

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«29» 06 2021 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.05

Товароведение и экспертиза сложнobyтовых товаров

Учебный план: 2021-2022_38.03.07_РИНПО_ФГОС 3+_Товаровед. и экспертиза
непрод.товаров_ЗАО_с_№ 1-3-115с.plx

Кафедра: **27** Материаловедения и товарной экспертизы

Направление подготовки: 38.03.07 Товароведение
(специальность)

Профиль подготовки: Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
3	УП	4		32		1	
	РПД	4		32		1	
4	УП	4	8	51	9	2	Экзамен
	РПД	4	8	51	9	2	
Итого	УП	8	8	83	9	3	
	РПД	8	8	83	9	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 985

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

Казиев Исмаил Аликович

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой материаловедения и товарной экспертизы

Куличенко Анатолий
Васильевич

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Куличенко Анатолий
Васильевич

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области изучения сложнобытовых товаров

1.2 Задачи дисциплины:

- усвоение теоретических знаний в области организации и проведения экспертизы сложнобытовых товаров;

- овладение практическими навыками по основным вопросам классификации, ассортимента и экспертизы качества этих групп товаров.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Знания об основополагающих характеристиках товара, составляющих их потребительскую стоимость, а также их изменения на всех этапах товародвижения.

Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров

Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-2: Способен проводить анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготавливать заключение и ведение переписки по результатам их рассмотрения
Знать: методологические основы, виды, средства и методы экспертизы; правила и порядок организации и проведения экспертизы сложнобытовых товаров, подтверждения их соответствия
Уметь: анализировать требования нормативно-правовой документации и результаты оценки упаковочных товаров и тары, проводить экспертизу этого товара с применением методов квалитетического анализа
Владеть: навыками организации и проведения экспертизы, составления заключения об идентификации сложнобытовых товаров и ведения переписки по результатам их рассмотрения
ПК-3: Способен подготовить заключение о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформление документов для предъявления претензий поставщикам
Знать: Номенклатуру потребительских свойств сложнобытовых товаров; ассортимент этих товаров; методы оценки качества и факторы, формирующие и сохраняющие качество и безопасность на всех этапах жизненного цикла сложнобытовых товаров
Уметь: определять потребительские свойства сложнобытовых товаров и уровень их качества; систематизировать и обобщать информацию об этих товарах, их ассортименте и классификации; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации сложнобытовых товаров;
Владеть: навыками выбора условий эксплуатации и потребления сложнобытовых товаров с учетом современных потребностей; выбора методов анализа спроса и управления ассортиментом сложнобытовых товаров на предприятии (торговом или производственном); Навыками оценки контроля за основополагающими характеристиками данных товаров;
ПК-4: Способен проводить анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению
Знать: Стандартные методы идентификации и их способы обнаружения и защиты сложнобытовых товаров от фальсификации
Уметь: дефектов сложнобытовых товаров, и их товарных потерь
Владеть: навыками проведения идентификации и методами обнаружения фальсификации сложнобытовых товаров на всех этапах товародвижения
ПК-5 : Способен анализировать информацию, полученную на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)
Знать: нормативные документы, регламентирующие требования к товарной информации на сложнобытовые товары, формы и средства товарной информации;
Уметь: проводить информационную идентификацию сложнобытовых товаров
Владеть: навыками оценки товарной информации требованиям нормативной документации

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		

<p>Раздел 1. Теоретические основы товароведения. Предмет, цели и задачи товароведения. Взаимосвязь товароведения с другими науками.</p>				
<p>Тема 1. Термины и определения. Предмет и задачи товароведения технически сложных товаров. Классификация данной группы товаров. Правила и проблемы, связанные с проведением экспертизы технически сложных товаров.</p>	3	0,5	3	
<p>Тема 2. Электрооборудование бытовых машин Характеристика электрооборудования применяемого в бытовых машинах и приборах. Устройства и принцип действия электродвигателей, защитно-пусковой и другой аппаратуры. Классификация электродвигателей. Устройства и принцип действия оборудования для бытовых машин: выключателей, переключателей, реостатов, терморегуляторов, реле времени (таймеров) и др. Правила и режимы хранения. Принципиальное отличие между основными видами кабельной продукции – проводом и шнуром. Факторы, формирующие ценность этих товаров. Классификация и ассортимент проводов и шнуров. Показатели качества.</p>		0,5	4	АС
<p>Тема 3. Машины и аппараты для хранения и обработки продуктов, а также приготовления пищевого льда Основные типы холодильных машин. Холодильные агрегаты компрессорного типа. Конструкция и ассортимент показателей качества. Холодильные агрегаты абсорбционного типа. Конструкция и ассортимент показателей качества. Термоэлектрические холодильники. Область применения. Классификация, ассортимент показателей качества. Классификация и характеристика ассортимента компрессионных и абсорбционных холодильников. Требования, предъявляемые к качеству различных видов холодильников. Современные теплоизоляционные и конструкционные материалы применяемые в холодильниках. Конструкция, ассортимент и показатели качества льдогенераторов и бытовых термостатов. Особенности контроля качества, маркировки, упаковки, условия транспортирования и хранения.</p>		0,5	5	АС

<p>Тема 4. Бельевые и бельеобрабатывающие машины и приборы Характеристика процессов происходящих при стирке, отжиме, сушке и глажения белья. Особенности конструкции стиральных машин различных типов. Принцип работы полуавтоматических и автоматических стиральных машин барабанного типа. Принцип работы стиральных машин активаторного типа. Классификация и характеристика ассортимента и показатели качества бытовых стиральных машин. Новые типы стиральных машин с гидродинамическим способом активации и бережными режимами стирки белья. Перспективы их развития. Машины для отжима белья. Ассортимент, конструкции и показатели качества. Машины для сушки белья. Ассортимент, конструкции и показатели качества. Машины и приборы для глажения. Ассортимент, конструкции и показатели качества.</p>		0,5		5	АС
<p>Тема 5. Бытовые уборочные машины Основы вакуумной пылеуборки. Ее преимущества перед другими видами уборки. Характеристика состава загрязнений и описание процесса отрыва и перемещения частиц пыли по воздушному тракту пылесоса. Изучение конструкции основных узлов пылесоса. Устройства и назначения воздуховсасывающего агрегата. Особенности конструкции и внешнего вида прямооточных и вихревых пылесосов. Виды насадок и особенности их применения. Назначение гибкого воздухопровода и приспособлений, повышающих уровень комфортности этих приборов. Ассортимент пылесосов. Их классификация: по назначению, по принципу организации воздушного потока, по условиям эксплуатации и по степени комфортности. Типы и модели пылесосов, их основные параметры.</p>		0,5		5	АС

<p>Тема 6. Бытовые нагревательные электроприборы для приготовления и подогрева пищи и напитков и для кипячения воды</p> <p>Нагревательные элементы как основной элемент конструкции БЭНП. Понятия о видах электрического нагрева. Эксплуатационные возможности и особенности, достоинства и недостатки в эксплуатации, области применения нагревательных элементов. Элементы управления и автоматики нагревательных элементов. Принцип действия и функции регуляторов мощности, термоограничителей, терморегуляторов, световых и звуковых сигнальных устройств. Классификация и характеристика ассортимента БЭНП. БЭНП общего назначения (электроплиты, электроплитки, микроволновые печи). Особенности конструкции. Материал и нагревательные элементы, применяемые для их изготовления. Условия, повышающие комфортность. БЭНП для жарки, тушения и выпечки (жарочные электрошкафы, электросковороды, электротостеры, электрогрили и т.д.). Особенности конструкции. Материал и нагревательные элементы, применяемые для их изготовления. Условия, повышающие комфортность. БЭНП для варки пищи и приготовления напитков (электрочайники, электросамовары, электрокофеварки, электрокастрюли). Особенности конструкции. Материал и нагревательные элементы, применяемые для их изготовления. Условия, повышающие комфортность. БЭНП для подогрева и сохранения пищи в разогретом виде (мармиты, подогреватели детского питания, электростаканы). Особенности конструкции. Материал и нагревательные элементы, применяемые для их изготовления. Условия, повышающие комфортность. Характеристика потребительских свойств БЭНП. Оценка качества, маркировка, упаковка, условия транспортирования и хранения, гарантийные сроки эксплуатации БЭНП.</p>	0,5	5	
---	-----	---	--

<p>Тема 7. Машины и приборы для поддержания микроклимата в помещениях Характеристика комфортных условий для отдыха и трудовой деятельности человека. Оценка комфортных условий: по температуре, влажности воздуха, скорости его движения, газовому составу, запыленности, ионизации и атмосферному давлению. Характеристика ассортимента электроприборов отопительных бытовых. Особенности конструкций, принципы действия и эксплуатационные возможности. Особенности приемки, маркировки, упаковки, условий транспортирования и хранения отопительных бытовых электроприборов. Ассортимент и показатели качества приборов для поддержания микроклимата: кондиционеров, увлажнителей воздуха, ионизаторов, вентиляторов, воздухоохладителей, воздухоочистителей. Конструкция и принцип действия этих приборов. Особенности приемки, маркировки, упаковки, условий транспортирования и хранения приборов для поддержания микроклиматов.</p>		0,5		2	
<p>Тема 8. Товароведение и экспертиза товаров культурно-бытового назначения (музыкальные товары; канцелярские и технические средства; игрушки и елочные украшения; товары для спорта, туризма, охоты и рыбной ловли)</p>		0,5		3	АС
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0			
Раздел 2. Товароведная оценка качества сложнобытовых товаров					
Тема 9. Практическая работа "Классификация и ассортимент электроустановочных изделий".			1	5	
Тема 10. Практическая работа "Классификация, ассортимент осветительных приборов, контроль качества и их идентификация"			1	5	
Тема 11. Практическая работа "Классификация и ассортимент электронагревательных приборов для приготовления пищи и нагрева жидкостей"			1	4	
Тема 12. Практическая работа "Изучение ассортимента, контроль качества и идентификация электробытовых приборов для уборки помещений"	4		1	3	
Тема 13. Практическая работа "Изучение ассортимента холодильников и морозильных камер, контроль качества и их идентификация"			1	3	
Тема 14. Практическая работа "Изучение ассортимента фото и видео камер, контроль качества и их идентификация"			0,5	3	
Тема 15. Практическая работа "Изучение ассортимента телевизионных приемников, контроль качества и их идентификация"			0,5	3	

Раздел 3. Экспертиза сложнobyтовых товаров				
Тема 16. Практическая работа "Классификация, ассортимент, экспертиза кабельных изделий"		1	5	
Тема 17. Практическая работа "Экспертиза стиральных машин"		1	5	
Раздел 4. Ассортимент видео, фото- и аудиотехники и их характеристики.				
Тема 18. Бытовая видео- и аудиоаппаратура Физические основы телевидения. Основы передачи и приема телевизионной информации. Классификация, структурные схемы (телевизоры черно-белого, цветного изображения). Особенности конструкции и работы функциональных узлов и блоков. Классификация ассортимента телевизоров. Потребительские характеристики и оценка качества современных телевизоров. История развития звукозаписи. Виды бытовой аудио техники. Характеристика основных блоков основной аудио техники. Проигрыватели компакт-дисков. Особенности записи и воспроизведения информации оптическим способом. Классификация, основные функциональные блоки и узлы, их назначение и особенности. Характеристика ассортимента. Факторы, влияющие на качество. Компакт-диски: разновидности, конструкция, параметры, потребительские характеристики. Комбинированная аудиотехника. Классификация, способы компоновки отдельных блоков и потребительские свойства. Отличительные свойства техники класса Hi-Fi, Hi-End от других видов аудиотехники. Усилители и акустические системы. Назначение, конструктивные особенности, принцип работы, потребительские свойства, факторы, влияющие на качество. Видеокамеры. Структурные схемы. Особенности конструкции. Принцип действия функциональных блоков и узлов. Классификация и характеристика ассортимента современных видеокамер. Потребительские характеристики. Современный ассортимент видеокамер.	2		8	АС

Тема 19. Бытовая фототехника и офисная оргтехника. Основы теории получения фотографического изображения. Принципы фотографии. Фотоаппараты. Классификация, основные конструктивные узлы, принципы их работы. Фотографическая оптика. Фотографические объективы, их классификация. Основные характеристики объективов. Области применения различных типов объективов. Фотографические затворы. Их классификация и основные характеристики. Электронные устройства, применяемые в фотоаппаратах. Назначение, классификация, принцип работы. Характеристика ассортиментов фотоаппаратов и их потребительские свойства. Фотокамеры, классификация, конструктивные особенности. Копировально-множительная офисная оргтехника. Классификация, характеристика ассортимента. Функциональные возможности. Вычислительные машины. Их классификация. Функционально-структурная организация ПК. Основные блоки и их назначение.	2	7	АС
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	4	8	51
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)	2,5	6,5	
Всего контактная работа и СР по дисциплине	18,5	89,5	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-2	<p>Излагает основные определения потребительских свойств и показателей качества сложнобытовых товаров; Формулирует основные понятия об ассортименте сложнобытовых товаров, и их классификации Грамотно подбирает нормативно–техническую документацию по методу оценки качественных характеристик и безопасности сложнобытовых товаров</p> <p>Использует в практической работе средства измерения для определения качественной характеристики сложнобытовых товаров и их уровня качества на соответствие нормативно–правовой документации</p> <p>Определяет ассортиментную принадлежность сложнобытовых товаров и уметь их классифицировать</p> <p>Выбирает оптимальный вариант контроля качества за швейными изделиями определенного назначения с учетом их особенности хранения, транспортирования и условий реализации Разрабатывает методики по определению новых или видоизмененных потребительских свойств сложнобытовых</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практическая работа</p>

	<p>товаров; Составляет и проводит анкетирование среди потребителей сложнобытовых товаров с целью выявления предпочтений Использует для контроля за сохраняющимися факторами установленные нормы правовых документов</p>	
ПК-3	<p>Характеризует основные понятия по видам, средствам и методам, применяемым в экспертизе сложнобытовых товаров; Раскрывает основные правила и порядок организации и проведения товарной экспертизы сложнобытовых товаров Оформляет заявку на экспертизу, составлять акт экспертизы сложнобытовых товаров; Оценивает количественные и качественные характеристики сложнобытовых товаров; Анализирует товарно-сопроводительную документацию с целью выявления подлинности сложнобытовых товаров Предлагает процедуру прохождения экспертизы с учетом вида и назначения сложнобытовых товаров</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практическая работа</p>
ПК-4	<p>Объясняет понятия идентификации и фальсификации сложнобытовых товаров; Характеризует основные способы получения сложнобытовых товаров, с целью обнаружения фальсификации указанных сложнобытовых товаров и способы защиты потребителей от недобросовестного производителя. Дает оценку виду дефекта, имеющегося на сложнобытовом товаре, определяет сортовую принадлежность этих товаров, требованиям нормативно-правовой документации; Определяет вид дефекта и устанавливает сортовую принадлежность сложнобытовых товаров Проводит процедуру идентификации сложнобытовых товаров, выявляет дефекты эксплуатационного и производственного характера и предлагает варианты по их устранению</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практическая работа</p>
ПК-5	<p>Раскрывает основные понятия о товарной информации; Формулирует основные положения из нормативно-правовых документов о требованиях, предъявляемых к товарной информации, содержащейся на сложнобытовых товарах Идентифицирует товарную информацию на сложнобытовых товарах на их ассортиментную, качественную, количественную принадлежность; Грамотно подбирает нормативно-правовые документы с учетом принадлежности товара его назначению Представляет нормативно-правовую документацию с конкретным методом оценки товарной информации по сложнобытовым товарам.</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практическая работа</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.	
4 (хорошо)	Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.	
3 (удовлетворительно)	Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов.	
2 (неудовлетворительно)	Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины.	

	Попытка списывания, использование технических средств для записи ответа на вопрос.	
--	--	--

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Что включает в себя понятие – комфортные условия пребывания человека в помещении?
2	Какие изделия называют электроустановочными?
3	По каким признакам классифицируют лампы накаливания?
4	Какие устройства, повышающие комфортность используют в бытовых электронагревательных приборах?
5	Какие приборы относят к бытовым электронагревательным приборам общего назначения?
6	Каковы основы вакуумной пылеуборки?
7	Как влияют устройства комфортности или их отсутствие на коммерческую ценность стиральных машин?
8	В чем заключается принцип действия активаторной стиральной машины?
9	Какие хладагенты применяют в компрессионном и абсорбционном холодильнике?
10	Как влияет объем холодильной камеры на потребительские свойства?
11	Как влияет конструкция и применяемые материалы на особенности эксплуатации отдельных видов электроустановочных изделий?
12	В какие группы по назначению объединяют электроустановочные изделия?
Курс 4	
13	Факторы, определяющие гибкость кабельного изделия
14	Для чего нужны светооптические элементы?
15	Что такое осветитель поля арматуры?
16	Какие достоинства и недостатки имеются у люминесцентных ламп?
17	Какой материал используют для изготовления тела накала в лампах накаливания?
18	Что наносят на маркировку бытовых электронагревательных приборов для приготовления напитков и кипячения воды?
19	Как влияет степень механизации и автоматизации на качество стиральных машин?
20	Для чего нужны эти обозначения *, **, ***, ****?

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Определение КПД электрочайника.

Решение:

1. Мощность электрочайника $P = 2 \text{ кВт}$.

2. Объем воды, налитой в чайник $V = 1 \text{ л} = 0,001 \text{ м}^3$.

3. Начальная температура воды $t_1 = 20 \text{ }^\circ\text{C}$.

4. Промежуток времени, в течение которого нагревается вода в чайнике $\Delta t = 240 \text{ с}$.

5. Конечная температура горячей воды $t_2 = 100 \text{ }^\circ\text{C}$.

6. Работа, которую совершил электрический ток при нагревании воды $A \text{ эл.тока} = 2 \text{ кВт} \cdot 240 \text{ с} = 480 \text{ Дж}$.

7. Количество теплоты, полученное водой и равное полезной работе, $Q \text{ нагр.} = 4200 \text{ Дж/кг} \cdot \text{C}^\circ \cdot 0,001 \text{ м}^3 (1000 \text{ С} - 200 \text{ С}) = 336 \text{ Дж}$.

8. Коэффициент полезного действия электрочайника $\eta = 336 \text{ Дж} / 480 \text{ Дж} \cdot 100\% = 70\%$.

2. Проверка пылеочистительной способности.

Решение: Пылеочистительную способность пылесоса на испытательном полу в процентах определяют по формуле:

$P = (35 - m) [35 \cdot 100(5)]$, где m -- разница в массе ткани, т.е. количество пыли, оставшейся на испытательном полу после пяти циклов чистки, г.

Проверка пылеочистительной способности на ковре - для проведения испытаний на ковре необходимо иметь два ковра; один для испытаний, другой -- для сравнения.

Размеры ковра $(1,2 \pm 0,01) \text{ м}$ по направлению утка и $(2 \pm 0,01) \text{ м}$ -- по направлению основы.

Тип ковра -- Вильтон (Wilton), отвечающий следующим характеристикам:

- масса - 2,9 кг [м²]; - цвет - одноцветный, темный

- канва - хлопок, шерсть; материал - чистая шерсть, 100 °о

- масса ворса - 1,0--1,1 кг [м]; - высота ворса - 7--7,5 мм;

- плотность ворса - 0,145--0,140 г [см]; - количество пряден:

- в длину - 37 [10 см]; - в ширину - 45 [10 см]

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

– возможность пользоваться справочниками, нормативно-правовыми документами;

– время на подготовку при сдаче экзамена 45 минут: из них 30 мин - подготовка ответа на вопросы; 15 мин

- ответ на вопросы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Каценко, Е. Г., Калиева, О. М., Мельникова, Т. Ф.	Товароведение и экспертиза электробытовых товаров	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2017	http://www.iprbookshop.ru/71343.html
Аксёнова Л. И., Сариева Н. А., Герлиц Г. В.	Товароведение непродовольственных товаров : Учебное пособие	Минск: РИПО	2020	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=372042
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Алексеева, Н. Н., Глухоманова, А. А., Новицкая, Л. А.	Таможенное товароведение технически сложных товаров	Владивосток: Владивостокский филиал Российской таможенной академии	2009	http://www.iprbookshop.ru/25795.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии <https://www.rst.gov.ru/portal/gost/>;

КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска