

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

« 29 » июня 2021 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.06

Товароведение и экспертиза бытовых химических товаров

Учебный план: 2021-2022_38.03.07_РИНПО_ФГОС 3+_Товаровед. и экспертиза
непрод.товаров_ЗАО_с_№ 1-3-115с.plx

Кафедра: **54** Химических технологий им. проф. А.А. Хархарова

Направление подготовки: 38.03.07 Товароведение
(специальность)

Профиль подготовки: Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
2	УП	4	32		1	
	РПД	4	32		1	
3	УП	4	70	18	3	Экзамен, Курсовой проект
	РПД	4	70	18	3	
Итого	УП	8	102	18	4	
	РПД	8	102	18	4	

Санкт-Петербург
2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 985

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

Дащенко Наталья
Витальевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой химических технологий им.
проф. а.а. хархарова

Сашина Елена Сергеевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Куличенко Анатолий
Васильевич

Методический отдел: Макаренко С.В

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области основных свойств, ассортимента и экспертизы качества бытовых химических товаров

1.2 Задачи дисциплины:

- Раскрыть теоретические основы производства различных групп бытовых химических товаров и практическое значение экспертизы товаров бытовой химии
- Обобщить данные о составе, свойствах, областях применения товаров бытовой химии
- Классифицировать бытовые химические товары по составу, способам применения, физико-химическим свойствам.
- Рассмотреть виды упаковки бытовых химических товаров, особенности идентификации, а также виды и способы выявления фальсификации данной группы товаров.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Физико-химические методы исследования

Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров

Товароведение однородных групп непродовольственных товаров

Химия

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-2: Способен проводить анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготавливать заключение и ведение переписки по результатам их рассмотрения

Знать: методологические основы, виды, средства и методы экспертизы;

правила и порядок организации и проведения экспертизы бытовых химических товаров, подтверждения их соответствия

Уметь: анализировать требования нормативно-правовой документации и результаты оценки бытовых химических товаров, проводить экспертизу этого товара с применением методов квалитетического анализа

Владеть: навыками организации и проведения экспертизы, составления заключения об идентификации бытовых химических товаров и ведения переписки по результатам их рассмотрения

ПК-3: Способен подготовить заключение о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформление документов для предъявления претензий поставщикам

Знать: Номенклатуру потребительских свойств бытовых химических товаров;

– ассортимент бытовых химических товаров;

-методы оценки качества и факторы, формирующие и сохраняющие качество и безопасность на всех этапах жизненного цикла бытовых химических товаров;

Уметь: определять потребительские свойства показателей качества бытовых химических товаров и уровень их качества;

- систематизировать и обобщать информацию о бытовых химических товарах, их ассортименте и классификации

- осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации бытовых химических товаров

Владеть: навыками выбора условий эксплуатации и потребления бытовых химических товаров с учетом современных потребностей;

–выбора методов анализа спроса и управления ассортиментом бытовых химических товаров на предприятии (торговом или производственном);

– Навыками оценки контроля за основополагающими характеристиками бытовых химических товаров;

ПК-4: Способен проводить анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению

Знать: Стандартные методы идентификации и их способы обнаружения и защиты бытовых химических товаров от фальсификации

Уметь: выявлять причины возникновения дефектов бытовых химических товаров, и их товарных потерь

Владеть: навыками проведения идентификации и методами обнаружения фальсификации бытовых химических товаров на всех этапах товародвижения.

ПК-5 : Способен анализировать информацию, полученную на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)

Знать: нормативные документы, регламентирующие требования к товарной информации на бытовые химические товары, формы и средства товарной информации;

Уметь: проводить информационную идентификацию бытовых химических товаров;

- использовать нормативные документы для оценки товарной информации.

Владеть: навыками оценки товарной информации требованиям нормативной документации

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Топливо и нефтепродукты. Средства автохимии	2				
Тема 1. Классификация нефтепродуктов и основные показатели качества		2		8	
Тема 2. Смазочные материалы, классификация, применение, состав. Средства автохимии		1		8	ИЛ
Раздел 2. Чистящие средства					
Тема 3. Классификация и состав чистящих средств		0,5		8	ГД
Тема 4. Полирующие и пятновыводные средства		0,5		8	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0			
Раздел 3. Клеящие материалы	3				
Тема 5. Клеи и герметики, механизм склеивания Практическая работа. Определение адгезионной прочности клеевого соединения		0,5		12	
Тема 6. Состав и ассортимент клеев		0,5		12	ИЛ
Раздел 4. Синтетические моющие средства					
Тема 7. Основные процессы мыловарения и сырье, применяемое в них. Классификация, основные виды мыла, ассортимент. Потребительские свойства и оценка качества хозяйственного мыла. Соответствие товарной информации требованиям нормативной документации. Практическая работа. Определение содержания жирных кислот в мыле.		0,5	2	6	
Тема 8. Виды синтетических моющих средств, основные потребительские свойства СМС. Характеристика ассортимента вспомогательных средств для стирки. Нормативная документация, регламентирующая качество СМС и методы их испытаний. Практическая работа. Оценка моющей способности СМС. Практическая работа. Определение пенообразующей способности СМС		1	6	12	ГД
Раздел 5. Лакокрасочные материалы					
Тема 9. Общие свойства лакокрасочных составов и покрытий. Основные признаки классификации ЛКМ. Практическая работа. Определение укрывистости ЛКМ		1	4	12	

Тема 10. Олифы, краски, лаки. Потребительские свойства, оценка качества. Нормативно-правовые документы, регламентирующие качество ЛКМ. Особенности упаковки, транспортирования и хранения ЛКМ. Практическая работа. Оценка малярно-технических свойств водно-дисперсионных ЛКМ	0,5	4	16	ГД
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	4	16	70	
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен, Курсовой проект)	5,5		12,5	
Всего контактная работа и СР по дисциплине	29,5		114,5	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

4.1 Цели и задачи курсовой работы (проекта): Целью курсовой работы является изучить потребительские свойства группы товаров бытовой химии, методики исследования свойств, оценить качество конкретного бытового химического товара и приобрести навыки формирования торгового ассортимента.

Задачей является выявление способности студента к самостоятельной работе, умение его делать выводы и давать практические предложения.

Курсовая работа способствует углубленному изучению дисциплины «Товароведение и экспертиза бытовых химических товаров».

4.2 Тематика курсовой работы (проекта): 1) Особенности проведения товарной экспертизы товаров бытовой химии;

- 2) Методы идентификации товаров бытовой химии;
- 3) Анализ потребительского рынка товаров бытовой химии;
- 4) Оценка качества клеевых соединений;
- 5) Ассортиментная, сырьевая и качественная фальсификация товаров бытовой химии;
- 6) Ассортимент и оценка качества хозяйственного мыла;
- 7) Ассортимент и оценка качества СМС;
- 8) Ассортимент и оценка качества вспомогательных средств для стирки;
- 9) Ассортимент и оценка качества средств для мытья посуды;
- 10) Ассортимент и оценка качества чистящих средств;
- 11) Ассортимент и оценка качества водно-дисперсионных ЛКМ;
- 12) Ассортимент и оценка качества эмалей;
- 13) Изучение потребительских свойств клеев;
- 14) Ассортимент и оценка качества средств с остаточной липкостью.

4.3 Требования к выполнению и представлению результатов курсовой работы (проекта):

Курсовая работа должна включать: титульный лист; содержание; основную часть; список использованных источников; приложения.

Основная часть работы, выполненная на любую из указанных тем, должна состоять из следующих разделов: введение; литературный (аналитический) обзор состояния вопроса; практическая часть, исследовательская часть, заключение.

Литературный обзор должен полно и систематизировано излагать состояние вопроса, которому посвящена данная работа, а также формулировку цели и ее задачи.

Практическая часть должна содержать информацию по следующим вопросам:

- характеристика и анализ работы торгового или промышленного предприятий (местоположение организации, ее размеры, вид деятельности, обеспеченность техникой, комплектующими, наличие трудовых ресурсов, величина получаемой прибыли и уровень рентабельности и т.п.);
- анализ торгового ассортимента предприятия.

Исследовательская часть должна содержать методику и результаты выполненной работы. Методика исследований излагается подробно с обоснованием ее выбора.

В практической и исследовательской частях работы студент должен показать умение применить теоретические знания в решении практических задач. Рекомендуется использовать: данные о качестве продукции в отраслях производства; материалы контрольных проверок; экспериментальные показатели качества отдельных видов товаров с целью разработки объективных методов их оценки, рациональных режимов эксплуатации и хранения.

В заключительной части следует сформулировать основные выводы и предложения по изучаемому вопросу.

Оформление отчета по курсовой работе должно быть выполнено в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2001 «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления».

Объем курсовой работы 20-25 с.

Практическая часть работы может быть выполнена в рамках аудиторных занятий.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-2	Перечисляет средства и методы экспертизы бытовых химических товаров. Предлагает методику оценки соответствия потребительских свойств бытовых химических товаров и анализирует результаты оценки качества. Составляет заключение о соответствии бытовых химических товаров требованиям нормативной документации	Вопросы устного собеседования Практико-ориентированные задания
ПК-3	Формулирует ассортимент бытовых химических товаров и их потребительские свойства; оценивает факторы, формирующие качество и безопасность бытовых химических товаров; Приводит результаты оценки потребительских свойств и показателей качества бытовых химических товаров Оценивает условия эксплуатации и потребления бытовых химических товаров с учетом современных потребностей	Вопросы устного собеседования Практико-ориентированные задания
ПК-4	Описывает методы идентификации и защиты бытовых химических товаров от фальсификации Решает задачи выявления причин возникновения дефектов бытовых химических товаров Приводит результаты проведения идентификации бытовых химических товаров	Вопросы устного собеседования Практико-ориентированные задания
ПК-5	Формулирует требования к товарной информации на бытовые химические товары Идентифицирует бытовые химические товары разных классов с использованием нормативных документов Проводит оценку соответствия маркировки товара требованиям нормативной документации	Вопросы устного собеседования Практико-ориентированные задания

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.	В курсовой работе обучающийся демонстрирует понимание методологии экспертизы товаров, выбора нужных методик, знание нормативной документации в соответствии с заданием.
4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный.	Демонстрирует достаточное понимание методологии экспертизы товаров, выбирает нужные методики и условия экспертизы, при анализе соответствия нормативной документации допускает незначительные погрешности и несущественные ошибки.
3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам.	Обучающийся демонстрирует достаточное понимание методологии экспертизы, но не владеет навыками анализа результатов. При идентификации товара допускает незначительные погрешности.
2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.	Обучающийся демонстрирует непонимание методологии экспертизы бытовых химических товаров, не владеет навыками анализа результатов экспертизы. При идентификации товаров допускает ошибки.

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Полирующие средства
2	Дезинфицирующие средства
3	Средства автохимии
4	Пятновыводные средства
5	Классификация нефтепродуктов
6	Методы оценки качества нефтепродуктов
7	Классификация клеев
8	Состав клеев
9	Виды и ассортимент клеящих средств
10	Клеи и герметики. Механизм склеивания
11	Потребительские свойства и показатели качества клеев
12	Показатели качества и методы испытания клеев и клеевых соединений
13	Классификация ЛКМ
14	Маркировка ЛКМ
15	Состав ЛКМ
16	Краски водно-дисперсионные. Состав, ассортимент, применение
17	Эмали. Ассортимент, состав
18	Лаки. Ассортимент, состав, применение
19	Контроль качества ЛКМ и покрытий
20	Потребительские свойства и показатели качества ЛКМ
21	Вспомогательные лакокрасочные составы
22	Мыло хозяйственное. Состав, технология производства
23	Классификация и показатели качества хозяйственного мыла
24	Классификация и ассортимент СМС
25	Сырье для производства СМС
26	Состав и технология производства СМС
27	Потребительские свойства и показатели качества СМС.
28	Стандартизация и оценка качества СМС
29	Вспомогательные средства для стирки

5.2.2 Типовые тестовые задания

не предусмотрены

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Приведите перечень физико-химических показателей качества синтетических моющих средств, приведенных в нормативной документации

Выберите оптимальный вариант контроля качества за бытовыми химическими товарами определенного назначения с учетом их особенности хранения, транспортирования и условий реализации

Приведите перечень нормативных документов, регламентирующих качество синтетических моющих средств

Предложите оптимальную методику оценки соответствия потребительских свойств хозяйственного мыла

Проведите оценку соответствия маркировки чистящего средства требованиям НТД

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Экзаменационный билет включает 2 вопроса, время на подготовку - 30 минут. К экзамену допускается студент, выполнивший и защитивший задания практических работ

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Евдохова, Л. Н., Масанский, С. Л.	Товарная экспертиза	Минск: Вышэйшая школа	2013	http://www.iprbookshop.ru/35555.html
Минько, Э. В., Минько, А. Э.	Товароведение и экспертиза товаров	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2017	http://www.iprbookshop.ru/70618.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Дащенко Н. В.	Физико-химические методы исследования	СПб.: СПбГУПТД	2013	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=1602
Дащенко Н. В.	Товароведение и экспертиза бытовых химических товаров	СПб.: СПбГУПТД	2017	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017638
Дащенко Н. В., Киселев А. М.	Химия поверхностно-активных веществ	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2020	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020437
Дащенко Н. В.	Физико-химические методы исследования. Курс лекций	СПб.: СПбГУПТД	2014	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2021
Острожная, Е. Е.	Нефтяное товароведение в нефтегазовой отрасли	Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа	2017	http://www.iprbookshop.ru/66779.html
Смирнова, И. Ю.	Теоретические основы товароведения и экспертизы	Симферополь: Университет экономики и управления	2018	http://www.iprbookshop.ru/86419.html
Дащенко Н. В.	Товароведение и экспертиза бытовых химических товаров	СПб.: СПбГУПТД	2013	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=1291

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Международные реферативные базы данных научных изданий
Электронный каталог библиотеки СПбГУПТД <http://publish.sutd.ru/>
Электронный каталог «Научные журналы СПбГУПТД»: <http://journal.prouniver.ru/glavnaya/>
Электронно-библиотечная система elibrary. <http://elibrary.ru>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional
Microsoft Windows
MicrosoftOfficeProfessional
Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска