

УТВЕРЖДАЮ
 Первый проректор,
 проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

«30». 06. 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.14	Теоретические основы товароведения и экспертизы
<i>(Индекс дисциплины)</i>	<i>(Наименование дисциплины)</i>
Кафедра: 27	Материаловедения и товарной экспертизы
<i>Код</i>	<i>Наименование кафедры</i>
Направление подготовки: 38.03.07 Товароведение	Товарный менеджмент и экспертиза качества непродовольственных товаров
Профиль подготовки: товаров	
Уровень образования: бакалавриат	

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	288		288
	Аудиторные занятия	102		28
	Лекции	34		12
	Лабораторные занятия	-		
	Практические занятия	68		16
	Самостоятельная работа	141		247
	Промежуточная аттестация	45		13
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	3		4
	Зачет	2		3
	Контрольная работа			3,4
	Курсовой проект (работа)	-		-
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		8		8

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная		4	4									
Заочная		0.5	3,5	4								

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению_38.03.07 Товароведение

на основании учебных планов № 1/1/397, 1/3/395

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая Обязательная Дополнительно является факультативом
 Вариативная По выбору

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области изучения основополагающих характеристик товаров, составляющих их потребительскую стоимость, а также их изменения на всех этапах товародвижения.

1.3. Задачи дисциплины состоят в следующем:

- изучение основных категорий товароведения;
- овладение научными знаниями и практическими навыками в области систематизации и кодирования товаров;
- изучение номенклатуры потребительских свойств товаров и приобретение навыков ее построения и анализа;
- анализ факторов, влияющих на формирование потребительских свойств и качества товаров;
- приобретение знаний в области сохранения потребительских свойств товаров в процессе транспортирования, хранения, подготовки к реализации и использования;
- освоение методов оценки уровня качества и конкурентоспособности товаров;
- овладение методами исследования и контроля качества товаров;
- изучение теоретических основ экспертизы товаров, ее видов, особенностей;
- овладение навыками по порядку проведения и оформления результатов экспертизы товаров.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ОПК-3	умением использовать нормативно-правовые акты в своей профессиональной деятельности	первый
Планируемые результаты обучения Знать: 1) основные понятия, термины, определения, объекты, субъекты, средства, методы, виды экспертизы. Уметь: 1) применять нормативно-правовые акты при оценке качества товаров. Владеть: 1) навыками проведения оценки качества или экспертизы согласно нормативно-правовым актам.		
ПК-8	знанием ассортимента и потребительских свойств товаров, факторов, формирующих и сохраняющих их качество	первый
Планируемые результаты обучения Знать: 1) ассортимент и его свойства, номенклатуру потребительских свойств непродовольственных товаров и их жизненный цикл. Уметь: 1) Использовать теоретические знания при выполнении практических работ Владеть: 1) Навыками контролирования за основополагающими характеристиками товара.		
ПК-9	знанием методов идентификации, оценка качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения товарных потерь	первый
Планируемые результаты обучения Знать: 1) Основные методы и виды идентификации;		

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
<p>признаки опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции; виды дефектов и товарных потерь; меры по предупреждению и снижению потерь Уметь: 1) проводить идентификацию, оценку качества и безопасности товаров для диагностики дефектов; - выявлять опасную, некачественную, фальсифицированную и контрафактную продукцию; - сокращать и предупреждать товарные потери. Владеть: 1) Навыками проведения идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов; - навыками проведения мероприятий по выявлению опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции; - начальным опытом по сокращению и предупреждению товарных потерь.</p>		
ПК-12	Системным представлением о правилах и порядке организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности	первый
<p>Планируемые результаты обучения Знать: – основные понятия в области товарной экспертизы товаров; – принципы, виды, объекты, субъекты, средства товарной экспертизы; – правила, порядок производства и оформления результатов экспертизы товаров в экспертной организации. Уметь: – определять порядок операций при проведении экспертизы товаров. Владеть: – навыками проведения экспертизы качества товаров.</p>		

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	Очно-заочное обучение	заочное обучение
<p>Учебный модуль 1. Теоретические основы товароведения. Предмет, цели и задачи товароведения. Взаимосвязь товароведения с другими науками. Основные разделы товароведения, их назначение. Основные этапы развития товароведения. Актуальные вопросы развития товароведения на современном этапе</p>			
<p>Тема 1.1 Введение в товароведение Ключевые понятия: продукция, товар, товароведение. Товар как объект коммерческой деятельности. Состояние и перспективы развития потребительского рынка России. Источники насыщения рынка, их состояние. Законодательная и нормативная база товарного обеспечения рынка. Перспективы развития: меры по государственному регулированию производства и реализации товаров, прогнозы развития. Участники товароведной деятельности, их краткая характеристика. Участники, обеспечивающие товародвижение, их функции. Должностные обязанности и квалификационная характеристика товароведов, менеджеров розничной и оптовой торговли, руководителей торговых предприятий. Потребители: понятия, принятые в международной и отечественной практике, их права и обязанности. Взаимодействие участников товароведной деятельности. История развития товароведения. основоположники товароведения.</p>	20		20
<p>Тема 1.2. Товароведение как наука о товаре. Содержание товароведения как науки о товаре. Две стороны товара – стоимость и потребительная стоимость.</p>	23		20

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	Очно-заочное обучение	заочное обучение
<p>Потребности, их виды и роль в формировании потребительских требований и потребительской стоимости. Основные характеристики потребительской стоимости – индивидуальная и общественная, единичная и совокупная, потенциальная и реальная. Качественная и количественная определенность потребительской стоимости.</p> <p>Основные категории товароведения: качество; потребительские свойства; показатели качества; требования, предъявляемые к товару; уровень качества; оценка и контроль качества; ассортимент; конкурентоспособность и проч. Взаимосвязь основных категорий товароведения.</p>			
<p>Тема 1.3. Законодательство РФ о защите прав потребителей Законодательство России о защите прав потребителей. Права потребителей неотъемлемая часть прав человека. Движение потребителей и организаций потребителей в России и за рубежом.</p>	15		15
<p>Тема 1.4 Задачи и цели систематизации товаров. Классификация товаров, общие принципы и правила классификации, классификационные признаки. Принципы построения иерархического и фасетного методов классификации. Достоинства и недостатки каждого метода. Виды классификации: торговая, промышленная, стандартная, внешнеэкономическая, учетно-статистическая и проч. Принципы построения и основные классификационные группировки общероссийской классификации продукции (ОКП), внешнеэкономической классификации (ТН ВЭД). Групповая классификация непродовольственных товаров.</p> <p>Классификаторы: понятие, назначение, структура. Виды классификаторов. Кодирование товаров. Регистрационный и классификационный методы кодирования. Штриховое кодирование.</p>	25		25
Текущий контроль 1 – тестирование	1		-
Учебный модуль 2 - Ассортимент товаров			
<p>Тема 1.5 Основные понятия: ассортимент, структура ассортимента. Отличительные признаки.</p> <p>Классификация ассортимента: промышленный и торговый; развернутый и укрупненный; сложный и простой и т.п. Показатели ассортимента: определение, назначение, расчет. Влияние отдельных показателей на результаты коммерческой деятельности. Особенности товароведной характеристики ассортимента отдельных групп товаров.</p>	15		115
<p>Тема 1.6 Управление ассортиментом. Формирование ассортимента. Факторы, влияющие на формирование ассортимента. Регулирование этих факторов. Особенности формирования ассортимента различных групп товаров.</p>	10		10
<p>Тема 1.7 Ассортиментная политика: понятие, цели и задачи. Направления развития и совершенствование ассортимента.</p>	11		10
Текущий контроль 2 – тестирование	1		-
Учебный модуль 3 - Потребительские свойства товаров			
<p>Тема 1.8 Классификация требований, предъявляемых к товарам.</p> <p>Свойства товаров. Показатели качества, их классификация по количеству характеризующих свойств, по свойствам, по способу выражения, по методу определения, по стадии определения, по применению для оценки уровня качества. Показатели, специфичные для отдельных групп непродовольственных товаров.</p>	10		10
<p>Тема 1.9 Номенклатура потребительских свойств товаров. Функциональные свойства: совершенство выполнения основных и вспомогательных функций, универсальность применения. Свойства надежности: долговечность, безотказность, ремонтпригодность, сохраняемость. Эргономические свойства: антропометрические, физиологические, психофизические, гигиенические. Эстетические свойства товаров: информационная выразительность товара и упаковки, рациональность формы, целостность композиции, совершенство производственного исполнения и стабильность товарного вида. Свойства безопасности: механическая, электрическая, пожарная, физиологическая, химическая и биологическая безопасность, безопасность транспортных средств. Экологические свойства, основные показатели.</p> <p>Виды нормативных документов, устанавливающих требования к качеству</p>	10		10

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	Очно-заочное обучение	заочное обучение
товаров.			
Текущий контроль- – тестирование	1		-
Текущий контроль – контрольная работа			5
Промежуточный контроль – зачет	2		4
Учебный модуль 4 Оценка качества товаров			
Тема 1.10 Понятие. Операции и результаты оценочной деятельности. Градации товаров по соответствию и несоответствию, установленным требованиям: стандартная, нестандартная, брак и отход. Градация качества стандартной продукции: сорта, классы и группы сложности, марки, номера, размерные категории, артикулы.	5		5
Тема 1.11 Сортамент. Принципы деления товаров на сорта.	4		5
Тема 1.12. Дефекты товаров: понятие, классификация. Допустимые, недопустимые дефекты. Взаимосвязь дефектов различной значимости с градациями качества. Диагностика дефектов: причины возникновения, методы обнаружения, способы предупреждения и устранения. Права потребителей и ответственность продавца при реализации дефектной продукции.	4		5
Тема 1.13 Оценка уровня качества. Научные и практические задачи, решаемые с помощью оценки уровня качества. Методы оценки уровня качества: дифференциальный, комплексный и смешанный. Алгоритм оценки уровня качества.	4		5
Тема 1.14 Формирование качества товаров Обеспечение качества и количества: понятия. Факторы, влияющие на качество и количество товаров. Формирование качества. Факторы, влияющие на формирование качества. Влияние сырьевых и производственных факторов на качество товаров. Количественная характеристика товаров. Основные понятия: единичный экземпляр товаров, комплексная упаковочная единица, товарная партия.	8		10
Тема 1.15 Общие и специфические количественные характеристики единичных экземпляров товара и товарных партий. Физические свойства единичных экземпляров: группы, виды. Назначение, краткая характеристика. Качество товара – объект управления. Корректирующие мероприятия. Взаимодействие торговых и промышленных организаций по обеспечению качества. Роль товароведных служб этих организаций.	4		7
Текущий контроль – тестирование	1		-
Учебный модуль 5 – Контроль и сохранение качества товаров			
Тема 1.16 Сохранение качества и количества товаров Факторы, вызывающие изменение потребительских свойств товаров. Классификация сохраняющих факторов. Упаковка. Классификация и виды упаковки. Требования к упаковке. Эффективность разных видов упаковки. Экологические свойства упаковочных материалов. Хранение. Классификация товаров по срокам хранения. Срок службы, срок годности и срок реализации. Режимы хранения. Классификация потребительских товаров по условиям хранения. Регулирование показателей режима хранения. Уход за товарами при хранении. Размещение товаров. Принципы и правила размещения товаров, их взаимосвязь. Основополагающие принципы хранения. Методы хранения: классификация, достоинства и недостатки разных методов хранения. Экономическая и социальная эффективность хранения, категории эффективности. Транспортирование товаров. Условия и виды. Влияние способов транспортирования на сохранение качества товаров. Подготовка товаров к продаже. Особенности подготовительных операций разных товарных групп. Основные операции товарной обработки перед подготовкой товаров к продаже, степень их значимости для обеспечения качества товаров. Реализация товаров. Назначение. Основные операции при реализации. Количественные и качественные изменения товаров на этих этапах.	8		15

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	Очно-заочное обучение	заочное обучение
Послепродажное обслуживание. Основные операции, их значимость для обеспечения качества. Использование товаров. Способы повышения эффективности потребления или эксплуатации потребительских товаров. Общие принципы ухода за непродовольственными товарами.			
Тема 1.17 Товарные потери Основные понятия. Группы, подгруппы и виды потерь. Причины возникновения разных видов потерь, процессы, их вызывающие. Порядок списания. Нормативные документы, регламентирующие порядок списания потерь. Меры по предупреждению и снижению потерь. Факторы, влияющие на потери. Народнохозяйственное значение проблемы предупреждения и снижения потерь.	9		10
Тема 1.18 Методы исследования в товароведении Методы товароведения как часть методов научного познания. Классификация методов товароведения по группам, назначение основных групп. Органолептический, инструментальный, регистрационный, расчетный, экспертный, социологический метод и метод опытной эксплуатации. Достоинства и недостатки каждого метода, области их применения при исследовании продовольственных и непродовольственных товаров.	5		5
Тема 1.19 Контроль качества товаров и сырья, виды и методы контроля, его цели и задачи. Сплошной и выборочный контроль, сущность и область применения. Проба и выборка: определение, требования. Отбор проб и выборка. Требования к отбору проб. Виды проб. Статистический контроль по альтернативному признаку. Приемочное и браковочное числа, приемочный уровень дефектности.	10		10
Тема 1.20 Идентификация, фальсификация и контрафакция товаров: понятие, цели, сферы применения, виды, показатели, методы.			
Текущий контроль – тестирование	1		-
Учебный модуль 6 - Виды и средства информации о товаре			
Тема 1.21 Основные понятия. Виды и средства товарной информации, их назначение, отличительные особенности. Требования к товарной информации. Правовая база.	2		10
Тема 1.22 Маркировка: понятие, назначение, виды, носители, структура, краткая характеристика. Информационные знаки: понятие, классификация. Назначение, символика и краткая характеристика информационных знаков разных групп.	2		5
Текущий контроль – тестирование	1		-
Учебный модуль 7 Экспертиза товаров			
Экспертиза товаров: понятие, методы, порядок проведения Тема 2.1. Цели и задачи экспертизы. Основные понятия. Классификация экспертизы товаров по видам деятельности, по условиям применения и стадиям определения.	5		6
Тема 2.2. Виды товароведных экспертиз: классификационная, качественная, количественная, гигиеническая, экологическая, документальная, стоимостная и т.п. Особенности каждого вида.	5		6
Тема 2.3. Эксперты и экспертные комиссии. Требования, предъявляемые к экспертам. Способы получения суждений экспертов.	5		6
Тема 2.4. Нормативно-правовая база экспертизы.	5		6
Тема 2.5. Организация и порядок проведения экспертизы. Оформление результатов экспертизы.	5		6
Тема 2.6. Экспертиза товаров по количеству и качеству. Гигиеническая экспертиза. Документальная экспертиза. Экологическая экспертиза.	5		6
Текущий контроль – тестирование	1		-
Текущий контроль – контрольная работа			7
Промежуточная аттестация по дисциплине – экзамен	45		9
ВСЕГО:	288		288

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1.1	2	1			2	1
1.2	2	2			2	
1.3	2	2			2	
1.4	2	2			2	
1.5	2	2			2	
1.6	2	2			2	0,5
1.7	2	2			2	0,5
1.8	2	2			2	1
1.9	2	2			2	0,5
1.10	2	2			2	0,5
1.10	3	1			3	0,5
1.11	3	1			3	0,5
1.12	3	1			3	0,5
1.13	3	1			3	0,5
1.14	3	1			3	0,5
1.15	3	0,5			3	0,5
1.16	3	1			3	0,5
1.17	3	0,5			4	0,5
1.18	3	1			4	0,5
1.19	3	1			4	1
1.20	3	1			4	
1.21	3	1			4	
1.22	3	0,5			4	
2.1	3	1			4	
2.2	3	1			4	0,5
2.3	3	1			4	0,5
2.4	3	0,5			4	0,5
2.5	3	1			4	0,5
2.6	3	1			4	0,5
ВСЕГО:		34				12

3.2. Практические и семинарские занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1.3	Закон защиты прав потребителей, ч. 1, ч. 2, ч.3, ч. 4	2	8			3	-
1.4	Изучение экономико-статистической классификации товаров (ОКП)	2	4			3	1
1.4	Изучение внешнеэкономической классификации товаров (ТНВЭД)	2	4			3	1
1.4	Изучение товароведной классификации товаров	2	6			-	-
1.5	Определение показателей ассортимента товаров на примере конкретной торговой организации	2	6			3	1
1.9	Анализ номенклатуры потребительских свойств и	2	6			3	1

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
	показателей качества						
1.12	Изучение дефектов непродовольственных товаров по классификационным признакам	3	4			4	2
1.13	Оценка качества товаров с применением различных методов оценивания уровня качества (эвристический, комплексный, балловый, парного сравнения)	3	4			4	2
1.17	Определение товарных потерь товаров	3	4			4	1
1.19	Определение контроля качества товаров	3	4			4	1
1.20	Идентификация товаров. Составление заключение о подлинности товара	3	6			4	2
1.21	Определение вида и содержание товарной информации	3	4			4	1
2.5	Организация и проведение товароведной экспертизы товаров	3	8			4	3
ВСЕГО:			68				16

3.3. Лабораторные занятия

НЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1-3	Контрольная работа	-	-			3	1
4-7	Контрольная работа					4	1
1, 2, 3, 4	Тестирование	2	4			-	-
5, 6, 7	Тестирование	3	3			-	-

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	2	29			2	14
	3	28			3	39
	4				4	44
Подготовка к практическим занятиям	2	46			3	39
	3	21			4	44
Выполнение домашних заданий *					3	27
					4	40
Подготовка к зачетам	2	2			3	4
Подготовка к экзаменам**	3	45			4	9
ВСЕГО:			186			260

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Лекции–презентации	10	-	2
Практические занятия	дискуссия	16	-	2
ВСЕГО:		26	-	4

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося для очной формы обучения

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1.	Аудиторная активность: посещение лекций и практических занятий, прохождение текущего контроля	20	<ul style="list-style-type: none"> • 1 балл за посещение занятий (всего 51 занятие). Максимум 51 балл. • 2 балла за каждый правильный ответ на вопрос текущего контроля. (Всего 5 вопросов в тесте.)- 4 опроса во 2 семестре, максимум 40 баллов. • 9 баллов за своевременно сданы тесты. • В 3 семестре 3 тестирования по 5 вопросов, 3 балла за один ответ, максимум 45 баллов • 4 балла за своевременно сданные тесты.
2.	Подготовка к практическим занятиям	40	<ul style="list-style-type: none"> • 1 балл за выполнение практической работы. Всего 34 занятия. Максимум 34 балл. • 1 балл – защита практической работы с обоснованием значений результатов работы. Максимум 34 балла • 0,5 балла за теоретическую подготовку к решению практических задач. Максимум 17 баллов. • 15 баллов на решение разноуровневых задач по тематикам модулей.
	Сдача экзамена/зачет	40	<ul style="list-style-type: none"> • Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – максимум 60 баллов; Решение практической задачи – до 40 баллов (всего 1 задачи), максимум 40 баллов.
Итого (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60	3 (удовлетворительно)	
40 – 50		

17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено
1 – 16		
0		

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Асфондьярова И.В. Теоретические основы товароведения и экспертизы потребительских товаров [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Асфондьярова И.В., Илларионова К.В.— Электрон. текстовые данные.— Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2019.— 150 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80505.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Райкова Е.Ю. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Райкова Е.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2019.— 412 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85297.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Зонава Л.Н. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Зонава Л.Н., Михайлова Л.В., Власова Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85571.html>.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная учебная литература

1. Товароведение, экспертиза в таможенном деле [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.В. Виноградова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013.— 390 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40920.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Петрище Ф.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Петрище Ф.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 508 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52253>

3. Страхова С.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс]: тесты/ Страхова С.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2016.— 163 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60520.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Бызова Е. В. Товароведение [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. В. Бызова, Е. Н. Дресвянина, И. В. Андреева; под ред. А. В. Куличенко. – СПб.: СПГУТД, 2014. – 174 с. – Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2130, по паролю.

2. Теоретические основы товароведения [Электронный ресурс]: методические указания для направлений 100700.62 «Торговое дело»; 100800.62 «Товароведение»/ сост. Е. В. Бызова.- СПб.: СПГУТД, 2014. – 61 с. – Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2045, по паролю.

3. Теоретические основы экспертизы товаров. Краткий курс лекций [Электронный ресурс]: методические указания для направления 38.03.06 «Торговое дело» всех форм обучения/ сост. Е. В. Бызова, И. А. Казиев. – СПб.: СПГУТД, 2015. – 29 с. – Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2752, по паролю.

4. Товароведение, экспертиза и стандартизация [Электронный ресурс]: методические указания для направлений 080200.62 «Менеджмент» и 080100.62 «Экономика»/ сост. И. А. Казиев, Е. В. Бызова. – СПб.: СПГУТД, 2015. – 33 с. – Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2738, по паролю.

5. Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся [Электронный ресурс]: методические указания / сост. С. В. Спицкий. — СПб.: СПбГУПТД, 2015. – Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2015811, по паролю.

6. Организация самостоятельной работы обучающихся [Электронный ресурс]: методические указания / сост. И. Б. Караулова, Г. И. Мелешкова, Г. А. Новоселов. – СПб.: СПГУТД, 2014. – 26 с. – Режим доступ http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2014550, по паролю.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) [Электронный ресурс]: <http://www.gost.ru/wps/portal/>,

2. Портал Росстандарта по стандартизации [Электронный ресурс]: <http://standard.gost.ru/wps/portal/>.

3. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]: <http://www.iprbookshop.ru>

4. Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД [Электронный ресурс]: <http://publish.sutd.ru>

5. материалы Информационно-образовательной среды заочной формы обучения СПбГУПТД [Электронный ресурс]. URL: http://sutd.ru/studentam/extramural_student/

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Windows 10,
2. OfficeStd

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Средства измерения: приборы для определения физико-механических свойств товаров (ауд. 412, 430, 431, 432, 434)

8.6. Иные сведения и (или) материалы

1. Специализированная мебель, доска, переносное мультимедийное оборудование и компьютерная техника для представления учебной информации, классификаторы ОКП, ТН ВЭД, нормативно-технические документы

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	<p>лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагается основное содержание курса, иллюстрируемое конкретными примерами, широко используется зарубежный и отечественный опыт по соответствующей тематике. Освоение лекционного материала обучающимся предполагает следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проработка рабочей программы в соответствии с целями и задачами, структурой и содержанием дисциплины; • конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. • Проверка терминов, понятий: осуществлять с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь;
Практические занятия	<p>на практических занятиях разъясняются теоретические положения курса, обучающиеся работают с конкретными ситуациями, овладевают навыками сбора, анализа и обработки информации для принятия самостоятельных решений, навыками подготовки информационных обзоров и аналитических отчетов по соответствующей тематике; навыками работы в малых группах.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям предполагает следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • работа с конспектом лекций; • подготовка ответов к контрольным вопросам, тестовым заданиям; • просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.);
Самостоятельная работа	<p>данный вид работы предполагает расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и другим источникам информации; выполнение контрольной работы; а также подготовки к текущему и промежуточному контролю и экзамену. Самостоятельная работа выполняется индивидуально, а также может проводиться под руководством (при участии) преподавателя.</p> <p>При подготовке к зачету/экзамену необходимо ознакомиться с демонстрационным вариантом задания (перечнем вопросов), проработать конспекты лекций и практических занятий, рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя, подготовить презентацию материалов.</p>

**10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
---------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	---

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ОПК-3/ первый	Знать: Формулирует основные положения в области товароведения и экспертизы товаров	Вопросы для устного опроса	перечень вопросов для устного собеседования (10 вопросов);
	Уметь: оценивает соответствие товарной документации требованиям нормативно-правовых актов.	Практическая работа	Практическая работа
	Владеть: Применяет принципы товароведения при приемке, хранении и реализации сырья и товаров с учетом их потребительских свойств, и требований нормативно-правовых документов	Практическая работа	Практическая работа
ПК-8/первый	Формулирует основные понятия, связанные с показателями ассортимента, ориентироваться в номенклатуре потребительских свойств и объяснять этапы формирования свойств на всем жизненном пути товара	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для устного собеседования (10 вопросов)
	Подбирает нормативно-техническую и правовую литературу для поиска необходимого свойства; Обосновывает выбор потребительских свойств на конкретный непродовольственный товар; Представляет расчет структуры ассортимента и его свойства; Объясняет соответствие/несоответствие фактической товарной информации регламентируемой	Практическое задание	Практическая работа
	представляет результаты контроля товара, в виде конкретных рекомендаций по их устранению или дополнению	Практическая работа	Практическая работа
ПК-9/первый	Формулирует основные определения по идентификации, фальсификации и их видам. Дает понятие о контрафактной продукции. Рассказывает о видах дефектах и знает их классификацию. Распознает виды товарных потерь и может объяснить причину их возникновения.	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для устного собеседования (10 вопросов)
	работает со справочной и нормативной литературой; применяет методы для определения подлинности товара; определяет и рассчитывает товарные потери	Практическая работа	Практическая работа
	самостоятельно подбирает метод идентификации и проводит его; оценивает полученные результаты и сопоставляет с данными нормативно-правовой и технической литературой; передает результат проведенных исследований в виде конкретных рекомендаций по устранению товарных потерь	Практическая работа	Практическая работа
ПК-12/первый	Формулирует основные понятия в области экспертизы Раскрывает основные правила и порядок организации и проведения товарной экспертизы товаров	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для устного собеседования (10 вопросов)
	Оформляет заявку на экспертизу, составлять акт экспертизы исследуемого товара или продукции; Оценивает количественные и качественные характеристики товаров; Анализирует товарно-сопроводительную документацию с целью выявления подлинности товара	Практическое задание	Практическая работа
	проводит экспертизу товаров, последовательно описывая этапы ее проведения	Практическая работа	Практическая работа

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций
Критерии оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций
		Устное собеседование
86 - 100	5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
75 – 85	4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
61 – 74		Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
51 - 60	3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
40 – 50		Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра. ошибками. При этом нарушены правила оформления или сроки представления работы. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра. Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
1 – 16		Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра. Содержание работы полностью не соответствует заданию. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
0		Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки). Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра. Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
40 – 100	Зачтено	Студент своевременно выполнил практические работы, возможно допуская несущественные ошибки в ответе на вопросы преподавателя. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
0 – 39	Не зачтено	Студент не выполнил практические работы, допустил существенные ошибки в ответе на вопросы преподавателя. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов к зачету, разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1	1. Дайте понятие следующим определениям «Товар», «продукция», «товароведение» 2. Функция товароведца.	1.1
2	1. Дайте понятие «Предмет товароведения», «потребительная стоимость» 2. Основные категории товароведения и их взаимосвязь.	1.2

3	1. Законодательство России о защите прав потребителей. 2. В чем суть 2-й главы закона о защите прав потребителя.	1.3
4	1. Классификация товаров. Принципы построения систем классификации и их виды. 2. Кодирование товаров. Преимущества и недостатки методов кодирования.	1.4
5	1. Показатели ассортимента, особенности его формирования и оценки. 2. Структура ассортимента товаров.	1.5
6	1. Управление ассортиментом и его формирование. 2. Укажите факторы формирования ассортимента товаров.	1.6
7	1. Назовите основные направления ассортиментной политики. 2. Назовите факторы от которых зависит ассортиментная политика предприятия.	1.7
8	1. Перечислите показатели качества и распределите их в классификационной сетке. 2. Дайте определения понятий «качество товаров», «требования к качеству», «свойства и показатели качества»	1.8
9	1. Функциональные свойства и показатели качества, их определяющие. 2. Свойства надежности и показатели качества, их определяющие.	1.9
10	1. Дайте понятие «оценка качества», «Градации качества». Укажите основные этапы оценки качества. 2. Назовите основные градации качества и дайте их определение	1.10

Перечень вопросов к экзамену, разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1	Предмет, цели и задачи товароведения.	1.1
2	Состояние и перспективы развития потребительского рынка России.	1.2
3	Методы исследования в товароведении, достоинства и недостатки каждого метода.	1.18
4	Классификация товаров. Принципы построения систем классификации и их виды.	1.8
5	Кодирование товаров. Виды и методы кодирования. Преимущества и недостатки методов кодирования.	1.8
6	Ассортимент товаров. Показатели ассортимента, особенности его формирования и оценки.	1.5
7	Количественные характеристики товаров. Общие и специфичные характеристики единичных экземпляров товаров и товарных партий.	1.14
8	Качество товаров. Основные понятия.	1.15
9	Классификация требований, предъявляемых к товарам.	1.8
10	Показатели качества, их классификация по различным признакам.	1.8
11	Номенклатура потребительских свойств товаров.	1.9
12	Функциональные свойства и показатели качества, их определяющие.	1.9
13	Свойства надежности и показатели качества, их определяющие.	1.9
14	Эргономические свойства и показатели, их определяющие.	1.9
15	Экологические свойства и свойства безопасности. Виды безопасности.	1.9
16	Градации качества товаров: стандартная, нестандартная, отход, брак.	1.10
17	Сортамент. Группы сортов. Принципы деления на товарные сорта.	1.11
18	Дефекты товаров. Классификация. Диагностика.	1.12
19	Контроль качества товаров. Виды и методы контроля.	1.19
20	Выборочный контроль качества товарных партий. Правила отбора проб.	1.19
21	Факторы, влияющие на формирование качества и количества товаров.	1.14
22	Сохранение качества и количества товаров. Классификация факторов, влияющих на их сохраняемость.	1.16
23	Упаковка, назначение, виды: требования к упаковке.	1.16
24	Хранение. Методы хранения. Классификация. Эффективность разных методов.	1.16
25	Размещение товаров. Принципы и правила размещения, их взаимосвязь.	1.16
26	Подготовка товаров к продаже. Особенности операций подготовки разных товарных групп.	1.16
27	Реализация товаров. Основные операции, их влияние на количество и качество.	1.16
28	Послепродажное обслуживание. Объекты. Назначение. Основные операции, их влияние на количество и качество.	1.16
29	Использование товаров. Способы повышения эффективности потребления или эксплуатации товаров.	1.16
30	Товарные потери. Группы, виды и разновидности. Меры по предупреждению и снижению потерь, их значение.	1.17
31	Информация о товарах. Требования к информации о товарах. Виды информации о товарах, их назначение, характеристики.	1.21
32	Маркировка товаров: назначение, виды, носители.	1.22
33	Информационные знаки: понятие группы, назначение и характеристика отдельных групп.	1.22
34	Экспертиза товаров. Цели и задачи экспертизы. Отличительные особенности товароведной экспертизы.	2.1
35	Порядок назначения и проведения товароведной экспертизы.	2.5

36	Эксперты и экспертные комиссии. Требования, предъявляемые к экспертам. Методы получения суждений экспертов.	2.3
37	Экспертиза товаров по количеству и качеству: порядок проведения и оформления.	2.6
38	Санитарно-гигиеническая экспертиза товаров: порядок проведения и оформление результатов.	2.6
39	Экологическая экспертиза: порядок проведения и оформления.	2.6
40	Законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей	1.3

Вариант заданий, используемые при приеме экзамена и разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка задания	Ответ
1	Решение задачи: Имея набор классификационных группировок, необходимо правильно определить наименование и содержание признака: игрушка деревянные, пластмассовые, резиновые, меховые; для детей ясельного возраста, для детей дошкольного возраста; погремушки, пищалки, подвески; каталки, мячи, скакалки	Распределение данного товара идет по классификационным признакам. 1-й – по половозрастному признаку: для детей дошкольного возраста, для детей ясельного возраста; 2-й – по виду игрушки: погремушки, пищалки, подвески; 3-й - по виду материала: деревянные, пластмассовые, резиновые, меховые; 4-й – игрушки способствующие физическому развитию: каталки, мячи, скакалки.
2	На упаковке товара нанесен ШК – 5006338712334 и указана страна изготовитель Россия. Определите, совпадает ли указание страны на ШК и текстовой этикетке. При выявлении несоответствия укажите причины. Проверьте контрольное число. Можно ли в данном случае говорить о фальсификации товаров?.	Для проверки штрих-кода следует провести вычисления: 5006338712334. 1. Суммируем числа, стоящие на четных позициях: $0+6+3+7+2+3 = 15$ 2. Суммируем числа, стоящие на нечетных позициях: $5+0+3+8+1+3 = 20$. 3. Сумму, полученную в пункте 1, умножить на 3: $15 \times 3 = 45$. 4. Сложить суммы, полученные в пункте 2 и 3: $20+45 = 65$. 5. Определяется контрольное число как разность между полученной суммой и ближайшим к нему большим числом, кратным 10: $70-65 = 5$ Если цифра после расчета не совпадает с контрольной (в данном случае контрольное число равно 4), это означает, что товар произведен незаконно и его качество не гарантируется. По штриховому коду можно судить о длине товара или установить фальсификацию продукции.
	Проведите экспертизу в следующей ситуации: Гражданин Иванов И.И. приобрел в магазине «Все для Вас» ботинки мужские 41 размера из натуральной кожи на резиновой подошве. Через 3 дня Иванов И.И. вернулся в магазин и попросил вернуть деньги за приобретенный товар.	Этапы выполнения задания: Для решения данной задачи необходимо руководствоваться ФЗ «О защите прав потребителей». При осмотре товара обнаружено, что данный товар не поврежден и надлежащего качества. Руководствуясь гл. II, ст. 25. п1. «Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания. Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации»

10.2.2. Перечень тем докладов (рефератов, эссе, пр.), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

10.3.1. Условия допуска, обучающегося к сдаче (экзамена, зачета) и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета)

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная*

**В случае указания формы «Иная» требуется дать подробное пояснение*

10.3.3. Особенности проведения (экзамена, зачета)

– возможность пользоваться справочниками, нормативно-правовыми документами; – время на подготовку студенту при сдаче зачета и экзамена 30 минут.