то диодинити

10.3.3. Особенности проведения зачета с оценкой

- Устная форма (в виде выполнения заданий билета)

В билете содержится 2 устных задания и 1 письменное задание. Время подготовки – 40 минут. Студенту запрещается пользоваться справочной литературой и другими средствами информации.

-Компьютерное тестирование (выполняется заранее, до устного собеседования, (в режиме Интернет-тестирования) включает в себя 2 теста по 20 вопросов. Время выполнения каждого теста – 45 минут. Студенту разрешено пользоваться справочной литературой и другими средствами информации