

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
 ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

УТВЕРЖДАЮ
 Первый проректор,
 Проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

«30» 06. 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.11	Товароведение и экспертиза бытовых химических товаров
(Индекс дисциплины)	(Наименование дисциплины)
Кафедра: 54	Химической технологии имени проф.А.А.Хархарова
Код	Наименование кафедры
Направление подготовки:	38.03.06 Торговое дело
Профили подготовки:	Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров
Уровень образования:	Бакалавриат

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	108		108
	Аудиторные занятия	51		8
	Лекции	17		4
	Лабораторные занятия	-		-
	Практические занятия	34		4
	Самостоятельная работа	21		91
	Промежуточная аттестация	36		9
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	5		8
	Зачет			
	Контрольная работа			8
	Курсовой проект (работа)			
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		3		3

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная					3							
Очно-заочная												
Заочная							0,5	2,5				

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению_38.03.06 Торговое дело

на основании учебных планов № 1/1/237
1/3/246

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая Обязательная Дополнительно является факультативом
 Вариативная По выбору

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области основных свойств, ассортимента и экспертизы качества бытовых химических товаров.

1.3. Задачи дисциплины

- Раскрыть теоретические основы производства различных групп бытовых химических товаров и практическое значение экспертизы товаров бытовой химии
- Обобщить данные о составе, свойствах, областях применения
- Классифицировать бытовые химические товары по составу, способам применения, физико-химическим свойствам.
- Рассмотреть виды упаковки бытовых химических товаров, особенности идентификации, а также виды и способы выявления фальсификации данной группы товаров.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ОПК-5	готовностью работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической) и проверять правильность ее оформления	<i>второй</i>
Планируемые результаты обучения Знать: Основные требования действующей технической документации, используемой в профессиональной сфере. Уметь: определять соответствие товара проверке нормам технической документации; осуществлять отбор и проводить анализ наличия необходимой технической документации Владеть: навыками проверки правильности заполнения и оформления технической документации на бытовые химические товары		
Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ПК-1	способностью управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству	<i>второй</i>
Планируемые результаты обучения Знать: Основные понятия о классификации бытовых химических товаров; виды дефектов и товарных потерь бытовых химических товаров, причины их возникновения; меры по их предупреждению и снижению потерь; основные методы оценивания качества бытовых химических товаров; нормативно-правовую документацию по приемке бытовых химических товаров по количеству и качеству Уметь: формировать ассортимент бытовых химических товаров, оценивать качество этих товаров,		

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
	учитывать формирующие и регулировать сохраняющие товары факторы, получать товарную информацию об основополагающих характеристиках бытовых химических товаров из маркировки и товарно-сопроводительных документов Владеть: навыками работы с нормативно–правовой литературой и товарно–сопроводительными документами в области бытовых химических товаров; навыками анализа ассортимента бытовых химических товаров; Навыками применения инструкций по приемке бытовых химических товаров по количеству и качеству	
ПК - 4	Способность идентифицировать товары для выявления и предупреждения их фальсификации	<i>второй</i>
	Знать: Стандартные методы идентификации и их способы обнаружения и защиты бытовых химических товаров от фальсификации Уметь: - выявлять причины возникновения дефектов бытовых химических товаров и их товарных потерь Владеть: навыками проведения идентификации и методами обнаружения фальсификации бытовых химических товаров на всех этапах товародвижения	

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

Теоретические основы товароведения и экспертизы (ОПК-5, ПК-1)
 Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия (ОПК-5)
 Маркетинг (ОПК-5)
 Организация, технология и проектирование предприятий (ОПК-5)
 Товароведение и экспертиза упаковочных товаров и тары (ОПК-5, ПК-1, ПК–4)
 Товароведение однородных групп непродовольственных товаров (ОПК-5, ПК-1)
 Методы исследования биологической повреждаемости непродовольственных товаров
 Товароведение и экспертиза изделий из кожи и меха (ОПК-5, ПК-1, ПК–4)
 Товароведение и экспертиза текстильных изделий бытового назначения (ОПК-5, ПК-1)

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1. Клеящие материалы			
Тема 1. Состав, общие свойства, основные показатели качества клеев. Классификация и основные виды клеев. Характеристика ассортимента клеев. Идентификация и фальсификация клеевых материалов.	10		10
Тема 2. Характеристика потребительских свойств и экспертиза качества клеевых материалов. Особенности упаковки, транспортирования и хранения клеящих материалов.	8		11
Текущий контроль 1 (коллоквиум)	2		-
Учебный модуль 2. Лакокрасочные материалы			
Тема 3. Исходные материалы, применяемые в производстве ЛКМ. Общие свойства лакокрасочных составов и покрытий. Основные признаки классификации ЛКМ.	6		8
Тема 4. Олифы, краски, лаки. Потребительские свойства, оценка качества. Нормативно-правовые документы, регламентирующие качество ЛКМ. Особенности упаковки, транспортирования и хранения ЛКМ.	10		12
Текущий контроль 2 (коллоквиум)	2		-
Учебный модуль 3. Моющие средства и прочие бытовые химические товары. Особенности упаковки, транспортирования и хранения товаров бытовой химии			
Тема 5. Основные процессы мыловарения и сырье, применяемое в них.	10		12

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Классификация, основные виды мыла, ассортимент. Потребительские свойства и оценка качества хозяйственного мыла. Соответствие товарной информации требованиям нормативной документации.			
Тема 6. Виды синтетических моющих средств, основные потребительские свойства СМС. Характеристика ассортимента вспомогательных средств для стирки. Нормативная документация, регламентирующая качество СМС и методы их испытаний.	8		10
Тема 7. Чистящие и полирующие средства. Пятновыводящие средства. Дезинфицирующие средства. Оценка качества и экспертиза бытовых химических товаров.	8		10
Тема 8. Упаковка товаров бытовой химии. Транспортировка товаров бытовой химии. Хранение товаров бытовой химии. Приемка товаров бытовой химии по количеству и качеству.	6		6
Текущий контроль 3 (тестирование)	2		-
Текущий контроль (контрольная работа)			20
Промежуточная аттестация (экзамен)	36		9
ВСЕГО	108		108

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	5	2			7	0,5
2	5	2			7	0,5
3	5	2			7	0,5
4	5	2			7	0,5
5	5	2			7	0,5
6	5	3			7	0,5
7	5	2			7	0,5
8	5	2			7	0,5
ВСЕГО:		17				4

3.2. Практические занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
2	Изучение маркировки и показателей качества клеев. ГОСТ 30535-97 Исследование потребительских свойств клеящих материалов различного химического состава.	5	4			8	1
3	Маркировка ЛКМ. Правила маркировки, изучение полноты маркировки образцов ЛКМ. ГОСТ 9980.4-2002. Изучение свойств лакокрасочных материалов	5	4			8	1
4	Изучение нормативных документов, регламентирующих	5	4			8	-

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
	качество водно-дисперсионных ЛКМ. ГОСТ 28196-89. Экспертиза качества водно-дисперсионных красок						
5	Изучение нормативных документов, регламентирующих качество хозяйственного мыла. ГОСТ 30266-95. Изучение показателей качества хозяйственного мыла	5	6			8	1
6	Маркировка СМС. Изучение маркировки и упаковки образцов СМС. ГОСТ 25644-96. Определение класса поверхностно-активных веществ. Изучение моющей способности СМС различных типов	5	8			8	1
7	Изучение нормативных документов, регламентирующих качество товаров бытовой химии. ГОСТ Р51696-2000. Исследование пенообразующей способности СМС различных типов. Определение отбеливающей способности бытовых отбеливателей	5	8			8	-
ВСЕГО:				34			4

3.3. Лабораторные занятия
не предусмотрены

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

не предусмотрены

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1,2	Коллоквиум	5	2				
3	Тестирование	5	1				
1-3	Контрольная работа					8	1

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы	Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение

обучающегося	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	5	11			7 8	14 29
Подготовка к практическим (семинарским) и лабораторным занятиям	5	10			8	28
Выполнение домашних заданий					8	20
Подготовка к экзамену	5	36			8	9
ВСЕГО:		57				100

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Лекция - диалог. Практикуются вопросы к аудитории по ходу лекции.	7		4
Практические занятия	Работа в режиме преподаватель – студент . Проведение лабораторного эксперимента под руководством преподавателя. Обсуждение полученных результатов	20		4
ВСЕГО:		27		8

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение лекций и практических занятий прохождение промежуточного контроля	30	<ul style="list-style-type: none"> Посещение лекций, практических занятий 1 балл за каждый час (всего 51 часов в семестре), максимум 51 баллов 17 баллов за тестирование (1 в семестре), максимум 17 балла По 16 баллов – за ответ на вопросы коллоквиума (2 в семестре), максимум 32 балла
2	Выполнение и защита практических заданий	30	<ul style="list-style-type: none"> Выполнение и оформление практических работ в срок (10 баллов за работу, 6 работ), максимум 60 баллов Качество защиты (полнота ответов на вопросы, владение специальной терминологией, затраченное на ответы время) – максимум 40 баллов.
3	Сдача экзамена	40	<ul style="list-style-type: none"> Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – максимум 60 баллов; Ответ на вопрос по практическому заданию – до 40 баллов, максимум 40 баллов.
Итого (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале

86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60	3 (удовлетворительно)	
40 – 50		
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено
1 – 16		
0		

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Петрище Ф.А. Синтетические моющие средства. Потребительские свойства, нормирование, безопасность и эффективность использования [Электронный ресурс]: монография/ Ф.А. Петрище, М.Н. Мальцева— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 150 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60332.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Григорьева Л.С. Химия в строительстве [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьева Л.С.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017.— 173 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60767.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров [Электронный ресурс]: словарь-справочник/ С.А. Вилкова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 264 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52266.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Вилкова С.А. Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ С.А. Вилкова, Л.В. Михайлова, Е.Н. Власова— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 498 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10989.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Валова (Копылова) В.Д. Физико-химические методы анализа [Электронный ресурс]: практикум/ (Копылова) В.Д. Валова, Л.Т. Абесадзе— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 222 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5094.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6. Петрище Ф.А. Товарный менеджмент и экспертиза строительных товаров [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Ф.А. Петрище, М.А. Черная— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 424 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35320.html>.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная учебная литература

1. Химическая технология органических веществ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Т.Н. Собачкина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018.— 80 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/95061.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Петрище Ф.А. Товары для строительства, отделки и оборудования помещений [Электронный ресурс]: лабораторный практикум/ Ф.А. Петрище, А.Ю. Петров, М.А. Черная— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 291 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52255.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Товароведение и экспертиза бытовых химических товаров [Электронный ресурс]: методические указания / Сост. Дашенко Н. В. — СПб.: СПГУТД, 2013.— 21 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=1291, по паролю.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Спицкий С. В. Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся: методические указания / С. В. Спицкий. — СПб.: СПбГУПТД, 2015. – Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2015811, по паролю

2. Караулова И. Б. Организация самостоятельной работы обучающихся / И. Б. Караулова, Г. И. Мелешкова, Г. А. Новоселов. – СПб.: СПГУТД, 2014. – 26 с. – Режим доступ http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2014550, по паролю

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).
2. Электронные библиотечные ресурсы СПГУПТД. (<http://publish.sutd.ru/>).

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Windows 10,
2. OfficeStd

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Лекционная аудитория, компьютер с проекционным оборудованием для проведения презентаций.

2... Основной объем лабораторных и практических занятий проходит в лаборатории кафедры ХТ и ДТ, оснащенной лабораторным оборудованием:

- лабораторные столы,
- лабораторная стеклянная и фарфоровая посуда.
- электроплитки, термостаты, водяные бани, термометры, сушильные шкафы;
- спектрофотокolorиметр;
- спектрофотометр;
- вытяжные шкафы;
- химические реактивы для проведения лабораторных работ.

8.6. Иные сведения и материалы

Образцы синтетических моющих средств, лакокрасочных материалов, клеев, чистящих, моющих средств и прочих товаров бытовой химии, комплект нормативных документов (ГОСТов)

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	Лекции обеспечивают изучение теоретических разделов с привлечением наглядных пособий, отражающих передовой отечественный и зарубежный опыт по вопросам товароведения и экспертизы товаров бытовой химии. Освоение лекционного материала обучающимся предполагает следующие виды работ: - выполнение разделов рабочей программы в соответствии с целями и задачами, структурой и содержанием дисциплины; - составление конспекта лекций, предполагающее в краткой форме в логической последовательности изложение теоретических аспектов и методов оценки качества бытовых химических товаров.
Практические занятия	На практических занятиях студенты осваивают нормативные документы, регламентирующие качество конкретных групп товаров бытовой химии, а также методы определения показателей качества в соответствии с ГОСТ.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа направлена на расширение, углубление и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и других источников информации; при подготовке к защита лабораторных работ; к текущему контролю по дисциплине. При подготовке к экзамену необходимо ознакомиться с перечнем вопросов, проработать конспекты лекций и отчеты о выполнении лабораторных работ, рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя. Самостоятельная работа выполняется индивидуально.

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ОПК-5/второй этап...	Формулирует основные понятия из области стандартизации бытовых химических товаров,	Вопросы для устного	Перечень вопросов (8 вопросов)

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	<p>технических регламентов на бытовые химические товары, объясняет требования и излагает нормы в области приемки, хранения и транспортирования этих товаров</p> <p>Анализирует содержание товарной информации нормам, указанным в технической документации;</p> <p>самостоятельно подбирает и анализирует необходимую техническую документацию на бытовые химические товары (технический регламент, гос. стандарты, паспорт безопасности, инструкции по уходу и эксплуатации, монтажу и т.п)</p> <p>Критически оценивает правильность заполнения документа и оформления технической документации на бытовые химические товары</p>	<p>собеседования</p> <p>Практическая работа</p> <p>Практическая работа</p>	<p><i>Задание для практической работы</i></p> <p><i>Задание для практической работы</i></p>
ПК-1/второй этап	<p>Дает определение ассортимента бытовых химических товаров и их номенклатуры;</p> <p>Рассказывает о видах потребительских свойств бытовых химических товаров и методах их оценки;</p> <p>Дает понятие о товарных потерях бытовых химических товаров и рассказывает о причинах их возникновения, мерах их списания, учитывает правовую документацию по устранению товарных потерь, возникновению и устранению дефектов бытовых химических товаров, содержанию товарной информации на бытовых химических товарах</p> <p>Анализирует ассортимент бытовых химических товаров;</p> <p>Оценивает качество бытовых химических товаров, используя стандартные методы оценивания;</p> <p>Применяет в работе знания о сохраняющих факторах бытовых химических товаров (упаковка, климатические условия, условия хранения и транспортирования товаров);</p> <p>Устанавливает перечень основных показателей, входящих в содержание маркировки и товарно-сопроводительных документов на бытовые химические товары</p> <p>Проводит поиск и делает правильный выбор нормативно-правовой документации на бытовые химические товары;</p> <p>Демонстрирует результаты оценки товарно-сопроводительных документов на бытовые химические товары;</p> <p>Рассчитывает структуру ассортимента бытовых химических товаров, устанавливает последовательность операций по приемке бытовых химических товаров по количеству и качеству</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практическая работа</p> <p>Практическая работа</p>	<p><i>Перечень вопросов (8 вопросов)</i></p> <p><i>Задание для практической работы</i></p> <p><i>Задание для практической работы</i></p>
	<p>Знать:</p> <p>Объясняет понятия идентификации и фальсификации химических бытовых товаров;</p> <p>Характеризует основные способы получения и отделки этих товаров, с целью обнаружения фальсификации указанных химических бытовых товаров и способы защиты потребителей от недобросовестного производителя.</p> <p>Уметь:</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практическая работа</p>	<p><i>Задание для практической работы</i></p>

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	<p>Дает оценку виду дефекта, имеющегося на упаковочном товаре и таре, определяет сортовую принадлежность этого товара, требованиям нормативно–правовой документации;</p> <p>Определяет вид дефекта и устанавливает сортовую принадлежность химических бытовых товаров</p> <p>Владеть:</p> <p>Проводит процедуру идентификации химических бытовых товаров, выявляет дефекты эксплуатационного и производственного характера и предлагает варианты по их устранению</p>	Практическая работа	

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций
		Устное собеседование
40 – 100	Зачтено	Обучающийся своевременно выполнил, оформил и защитил лабораторные работы в соответствии с требованиями, возможно, допуская несущественные ошибки в ответе на вопросы преподавателя. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
0 – 39	Не зачтено	Обучающийся не выполнил, не оформил и не защитил лабораторные работы (выполнил частично), допустил существенные ошибки в ответе на вопросы преподавателя. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов (тестовых заданий), разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопроса	№ темы
1	Классификация клеев	1
2	Состав клеев	1
3	Ассортимент клеев.	1
4	Виды и ассортимент клеящих средств	1
5	Клеи и герметики. Механизм склеивания	1
6	Потребительские свойства и показатели качества клеев	2
7	Показатели качества и методы испытания клеев и клеевых соединений.	2
8	Классификация ЛКМ	3
9	Маркировка ЛКМ	3
10	Состав ЛКМ	3
11	Клеевые и порошковые краски. Состав, применение	4
12	Краски водно-дисперсионные. Состав, ассортимент, применение	4
13	Эмали. Ассортимент, состав	4
14	Лаки. Ассортимент, состав, применение	4
15	Олифы. Классификация, состав, способы производства	4
16	Контроль качества ЛКМ и покрытий	4
17	Потребительские свойства и показатели качества ЛКМ	4
18	Вспомогательные лакокрасочные составы	4
19	Мыло хозяйственное. Состав, технология производства	5
20	Классификация и показатели качества хозяйственного мыла.	5
21	Классификация и ассортимент СМС	6
22	Сырье для производства СМС.	6

23	Состав и технология производства СМС	6
24	Потребительские свойства и показатели качества СМС.	6
25	Классификация СМС	6
26	Показатели качества СМС	6
27	Стандартизация и оценка качества СМС	6
28	Вспомогательные средства для стирки	6
29	Полирующие средства	7
30	Дезинфицирующие средства	7
31	Средства автохимии	7
32	Пятновыводные средства	7
33	Чистящие средства	8

Вариант тестовых заданий, разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

10.2.2. Перечень тем докладов (рефератов, эссе, пр.), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

Вариант типовых практических заданий, разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Условия типовых задач (задач, кейсов)	Ответ
1	Приведите перечень физико-химических показателей качества товаров бытовой химии, приведенных в нормативной документации	<p>1 Показатель активности водородных ионов (рН) средства или водного раствора средства с массовой долей 1%, единицы рН</p> <p>2. Массовая доля щелочных компонентов в отбеливающих средствах, содержащих гипохлорит натрия и щелочь, %, не более</p> <p>3. Массовая доля щелочных компонентов в чистящих средствах и в средствах по уходу за канализационными трубами, %, не более</p> <p>4. массовая доля кислоты или общая кислотность в средствах для чистки унитазов, %, не более</p> <p>5. Массовая доля активного хлора в средствах, содержащих хлорактивные соединения, %</p> <p>6. Массовая доля активного кислорода в средствах, содержащих перекисные соединения, %,</p> <p>7. Массовая доля фосфорсодержащих соединений в пересчете на P_2O_5 в средствах, содержащих фосфаты (кроме водосмягчающих средств), %</p> <p>8. Массовая доля серосодержащих восстановителей в средствах, содержащих серосодержащие восстановители, %</p> <p>9.Смываемость с посуды средств для мытья посуды, мг/дм³</p>
2	Приведите классификацию синтетических моющих средств	<p>В соответствии с Общероссийским классификатором продукции средства моющие синтетические подразделяются на пять видов:</p> <ul style="list-style-type: none"> * для стирки изделий из хлопчатобумажных и льняных тканей; * для стирки изделий из шелка, шерсти, искусственных и синтетических тканей; * универсальные; * для замачивания белья и хозяйственно-бытовых нужд; * специального назначения. <p>Синтетические моющие средства классифицируются по консистенции, составу, назначению и способу применения.</p> <p>По агрегатному состоянию (консистенции) производятся твердые, порошковые (гранулированные), жидкие и пастообразные СМС.</p> <p>По назначению можно говорить о четырех группах СМС: для стирки изделий из хлопчатобумажных, льняных и смешанных тканей; для стирки изделий из шерсти, шелка и синтетических тканей; универсальных СМС и СМС комплексного действия.</p> <p>По способу применения (способу стирки) различают СМС с высоким (ненормируемым) пенообразованием (для стирки вручную и в стиральных машинах активаторного типа) и с пониженным пенообразованием (для стирки в автоматических и полуавтоматических стиральных машинах).</p> <p>По составу синтетические моющие средства бывают без перекисных соединений и биодобавок (простейшие) и с биодобавками, с перекисными соединениями, с перекисными соединениями и биодобавками, для шерсти, тонких тканей и детского белья, для цветных тканей и для снижения пиллинга. В их состав входят полимерные добавки, препятствующие переносу красителей с ткани в раствор), ароматизирующими (на упаковке обычно указывается, какой запах они придают белью).</p>

3	<p>Выберите оптимальный вариант контроля качества за бытовыми химическими товарами определенного назначения с учетом их особенности хранения, транспортирования и условий реализации</p>	<p>Повышение качества СМС, совершенствование их ассортимента осуществляются на базе стандартизации (приложение 6). Основные направления развития стандартизации СМС — это унификация ассортимента: ужесточение требований к качеству, отражение в стандартах показателей безопасности и других потребительских свойств; замена органолептической оценки качества инструментальными методами; комплексный подход к оценке качества; повышение требований к художественному оформлению изделий.</p> <p>Совершенствование стандартов осуществляется в связи с введением новых законодательных актов Российской Федерации. Этого требует также предстоящее вступление России во Всемирную торговую организацию. Процесс идет в рамках Программы по стандартизации химической и нефтехимической промышленности на 1999 — 2005 г. с учетом перспектив развития химической отрасли. Основное достижение — введение ГОСТ 25644 — 96 на типовые порошкообразные моющие средства взамен ранее существовавших технических условий. В ГОСТ регламентированы показатели качества и показатели безопасности. К показателям качества отнесены внешний вид, цвет, запах. Как показатели безопасности рассматриваются массовая доля пыли, массовая доля фосфорнокислых солей, концентрация водородных ионов, пенообразующая, моющая, отбеливающая способность.</p> <p>Качество жидких и пастообразных СМС регламентировано отраслевыми стандартами. Кроме того, изготовители разрабатывают и утверждают в установленном порядке технические условия на отдельные наименования препаратов. Имеется также ряд государственных стандартов на методы испытания моющих средств. В частности, ГОСТ 22567.1-10. В нем регламентируются правила определения пенообразующей способности, гранулометрического состава, стабильности паст, насыпной плотности порошков, концентрации водородных ионов, содержания ПАВ, триполифосфата натрия, силиката, карбоната и бикарбоната натрия, пербората натрия.</p> <p>Нормативно-технические документы включают требования к составу, внешнему виду, качественным показателям моющего раствора. СМС должны иметь определенный цвет и запах, однородную консистенцию, не слеживаться, хорошо растворяться в воде и проявлять определенную кислотность (рН) раствора. Порошкообразные средства должны быть однородными, рассыпающимися, не содержать повышенного количества влаги. Пастообразные и жидкие должны быть без посторонних примесей и без неприятного запаха.</p> <p>Нормативные документы используются при контроле качества СМС и сертификации. При приемке по качеству оценивают полноту и четкость маркировки, тщательность упаковки, цвет и однородность консистенции, посторонние включения, пятна, налеты, наличие не характерного для средства запаха.</p> <p>Синтетические моющие средства подлежат обязательной сертификации. В 2002 г. введены в действие ГОСТ Р 51696—2000 «Товары бытовой химии. Общие технические требования» и ГОСТ Р 51697—2000 «Товары бытовой химии в аэрозольной упаковке. Общие технические условия». Эти нормативные документы разработаны с учетом международного опыта по нормированию химических компонентов в составах бытовых средств. Основной целью стандартизации является ограничение количества потенциально опасных химических веществ в рецептурах и обеспечение определенного уровня потребительских свойств СМС.</p> <p>Эти стандарты распространяются на отбеливающие, подсинивающие, подкрахмаливающие средства, антистатика и смягчители, а также на средства комплексного действия. В них введены количественные ограничения по таким широко используемым во вспомогательных средствах химическим компонентам, как фосфорсодержащие соединения, поверхностно-активные вещества, хлор- и кислородактивные соединения, установлены нормы по диапазону изменения показателя концентрации водородных ионов (рН) препаратов или их водных растворов в зависимости от области их применения. Установлены минимальные значения отбеливающей и подкрахмаливающей способности, а также антиэлектростатический эффект средств для обработки текстильных изделий.</p> <p>Введение в действие новых стандартов позволило выработать единый подход к оценке безопасности и повысить качество</p>
---	--	--

		<p>выпускаемого и ввозимого в Россию ассортимента вспомогательных моющих средств. В ближайшие годы будут разработаны стандарты на методы определения моющей, отбеливающей способности, антиэлектростатического эффекта (сейчас определяются по отраслевым стандартам).</p> <p>Утвержденные стандарты не лишены недостатков. Так, ГОСТ Р 51697—2000 не предусматривает ограничения содержания озоноразрушающих веществ в продукции в аэрозольной упаковке. Управлением продукции сельскохозяйственного производства, пищевой, легкой и химической промышленности, Госстандартом России предложено включить товары бытовой химии (в дополнение к СМС) в «Номенклатуру продукции и услуг, в отношении которых законодательными актами Российской Федерации предусмотрена их обязательная сертификация».</p>
4	Приведите перечень методов определения потребительских свойств бытовых химических товаров	<p>Чистящая способность чистящих средств и средств по уходу за автомобилями, мотоциклами и велосипедами в соответствии с назначением средства</p> <p>Моющая способность чистящих средств для разных видов поверхностей, используемых в виде растворов</p> <p>Эффективность удаления ржавчины с твердой поверхности чистящими средствами, предназначенными для удаления ржавчины с твердой поверхности</p> <p>Отбеливающая способность отбеливающих средств</p> <p>Подкрахмаливающая способность подкрахмаливающих средств</p> <p>Антиэлектростатический эффект (удельное электрическое поверхностное сопротивление) средств для антиэлектростатической обработки тканей, меха и твердых поверхностей</p> <p>Эффективность пятноудаления</p>
5	Приведите перечень нормативных документов, регламентирующих качество синтетических моющих средств	<p>ГОСТ 22567.1-77 Средства моющие синтетические. Метод определения пенообразующей способности.</p> <p>ГОСТ 22567.10-93 Средства моющие синтетические. Метод определения массовой доли активного кислорода.</p> <p>ГОСТ 22567.11-82 Средства моющие синтетические. Метод определения отбеливающей способности.</p> <p>ГОСТ 22567.15-95 Средства моющие синтетические. Метод определения моющей способности.</p>
6	Проведите процедуру идентификации бытовых химических товаров, выявите дефекты эксплуатационного и производственного характера и предложите варианты по их устранению	<p>Лабораторным методам идентификации непродовольственных товаров присущи следующие достоинства: объективность, повторяемость, сопоставимость и воспроизводимость результатов, выражение результатов в общепринятых единицах измерения; и недостатки: высокие материальные и временные затраты на измерение, потребность в квалифицированном персонале и испытательной базе. Тестовые методы идентификации непродовольственных товаров широко применяются для определения степени безопасности того или иного товара по пределу чувствительности химической и биохимической реакции. В последнее время эти методы широко применяются и заменяют более дорогостоящие измерительные методы.</p> <p>Экспресс-методы — ускоренные методы установления подлинности товара, дающие полуколичественные или приблизительные данные по тем или иным показателям, основанные на пределе чувствительности химической реакции. Эти методы не могут рассматриваться при разногласиях между поставщиком и покупателем, а также при установлении подлинности товара официальными органами. Под идентификационной экспертизой товаров понимается установление соответствия испытуемых товаров аналогам (базовой модели, образцу) из однородной группы, характеризующимся той же совокупностью технологических показателей, или описанию товара на маркировке, в товарно-сопроводительных и нормативных документах и перечнях.</p>
7	Раскройте основные понятия о товарной информации; сформулируйте основные положения из нормативно-правовых документов о требованиях, предъявляемых к товарной информации, содержащейся на бытовых химических товарах	<p>Потребительская упаковка должна быть оформлена печатью по упаковке или этикеткой. Текст маркировки должен быть легко читаемым, устойчивым к воздействию упакованного средства, климатических факторов, должен сохраняться в течение срока использования средства при условии соблюдения правил хранения и транспортирования.</p> <p>Допускается наносить информацию в виде пиктограмм.</p> <p>Маркировка должна содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование средства, включая торговое наименование; - назначение средства, если это не следует из его наименования; - способ применения с указанием правил и условий эффективного и безопасного использования средства; - состав средства; - обозначение нормативного документа и/или технической

		<p>документации на средство (кроме импортной продукции);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование изготовителя, наименование импортера или уполномоченного изготовителем лица (юридического или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя) и его местонахождение (страну, юридический или фактический адрес); - описание опасности в соответствии с требованиями ГОСТ 31340: сигнальное слово, краткая характеристика опасности, меры предосторожности (при необходимости); - предупредительные надписи в виде текста или символов, или пиктограмм: хранить в местах, недоступных для детей; не смешивать с другими товарами бытовой химии (при необходимости); а также другие надписи в зависимости от свойств продукции (допускается применение надписей, аналогичных по смыслу); - номинальное количество продукции в упаковке (массу или объем, или количество штук); - условия хранения (при необходимости, в соответствии с требованиями технической документации на средство); - способ утилизации, если средство не может быть утилизировано как бытовой отход; - срок годности: "Срок годности (месяцев, лет)" с указанием даты изготовления (месяц, год) или "Годен (или использовать) до (месяц, год)"; - гарантийный срок хранения, в случае если срок годности продукции неограничен; - штриховой код продукции (при наличии). <p>Наименование средства, наименование изготовителя и его местонахождение (юридический или фактический адрес) допускается наносить с использованием латинского алфавита с обязательным указанием страны изготовителя на русском языке.</p>
8	Идентифицируйте товарную информацию на бытовых химических товарах на их ассортиментную, качественную, количественную принадлежность	<p>Ассортимент - это достаточно большая совокупность товаров, объединенных каким-либо общим признаком (сырье, назначение, производитель и пр.), различающихся друг от друга по другим признакам. Различают промышленный и торговый, простой и сложный, комбинированный и смешанный, развернутый и укрупненный ассортимент товаров. Промышленный ассортимент представляет собой набор товаров, выпускаемых отдельной отраслью промышленности или отдельным предприятием.</p> <p>Торговый ассортимент - совокупность товаров, реализуемых в торговой сети.</p> <p>Торговая сеть - это совокупность всех торговых предприятий (оптовых и розничных), занимающихся реализацией товаров.</p> <p>Торговый ассортимент включает набор товаров, выпускаемых как отечественными, так и зарубежными производителями. Он отличается большим разнообразием, чем промышленный ассортимент.</p> <p>Представленный на торговом предприятии ассортимент товаров определяет его тип (универсам, универсам) и форму торгового обслуживания. Кроме того, в магазинах одного типа, но разной торговой площади, ассортимент будет отличаться по количеству групп и видов товаров. В этом случае торговые предприятия будут подразделяться на универсальные и специализированные, магазины с комбинированным и смешанным ассортиментом. Ассортимент товара - перечень товаров, объединенных по какому-либо признаку и удовлетворяющие потребности человека.</p> <p>Ассортимент товаров - совокупность их видов, разновидностей и сортов, объединенных или сочетающихся по определенному признаку. Основными группировочными признаками товаров являются производственный, сырьевой и потребительский.</p> <p>Ассортимент товаров - набор товаров, формируемый по определенным признакам и удовлетворяющий разнообразные, аналогичные и индивидуальные потребности. Термин произошел от французского "assortiment", что означает подбор различных видов и сортов товаров. Однако в товароведении принято набор товаров ограничивать их наименованиями, а сорта как градации качества товаров одного вида и наименования относить к ассортименту.</p> <p>Идентификация товаров является важным действием при оценке качества и установления их соответствия эталону или требованиям, которые предусмотрены в моральной или другой документации.</p> <p>Ассортиментная идентификация - установление соответствия наименования товара по ассортиментной принадлежности, обуславливающей предъявляемые к нему требования. Используется для выявления соответствия товара его наименованию.</p>

9	Представьте нормативно–правовую документацию с конкретным методом оценки товарной информации по бытовым химическим товарам	Идентификация — это установление соответствия конкретной продукции образцу и описанию, т.е. заявленной о нем информации, и основным требованиям, предъявляемым к данному виду (наименованию) товара (ГОСТ Р 51293—99 «Идентификация продукции. Общие положения»). Идентификация ТБХ может проводиться при отборе проб, проведении испытаний разными способами. Если при отборе проб в основном используют анализ сопроводительных документов, реквизитов маркировки, количества продукции, то при проведении лабораторных испытаний набор методов более широк. Для описания внешнего вида применяются органолептические, экспертные методы, идентификация состава, назначения, потребительских свойств требует комплекса инструментальных, экспертных и других методов. Номенклатура показателей аутентичности (подлинности) товара и методы их оценки разработаны не для всех товарных групп бытовой химии, а это затрудняет выявление фальсификаций. В нормативной документации (например, ГОСТ на однородные товарные группы) не прописаны состав и свойства отдельных наименований товаров, а образцы для сравнения (эталоны) чаще всего отсутствуют. Ситуация упрощается для товаров с узким ассортиментом. Например, в ГОСТ Р 51692— 2000 «Олифы. Общие технические условия» даны значения показателей качества для пяти олиф с указанием методов их определения.
---	--	---

10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче зачета и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета)

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная*

10.3.3. Особенности проведения экзамена

На подготовку к ответу на вопросы экзаменационного билета отводится 30 минут. Студент не может использовать конспект лекций и рабочую тетрадь по лабораторным работам.