

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
 ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

УТВЕРЖДАЮ
 Первый проректор,
 Проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

«30» 06. 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.20	Учебно-исследовательская работа
(Индекс дисциплины)	(Наименование дисциплины)
Кафедра: 27	Материаловедения и товарной экспертизы
Код	Наименование кафедры
Направление подготовки:	38.03.06 Торговое дело
Профиль подготовки:	Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров
Уровень образования:	бакалавриат

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	144		144
	Аудиторные занятия	99		68
	Лекции	17		–
	Лабораторные занятия	34		12
	Практические занятия	48		–
	Самостоятельная работа	45		128
	Промежуточная аттестация			4
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	–		–
	Зачет	7,8		9
	Контрольная работа	–		9
	Курсовой проект (работа)	–		–
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		4		4

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная							2	2				
Заочная								0,5	3,5			

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению_38.03.06 Торговое дело

на основании учебных планов № 1/1/237
1/3/246

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1:

Базовая Обязательная Дополнительно является факультативом

Вариативная По выбору

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области изучения качественных характеристик товаров и изделий, приобретения навыков самостоятельного проведения исследования, умения анализировать факты и явления, обобщать и систематизировать полученные результаты и давать им научное объяснение.

1.3. Задачи дисциплины

Настоящая дисциплина посвящена изучению качественных характеристик исследуемых товаров различного назначения. В ней рассматриваются основополагающие вопросы товароведения и экспертизы: характеристики товара как объекта коммерческой деятельности; обеспечение его количества и качества в сфере обращения; идентификация товаров и их информационное обеспечение; порядок проведения и особенности процедуры работы с нормативно-технической и нормативно-правовой документацией.

Задачи дисциплины состоят в следующем:

- подбор объектов исследования;
- овладение исследовательскими познаниями и практическими навыками в области систематизации и кодирования выбранных объектов исследования;
- изучение номенклатуры потребительских свойств исследуемых товаров и/или продукции и приобретение навыков ее построения и анализа;
- анализ факторов, влияющих на формирование потребительских свойств и качества исследуемых объектов;
- освоение методов оценки уровня качества и конкурентоспособности исследуемых объектов;
- овладение методами исследования и контроля качества отобранных образцов;
- овладение навыками составления анкет для проведения социологического опроса.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ОК - 5	способностью к самоорганизации и самообразованию	второй
Планируемые результаты обучения Знать: 1) нормативно-техническую документацию, используемую для проведения необходимого эксперимента методы математического планирования эксперимента Уметь: 1) ориентироваться в научно-технической литературе по тематике эксперимента; обосновывать новизну работы; обрабатывать экспериментальные данные Владеть: 1) Навыками сбора информации, необходимой для выполнения исследовательской работы		
ПК - 2	способностью осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери	второй
Знать: Основные нормативно-технические и правовые документы по организации и осуществлению приемки товаров по количеству и качеству, их учета; Методы обработки результатов эксперимента. Уметь: Организовать выполнение сбора информации по торгово-технологическому процессу предприятия,		

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
<p>видам потерь на конкретную группу товара, разработать программу по предупреждению и снижению потерь на эту группу товаров.</p> <p>Владеть: Опытом использования нормативно–правовой и технической базы при решении профессиональных задач</p>		
ПК - 3	готовностью к выявлению и удовлетворению потребностей покупателей товаров, их формированию с помощью маркетинговых коммуникаций, способностью изучать и прогнозировать спрос потребителей, анализировать маркетинговую информацию, конъюнктуру товарного рынка	Второй
<p>Знать: способы выявления потребностей покупателей;</p> <p>Уметь: прогнозировать спрос с учетом требований потребителей на определенных сегментах рынка;</p> <p>Владеть: Навыками обработки данных по изучению спроса среди покупателей</p>		
ПК–10	способностью проводить научные, в том числе маркетинговые, исследования в профессиональной деятельности	второй
<p>Знать: методы и приемы исследования конъюнктуры и емкости рынка, субъектов и объектов рынка;</p> <p>Уметь: собирать необходимые данные, анализировать их и готовить информационный обзор;</p> <p>Владеть: навыками подготовки и представления информационного аналитического отчета</p>		
ПК – 11	способностью участвовать в разработке инновационных методов, средств и технологий в области профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной)	
<p>Знать: Методы инновационных технологий и средств отечественного и зарубежного опыта по тематике исследований;</p> <p>Уметь: Собирать, систематизировать и анализировать информацию о применении современных инновационных методах отечественного и зарубежного опыта по тематике исследований.</p> <p>Владеть: Навыками обобщения, собранных данных по результатам поиска необходимой информации в области применения инновационных методов</p>		

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

- Математика
- Физика
- Химия

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1. Выбор темы и обоснование ее актуальности			
Тема 1 – Аналитический обзор литературы по теме исследования. Умение излагать теоретический материал, осмысливать опыт предшественников и	20		19

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
выявлять главную проблему.			
Тема 2 – Закрепить навыки работы с профессиональной литературой фундаментального и прикладного характера, с нормативно–техническими и нормативно–правовыми документами, со справочной и методической литературой, с проектными материалами.	10		10
Текущий контроль 1 – раздел 1 в отчете	1	-	
Учебный модуль 2. Разработка алгоритма исследования, формирование требований к исходным данным, выбор методов и инструментальных средств анализа			
Тема 3 – Обоснованный выбор объектов исследования. Их характеристика	20		18
Тема 4 – Подбор необходимой нормативно–технической документации для проведения оценочных свойств исследуемых объектов	18		18
Текущий контроль 2 – раздел 2 в отчете–	1		
Промежуточная аттестация по дисциплине – зачет			
	2		
Учебный модуль 3 Выполнение основного эксперимента–			
Тема 5 – Планирование эксперимента и подготовка к его проведению	5		5
Тема 6 – Проведение основного эксперимента на условиях и требованиях, утвержденных в нормативной документации или разработанных самостоятельно.	26		25
Текущий контроль – раздел 3 в отчете	1		1
Учебный модуль 4			
Тема 7 – Обработка и анализ полученной информации с применением современных математико–статистических методов и качественного анализа.	27		23
Тема 8 – Формулировка выводов и выработка рекомендаций.	10		12
Текущий контроль – раздел 4 в отчете/ контрольная работа	1		10
Промежуточная аттестация по дисциплине – зачет	2		4
ВСЕГО:	144	–	144

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно–заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	7	0,5				
2	7	0,5				
3	7	1				
4	7	2				
5	7	10				
6	7	1				
7	7	2				
ВСЕГО:		17				

3.2. Практические занятия

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно–заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	8	10				
2	8	8				
3	8	6				
4	8	5				
5	8	5				
7	8	10				
8	8	4				

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
ВСЕГО:			48			

3.3. Лабораторные занятия

Номера изучаемых тем	Наименование лабораторных занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
3	Определение структурных характеристик исследуемых объектов	7	8			8	2
6	Определение потребительских свойств исследуемых объектов	7	10			8	4
6	Оценка качества исследуемых объектов	7	16			9	6
ВСЕГО:			34				12

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1	<i>Раздел 1 в отчете</i>	7	1				
2	<i>Раздел 2 в отчете</i>	7	1				
3	<i>Раздел 3 в отчете</i>	8	1				
4	<i>Раздел 4 в отчете</i>	8	1				
1,2,3	<i>Контрольная работа</i>					9	1

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Очно-заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	7	10			8	14
	8	12			9	52
Подготовка к лабораторным занятиям	7	9			9	52
Подготовка к практическим работам	8	11				
Выполнение домашних заданий *	–				9	10
Подготовка к зачетам	7	2			9	4
	8	2				
ВСЕГО:			45			132

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение лекций и	25	<ul style="list-style-type: none"> 4 балла за посещение лекций (всего 8 лекций) максимум 32 балла

	практических занятий, прохождение текущего контроля		<ul style="list-style-type: none"> • 2 балла за 1 посещение занятия по выполнению лабораторной работы (всего 17 занятий). Максимум 34 балла • 1 балл за посещение практических работ (всего 24). Максимум 24 баллов. • 10 баллов за прилежное ведение рабочей тетради
2	Выполнение лабораторных и практических работ	35	<ul style="list-style-type: none"> • 2 балла за выполнение лабораторных работ (всего 17 занятий). Максимум 34 балла. • 2 балла за выполнение практических работ (всего 24 занятия). Максимум 48 баллов. • 18 баллов за теоретическую подготовку к решению ситуационных задач
3	Сдача зачета	40	<ul style="list-style-type: none"> • Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – максимум 60 баллов; • Умение подобрать и использовать нормативно-технические документа для ответа на теоретический вопрос. Максимум 40 баллов
Итого (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60	3 (удовлетворительно)	
40 – 50		
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено
1 – 16		
0		

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Вилкова С.А. Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Вилкова С.А., Михайлова Л.В., Власова Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 498 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10989>
2. Славнова Т.П. Товароведение и экспертиза одежно-обувных и пушно-меховых товаров [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Славнова Т.П.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 168 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83151.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Райкова Е.Ю. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Райкова Е.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 412 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10984>
4. Товароведение непродовольственных товаров [Электронный ресурс]: учебник/ А.П. Ходыкин [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 544 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10991>
5. Ходыкин А.А. Товароведение и экспертиза культтоваров. Товары для спорта и активного отдыха [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Ходыкин А.А., Ходыкин А.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 350 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24825>
6. Товароведение однородных групп товаров. Ювелирные товары [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.Г. Кащенко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69960.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Минько Э.В. Товароведение и экспертиза товаров [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Минько Э.В., Минько А.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 373 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70618.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Кащенко Е.Г. Товароведение мебельных товаров [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кащенко Е.Г., Калиева О.М., Береговая И.Б.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский

- государственный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 147 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71344.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Кащенко Е.Г. Товароведение галантерейных товаров [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кащенко Е.Г., Калиева О.М., Мельникова Т.Ф.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 128 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78847.html>.— ЭБС «IPRbooks»
8. Кащенко Е.Г. Товароведение и экспертиза керамических товаров [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кащенко Е.Г.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 246 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78848.html>.— ЭБС «IPRbooks»
9. Товароведение однородных групп непродовольственных товаров [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Т.И. Чалых [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2019.— 760 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85738.html>.— ЭБС «IPRbooks»
10. Товароведение, экспертиза и стандартизация [Электронный ресурс]: учебник/ А.А. Ляшко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 660 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85733.html>.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная учебная литература

1. Маглеванный И.И. Математические основы первичной обработки экспериментальных данных [Электронный ресурс]: методические материалы по прикладной статистике/ Маглеванный И.И., Карякина Т.И.— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2015.— 42 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40738>
2. Статистические методы обработки, планирования инженерного эксперимента [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Благовещенск: Дальневосточный государственный аграрный университет, 2015.— 93 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55912>
3. Пичурин И.И. Основы маркетинга. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Коммерция (торговое дело)», «Маркетинг»/ Пичурин И.И., Обухов О.В., Эриашвили Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71036.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Бызова Е. В. Учебно-исследовательская работа. Методические указания для студентов всех форм обучения для направлений 38.03.06 «Торговое дело», 38.03.07 «Товароведение», 2016, 1,6 п.л., <http://publish/sutd.ru>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся [Электронный ресурс]: методические указания / сост. С. В. Спицкий. — СПб.: СПбГУПТД, 2015. – Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2015811, по паролю.
2. Организация самостоятельной работы обучающихся [Электронный ресурс]: методические указания / сост. И. Б. Караулова, Г. И. Мелешкова, Г. А. Новоселов. – СПб.: СПГУТД, 2014. – 26 с. – Режим доступ http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2014550, по паролю.
3. Учебно-исследовательская работа [Электронный ресурс]: методические указания / Сост. Бызова Е. В. — СПб.: СПбГУПТД, 2016.— 29 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3613, по паролю.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gost.ru/wps/portal/>
2. Портал Росстандарта по стандартизации [Электронный ресурс]. URL: <http://standard.gost.ru/wps/portal/>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Windows 10,
2. OfficeStd

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Стандартно оборудованные аудитории
2. Видеопроектор с экраном, компьютер.

8.6. Иные сведения и (или) материалы

1. Каталоги и образцы товаров;

2. Стандарты на продукцию: термины и определения, правила приемки, методы контроля качества товаров.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	<p>лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагается основное содержание дисциплины, иллюстрируемое конкретными примерами, широко используется зарубежный и отечественный опыт по соответствующей тематике.</p> <p>Освоение лекционного материала обучающимся предполагает следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проработка рабочей программы в соответствии с целями и задачами, структурой и содержанием дисциплины; • конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. • Проверка терминов, понятий: осуществлять с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь;
Лабораторные занятия	<p>на занятиях разъясняются теоретические положения курса, обучающиеся работают с конкретными ситуациями, овладевают навыками работы с приборной базой, сбора, анализа и обработки математико–статистической информации для принятия самостоятельных решений. Подготовка к занятиям предполагает следующие виды работ:</p> <p>работа с конспектом лекций;</p> <ul style="list-style-type: none"> • подготовка ответов к контрольным вопросам и выполнение лабораторной работы; • просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом;
Практические занятия	<p>на практических занятиях разъясняются теоретические положения курса, обучающиеся работают с конкретными ситуациями, овладевают навыками сбора, анализа и обработки информации для принятия самостоятельных решений, навыками подготовки информационных обзоров и аналитических отчетов по соответствующей тематике; навыками работы в малых группах. Подготовка к практическим занятиям предполагает следующие виды работ:</p> <p>работа с конспектом лекций;</p> <ul style="list-style-type: none"> • подготовка ответов к контрольным вопросам, тестовым заданиям; • просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.);
Самостоятельная работа	<p>данный вид работы предполагает расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и другим источникам информации; выполнение контрольной работы; а также подготовки к текущему и промежуточному контролю и зачету. Самостоятельная работа выполняется индивидуально, а также может проводиться под руководством (при участии) преподавателя.</p> <p>При подготовке к зачету необходимо ознакомиться с демонстрационным вариантом задания (перечнем вопросов), проработать конспекты лекций и лабораторных занятий, рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя, подготовить презентацию материалов.</p>

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ОК–5/второй	<p>Знать: Определяет перечень необходимых нормативных документов для работы. Формулирует основные математические методы, используемые на этапе экспериментальных и теоретических исследований</p> <p>Уметь: Анализирует научно–техническую литературу; использует в работе стандартные методы или новые методики эксперимента; Использует нужные средства измерения для определения необходимого показателя качества;</p> <p>Владеть: Проводит самостоятельно эксперимент; обобщает и систематизирует полученные данные</p>	Вопросы для устного собеседования, отчет	Раздел отчета
ПК–2/второй	<p>ЗНАТЬ: Называет перечень нормативных документов по организации торгового предприятия; Называет нормативные документы по приемке товаров по количеству и качеству; Излагает основные методы математического планирования эксперимента, используемые в работе по обработке данных</p> <p>Уметь: Описывает алгоритм проведения сбора информации по конкретной торговой организации; демонстрирует решение по предупреждению и снижению товарных потерь на предприятии</p> <p>Владеть: Работает самостоятельно с документами и решает ситуационные задачи для снижения товарных потерь</p>	Вопросы для устного собеседования, отчет по работе	Раздел отчета
ПК–3/второй	<p>Знать: Раскрывает содержание понятий «базовые потребности», «Непредвиденные потребности», «открытые вопросы», «характеристика и выгода»</p> <p>Уметь: Анализирует анкетные данные и использует математическую обработку данных для построения диаграмм спроса-предложения</p> <p>Владеть: Обосновывает выбор метода изучения спроса, учитывая розничную и оптовую деятельность предприятия</p>	Вопросы для устного собеседования, отчет	Раздел отчета
ПК–10/второй	<p>Знать: Формулирует методы и приемы сбора, обработки информации, необходимые для проведения исследования</p> <p>Уметь: Применяет основные идеи в области теории товароведения и экономических исследований в практической деятельности торгового предприятия для формирования информационного отчета</p> <p>Владеть: Анализирует собранную информацию в соответствии с выданным заданием и готовит отчет по учебно–исследовательской работе</p>	Вопросы для устного собеседования, отчет	<i>Раздел отчета</i>
ПК–11/второй	<p>Знать: Характеризует и выбирает источники научно–технической информации, обосновывает приоритеты и глубину поиска;</p> <p>Уметь: Осуществляет обзор источников по тематике исследований.</p> <p>Владеть: Оценивает современный уровень. Выявляет ключевые проблемы: достоинства и недостатки методов, средств и технологий.</p>	Вопросы для устного собеседования, Отчет по работе	<i>Раздел отчета</i>

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций
		Устное собеседование
40 – 100	Зачтено	Обучающийся своевременно выполнил практические работы и представил результаты в письменной форме в рабочей тетради; в соответствии с требованиями принимал участие в опросе по модулям содержания дисциплины,

		возможно допуская несущественные ошибки в ответе на вопросы преподавателя. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
0 – 39	Не зачтено	Обучающийся не выполнил (выполнил частично) практические работы, не представил результаты в письменной форме в рабочей тетради; не смог изложить и раскрыть содержание вопросов, предложенных преподавателем на текущий контроль, допустил существенные ошибки в ответе на вопросы преподавателя. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1 Вариант типовых заданий (задач, кейсов), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Условия типовых задач	Ответ
1	Анализ ассортимента производимых и /или реализуемых объектов в торговых или производственных предприятиях.	<p>Необходимо провести оценку деятельности исследуемого предприятия. Оценить вид деятельности: например, оптовая и розничная торговля и оказание услуг (работа с дисконтными картами, продажа подарочных сертификатов, консультирование покупателей, охранная деятельность).</p> <p>На базе данного предприятия осуществляется торговля следующими товарами: игрушки, канцтовары, подарки и сувениры, елочные игрушки, питание, посуда для детей, одежда и обувь, кожгалантерея, товары для мам, крупногабаритные товары.</p> <p>Игрушки в магазине классифицируются по следующим признакам:</p> <p>а) по половому признаку. Представлены игрушки для мальчиков и девочек</p> <p>б) по воспитательной направленности. В магазине представлены игрушки–забавы, игрушки с элементами науки и техники, настольно–печатные игрушки и конструкторы.</p> <p>в) по возрасту. От нуля до 1 года, от 1 года до 3 лет, от 3 до 5 лет, от 5 до 7 лет, от 7 до 10 лет.</p> <p>г) в зависимости от бренда. В магазине большой ассортимент игрушек разных производителей с известным именем, Ficher Prise, Kidelend, Tiny Love, Lego, Bruders и т.д</p>
2	Выбор объектов исследования. Причина выбора исследуемых объектов и актуальность темы на рынке.	<p>Для проведения эксперимента по определению искомого показателя качества были выбраны образцы товаров с учетом предпочтения потребителей. Отобрали несколько (количество обязательно оговаривается с преподавателем) покупаемых образцов игрушек ясельного возраста – погремушки, различных марок, разных стран-производителей в индивидуальной упаковке. Приводится краткая характеристика выбранных объектов, в данном случае – материал, форма, производитель, марка, цена.</p>
3	Потребительские свойства товаров. Выбор группы потребительских свойств для конкретного товара.	<p>Оценка гигиенической безопасности игрушек для детей ясельного возраста.</p> <p>Требования гигиенической безопасности игрушек включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> -органолептические показатели (внешний вид, запах, привкус); -физические факторы (уровень звука, уровень напряженности электростатического поля, уровень напряженности электрического поля, уровень интенсивности интегрального потока инфракрасного излучения, уровень локальной вибрации, удельная эффективная активность естественных радионуклидов) -микробиологические показатели. <p>Условия проведения эксперимента</p> <p>ГОСТ 25779-90 «Игрушки. Общие требования безопасности и методы контроля»</p> <p>Для проведения испытания на стойкость защитно-декоративного покрытия игрушки к воздействию слюны, пота и влажной обработке нам требуется: навески 4,2 г углекислого натрия, 0,5 г хлористого натрия и 0,2 г углекислого калия, 4,5 г хлористого натрия, 0,3 г хлористого калия, 0,3 г сернокислого натрия, 0,4 г хлористого аммония, 3 г молочной кислоты и 0,2 г карбамида, вода, фильтровальной бумаги.</p>

		<p>Количество деталей, взятых для испытания, 3 детали первого образца и 3 образца второго образца.</p> <p>На каждый испытываемый участок игрушки, деталь или пластину накладывают 2 полоски, одна из которых насыщена раствором 1, а другая - раствором 2.</p> <p>Испытуемые игрушки, маленькие игрушки, обернутые в фильтровальную бумагу, помещают в эксикатор над водой. Затем эксикатор выдерживают в термостате при температуре (37 ± 2) °С в течение 2 ч, после чего полоски осматривают.</p> <p>Игрушку считают выдержавшей испытание, если фильтровальная бумага не изменила свой цвет.</p> <p>Стойкость защитно-декоративного покрытия игрушки к влажной обработке определяют путем обработки игрушки в течение 3 мин водой с температурой (37 ± 2) °С без механического воздействия с использованием нейтрального мыла, при этом внешний вид игрушки не должен изменяться.</p> <p>Результаты испытаний</p> <p>При испытании образцов погремушек, цвет фильтровальной бумаги не поменялся, что означает, что данные образцы соответствуют требованиям нормативной документации.</p> <p>Определение органолептических показателей. МУК 4.1/4.3.2038-05 Санитарно-эпидемиологическая оценка игрушек. В образцах игрушек определяют внешний вид, характер поверхности и запах. Внешний вид и характер поверхности игрушки определяют визуально. На поверхности игрушки не допускаются заусенцы, трещины, сколы. Нефункциональные острые кромки и углы деталей должны быть притуплены или скрыты.</p> <p>Детали игрушек для детей до 3-х лет, изготовленные из металла, дерева или других жестких материалов, должны быть закреплены в игрушке таким образом, чтобы они не могли быть отсоединены или разорваны.</p>
	<p>Аналитический и практический сбор информации по конкретной торговой организации; демонстрирует решение по предупреждению и снижению товарных потерь на предприятии</p>	<p>На конкретный вид товара подбирает нормативные документы и анализирует разделы документа, регламентирующие нормы и правила хранения данного товара.</p> <p>Виды нормативных документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технический регламент на продукцию; - Стандарты на продукцию (ГОСТы, ТУ, СТП) в разделах «Упаковка» или «Хранение»; - Методы хранения; - СанПиНы; - Нормы естественной убыли. <p>Виды технологических документов, в которых регламентируются процессы хранения.</p> <p>К ним относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Инструкции по хранению товаров определенных ассортиментных групп; - Инструкции по порядку списания норм естественной убыли; - Правила перевозки грузов; - Кодексы соответствующих транспортных органов. <p>Меры по предупреждению и снижению потерь на конкретном предприятии могут быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организационные (меры, направленные на выявление причин возникновения потерь с целью их предупреждения - профилактические и текущие); - технологические (меры по учету факторов внутренней среды и регулированию факторов внешней среды); - информационные (меры по обеспечению рабочего персонала

		необходимой информацией о правилах, нормах и требованиях, устанавливаемых нормативными и технологическими документами).
	Анализ анкетных данных и применение математической обработки данных для построения диаграмм спроса-предложения	Основным источником информации, отражающей мнения населения, является анкетный опрос. Студент составляет анкету из 10–12 вопросов и распространяет ее среди потребителей. Количество опрошенных должно быть не менее 100 человек. Студент после формирования приемлемого списка действительно различных вариантов ответов должен сгруппировать ответы, рассматривая их как некоторые характеристики непересекающихся классов (типов) респондентов. То есть в соответствии с его ответом каждому респонденту можно сопоставить некоторый идентификатор группы ответов. Для обработки полученных данных применяют распространенные компьютерные программы (Excel, Microsoft Office и т.д.). Результаты анкетирования представляет студент в виде диаграмм. Тип диаграммы (круговая, лепестковая и т.д.) подбирает самостоятельно.

10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче (зачета) и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета)

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная*

*В случае указания формы «Иная» требуется дать подробное пояснение

10.3.3. Особенности проведения (зачета)

При сдаче зачета по данной дисциплине студент должен выполнить лабораторные работы по модулям. Подготовить отчет о проделанной работе. Преподавателем отмечается полнота проведенного исследования и дается оценка полноте ответов на задаваемые вопросы. Форма проведения зачета – устная.