

УТВЕРЖДАЮ
 Первый проректор,
 Проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

«30» 06. 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.02	Основы товарной экспертизы
<i>(Индекс дисциплины)</i>	<i>(Наименование дисциплины)</i>

Кафедра: **27** **Материаловедения и товарной экспертизы**

Код *Наименование кафедры*

Направление подготовки: 38.03.06 Торговое дело

Профиль подготовки: Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров

Уровень образования: **бакалавриат**

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	108		108
	Аудиторные занятия	34		8
	Лекции	17		4
	Лабораторные занятия			
	Практические занятия	17		4
	Самостоятельная работа	74		96
	Промежуточная аттестация			4
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен			
	Зачет	3		4
	Контрольная работа			4
	Курсовой проект (работа)			
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		3		3

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная			3									
Заочная			0,5	2,5								

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению_38.03.06 Торговое дело

на основании учебных планов № 1/1/237
1/3/246

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая Обязательная Дополнительно является факультативом
Вариативная По выбору

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области проведения различных видов оценочной деятельности, владения методами экспертной оценки качества и количества товаров, принципами анализа рекламации и претензии к качеству товаров, оформления заключения по результатам их рассмотрения

1.3. Задачи дисциплины

Основной задачей дисциплины является понимание качества как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики, овладение навыками составления акта экспертизы, знаниями рекомендаций российских и международных стандартов по обеспечению качества на предприятиях, о процедурах сертификации продукции в условиях современного рынка и странах Таможенного союза.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ПК-10	способностью проводить научные, в том числе маркетинговые, исследования в профессиональной деятельности	первый
Планируемые результаты обучения Знать: классификацию и особенности товарной экспертизы различных видов; требования нормативной документации к маркировке, упаковке, транспортированию и хранению товаров; принципы и приемы разных видов товарной экспертизы; термины и понятия экспертной деятельности; Уметь: самостоятельно проводить и оформлять результаты товароведческой экспертизы; организовывать хранение некачественной и опасной продукции до проведения экспертиз; анализировать структуру и содержание важнейших документов товарооборота и заключений экспертов/актов экспертизы, оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации; Владеть: методами экспертной оценки качества и количества товаров, принципами анализа рекламации и претензии к качеству товаров, готовить заключения по результатам их рассмотрения.		

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

- Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования»....

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	Очно-заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1. Теоретические основы экспертизы товаров			
Тема 1. Предмет, цели и задачи дисциплины. Структура экспертизы.	3		2

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	Очно-заочное обучение	заочное обучение
Тема 2. Объекты и субъекты товарной экспертизы	3		3
Тема 3. Классификация товарной экспертизы	3		3
Тема 4 Классификация товароведной экспертизы. Нормативно-правовая база и средства товароведной экспертизы	3		3
Тема 5. Методы товароведной экспертизы. Ее объекты и субъекты.	5		3
Текущий контроль 1 -опрос	1		-
Учебный модуль 2. Организация и процедура проведения товароведной экспертизы			
Тема 6. Основания, порядок и процедура проведения товароведной экспертизы. Особенности назначения и проведения судебной экспертизы.	10		10
Тема 7 Структура и содержание экспертного заключения. Требования , предъявляемые к выводам экспертного заключения. Оценка и анализ ошибок экспертных исследований.	12		10
Текущий контроль 2 –опрос	1		–
Учебный модуль 3 Характеристика отдельных видов товароведных экспертиз			
Тема 8 Идентификационная экспертиза. Процедура ее проведения. Основания и порядок.	10		10
Тема 9 Экспертиза качественных характеристик товара. Особенности проведения экспертизы по качеству бывших в употреблении и новых товаров.	10		10
Тема 10 Экспертиза количественных характеристик товара	8		10
Тема 11 Экспертиза подлинности товара. Процедура и порядок ее проведения. Нормативно-правовая база.	7		10
Текущий контроль 3 – опрос	2		–
Учебный модуль 4 Характеристика отдельных видов экспертиз, сопровождающих товароведную экспертизу			
Тема 12 Санитарно-эпидемиологическая экспертиза. Основания для ее проведения, нормативно-правовая база, классификация, субъекты и объекты этой экспертизы.	8		10
Тема 13 Фитосанитарная экспертиза. Основания для ее проведения, нормативно-правовая база, классификация, субъекты и объекты этой экспертизы.	8		10
Тема 14 Ветеринарно-санитарная экспертиза. Основания для ее проведения, нормативно-правовая база, классификация, субъекты и объекты этой экспертизы.	8		10
Текущий контроль 4 – опрос/ контрольная работа	2		5
Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет с оценкой)	4		4
Итого за семестр	108		108
ВСЕГО:	108		108

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	3	1			3	1

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
2	3	0,5			3	
3	3	0,5			3	
4	3	1			3	
5	3	1			3	
6	3	1			3	1
7	3	1			3	
8	3	1			3	
9	3	1			3	1
10	3	1			3	
11	3	2			3	
12	3	2			3	
13	3	2			3	1
14	3	2			3	
ВСЕГО:		17				4

3.2. Практические и семинарские занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
3	Методы экспертизы товаров: социологические, исследовательские (регистрационные и измерительные)	3	2			4	0,5
5	Составление актов экспертных заключений на примере непродовольственных групп товаров	3	2			4	0,5
6	Особенности проведения идентификационной экспертизы. Составление актов.	3	2			4	0,5
7	Составление актов качественных и количественных экспертиз товаров на примере групп непродовольственных товаров	3	3			4	0,5
9	Составление акта подлинности товара на примере группы непродовольственных товаров	3	2			4	0,5
12	Составление акта санитарно-эпидемиологической экспертизы	3	2			4	0,5
13	Составление акта фитосанитарной экспертизы	3	2			4	0,5
14	Составление акта заключения по ветеринарно-санитарной экспертизе.	3	2			4	0,5
ВСЕГО:		17			–		4

3.3. Лабораторные занятия

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1-14	Контрольная работа	-	-			3	1
1-14	опрос	3	4			-	-

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	3	30			3	25
Подготовка к практическим занятиям	3	30			4	35
Выполнение домашних заданий *	3	10			4	10
Подготовка к зачетам	3	4			4	26
					4	4
	ВСЕГО:	74				100

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	дискуссия, разбор ситуаций профессиональной деятельности, лекций-презентации	10		4
Практические и семинарские занятия	диспут, дискуссия, опрос, работа в малых группах	16		
	ВСЕГО:	26		4

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося для очной формы обучения

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1.	Аудиторная активность: посещение лекций и практических занятий, прохождение текущего контроля	20	<ul style="list-style-type: none"> 5 балл за посещение занятий (всего 8 занятий). Максимум 40 балла. 5 баллов за каждый правильный ответ на вопрос текущего контроля. 4 опроса максимум 40 баллов. 5 баллов за своевременно сданный текущий контроль. Максимум 20 баллов

2.	Подготовка к практическим занятиям	40	<ul style="list-style-type: none"> • 2 балла за выполнение практической работы. Всего 17 занятий. Максимум 34 балл. • 2 балла – защита практической работы с обоснованием значений результатов работы. Максимум 34 балла • 0,5 балла за теоретическую подготовку к решению практических задач. Максимум 17 баллов. • 15 баллов на решение разноуровневых задач по тематикам модулей.
	Сдача экзамена/зачет	40	<ul style="list-style-type: none"> • Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – максимум 60 баллов; Решение практической задачи – до 40 баллов (всего 1 задачи), максимум 40 баллов.
Итого (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60	3 (удовлетворительно)	
40 – 50		
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено
1 – 16		
0		

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. . Стебенева Е.А. Таможенная экспертиза [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Стебенева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2016.— 346 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72760.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Л.Н. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Л.Н. Зонова, Л.В. Михайлова, Е.Н. Власова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2016. — 192 с. — 978-5-394-02407-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60521.html>

б) дополнительная учебная литература

1. Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров [Электронный ресурс]: словарь справочник/ С.А. Вилкова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 264 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52266>.

2. Петрище Ф.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Петрище Ф.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 508 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52253>

3. Евдохова Л.Н. Товарная экспертиза [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.Н. Евдохова, С.Л. Масанский. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Вышэйшая школа, 2013. — 335 с. — 978-985-06-2165-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35555.html>.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Теоретические основы экспертизы товаров. Краткий курс лекций [Электронный ресурс]: методические указания для направления 38.03.06 «Торговое дело» всех форм обучения/ сост. Е. В. Бызова, И. А. Казиев. – СПб.: СПГУТД, 2015. – 29 с. – Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2752, по паролю.

2. Товароведение, экспертиза и стандартизация [Электронный ресурс]: методические указания для направлений 080200.62 «Менеджмент» и 080100.62 «Экономика»/ сост. И. А. Казиев, Е. В. Бызова. – СПб.: СПГУТД, 2015. – 33 с. – Режим доступа:

http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2738, по паролю.

3. Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся [Электронный ресурс]: методические указания / сост. С. В. Спицкий. — СПб.: СПбГУПТД, 2015. – Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2015811, по паролю.

4. Организация самостоятельной работы обучающихся [Электронный ресурс]: методические указания / сост. И. Б. Караулова, Г. И. Мелешкова, Г. А. Новоселов. – СПб.: СПГУТД, 2014. – 26 с. – Режим доступ http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2014550, по паролю.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) [Электронный ресурс]: <http://www.gost.ru/wps/portal/>,

2. Портал Росстандарта по стандартизации [Электронный ресурс]: <http://standard.gost.ru/wps/portal/>.

3. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]: <http://www.iprbookshop.ru>

4. Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД [Электронный ресурс]: <http://publish.sutd.ru>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. 1.Windows 10,

2. OfficeStd

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Средства измерения: приборы для определения физико-механических свойств товаров (ауд. 412, 430, 431, 432, 434)

8.6. Иные сведения и (или) материалы

1. Мультимедийное оборудование для чтения лекций-презентаций;

2. Образцы товаров;

3. Каталоги видов и разновидностей товаров;

4. Стандарты на продукцию: термины и определения, правила приемки, методы контроля качества товаров;

5. Классификаторы на продукцию: ОКС, ОКП, ТНВЭД, торговый прекуррант

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	<p>лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагается основное содержание курса, иллюстрируемое конкретными примерами, широко используется зарубежный и отечественный опыт по соответствующей тематике.</p> <p>Освоение лекционного материала обучающимся предполагает следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проработка рабочей программы в соответствии с целями и задачами, структурой и содержанием дисциплины; • конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. • Проверка терминов, понятий: осуществлять с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь;
Практические занятия	<p>на практических занятиях (семинарах) разъясняются теоретические положения курса, обучающиеся работают с конкретными ситуациями, овладевают навыками сбора, анализа и обработки информации для принятия самостоятельных решений, навыками подготовки информационных обзоров и аналитических отчетов по соответствующей тематике; навыками работы в малых группах.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям предполагает следующие виды работ:</p>

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
	<p>работа с конспектом лекций;</p> <ul style="list-style-type: none"> подготовка ответов к контрольным вопросам, тестовым заданиям; просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.);
Самостоятельная работа	<p>данный вид работы предполагает расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и другим источникам информации; выполнение контрольной работы; а также подготовки к текущему и промежуточному контролю и экзамену. Самостоятельная работа выполняется индивидуально, а также может проводиться под руководством (при участии) преподавателя.</p> <p>При подготовке к зачету необходимо ознакомиться с демонстрационным вариантом задания (теста, перечнем вопросов), проработать конспекты лекций и практических занятий, рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя, подготовить презентацию материалов.</p>

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ПК- 10/первый	Формулирует определения основных понятий и рассказывает об основных этапах и развития рынка в настоящее время	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для устного собеседования (10 вопросов)
	Анализирует спрос и предложения на рынке товаров; определяет насыщенность рынка товарами; рассчитывает широту, полноту и структуру ассортимента товаров.	Практическое задание	Практическая работа
	Использует современные компьютерные технологии для проведения анализа потребительского спроса и конкурентоспособности товара и обосновывает полученные выводы	Практическая работа	Практическая работа

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций
		Устное собеседование
86 - 100	5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
75 – 85	4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
61 – 74		Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
51 - 60	3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
40 – 50		Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании

		сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
1 – 16		Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
0		Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки). Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов к зачету, разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1	Что является предметом товароведной экспертизы?	1
2	В чем отличие товароведной экспертизы от товарной?	1
3	Перечислите основные виды товароведной экспертизы?	1
4	В чем заключается сущность экспертизы?	3
5	Назовите основные и дополнительные объекты товарной экспертизы?	2
6	Перечислите средства, применяемые при экспертных исследованиях?	2
7	Дайте характеристику субъектов экспертизы.	4
8	Дайте характеристику общих требований, предъявляемых к эксперту.	4
9	Чем определяется компетентность эксперта?	4
10	Дайте характеристику прав и обязанностей судебного эксперта.	4
11	Дайте классификацию методов ТЭ.	5
12	Какие процедуры включают в оценочную деятельность?	5
13	Какими документами руководствуется эксперт при составлении экспертного заключения?	5
14	Приведите содержание экспертного заключения.	5
15	Какие распространенные ошибки совершает эксперт при проведении экспертизы товара?	6
16	Перечислите основные принципы экспертной деятельности в России.	6
17	Санитарно-гигиеническая экспертиза товаров: порядок проведения и оформление результатов.	13
18	Ветеринарная экспертиза: порядок проведения и оформления.	14

Вариант заданий, используемые при приеме экзамена и разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка задания	Ответ
1	Изучить особенности таможенного оформления и контроля	Процедура таможенного оформления и контроля состоит из двух основных элементов: 1. предварительные операции; 2. основное таможенное оформление и контроль. Основное таможенное оформление товаров включает в себя 5 этапов: I. Этап приема, регистрации и учета таможенных деклараций. II. Этап контроля за правильностью определения кода товара в соответствии с ТН ВЭД России и страны происхождения, а также соблюдения мер нетарифного регулирования. III. Этап валютного контроля и контроля таможенной стоимости. IV. Этап контроля таможенных платежей. V. Этап досмотра и выпуска
2	Задача. ОАО «Вторсырье» (Китай) организовало производство полимерной упаковки из вторичного сырья, которое поступает из России. Определите страну происхождения товара, вид сертификата происхождения и заполните бланк соответствующего сертификата.	Страна происхождения полимерной упаковки – Китай. Вид сертификата – сертификат соответствия.
3	Проведите экспертизу в	Этапы выполнения задания:

	<p>следующей ситуации: Гражданин Иванов И.И. приобрел в магазине «Все для Вас» ботинки мужские 41 размера из натуральной кожи на резиновой подошве. Через 3 дня Иванов И.И. вернулся в магазин и попросил вернуть деньги за приобретенный товар.</p>	<p>Для решения данной задачи необходимо руководствоваться ФЗ «О защите прав потребителей». При осмотре товара обнаружено, что данный товар не поврежден и надлежащего качества. Руководствуясь гл.II, ст. 25. п1. «Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания. Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации»</p>
--	--	---

10.2.2. Перечень тем докладов (рефератов, эссе, пр.), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

НЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ

10.3. Методические материалы,

определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или)

практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

10.3.1. Условия допуска, обучающегося к сдаче (зачета) и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета)

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная*

*В случае указания формы «Иная» требуется дать подробное пояснение

10.3.3. Особенности проведения (экзамена, зачета)

– возможность пользоваться справочниками, нормативно-правовыми документами;– время на подготовку при сдаче зачета и экзамена 45 минут.